

# 热电厂噪音粉尘污染不断 居民们“灰头土脸”叫苦连连

厂方:正在积极进行技术改造,明年第三季度之前完成,希望广大居民谅解

□本报记者 李明 李培乐

近日,化纤厂路4号新馨家园小区有不少业主拨打12345市民服务热线和本报96709新闻热线反映,紧靠小区的济南东新热电有限公司每天排放的浓烟、粉尘、废气和噪音,影响周边居民生活,并且还要扩建。对此,济南东新热电有限公司相关负责人向大家表示歉意并对相关问题进行了全面解答。



停在新馨家园小区的车上落满灰尘。(李明 摄)

## 附近居民:抹布擦完桌子,一涮全是黑水

“瞧瞧这些车,只要在小区里停一晚上,第二天就会落上厚厚一层灰。”“家里都不敢开窗子,地面每天都要拖上好几遍。”“桌子早上刚刚擦过,现在又是一层灰。”14日上午,记者来到新馨家园小区探访,业主刘女士带着记者转

了一圈,好几位居民纷纷向记者诉苦。刘女士说,附近一年四季空气质量都不怎么好,只要家里开着窗,擦一下桌子再洗抹布,保证是一盆黑水。”她认为,小区内老人和孩子患呼吸道疾病的情况比较多也和东新热电厂排放的

烟气有关。“机器嗡嗡的,很吵!”16日,记者再次来到该小区时,居民们介绍,这里除了粉尘污染,还有噪音污染,因此,在听说热电厂要扩建后,他们都坐不住了。

## 厂方回复:将棚盖煤场、锅炉“戴帽”、安装隔音板

对于居民反映的这些意见,东新热电厂扩建项目负责人表示,扬尘、噪音和排放是对周围居民影响最大的几个问题,“以前是做得不好,但现在我们正在积极地解决。”这位负责人说,为了解决扬尘问题,他们投资880万元正在进行煤场封闭工作,用棚子将煤场盖住,不让煤灰飘出厂区。

针对排放问题,东新热电投资300万元对1、2号炉进行除尘、脱硫、脱硝一体化改造,该项目已经于今年9月开工,

预计12月份完成。另外,还投资300万元对3、4、5号炉的电除尘器进行改造,以克服常规电除尘器振打时粉尘二次飞扬的难题,还计划投资80万元铺设污水排放管网,将生产、生活污水经市政管网统一排放。

针对居民反映的噪音问题,该负责人解释说,噪音基源主要由风机、水泵、汽轮机转动设备产生,针对噪音源特点,计划投资200万元,给户外设备加盖全封闭厂房,将厂房普通

玻璃更换成双层玻璃的隔音窗,厂房门更换成隔音门。另外,东新热电还采纳居民的建议,准备在厂区东侧、西侧和南侧在噪音传播通道上建设隔音板,降低噪音污染。

另外,环保局已经在厂里设置了多个监测点,“6月份已经进行了检测,我们现在知道哪里超了标,会进行改造,直到达标为止。”该负责人说,“我们一直在积极改进,只是步伐还不够快,希望广大居民谅解。”

## 关于扩建:东部城区还有200万平方米用户盼着供暖

“现在热电厂就像垃圾转运站和公共厕所一样,不建不行,可是建到谁家门口谁都不乐意。”谈到扩建,该负责人也是一脸无奈。

“有居民建议说,别在这里建了。说实在的,扩建大家都不想,实属无奈啊!”该负责人表示,随着城市的发展,

供热缺口越来越大,新热源厂选址又不顺利,扩建实在是无奈之举。

“整个东部城区仍然有200万平方米的供热缺口。”该负责人表示,为了补上这个缺口,除了扩建项目,还要改造轻骑锅炉房,并且协调周围的一些自备锅炉向管网中供热。据了解,这次东新

热电厂扩建项目的内容是增加2台70兆瓦热水锅炉,建成后可以作为省城东部最大的热源黄台电厂的调峰热源及事故备用热源。

“明年第三季度之前,东新热电将以崭新的面貌展现在大伙儿面前。”该负责人满怀信心地说。

## 管道就在楼下,可就是供不上暖

第3年了,燕山南区1号楼20多户居民又要守着供热管道挨冻

生活日报10月16日讯(记者 李丽)都住在一栋楼上,暖气管网也铺到了小区里,可是三年来,只有一个单元有集中供暖,别的单元里的住户守着管网挨冻。眼看还有一个星期就要供暖了,燕山小区南区1号楼二、三、四单元共20多户居民又坐不住了。最近,居民徐先生拨打12345市民服务热线,反映集中供暖难,他连续三年找供热企业都无果而终。

16日下午,记者来到燕山小区南区1号楼,这里是山东省侨办下属公司的宿舍楼,小区里有一个热力井盖,正对着一单元的单元门,单元门口还有黑色的粗粗的暖气管道,而其他几个单元却没有这样的管道。

“你看,暖气管道都通到家门口了,可就是不给我们供暖。”徐先生说,2009年,1号楼居民曾统一向济南热力公司提出供暖申请,当年10月17日,热力工作人员来小区里铺设管道。可是居民们发现,管道只通到了一单元和四单元几户居民家,二单元和三单元的居民们却没有接到改造通知,家里也没有安装暖气管道。“当时,我就给12345打电话,他们回复说,一单元安装暖气没有办手续,是非法

