## 肥城:

# 以群众满意为标尺,对齐服务的"点线面"

今年以来,肥城市检察院坚持开门搞整 顿,深入推进党史学习教育和政法队伍教育 整顿工作, 统筹抓好"我为群众办实事"活 动。1至9月,该院组织干警深入学校、社 区、企业、村屯、单位151次,推出改进便 民举措 17 项,帮助群众解决实际问题 132

#### 瞄准焦点 打通堵点

"要以群众满意为标尺,就必须坚持问 题导向,对齐服务的'点线面'。"肥城市 检察院检察长杨希沧指导干警说,"检察工 作要做到对症施策、精准发力,就一定要从 群众最期盼的事情做起,从群众最不满意的 地方改起,及时回应社会关注的热点问题、 瞄准群众反映强烈的焦点问题、打通制约司 法公正的堵点问题,用看得到、摸得着的方 式让群众得到实惠。

今年以来,该院多次开展检察开放日、 交流恳谈会、公开听证会等活动,邀请人大 代表、政协委员、新闻记者、律师、社区领

导和群众代表等60余人,帮助检察机关。回诈骗赃款;同时,该案被害人遍及全国各。服务,努力营造温馨舒适的接待环境,让群 人汇总梳理,将意见建议归纳为8个项目, 研究制定切实可行的改进措施 19条,明确 了目标期限和责任人, 然后逐一"销账"

工作中, 该院坚持即知即改与长效规划 相结合, 切实做到解决一个问题、堵塞一个 漏洞、改进一项工作。针对代表委员们反映 强烈的未成年人司法保护等问题,该院在严 厉打击侵害未成年人犯罪的同时, 对涉未成 年人案件主动提前介入,及时引导取证,全 方面维护未成年人合法权益。今年以来,该 院妥善办理涉未成年人案件 19 件 23 人,收 到良好的法律效果和社会效果。

#### 拓展为民服务宽度和广度

实践中,肥城市检察院不断拓展"四大 检察""十大业务"主线,延展为民服务的 宽度和广度。今年1月,该院受理了石某等 人涉嫌电信诈骗一案。审查起诉过程中,检 察官发现石某等人认罪态度较好,但尚未退

"找病灶、查病因、开方子"。该院安排专 地,包括青海、四川等边远省份。经过检察 官苦口婆心地释法说理, 石某等犯罪嫌疑人 终于放下包袱,在审查起诉环节退赔了全部 诈骗款项,总金额15万余元。在公安机关 协助下,检察官逐一联系上全部被害人,将 款项返还被害人账户。"看见被骗的钱追了回 来,他们都非常激动,有一名被害人还写来热 情洋溢的感谢信。"第二检察部主任穆平说。

检察专刊

今年以来,肥城市检察院始终保持对危 害公共秩序犯罪的高压态势,积极参与"断 卡""净网"等专项行动,依法办理非法经 营、非法吸收公众存款、保险诈骗等经济犯 罪案件 18 件 69 人。同时,该院多次组织干 警深入社区、学校、市场等人员密集地方, 通过悬挂标语、发放资料、帮助安装反诈 App、讲解案例等形式,宣传防范电信网络 诈骗知识,提醒群众注意防范。

#### 推动"最多跑一次"改革

众看得顺眼、感觉舒心。针对群众反映的办 事难等堵点、痛点问题, 该院完善 12309 检 察服务中心便民措施,深化信访事项办理告 知制度,实行一次性告知清楚,推动"最多 跑一次"改革,减少群众来回奔波之累。

"检察院向我发放司法救助 1.5 万元, 缓解了我的困难,这才是对老百姓好,为老 百姓办实事啊!"原山东聚源矿业集团公司 职工公忠玉说,他在2016年初受了工伤, 本就不宽裕的家庭雪上加霜。今年6月,在 律师建议下, 他向肥城市检察院申请了司法

"我们审查发现,他家特别困难,相应 的补偿也没有到位,符合司法救助条件,就 加班加点帮他整理申报材料。前后用了不到 十天, 救助金就发放到他手里。"第五检察 部检察官助理马俊洁说。

