

# 网传电话订票每分钟多收9毛钱 济南铁路局回应:只收市话费

## 此前有7名旅客反映多收费,已全部赔偿,若再发现被多收钱可拨10050投诉

生活日报1月12日讯(记者 万兵兵)日前,网上有消息称,旅客在拨打95105105电话订火车票时被额外收取了信息服务费。对此,济南铁路局明确回应:电话订票只收取普通市话费,铁路部门不会额外收取其他通信费用。

根据网传消息,有潍坊地区的旅客发现,在拨打济南铁路局95105105订票电话时,每分钟被多收了0.9元的信息费。这是不是真的呢?济南地区的旅客会不会也遇到这种情况?

12日下午,记者分别用移动手机和联通手机拨打了95105105这个电话,发现只被收取了通话费。其中,记者用移动手机拨打不足一分钟,收取费用0.20元。这个收费标准,跟济南铁路局之前公布的情况一致,并没有

其他额外收费。根据济南铁路局公布的电话订票办法,山东省境内拨打95105105,通信运营商收取普通市话费(注:台前地区拨打95105105时,需加拨区号0531)。同时,德州地区属北京铁路局,系统将自动接入北京铁路局自助语音电话订票系统。

那么网上反映的每分钟多收9毛钱的事情是否属实呢?记者从相关方面获悉,这个事情发生在电话订票刚开始的时候,确有潍坊地区的旅客被收取了信息费。不过,现在已经没有这种情况了。据悉,95105105曾是一个信息台号码,在变更为订票电话时,济南铁路局曾和通信运营商达成了协议,该号码不再收取信息费,只收取市话费。不过,在去年12月份,电话订票还处于试运行阶段,由于运营商对个别路段信息没有删除干净,才造成了潍坊地区的旅客被多收0.9元/分钟信息费的事情。后来,铁路部门立即与通信运营商联系,截至2011年12月26日,共有7名旅客反映多收费问题,全部给予了赔偿和道歉,共赔付信息费110元。此后,95105105继续正常运行,铁路部门也未再接到旅客被收取额外信息费的投诉。

日前,铁路部门明确回应,95105105只收取市话费,如果旅客发现自己被多收了钱,可以拨打10050电话进行投诉。同时,旅客需要注意的是,通过电话订票后,旅客去车站取票只需要缴5元异地费,在代售点取票时,还需要缴纳5元/张的客票销售服务费。此外在票价外不再收取旅客任何费用。

段,由于运营商对个别路段信息没有删除干净,才造成了潍坊地区的旅客被多收0.9元/分钟信息费的事情。后来,铁路部门立即与通信运营商联系,截至2011年12月26日,共有7名旅客反映多收费问题,全部给予了赔偿和道歉,共赔付信息费110元。此后,95105105继续正常运行,铁路部门也未再接到旅客被收取额外信息费的投诉。

日前,铁路部门明确回应,95105105只收取市话费,如果旅客发现自己被多收了钱,可以拨打10050电话进行投诉。同时,旅客需要注意的是,通过电话订票后,旅客去车站取票只需要缴5元异地费,在代售点取票时,还需要缴纳5元/张的客票销售服务费。此外在票价外不再收取旅客任何费用。

### ★今日购票提示

1月13日起,可通过济南火车站人工售票口购买1月18日(腊月廿五)的车票。

1月13日起,可通过济南火车站自助售票机(含东站),济南西站人工售票口、各代售点购买1月20日(腊月廿七)的车票。

1月13日起,可通过互联网或电话订购1月24日(年初二)的火车票。

网络订票网址:www.12306.cn 订票电话:95105105

### 春运面孔>>>

## 这对大学生情侣 让人感到温馨



这对情侣在火车站的温馨举动,引人注目。(记者 万兵兵 摄)

