



济南市城管局副局长胥嘉印



济南市城管局社会动员处处长冯浩伟



槐荫区建筑渣土综合整治办公室工作人员郑希文



济南市城肥清运管理二处清洁四队二班王延峰



济南市城肥清运管理一处机械化清疏队队员张逸飞



济南市城管局机械化清扫大队二中队李军



济南市城管执法局督察大队队员刘骁



济南市城管执法局直属支队二大队党雷



济南市生活废弃物处理中心倪澍



历下区城管局机扫队三中队党雷

# 擦果皮箱的“环卫哥”出名了，为美化城市更多人在默默奉献

## 清挖旱厕、清疏化粪池、收集垃圾渗滤液……这些工作都有不为人知的辛苦一面



### ■对话嘉宾

- 胥嘉印 济南市城管局副局长
  - 冯浩伟 济南市城管局社会动员处处长
  - 张逸飞 济南市城肥清运管理一处机械化清疏队队员
  - 刘骁 济南市城管执法局督察大队队员
  - 郑希文 槐荫区建筑渣土综合整治办公室工作人员
  - 于成刚 济南市机械化清扫大队第四作业中队环卫工
  - 王延峰 济南市城肥清运管理二处清洁四队二班粪便清除工
  - 党雷 历下区城管局机扫队三中队洒水车驾驶员
  - 李军 济南市城管局机械化清扫大队二中队队员
  - 刘霄 济南市城管局机械化清扫大队一中队队员
  - 倪澍 济南市生活废弃物处理中心工作人员
  - 朱会星 济南市城管执法局直属支队二大队队员
- 对话时间：2012年1月12日上午  
对话地点：济南市城市管理局二楼会议室  
主持人：社区记者 丁捷

### ■对话背景

在经七纬二路口打扫卫生的“环卫哥”于成刚这两天成了大明星。1月6日，市中区交警大队女子中队民警丁汕在站岗执勤时，把于成刚擦拭果皮箱的照片用手机拍下来并上传至微博，众多网友看到他认真擦拭果皮箱，非常感动。这几天，媒体纷纷采访他，于成刚一时成了上镜率很高的明星。

在看了本报报道后，有网友感叹，没想到环卫工这一行，也需要那么多的工具，那么细致地去做工作。其实，很多工作都有不为人知辛苦的一面。去早厕清挖粪便，大学生是如何忍受臭味的？每天在一座30多米高的垃圾山上巡逻是什么心情？执法人员拆除违建时遭反对，拆不动怎么办？

12日上午，生活日报大型社区主题互动栏目——“社区对话”第172期走进济南市城管局，和伙聊环卫工、洒水车驾驶员、粪便清除工等这些工作背后一些不为人知的故事。

□专题策划：生活日报社记者团队  
□专题采访：社区记者 徐佳 丁捷  
□专题摄影：本报记者 王媛

### ■嘉宾评语

济南市城管局副局长胥嘉印：

## 保洁员把马路当成客厅打扫

济南市城管局副局长胥嘉印说，他已经通过报纸、电视看到了于成刚的事迹，于成刚把马路当成自家客厅打扫，他工作的认真负责是道路保洁工作的一个亮点。其他保洁员也是这样要求的：把马路当成客厅打扫，把支路街巷当成卧室来打扫。胥嘉印说，春节就要到了，城管系统也准备开展几个行动，来为老百姓创造一个好的生活环境。这几个行动有：道路保洁行动、垃圾死角大清理行

## 环卫行业里的三个工种

### 这些工作都和“臭”打交道

### ■对话焦点

## 1 环卫行业里的三个工种 这些工作都和“臭”打交道

粪便清除工、清疏队员、污水处理车间工作人员，这三个行业有个共同的特点，都是和臭打交道。适应垃圾填埋场的臭气，倪澍用了半年的时间。

倪澍在济南市生活废弃物处理中心工作，这里有一个巨大的垃圾填埋场，是济南市第一生活垃圾填埋场，这个填埋场的垃圾堆积了30多米高，目前已经饱和。倪澍所负责的，就是把垃圾填埋场产生的渗滤液进行处理，把这些污水处理成中水。

垃圾填埋场有很多引导管，垃圾渗滤液就是通过引导管进入污水池中，再经过生化处理、膜处理等技术加工成中水。为了防止引导管冬天破裂或者冻结，倪澍每天带着工具到这座垃圾山上巡查，看看检查