的。”

令徐先生和邻居们疑惑的是,没过几天,一单元就供上暖了。从2009年开始,徐先生跟邻居们年年找济南热力公司,省侨办下属单位山东省华侨旅游侨会服务总公司办公室主任陈先生也每年都帮着职工向供热单位争取,希望能早日供暖,“应该不是什么难事吧,管道都有了,接上不就是吗?”陈先生说,今年夏天,他又找了热力公司,公司负责人答复说今冬肯定能供暖。

可是9月28日,陈先生得到了热力公司一张书面通知,通知上明确表示,燕山小区南区除了1号楼,还有14号楼等其他居民也在申请供热,由于热源和管网能力有限,只能解决一号楼供热问题,要想解决南区所有未供暖用户需要,热力公司必须通过在精神卫生中心宿舍铺设100米管道的方案来解决,而这一方案被精神卫生中心否决了。

“这就意味着,如果不给14号楼等其他楼供暖,也就不给我们1号楼供暖了。”徐先生说,热力公司15日又给他回复,说因为热源不够,今冬无法供暖了。

## 上周900多个电话问供暖

距离济南开始集中供暖还有一个半月时间,12345市民服务热线关于供暖的电话就已经热起来,上周,12345共接到居民供暖问题945件,约占受理总量的2.8%。

部分市民来电咨询所居住小区今年是否开通集中供暖。如李先生来电咨询,自己是长清区滨河华庭小区的业主,咨询2011年冬季小区能否开通集中供暖;居住在槐荫区济南路108号院的王女士反映,该处一直未实现集中供暖,希望相关部门帮助协调开通。

也有市民建议将自管站纳入集中供暖。如高女士来电咨询,历城区华能路138号新天地小区由自管站供暖,供暖效果不理想,建议将自管站纳入集中供暖系统;刘先生来电咨询,家住天桥区水晶小区,由国棉二厂自管站供暖,每年暖气都不热,建议由北郊热电统一集中供暖。

(记者 李丽)

## 信息墙

本报已与12345市民服务热线实现联动,今后您生活中遇到难事、烦心事,都可以拨打96709或12345,我们将联合为您办理。

## 有些环卫工人不自觉 将垃圾污物扫进了下水道

王先生来电反映:济南市区内的大多数环卫工人在清扫时,为了减轻自己的工作量,将尘土扫进了马路边上的井篦子内,因此产生大量淤泥,容易造成排污管道堵塞,环卫部门应对其加强管理教育。

济南市城管局:已向各区域管局(环卫管护中心)、各作业单位下发通知,要求严格落实“五项严禁”,其中严禁保洁员将垃圾污物扫入下水道,一经发现,将对保洁员进行严肃处理,同时对责任单位进行经济处罚和通报批评。

## 家中的自来水 怎么有股淤泥味?

张先生来电反映:家住市中区英雄山路78号院5号楼,家中的自来水有淤泥的味道,希望相关部门帮助调查此问题。

济南市市政公用局:现在进入枯水期,水库水量少,源水水质变差,水厂常规工艺对异味祛除不彻底。现各水厂正在用添加活性炭等深度处理工艺处理源水,短期内即可消除异味。根据检测结果目前水质符合国家标准,用户可放心饮用。

## 小梁庄街有个垃圾点 清理不及时很脏乱

来件人通过市长信箱反映:市中区四里村街道办事处小梁庄街84号楼,楼东侧公厕和公厕旁的垃圾堆,不及时清理,导致周围环境脏乱差,请相关部门落实清理。

市中区政府:四里村街道办事处城管委已及时与四里村环卫所工作人员联系,现在环卫所每天对此处垃圾点进行两次清理,针对居民反映的情况,环卫所将加大清理力度,杜绝垃圾点清理不及时现象的发生。

## 商用线路接在了民用线路上 导致居民楼电表经常着火

来电人反映:历下区趵突泉小区1区11号楼2单元,电表总表一年当中已经着了3次火。有商业街的业主在该电表上接了一根电线,使电表超负荷着火,虽然产权单位在每次着火后都更换电表开关,但无法从根本上解决问题。希望有关部门将外接的电线切断或接到其他非居民用电线路上。

济南市住房保障局:我局房建集团下属的物业公司曾多次协调此事,但由于个别住户不同意进行改造,未能进行。经过多次耐心解释,现已做通了该住户工作,完成了居民用电与商业用电的分离,杜绝了隐患。

## 理发店老板换了人 没消费完的会员卡咋处理?

涂女士来电反映:在高新区康虹路新东方花园对面的审美理发店办理的会员卡,未消费完,但理发店原老板找不到了,现在换成了另一理发店,新换的老板不给退费,并称只要再续存500元钱此卡就可以正常使用,对此不满,希望相关部门帮助处理。

济南市高新区管委会:经工商人员调查,高新开发审美造型烫染店因经营不善,已于今年8月15日申请注销,现在换成了另一家美发店在此经营,经协商调解,新店主同意涂女士用以前办理的会员卡在此使用。

(记者 李丽)