在春运大潮中,经常会有这样或那样的一幕让我们感动,让我们感觉到春运不只是匆忙出行,更汇聚了人间百味。

12日上午,记者来到济南长途汽车总站时,候车大厅里虽然还没到人满为患的程度,却也能够随处看到匆匆出行的旅客。在刚刚过了安检口的位置,一对年轻情侣出现在记者视线里。他们将行李放在地上,耐心地等着班车。男孩戴着眼镜,穿着喜庆的红色上衣,瘦瘦高高的,挺帅气;女孩戴着帽子,衣着简单,文文静静的。男孩手里提着一袋子零食,他俩不时拿出东西来吃,看样子是有些饿了。其间,女孩不时拿出零食喂给男孩。

记者上前了解到,男孩姓袁,女孩姓陈,他们都是准备去梁山的,已经买到票,就等着班车了。小袁告诉记者,他们是哈尔滨理工大学威海分校的,11日晚,他们乘坐K8264次列车从威海赶到济南,然后又来到济南长途汽车总站,准备坐长途汽车回家。小袁说,他们是通过电话购买到火车票的,学生票价格是26.5元,然后在汽车站买了59元的车票,这一趟回家,每个人的路费不到100元钱,买票和坐车都比较顺利。(记者 万兵兵)



### 济南“送站哥”暖人心

1月12日,在济南火车站,李雨晨在帮助一名行李多又带着两个孩子的旅客。

春运开始后,济南小伙李雨晨每天来到济南火车站的爱心服务站,为有困难的旅客查询车次、指引候车区、搬运行李,被大家亲切地称为“送站哥”。今年19岁的李雨晨是山东体育学院大一的一名学生,家住济南的他曾多次来火车站送同学上车的过程中,深感老弱旅客没有亲友送站十分不便,于是当起志愿者,为旅客提供送站服务。(新华社发)

### 春运现场>>>

## 售票厅里退票的依然比买票的多

### 许多退票的忘了带身份证和银行卡

生活日报1月12日讯(记者 崔荣杰)今天是春运第五天,记者在济南火车站看到,学生流、民工流和探亲流叠加在一起,火车站出现了客流小高峰。但售票大厅里和首日一样,买票的窗口明显比往年冷清,退票的窗口则依然排起了长队。

在春运首日,由于网络和电话订票分流,济南火车站售票厅出现了购票窗口冷清的局面,记者12日在现场看到,与首日相比,售票厅里的人多了一些,但下午三四点钟,售票窗口前等着买票的人并不多,购票的也多是前往烟台、青岛等一些地方的短途旅客。记者看到,在自动售票机前买票的旅客比人工窗口前少了不少,越来越多的旅客习惯了从机器上买票和取票。

与之形成对比的是,位于大厅东边的几个退票和改签窗口前则排起了长队。记者注意到,许多旅客前来退票前没有考虑到实名制因素,像以前一样仅仅拿着车票就来退票了,工作人员退一张,退票必须带着身份证。而来替儿女退一张春节火车票的老徐犯了难,到了现场才发现忘了带身份证,而且因为女儿的火车票是用银行卡买的,还必须带着银行卡才能退票,这下老徐只能无奈地白跑一趟。在此,本报也提醒旅客退票时要带好身份证等必须证件和银行卡。

### 逢九客流高,民工返乡忙

## 汽车站民工返乡流 开始集中出现

昨天是腊月十九,随着天气变冷,工地放假,不少农民工开始陆续返乡。

12日,记者在济南长途汽车总站南区分站看到,受到“三六九,往外走”民俗的影响,除了延续几天的学生集中出行外,民工返乡客流也开始集中出现,车站上发往西南方向的班车旅客明显增多。

据总站南区工作人员介绍,截至当天下午5点,济南发往菏泽、聊城、单县、梁山、嘉祥、汶上、东平等鲁西南方向的售票就达到了近万张,总站南区为了方便旅客出行,12日共派出加班车近40个班次,基本保证旅客可以随到随走。