## 2 洒水车驾驶员很辛苦 别人休息时他们在上班

历下区城管局机扫队三中队的党雷是一名洒水车司机，他的工作可以不用和臭气打交道，不过上班的时间却挺让人难受：晚上11点到第二天早上7点钟，这正是很多市民休息的时间。为了不影响市民正常上班出行，很多洒水车在这个时间段内作业。党雷说，即便是夜深人静时，可能也会有行人，洒水车需要非常注意。洒水车在从行人旁边经

## 3 查违建、查渣土车 执法人员主要就是纠正违法行为

“群众举报，领导交办，其他部门移交，现在我们需要处理的工作主要来自这几个方面。”朱会星来自济南市城管执法局直属支队二大队。面对违法违章建筑“现在都要提前介入，在萌芽的时候就介入调查，以服务和管理为主”。

与会会类似，郑希文是槐荫区建筑渣土综合整治办公室工作人员，他的主要工作就是管理好渣土车，“这个工作基本上是365天，24小时上班。”郑希文说，在工作中一个是费车，一个是费嗓子，“有的车一年要跑4万公里，损耗很大。”并且在检查时，几乎每个人都会喊哑嗓子，因为要把车

井中有无冻结的情况。如果冻结了，就需要用镐把冰凿开。“垃圾填埋场虽然已经饱和，但还在接收垃圾。我刚来的时候非常不适应，用了半年的时间才习惯这种臭味。”

大学生淘粪工王延峰则是在芙蓉街、监察司街一带清挖旱厕。在冬天，每天早四五点钟就起床，赶在市民上班之前，把负责路段的旱厕清理干净。把粪便挖出来倒在桶中，再把桶挑到粪车里。“有的人在200米之外就得捂住鼻子。”

王逸飞在济南市城肥清运管理一处机械化清疏队工作。虽然是机械化清疏化粪池，仍然避免不了和臭打交道。打开化粪池的井盖，把抽粪车的管子抱出，伸到化粪池中清疏，清疏完后再把管子抱出来。而抱管子时难免会有粪便溅到身上。

## “环卫哥”和发微博的女交警见面了

上午10点多，参加完本报社区对话后，“环卫哥”于成刚直接回到经七纬二路口，又开始了全天的打扫。巧合的是，拍摄于成刚擦拭果皮箱的女交警丁汕也在执勤，两人不期而遇，这次算是认识了。

“他擦果皮箱像在家擦摆件”

一条小小的微博能让一个普通的环卫工成名，丁汕也感到非常意外。她告诉记者，1月6日清早，她正在经七纬二十路口执勤，执勤时需要随时观察行车情况，平时是很难在路边发生的事的。当天于成刚没戴手套，果皮箱旁边还有一个白色的桶，桶中的水是用来清洗抹布的，还往上冒着蒸汽，这给了她深刻的印象。

“我前前后后观察了他十分钟。”丁汕告诉记者，于成刚擦拭果皮箱就像是在家中擦拭摆件一样，非常用心。喜欢街拍的丁汕就把这一幕拍摄下来，早上9点半值班结束，丁汕迫不及待地把自己上传到微博上。到10点半的时候，已经有700多人转发了一条微博，引起了如此高的关注。丁汕一度怀疑自己的手机出了问题。

“环卫工这个岗位虽然不起眼，非常平凡，但是他一个很小的动作诠释了什么叫敬业、什么叫责任心。”丁汕说。

## “环卫哥”从家中带来洗衣粉和塑料盆

12日，于成刚擦拭果皮箱有了新工具。在经七纬二路口垃圾箱旁边，有一个黄色的塑料盆，一个盛洗衣粉的瓶子。于成刚说，这些都是从家中带过来的，为了擦拭起来更加方便。

于成刚的父亲在八一立交桥附近一家单位疏通下水道，挣钱不多，两人离得很近，于成刚还可以照顾一下父亲。

于成刚干活用的工具很多，光笤帚就有四把，还有簸箕、小铲子、抹布、空桶、捡拾器等。簸箕是于成刚自制的工具，用一段废弃的横板做兜，用股皮线做网兜，用木棍做柄，握住柄把网兜贴在地上，就可以把垃圾扫进去了。

“你看咱俩都是在这个路口，现在就算是认识了。”丁汕笑着对于成刚说，并夸奖于成刚干活仔细。

对于很多网友夸奖他干活用心、仔细，于成刚也只是笑笑说，这是自己应该做的，擦拭过的果皮箱虽然不能保证一点尘土也没有，但是至少能够保证看起来是新鲜和干净的。



▲女交警丁汕的一则微博让于成刚变成了网络红人。



▲于成刚和丁汕都在经七纬二路口坚守着自己的岗位。



▲济南市机械化清扫大队第四作业中队环卫工于成刚在路段工作。

## 多替别人着想一下，多对工作钻研一下 每份工作都有窍门，下点工夫准能做好



▲来自多个行业的一线职工们一起谈起了如何做好一线工作。

道路清扫、处理粪便和垃圾、检查渣土车、查处违法违章建筑……跟于成刚一样，有很多普普通通的一线职工都在兢兢业业地工作。工作苦不苦？挺辛苦，工作累不累？不轻松。可是他们都认真地在坚守。一线工作怎么样才能做得好？12日，生活日报社区对话邀请到了10位嘉宾，大家都谈了工作中的窍门。

