



也许您在电视上看到过这样的场景：一辆自行车，一个大挎包，徒步几十公里，甚至还翻山越岭，只为能够把报纸信件送到收件人的手里。没错，这就是中国西部乡村留给我们的邮递员形象。这样的形象唤起了我对这份职业的崇敬，也让我有了想去体验这份职业的渴望。

在跟随济南市邮政投递局的邮递员体验过程中，记者发现虽然城市里的邮递员已经离这一形象有些遥远，但是这些可爱的邮递员们依然在默默地坚守着自己的职业信条：把报纸信件尽早地送到收件人的手里。

一大早，挨家挨户要送200斤报纸 爬楼送信，一天下来送了500封

本报记者跟随邮递员送报送信，他们说不怕风雨，最希望得到大家的理解

见习记者 张浩

◎邮递员王玮◎

送报最怕雨雪天，下雨怕淋湿报纸，下雪怕滑倒

早上7点钟我赶到投递局的大厅，穿着一件黄咖色衬衫的王玮正在整理着报纸。原本以为我起了个大早，可是投递局的邮递员们却早已开始了一天的工作。王玮是济南市邮政投递局的报刊投递员，25岁，个子不高，身体也不那么强壮，但是年轻的脸上洋溢着青春的活力。和这个同龄人一起，我开始了邮递员体验活动。

由于是周一，各家报纸的版面不多，因此我们需要投递的报纸并不是很多，不过这200多份报纸杂志加起来也得有三四十斤重，王玮说：“大多数投递员早上投递的报纸都得接近100斤，版面多的时候，有些人投递的报纸能达到将近200斤，不得已就只好分两次投递了。”

从邮局大院里出来的时候，小王就让我注意安全，因为这时候正是上班的高峰期。他倒真的提醒了我，邮递员的车座上驮着沉甸甸的报纸，会不会因此不好骑车，导致意外呢？“经常会出现一些刮擦的状况，有的投递员车子也会爆胎。”谈起发生在自己身上的小意外，王玮说，“刚工作的那年冬天，有一天下着大雪，由于报纸装得多，路又滑，我当时没掌握好车子，一下子滑倒了，报纸撒了一地。”这是他最难忘的事情，不过，王玮又笑了笑说，这都是以前的事情了，现在都掌握这些骑车的技巧了，很少发生这样的事情。

邮递员送报得赶早，爬上爬下，衣服很快湿透了

进入秋季，雨后济南的早上有点冷，我跟王玮穿梭于济南的大街小巷开始了早上的报纸投递工作，看着他这么冷的天上身却只穿一件衬衫，我很替他担心。王玮说“不冷，跑跑就热了”。我很纳闷，骑着电动车怎么能跑跑呢？到了王玮负责投递的乐山南区地段，我才明白为啥跑跑就热了。

这个片区一共有30多栋居民楼，他要时不时地停下车来，往各个楼栋里投递，在有些楼栋，他还要爬到三楼、四楼，“为了能够尽早地把报纸送到客户手里”，王玮不仅骑车要快，下车投递的时候也要快，而路上的小跑就不会让自己觉得冷。“冬天都不怎么穿羽绒服，穿着羽绒服投报不一会就会发现里面的衣服湿透了，夏天的时候就更别说了。”说着说着，王玮让我试了试他的手，果不其然，一路的小跑让他手暖暖的。

“当把最后一份报纸送出去的时候，是我一天之中最轻松的时候。”他同样感到温暖的就是一些订户在收到报纸之余会提醒他“骑车慢点”，天热的时候还会给他倒上一杯水。“投递员其实挺辛苦的，我们邮递员也希望能够以最快的时间把报纸送到订户手里，但有时候情况特殊，出现送报迟了或者个别报纸破损的状况，这时候有些订户就会很有意见，我们也是有苦说不出。”王玮说，邮递员不怕风吹雨打，他们最希望的就是订户的理解。

9点半我俩就投完了报纸，想和王玮一起吃个早饭，他说还得回去领下午投的报纸。告别的时候，我很想知道从事邮递员这份工作有什么苦衷，他思考了一会儿说：“我们现在的状况要比以前好多了，看着电视上那些乡村的邮递员，骑着自行车，还要翻山越岭，感觉挺知足的。”

◎邮递员刘向梅◎

送信要一家家敲门，连续五年没在家过大年三十了

投信组的刘向梅大姐老家在胶东，可她却已经在济南邮政投递局工作六年半了，虽然不是很有爱说话，但她脸上却总是挂着微笑，让人感觉很亲切。下午，我的任务就是跟着她体验送信的苦与乐。

刘大姐负责的地段在经九路附近，上午她已经送出180多封信，下午需要投送的信件大约是300封。跟上午体验的送报不一样，送挂号信的时候必须得收信人现场签收，如果收信人不在还需要再去，直到有人现场签收，实在没法，还得再去一次贴上便条告知一下，她也会因此不厌其烦地往同一个居民家里跑。

而她爬的楼也会比王玮稍微多一些。“到了月末，尤其是送电费单的时候，

需要一层层地爬楼，那时候会感觉特别累。”我跟着刘大姐爬了几座楼，虽然往信箱里放信并不难，但是一层层楼往上爬还是感觉气喘吁吁。这时我才知道，刘大姐去年10月份就因为爬楼梯把自己的脚踝给扭伤了，每每天气变凉的时候就会感觉不舒服。

不过，这点累在刘大姐眼里也算不上什么，在邮局工作这六年多时间，每年的大年三十她都是在外面送信的。我问刘大姐是否想过一个可以不送信的大年三十，刘大姐笑着说：“都已经习惯了，自己从来没想到过这样的事。”而今年的八月十五她也是在送信中度过的，“看着别人团聚，我的想法就是早点把信送到居民手中，然后就可以早点回家过节了。”

经常到小区送信，居民都跟刘大姐打招呼

在跟随刘大姐送信的过程中，我又发现了一个细节。每每走到一个送信点，刘大姐都会微笑着和人打招呼，也有居民会跟她开起玩笑，看起来她已经在的地方跟大家处得很熟了。“只要用心，人家还是会认可的。”刘大姐说。

这是刘大姐的收获，在她送信的居民之中，有一位老太太耳朵有点聋，每次给这位老太太送汇款单的时候，都需要

刘大姐使劲地敲门才能听见，因为这事老太太很感动，她嘱咐自己的女儿给刘大姐写了感谢信送给了邮局。“这都是我们的本职工作，大娘的表扬让我怪不好意思。”刘大姐说，后来在逢年过节的时候，她都会收到这位老太太女儿发来的祝福短信。谈到工作中的苦衷和对未来的希望，刘大姐还是很朴实，“只希望居民们能理解我们邮递员的工作。”



▲邮递员王玮一大早就在整理分发的报纸。(见习记者 张浩 摄)



▶进了小区，王玮走街串巷去投递报纸。



▶投信员刘向梅在认真地分发信件。