同时,济南发往高唐、夏津等方向的旅客也较以往有大幅度增加,仅高唐线路售票就达到近千张。为方便旅客出行,总站南区网上在线查询升级24小时服务,旅客可以随时通过网络、电话咨询相关出行班次。(记者 万兵兵 通讯员 朱吉响)

### 铁路部门称:

## 网络订票明年可能开分网 不付款超3次将被锁定

近日,北京铁路客户服务中心投诉组负责人郭旭接受采访时表示,通过中国工商银行、中国农业银行、中国银行、招商银行的储蓄卡支付速度更快,因为上述银行的网银系统已经与铁路网络购票系统对接。

此外,郭旭还建议,网络购票的旅客可以注册登录后先尝试订票却不付款的方式,熟悉一下网络购票流程。但流程熟悉后,订票不付款最好不要超过3次。“超过3次后,系统会将用户锁定,当天就不能再订票了。”

另外,广铁集团客运处副处长陈晓梅透露,铁道部门针对全国“一张网”网上预订春运火车票首年出现的网络瘫痪状况,正在研究实施“开分店”式多网运作减压,不过因时间问题,不可能今年春运实现。(综合《广州日报》、《法制晚报》)

# 成龙学校

## 寒假衔接班

1对1辅导 精品小班

寒假衔接班1月15日前报2科以上8.5折优惠! 咨询电话:4006180907

班次	课程	开课日期
衔接班	小学部 趣味数学 快乐作文 少儿英语 少儿美术 牛顿科技	1月17日
衔接班	初中部 复习预习,巩固提高,预习新知识,衔接新学期,超前一步,领先一步。	1月17日
衔接班	高中部 复习预习,巩固提高,预习新知识,衔接新学期,超前一步,领先一步。	1月17日
备考班	初高中 毕业班 依据考试大纲,直击考点,指导答题方法,教授考试技巧。	1月17日
1对1辅导	各级部 专业教师针对每一位学员制定一套学习方案,针对性指导,快速提高学习效率。	随报随学

试听课不满意 免费 不满意 随时可退学

解放桥: 86464405 86997853 八一校区: 86019541 82920106  
 历山路95号(家乐福北花卉市场院内) 网址: www.cljn.net

