

反淘宝联盟不依不饶 大卖家一度暂停营业

反淘宝联盟又有新动作,商务部表示应从稳定物价和支持微小企业的角度处理问题

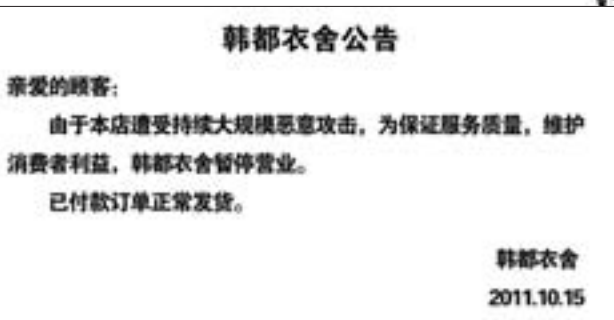
生活日报10月16日讯(记者 王蕾)早先的“3Q”大战在惊动了工信部之后,终于有所收敛。而淘宝商城的小卖家行动依然不含糊,在双方对峙了6天之后,商务部终于出面要求淘宝网妥善处理纷争。对此,反淘宝联盟决定暂停攻击活动,给淘宝商城一点时间。

反淘宝联盟发动“总攻” 大卖家韩都衣舍一度暂停营业

其实此前,反淘宝联盟的攻击活动曾经在14日停止,并要求淘宝方面在16日零点前对有关中小卖家所关心的事宜进行回应。然而,仅仅到了15日下午,反淘宝联盟就宣布放弃等待,随之而来的是新一轮疯狂的攻击。

以韩都衣舍为代表的诸多大卖家再次成为无辜的受害者。15日下午,韩都衣舍首页挂出停业公告:“由于本店遭受持续恶意大规模攻击,为保证服务质量,维护消费者利益,韩都衣舍暂停营业。已付款订单正常发货。”据了解,这主要是韩都衣舍为了应对新一轮的攻击所作出的反应,停业时间超过了一个小时,而公司董事会也为此特别召开会议研究对策。

16日下午,记者联系到了韩都衣舍的市场部公关总监陈新,她表示面对连日的攻击,韩都衣舍已经在店铺



首页上刊登了对于顾客的公开信。“我们现在也没有办法,只能等待淘宝以及相关的主管部门出面解决问题吧。”陈新无奈地表示。

据了解,除了个别被攻击的店铺停业外,15日晚,淘宝商城也出现了状况。当用户点击“购买过的店铺”和

“收藏本店铺”时,系统会自动弹出提示“为了让淘宝网运行得更快更稳定,以便为您提供更高品质的服务,在此目前网站的所有功能均不能使用,请稍后再回来”。不过,这种问题是否由于反淘宝联盟的攻击所致目前尚不得而知。

淘宝商城回应各方对新政的质疑 反淘宝联盟态度强硬称不能接受

15日下午,淘宝商城在其官方论坛发表公告,分十六条解释新政及相关的质疑。称有部分商家和媒体对于新规则有所误解,而外界对于新政“仓促执行”和“强拆”的说法有失偏颇。

淘宝商城表示,从两个半月前就开始与卖家沟通,希望能提前三个月给商家充分的准备和调整的时间。9月,还专门请来各种类型不同类型的商家,开过两场面对面的沟通会,从

反馈来看,绝大多数卖家都支持和认可这个新的规则。

与此同时,在公告中淘宝商城还否认了“变相涨价”的说法,称每日销售额3000元以上即可退还技术服务费,绝大部分商家可做到。

记者在这份公告中看到,淘宝商城方面不止一次表现出希望创业者和中小卖家在淘宝网开辟自己天地的意愿。并称事实上,淘宝网的流量

和人气远超过淘宝商城,只要商品和服务好,集市里面也有很多在各自行业里面做得很好的商家,就是和商城商家比,也不逊色。

面对淘宝商城总共十六条的解释,反淘宝联盟表示不能接受。15日晚上10点多,反淘宝联盟对于淘宝商城的“新解释”发表了自己的十条回应,称并没有给出让中小卖家口服心服的理由。

