

# 修车时才得知充电器给配错了 商家却说“怎么证明是我们卖的”

## 发票上只写了电动车的品牌和型号，消费者遭遇举证难

□文/片 记者 李萌博

电动车的锂电池充不进电去，经维修人员检测得出的结论竟是充电器跟锂电池不匹配。消费者气愤地找到商家讨说法，但商家上来就称，这充电器并不是他们卖的，并让消费者进行举证，然而当初开的发票上仅写的是电动车，对此，消费者质疑说：“难道电动车的每一个配件都要写进发票里吗？当初商家为什么不把这些配件写进发票里？”



充电器与电池并不匹配。

### 车主

## 电池充不进电，竟是充电器不匹配

省城市民张先生向记者反映，2010年4月，他从位于解放桥的鲁轻车业购买了一辆使用锂电池的电动车，“我单位在解放桥附近，家住在舜耕路，买电动车主要是为了在家附近活动时用。”

张先生说，“开始骑这辆电动车之后，我就发现这辆车的电力不大足，从我家骑到单位基本电量就快用完了。当时我以为是因为锂电池电量相对都不足，所以也没有太在意。”张先生介绍说，因为平时上下班主要是开车，所以这辆电动车在大多数时候都是用作买菜之类的短途使用。而最近他发现电动车的锂电池都是显示没电，而使用随电

动车配的充电器给锂电池充电也充不进电去。

是不是锂电池发生故障了呢？张先生先找到了鲁轻车业的销售人员，销售人员又让他去找售后人员进行维修检查。维修人员第一次检查时认为是有根线坏了，张先生就自费换了一根线，然而，张先生回家后却发现，电动车电池充不进电的毛病仍然没有改善。

张先生第二次找到售后人员，这一次售后人员检查后，说出了一个让他吃惊的结论：“这辆电动车的电池跟充电器根本就不匹配，是充电器把这块电池给充坏了！”

### 商家

## 你怎么证明充电器是我们销售的

“我原本以为，假如是锂电池坏了的话，自己完全可以花钱再换一块，并不是什么大事儿，但现在的问题性质已经变了，电池出现故障的原因是商家的疏忽，配错充电器了！”张先生表示，当售后人员道出电池出现故障的真相之后，他感到非常气愤，也很后怕。“电池跟充电器不匹配，在充电过程中，万一引发爆炸怎么办？”

张先生又找到了鲁轻车业的销售人员，要求给个说法，一位姓古的工作人员给他的回答更让他感到气愤。“这个充电器不是我们销售的！所以电池出

了故障，跟我们没有关系。如果要处理，你要拿出证据证明这个充电器是我们销售的。”销售人员如此答复张先生。

张先生在接受记者采访时表示，“我们家只有这一辆电动车，就是当时从鲁轻店里购买的，充电器也是随车配的，我根本不可能也没有必要拿着另外的充电器去给电动车充电。”

此时，张先生感到很无奈，也让他更加气愤。“按照商家的说法，成了我拿着别家的充电器来讹他们。本来是销售人员的失误，到头来怎么成了消费者的错了呢？”

### 维权难题

## 发票上只写了电动车，让消费者如何举证？

在与销售人员的交流中，销售人员一开始说现在产品已经出了保修期，张先生表示这不是保修的问题，而是销售方的过错问题。于是古先生又向张先生提出，需要出示购物发票，张先生当即表示，他当然保留着购物发票了，但希望店方明确一下如何处理。销售人员接着又说：“你能证明这个充电器就是从我们店里买的吗？”这句话更让张先生感到气愤了，“你们当时给我开的发票上只写了电动车是什么牌子什么型号，压根就没提充电器啊！”张先生质疑说。

8日，记者采访了鲁轻车业的销售

人员，该销售人员告诉记者，现在消费者根本无法证明他的充电器是从该店里购买的，而且店里现在也不销售这种牌子的充电器，所以说，并不是店里当初把充电器和电池匹配错了，很可能消费者用的是别家的充电器，把电池充坏了。

“那么你们能证明这个充电器并不是你们销售的吗？”记者问。该工作人员回答说：“至少从我们的销售记录上来看，我们没有卖过这种充电器。而且现在关键是消费者也拿不出从我们这里购买的证据。”

### 消费者质疑

## 商家为何不把配件都写进发票里？

“像消费者购买电动车时，在购物发票上基本都是只写了什么型号和品牌的电动车，但至于一些电动车的配件，比如说充电器、车筐、车灯等等，这些配件一般都不会写进发票里，这就容易让商家钻空子。”省消协法律支持中心副主任王致远分析说，在销售商品时，商家给消费者开发票时一般不会提及这些配件，这些配件一旦出现质量问题时，也就易于推卸责任了。