沪市(600287-600597)(二)	(12月12日)	代码	简称	收盘	涨幅	%	简评
600287	江苏神马	6.15	1.32	21.47	2.15	10.00	涨停
600288	包钢稀土	5.95	-0.83	6.44	-13.41	-20.65	跌停
600289	圣龙股份	6.51	-0.34	6.85	-5.14	-7.50	跌停
600290	宜通世纪	7.24	1.57	8.81	21.55	24.51	涨停
600291	西水股份	6.16	1.15	7.31	18.67	30.15	涨停
600292	九龙电力	11.06	0.36	11.42	3.26	2.93	涨停
600293	安彩高科	7.11	0.69	7.80	9.70	13.64	涨停
600295	鄂尔多斯	12.36	0.26	12.62	2.11	1.69	涨停
600297	美罗药业	5.85	0.52	6.37	8.89	15.19	涨停
600298	安彩高科	29.02	-0.38	28.64	-1.34	-4.62	跌停
600299	ST新材	7.40	0.27	7.67	3.65	4.80	涨停
600300	维维股份	3.99	0.00	3.99	0.00	0.00	平盘
600301	ST 南化	4.05	-0.25	3.80	-6.17	-15.21	跌停
600302	标准股份	4.74	1.86	6.60	39.43	83.19	涨停
600303	曙光股份	7.48	-0.13	7.35	-1.74	-2.33	跌停
600305	顺鑫农业	9.99	0.00	9.99	0.00	0.00	平盘
600306	鲁北化工	12.65	-0.32	12.33	-2.53	-20.01	跌停
600307	西南药业	3.31	0.20	3.51	6.04	18.25	涨停
600308	华泰股份	3.67	-0.27	3.40	-7.36	-20.03	跌停
600309	烟台万润	13.31	0.45	13.76	3.38	24.63	涨停
600310	桂东电力	12.62	0.62	13.24	4.91	38.83	涨停
600311	宏发股份	9.08	2.95	12.03	32.49	35.78	涨停
600312	千鹤电气	9.11	1.33	10.44	14.60	16.03	涨停
600313	ST 中农	6.95	-0.57	6.38	-8.34	-11.99	跌停
600315	上海石化	12.42	-0.89	11.53	-7.17	-57.71	跌停
600316	浙报传媒	17.18	1.18	18.36	6.87	39.75	涨停
600317	营口港	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	停牌
600318	莱钢股份	12.02	0.27	12.29	2.25	18.71	涨停
600319	圣莱生物	5.27	1.35	6.62	25.43	48.25	涨停
600320	振华重工	4.96	0.41	5.37	8.26	16.65	涨停
600321	国际建设	4.08	0.49	4.57	12.01	29.43	涨停
600322	天富能源	3.31	0.30	3.61	9.06	27.37	涨停
600323	南玻集团	8.66	1.29	9.95	14.90	17.16	涨停
600325	华发股份	7.35	0.96	8.31	13.06	17.77	涨停
600326	西藏矿业	10.27	1.80	12.07	17.52	17.25	涨停
600327	大众交通	7.10	-0.70	6.40	-9.86	-13.89	跌停
600328	三友化工	8.36	0.36	8.72	4.31	5.15	涨停
600329	中国医药	9.42	-0.63	8.79	-6.69	-71.00	跌停
600330	铜陵有色	19.29	0.20	19.49	1.04	5.39	涨停
600331	宏达股份	9.17	1.89	11.06	20.72	22.61	涨停
600332	广州药业	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	停牌
600333	长泰科技	7.09	2.31	9.40	32.58	45.95	涨停
600335	ST 精工	13.86	1.54	15.40	11.18	80.51	涨停
600336	澳柯玛	4.75	0.85	5.60	17.89	37.66	涨停
600337	美利纸业	7.16	-1.69	5.47	-23.74	-33.15	跌停
600338	ST 珠峰	7.26	0.05	7.31	0.69	9.37	涨停
600339	天利高新	6.88	2.09	8.97	30.38	44.14	涨停
600340	华夏幸福	18.40	1.94	20.34	10.54	57.28	涨停
600343	航天动力	11.78	-0.83	10.95	-7.05	-59.71	跌停
600345	大通燃气	2.42	0.89	3.31	36.78	151.12	涨停
600346	鲁置业	7.07	-0.98	6.09	-14.29	-20.20	跌停
600348	阳泉煤业	18.31	1.13	19.44	6.17	33.65	涨停
600350	山东黄金	12.42	0.20	12.62	1.61	12.97	涨停
600351	宝通药业	6.11	0.66	6.77	10.80	17.68	涨停
600352	浙江龙盛	6.30	0.30	6.60	4.76	7.55	涨停
600353	旭光股份	6.75	-2.60	4.15	-38.81	-57.48	跌停