通过广泛建立联动救助机制, 切实做到 "应救尽救""应救即救",今年以来,肥 城市检察院已办理司法救助案件 16 件, 共 在接访工作中,该院不断优化升级窗口 发放救助金 19 万余元。 卢金增 孟令羽

## $\diamondsuit$ 基 层 快 讯 $\diamondsuit$

#### 济阳区检察院

### 开展司法救助工作座谈会

近日,南京市检察院考察学习组在南京市检察院党组成 员、副检察长梁云带领下, 到济南市济阳区检察院考察学习 司法救助相关工作。济南市检察院党组成员、副检察长韩秉 林,区检察院检察长张传文,第五检察部相关负责人参加活

交流座谈会上, 济阳区检察院检委会专职委员张明刚结 合办理的具体案例,从转变理念提升工作质效、多措并举打 通线索渠道、优化机制巩固救助成效、深度融合助推乡村振 兴发展四个方面的内容对济阳区检察院近年来司法救助相关 工作经验进行了介绍。

与会各单位就如何加强联动协作、进一步完善运行机 制、创新实施办法、提升工作质效,全面推进司法救助工作 进行了交流探讨。与会人员一致认为,在今后的工作中继续 加强沟通交流,注意搜集掌握司法救助信息,及时总结提炼 经验做法,创新司法救助措施,共同为巩固脱贫攻坚成果、 助推乡村振兴贡献检察力量。 刘冠云 张慧

#### 临邑县检察院

## 开展严禁非法狩猎普法宣传

为进一步加强野生动物保护, 切实提高群众法律意识及 生态环境保护意识,近日,临邑县检察院检察长张立河带领 第四检察部检察人员, 前往孟寺镇、临南镇等地, 通过送法 下乡、普法上门等形式,深入乡村开展严禁非法狩猎法治宣 传活动,积极倡树人与自然和谐相处的观念。

近年来,"绿水青山就是金山银山"理念深入人心,坚 持人与自然和谐共生、保护野生动物成为越来越多人的共 识。但临邑县检察院的检察官在办案中发现,有些群众因为 不懂法,为了保护自己的果园、粮食等不受侵害,非法猎捕 野生动物, 最终构成犯罪并受到法律的制裁。结合办案中发 现的问题, 临邑县检察院部署开展了严禁非法狩猎专项普法 宣传活动。活动中,他们专门印制了法律宣传资料,包括检 察长寄语、典型案例、相关法律法规、检察官点评等版块, 同时刻录了光盘,包括检察长法律讲座、果园如何正确防鸟 等内容,确保宣传活动的针对性、实效性。通过此次普法, 广大群众对陆生野生动物保护相关法律法规有了更清晰的认 识,增强了其保护绿色家园的责任感和使命感,取得了良好 的法律效果和社会效果。 张淑华

#### 梁山县检察院

## 举办趣味运动会

为丰富干警文体生活,促进检察干警间的交流协作,近 日,梁山县检察院举办以"和谐、友谊、拼搏、向上"为主 题的趣味运动会。活动设置了"自行车慢骑""三人四足" "双人投球""摸石头过河""车轮滚滚""拔河比赛"等 集竞技与趣味于一体的运动项目, 90 余干警踊跃参加,展 现了奋勇争先、团结协作的精神风貌,进一步提升了队伍的 向心力和凝聚力。

#### 潍坊高新区检察院

## 开展法治进校园活动

为进一步增强未成年人法律意识,提高自我保护能力, 为"远离不良行为,拥抱美好明天"的法治课。

课堂上,检察干警以真实发生的典型案例为切入点,结 合新修订的《预防未成年人犯罪法》,深入浅出地向同学们 分析了违法犯罪的后果和代价, 引导孩子们争做学法、守 法、懂法、用法的新时代法治少年。现场气氛活跃,互动频 繁,同学们纷纷表示受益匪浅。