商务部希望淘宝商城妥善处理矛盾 反淘宝联盟暂停攻击等待回应

面对这场持续了6天的网络大战,15日晚,商务部网站也发布了相关消息。商务部电子商务和信息化司负责人表示,商务部高度关注、重视此事件,已要求有关方面从稳定物价和支持小型企业的高度妥善处理并及时报告情况。

该负责人称,希望淘宝商城充分听取各方意见,采取积极行动回应相关商户特别是中小商户合理要求。他同时强调,相关企业和个人必须循合法途径表达诉求。

由于商务部的表态,反淘宝联盟宣布将暂停部分活动:应该现在咱们也不用说做出什么措施,因为国家有关部门已经在调查了,现在就是说等淘宝给咱们一个回应,然后我会再通知大家的。



10月11日中小卖家从互相诋毁到相约行动。(网友提供的淘宝总部门回图像资料)

■ 律师说法

攻击行为易使小卖家陷入被动 大卖家想要维权恐面临举证难题

目前,对于此次淘宝中小卖家暴动所引起的损失,尚无法估量。不过以每天损失50万计算,6天下来,被攻击的大卖家损失可能高达数千万元。法律人士指出,中小卖家想要主张权利无可争议,但是目前采取的途径值得商榷。“小卖家的心情可以理解,但是目前的行为确实太不理智,这样做既不能帮助他们维权,还可能‘伤及无辜’,最终可能反而使他们自己陷入被动的境地。”北京市百瑞(济南)律师事务所律师郭洪军说。

郭洪军律师表示小卖家想要维权,可以通过“入城”时与淘宝网的相关协议入手。“如果当时协议上说淘宝网可以单方面提高年费等费用,那这样的协议显失公平,在法律上可以认定为无效。如果当年的协议没有相关条款,那淘宝网的行为则可以视为违约。”

而对于大卖家在此次事件中蒙受的损失,郭洪军律师认为大卖家维权最大的困难在于举证,“毕竟在网络空间里,很多行为都不是实名。”不过郭洪军律师也指出,如果大卖家能够证明他们的举证难是因为淘宝网的技术问题引起的,那淘宝网在此次事件中,恐怕难以逃脱赔偿责任。“淘宝网提供这样的购物交易平台,因此,他们也有义务提供技术保证。”

(记者 王蕾)

■ 消费者反应

消费者对淘宝新政不买账 希望淘宝商城给小卖家一条生路

记者注意到,淘宝商城在解释中称新政是为了提升商品和服务品质。对此,有些消费者却并不买账。

“淘宝商城中的那些大卖家的东西有时并不便宜,无论是价格还是服务常常赶不上一些小卖家。而且,淘宝商城这次调整费用后,卖家一定会把这部分压力转嫁给消费者,我们去哪里买那些便宜的东西呢?”市民张女士是个“网购控”,自从6年前结识淘宝后,她就经常在淘宝上购物。对于此次淘宝商城中小卖家的“暴动”行为,张女士表示支持。“虽然他们攻击大卖家有些过分,不过对淘宝网提出抗议还是应该的。淘宝网这次政策调整明显有‘嫌贫爱富’的倾向,非常令人鄙视!”

不过,更多的消费者则希望事件能够尽快平息下来,还淘宝网一个“和谐”的购物环境。“我昨天想在韩都衣舍拍件T恤,结果一转眼的工夫,商铺居然暂停营业了,后来才知道是因为又遭到攻击了。”市民孙女士说,“淘宝这次调整政策的步子确实迈得大了一点,特别是对于小卖家来说,我希望他们能够尽快解决这件事吧。毕竟这样闹下去,受牵累的不光是这些卖家,还有消费者。”

(记者 王蕾)