600354	天目药业	19.29	0.72	20.01	3.63	18.81	涨停
600355	ST 精伦	4.30	0.23	4.53	5.35	12.33	涨停
600356	恒丰纸业	6.17	-1.16	5.01	-18.80	-30.47	跌停
600358	广汇能源	8.27	0.80	9.07	9.66	11.68	涨停
600359	新农开发	4.16	1.57	5.73	37.74	90.72	涨停
600360	华微电子	4.14	0.00	4.14	0.00	0.00	平盘
600361	华联控股	5.83	-0.88	4.95	-15.10	-25.90	跌停
600363	联创光电	6.55	-0.61	5.94	-9.16	-14.06	跌停
600365	ST 通葡	6.11	0.16	6.27	2.62	4.29	涨停
600366	宇通客车	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	停牌
600367	红星发展	13.44	0.83	14.27	6.18	45.97	涨停
600368	五洲交通	5.36	-1.19	4.17	-22.20	-41.42	跌停
600369	晋西能源	8.95	0.45	9.40	5.03	5.62	涨停
600370	三普药业	4.50	0.40	4.90	8.89	19.76	涨停
600371	方向软件	9.15	-2.54	6.61	-27.76	-30.23	跌停
600372	中航电子	25.14	-0.63	24.51	-2.51	-9.98	跌停
600373	中航光电	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	停牌
600375	金马汽车	11.23	-0.27	10.96	-2.32	-20.71	跌停
600376	普华永道	9.56	1.06	10.62	11.30	11.82	涨停
600377	宁波高发	5.99	-0.52	5.47	-8.68	-14.49	跌停
600378	航天信息	12.82	0.20	13.02	1.56	12.17	涨停
600379	宜光股份	8.35	-0.83	7.52	-9.82	-11.70	跌停
600380	康辰药业	6.04	0.33	6.37	5.46	9.04	涨停
600381	ST 宜通	6.05	0.17	6.22	2.81	4.63	涨停
600382	广汇能源	6.85	0.59	7.44	8.61	12.57	涨停
600387	海越股份	9.40	-0.53	8.87	-5.64	-59.99	跌停
600388	金丰环保	23.32	-0.04	23.28	-0.17	-0.73	跌停
600389	江山股份	7.04	-1.14	5.90	-16.19	-22.85	跌停
600390	富锦科技	12.86	0.72	13.58	5.60	43.54	涨停
600391	成发科技	16.69	0.91	17.60	5.45	32.71	涨停
600392	天成矿业	10.70	-1.65	9.05	-15.46	-17.11	跌停
600393	东源药业	4.53	0.20	4.73	4.41	9.71	涨停
600395	盘江股份	23.07	-0.99	22.08	-4.30	-18.64	跌停
600396	金山股份	6.57	0.31	6.88	4.72	7.18	涨停
600397	安源股份	13.63	2.48	16.11	17.54	128.00	涨停
600398	蓝星化工	3.49	0.82	4.31	23.50	67.33	涨停
600399	抚顺特钢	4.48	-1.54	2.94	-33.26	-74.20	跌停
600400	红太阳股份	3.91	0.26	4.17	6.65	16.99	涨停
600402	大有能源	23.83	0.13	23.96	0.55	2.30	涨停
600403	华鲁恒升	7.21	0.92	8.13	12.63	17.39	涨停
600404	力源新材	6.67	-1.48	5.19	-23.84	-35.74	跌停
600406	国电南瑞	32.81	-1.44	31.37	-4.39	-13.53	跌停
600408	安泰集团	4.43	-1.12	3.31	-25.06	-56.57	跌停
600409	三友化工	7.28	0.41	7.69	5.50	7.54	涨停
600410	华联天成	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	停牌
600415	小商品城	8.32	0.60	8.92	7.21	8.67	涨停
600416	金陵药业	7.21	0.84	8.05	11.39	15.81	涨停
600418	江淮汽车	6.25	1.96	8.21	31.20	49.92	涨停
600419	ST 天泽	7.54	-0.79	6.75	-10.48	-13.77	跌停
600420	现代制药	10.05	0.40	10.45	4.00	39.81	涨停
600421	ST 国通	6.86	1.31	8.17	19.10	27.84	涨停
600422	昆明制药	13.86	-1.35	12.51	-9.74	-70.39	跌停
600423	柳化股份	6.21	0.49	6.70	7.73	12.45	涨停
600425	鲁南制药	6.11	0.88	7.00	14.40	23.57	涨停
600426	华鲁恒升	7.21	0.92	8.13	12.63	17.39	涨停
600428	中远航运	4.29	1.18	5.47	27.50	64.10	涨停
600429	三元股份	5.26	-0.19	5.07	-3.61	-6.86	跌停