"法治进校园"是加强未成年人法治教育的重要方式, 对从源头预防和减少涉未成年人犯罪案件的发生具有重要意 义。近年来,高新区检察院坚持定期开展"法治进校园"活 动,取得了良好的社会效果。今后,高新区检察院将继续加 大普法力度、深度、广度、为护航青少年健康成长持续贡献 检察力量。

## "检察官真是俺的贴心人!

司法救助对象的身体健康情况怎样?生 活中还有哪些困难?这些问题一直牵动着济 南市莱芜区检察院干警们的心。

为打通司法救助"最后一公里",该院 坚持一次救助、长期关怀,建立司法救助案 件常态化回访工作机制。今年10月份以 来,对办理的16件司法救助案件进行跟踪 回访,及时掌握被救助人的思想动态、身体 情况,帮助解决生活困难,努力将司法关怀 撞身亡,无法通过诉讼获得赔偿。亓大爷与 和温暖送到群众身边。

为推动济南市槐荫区检察院前期针对"限塑

令"发出的公益诉讼诉前检察建议整改落实, 10 月28日,槐荫区检察院副检察长刘军带领第四检 察部干警与区市场监管局分管领导武勇、区质量技

术监督稽查大队大队长卢惠良及相关部门工作人员

进行实地走访调查并开展座谈活动。 槐检宣 摄

工

工资卡里的钱凭空消失, 而工

资卡却一直好端端地收着没有丢 失,这到底发生了什么事儿?揭开 的谜底竟然是曾经帮助过的熟人作 案,令人寒心。近日,青岛市即墨

区检察院依法提起公诉的陈某军盗 窃案宣判,被告人陈某军因犯盗窃

罪被判处有期徒刑六个月,缓刑一 年,罚金二千元,其当庭认罪服

丧。从2013年左右就在青岛某有 限公司工作。根据公司要求, 高华

在工商银行办理了工资卡, 因附近

没有工商银行,他每次卡里攒够1

万元,就提出存到邮政存单上。

2020年11月8日上午, 高华来到

邮政银行准备提钱转存,被告知卡

里没钱,只剩8分钱了。高华以为

工资没发,下午又去了一趟银行,

还是如此。高华又去工商银行查

工资早已打到卡上。工资卡一直在 自己手上, 1万多元工资咋就这样 不翼而飞了? 心急如焚的高华在工 长的建议下赶到开户行进行查询,

得知这1万余元通过支付宝转账给 了一个叫陈某军的账户上,高华当

陈某军,案发时23岁。他曾

高华询问同事和工长,均告知

询,结果依然如故。

即报警。

被害人高华, 48岁, 妻儿早

有的因交通事故被撞伤残,有的家中独子在 刑事犯罪案件中致死。 10 月 11 日一大早, 该院第五检察部主任张卫提着牛奶、鸡蛋、 大米, 赶到莱芜区方下街道办80多岁高龄 的亓大爷家,实地了解老人的生活状况,给 老人送去重阳节的美好祝福。 2012 年 8 月, 亓大爷的儿子在一起交通肇事犯罪中被

在了解到亓大爷的实际情况后,帮助办理了 司法救助申请,为其申请到了1万元的司法 救助金

跟踪回访时, 亓大爷激动地拉着张卫的 手说: "你把俺老两口的事当成你自己的事 办,一趟趟地跑,连口水都顾不上喝,比亲 人还亲, 真是俺的贴心人啊!"

从亓大爷家出来,张卫一行又驱车赶往 老伴体弱多病,没有劳动能力,又承受丧子 莱芜区羊里街道办,看望因交通事故老年丧 群众送来的锦旗 2 面、感谢信 1 封。**郝文芳** 

最令检察官牵挂的是几位老年人,他们 之痛,日子过得十分艰难。承办检察官张卫 子的杨大爷,实地了解杨大爷在收到司法救 助金后还有哪些烦心事、揪心事,并针对杨 大爷反映的问题,与村委会作了沟通交流, 多方协调帮助杨大爷解决生活难题,全力保 障老人安度晚年。

> 今年以来,该院注重用好国家司法救助 制度,对因犯罪侵害等致生活陷入困境的被 害人及其近亲属"应救尽救",已发放救助 金额 18.5 万元, 防止因案致贫返贫, 收到