## 窍门一：换位思考 扫帚停一停，洒水车等一等，工作的同时为对方想一想

“前几天扫地，老远看到了一个老奶奶带着一个小女孩，我看到她们就停了下来，不过她们还是不太高兴，说我扫得尘土飞扬。”于成刚主要负责经七纬二路口一个路段的保洁工作，虽然工作时间不长，但在工作中也遇到一些委屈事儿。“想开了，很正常。”于成刚说之前会遇到一些人把痰吐到他附近，现在他随身就带着纸，遇到这样的情况他就擦干净，不去争辩什么了。

作为一名大学生挑粪工，王延峰对别人的躲避表示“理解”。“挑粪就是个有味的事儿，200米以外就捂上鼻子，躲着走，很正常。”在工作的时候，挑着担子，如果看到有行人路过，他们都会习惯性地让一让，等一等。“平时下班，我们要么骑自行车，要么是坐单位的车回家，一般不坐公交车，省得别人闻到味道不舒服。”

如果说灰尘和气味比较容易躲得开，那么洒水车的雾就比较难躲了。历下区城管局机扫队三中队的党雷开洒水车七八年了，晚上11点上班，一直要到第二天早晨七八点钟才下班。“夏天一般晚上11点夜车就散了，这时才能进行洒水作业。”党雷说，一车水有20吨，在顺利的情况下20分钟可以喷洒水完毕。但在夏天，一些小吃摊撤摊非常晚，“过去洒水他们非常反对”，遇到这种情况党雷就停一停，或者到别的地方去，“反正大家都要互相理解才好。”

## 窍门二：攻坚克难 分散行动，甩掉盯梢的人，渣土检查也要斗智斗勇

张逸飞是济南市城肥清运管理一处机械化清疏队队员，自从济南市出台了化粪池免费清疏的政策后，他们的工作量一下子大了。“其实工作量大了也没事，关键协调起来非常麻烦。”为了能及时清疏化粪池，张逸飞他们抬过小汽车，搬过杂货间，找过居委会。

清疏化粪池要协调好多方面的关系，渣土管理甚至要上演“攻心计”，要想进行好一次渣土检查，不亚于一场智斗大片。郑希文作为槐荫区建筑渣土综合整治办公室工作人员总结了不少管理经验：“我们去蹲守工地，也会遇到人家在我们单位门前蹲守的情

况。”为了逃避检查，一些渣土运输车甚至派出专人在渣土整治办公室门口查看情况，一旦出动检查就立刻通风报信，在一辆渣土车后面常常跟着两辆小面包车，为了甩掉“尾巴”，执法人员往往分散开，然后再绕道执法点去进行检查，“不亚于谍战片啊。”

## 窍门三：处理人际关系 打个招呼，拜访一次，与群众关系就贴近了

“那些居民我叫不上名字，但是都知道姓什么。”挑粪工大学生王延峰说，和自己一起工作的老师傅们有的已经工作了30多年，和居民们关系都很好。“现在那些居民我基本上都能认出来，知道他们在哪条街住，家住在几号院，家里有几个人。”由于为每家服务的时间都是固定的，淘粪工们甚至已经成了大家的日历表，“有时候到哪家去，他们一看见我们就会说：今天星期五啦？有时候临时

调整了时间，还会把对方弄糊涂了。”

和被服务对象的关系相对比较容易相处，如果是执法人员，受到的压力可能会大一些。“现在执法管理对象的关系，现在在大走访，过年过节我们都要去工地上看看。”朱会星说，为了拉近与被管理对象的关系，城管执法人员们都是靠上去服务，“大家距离近了，管理起来就要容易一些”。

如果说挑粪工和城管执法人员

在千方百计地拉近和大家的距离，济南市城管执法局督察大队的队员却在为亲密关系纠结，因为督察大队查的都是“自己人”。“事情的落实情况，行风都是我们管，都是关系很好的同事，在开始工作的时候也觉得很难。”刘骁说，“大家的分工不同，按照规定公正、公平地处理问题，把一碗水端平了就好。其实都是督促大家把工作做好，把政策落到实处去。”