“难道每一个配件的品牌和型号都要写进发票里吗？那当初商家为什么不把这些配件都写进发票里？商家的诚信何在呢？”消费者张先生质疑

说，如果商家有诚信的话，他们应该主动要求把这些配件统一写进发票里，但一旦商家不诚信，即使消费者提出这样的要求，他们也会以各种理由来推脱的。

王致远表示，尽管目前法律并没有要求商家必须把所有的配件名称都写进发票里，但作为商家而言，如果从诚信的立场出发，遇到这样的消费纠纷时，也应该首先检讨一下是不是当初工作人员在销售环节中出现了些纰漏，而不是上来就否认这配件不是他们销售的，这就有推卸责任之嫌，也就难以让消费者信服了。



## 除了充电器还缺什么？

□本报评论员 赵世峰

“你能证明这个充电器就是从我们店里买的吗？”这真是一句让人无语的话。是的，消费者无法证明，消费者也无需证明，因为商家也同样无法证明这个充电器不是他们销售的。到这里，问题似乎进入了一个死结。到头来，消费者就只能认倒霉，怪自己当初为什么不看清楚。问题是，要求消费者样样都看得明白想得周到，现实吗？

预防问题发生的办法似乎是在发票里把充电器也写清楚，可是写了充电器，车胎怎么办？车座怎么办？螺丝钉又怎么

办？法律法规固然是解决问题的根本，可是无法解决一切问题。很多时候，法规之外的东西不可或缺，那就是职业道德。

人而无信，不知其可也。诚信之于经商的重要已无须多言。很多时候商家首先认为是消费者故意“找麻烦”，但正像消协法律支持中心副主任王致远所说，未检讨自己就矢口否认就是推卸责任，这样的商家的确难以让消费者信服！

发票上写上充电器就不会有纠纷了吗？商家的发票上除了充电器还缺什么？缺的是经商的基本素养。

# 2012伦敦奥运纪念币大全套 收藏投资最佳时期 火爆全国

随着收藏热度的兴起和奥运赛事被人们越来越重视，奥运收藏品逐渐作为一项单独收藏门类被收藏者们所接受，收藏品的种类也是越来越多。其中，限量发行的奥运纪念币成为最受追捧的奥运藏品之一。

## 2012年伦敦奥运纪念币全套29枚纪念币，这是百年奥运史上首次“奥运大全套”同时发行

2012年伦敦奥运会，中国健儿们在赛场上挥汗拼搏，取得了骄人的成绩，随着中国奥运军团在伦敦不断摘金夺银，奥运纪念币收藏也渐入佳境。

2012伦敦奥运纪念币自上月中旬登陆山东以来，引起了全国众多投资、收藏爱好者的广泛关注和购买，甚至出现多位消费者订金预订的现象。现在这套纪念币在英国的售价折合人民币已经近2000元，国内因为早期配额还未发行结束，现在价格仍保持在1600元左右。专家分析，如此齐全的奥运纪念币很有可能将掀起新一轮的奥运财富。

“2008年奥运纪念币全套8枚，分三年才发行完，现在市场上一枚价值涨幅高达百倍，2012伦敦奥运纪念币一次发行29枚奥运纪念币，将引来更大的投资热潮。

2008年发行的北京奥运会纪念币共计8枚现在一枚的价格都是原始发行价格的百

倍左右，此次发行的奥运会纪念币全套29枚，仅要1280元的价格

历届奥运纪念币升值幅度近万倍，29枚伦敦奥运纪念币大全套每一枚都有可能创造新的财富神话

据介绍，我国最早的奥运币是1980年5月发行的第13届美国普莱西德冬奥会会徽银币和同年6月发行的中国奥林匹克委员会会徽铜纪念币，如今涨幅惊人，其2006年市价为3.6万元/对，如今市价要30万元/对，6年增值7倍多。而加厚版银币升值幅度更大，加厚冬奥银币，2006年市价为6000元/套，如今市价为8万元/套。

1984年发行的1/2盎司女子排球银币，由上海造币厂仅制造1000枚，因为发行量极少，2006年的价格约为1000元/枚，如今近2万元/枚。此外，为纪念第15届冬季奥林匹克运动会，我国发行了1款27克男子高山滑雪银币，其2006年的市价仅3000元，目前价格估计在20万元以上，涨幅惊人。

●收藏特别提示：29枚纪念币每一枚都是法定货币带法定面值，具有可流通性，采用世界顶尖造币工艺由英国皇家造币厂精工铸造面向全球发行，每一枚都带有官方防伪查询，可至官网查询真伪，为庆祝中国健儿在伦敦奥运屡展夺金，本收藏中心特限量300套配额仅以原始价1280元/套的价格回馈山东市民，请想收藏的市民前往我市指定发行地址收藏购买：每人限购五套

●订购热线：0531-88200608 58595909

●收藏地址：山东省美术馆中国名人艺术馆收藏中心