## 青春献检察 奋斗正当时

### 记高唐县检察院"巾帼悍将"王娇娃

和高华在一起工作三年,工作期 间,高华曾两次共借给他 5000 元 钱应急。两年前,陈某军离职,在 电子城工作一年后,再次离职,其 后靠打零工为生。2020年,陈某 军网络贷款1万多块钱,高额利息 压得他透不过气,就想到老工友高

华,想找他借钱还贷。 没想到,以前好说话的高华这次却婉拒了他。过 了两三天, 陈某军算计着高华公司应该开工资了, 又 去借钱, 高华还是说没有。因高华不懂智能手机, 陈 某军就想着登陆他的支付宝看看,于是将自己支付宝 账号切换到高华手机号,发出验证码,高华对这个验 证码很茫然, 陈某军偷看验证码后输入手机, 然后忽 悠高华把信息删除。陈某军登陆高华支付宝后,打开 花呗功能,因需要人脸生物验证,就骗高华说一块儿 照张照片, 趁此机会认证登陆, 并马上通过花呗功能

此后,贪婪的陈某军从高华支付宝绑定的工资卡 里,分 20 多次转走共 10309.91 元。这些钱都被陈 某军用于偿还贷款和日常消费了。案发后陈某军主动 返还了高华人民币 10300 元,取得了对方的谅解。在 陈某军认罪认罚、积极赔偿被害人损失取得被害人谅 解的情况下, 法院对其从轻作出上述判罚。

扫了自己以前的收款截图支付了49.92元。

办案检察官提醒,数据时代,手机卡、银行卡、 微信支付、支付宝等已实名制, 所有的电子账目流水 均全程留痕,诸如此案被告人的行为,自觉聪明实则 愚蠢。奉劝那些好逸恶劳妄图不劳而获之人,莫伸 手,伸手必被捉。 吕秀丽 于磊

五四风雷,激荡百年,青春之火,赓续长 存。作为高唐县检察院大家庭中最富朝气、最 富活力的群体,年轻的"80后""90后"身 肩党和国家重任,已成为新时代检察机关奔涌 水。 的"后浪"。

她, 从非法律专业人职到成长为全市检察 系统的"优秀办案人",成功转型用了整整 5 慢慢消化,8大类 40 小类条细分明,成为扫 式,结合本案确定:涉案资金流入三级卡内 年;又到扫黑悍将、检委会委员,弯道超车用 黑业务通。 了整整6年;同时也收获了"山东省扫黑除 恶专项斗争优秀个人"荣誉称号。600余件 各类刑事案件,见证了她对检察官信仰,见 证了她严谨细致、雷厉风行的工作作风,见 证了她心系群众、服务发展的为民情怀。 她,就是高唐县检察院检委会委员、扫黑办 负责人王娇娃。

#### 仰望星空,她奋起直追

"书不离人、本不离目,在理论学习的同 时,就日常案件中的疑难问题向办案检察官虚 心咨询,并努力做到融会贯通。"这是老检察 官对她的评价, "13年,她完成了从跟跑、 能。 并跑到领跑的跨越。

侦查监督科。同年6月,她以优异的成绩获得 罪,本案审查的难点为:涉案信用卡系三级 福祉。"王娇娃有了工作思想,并得到院领导 察事业中一路高歌。

"优秀办案人"称号,创造了非专业人才向专 租、出售的信用卡是否被用于帮助实施电信网 业型业务骨干成功转型的一个典型案例。而鲜 为人知的是,在这背后,凝聚着许多心血和汗 账户资金流水、各级卡资金流入和流出时间以

在扫黑除恶专项斗争中,她那种"不服 输"的劲头,把自己埋在书海中,细嚼慢咽、

打财断血、深挖根治、综合治理等制度机制, 创造性提出"十个一律"办案工作机制,做法 先后被省检察院、聊城市委政法委等转发。马 机关涉黑涉恶优秀法律文书。

#### 舍我其谁,她主动担当

面对新型犯罪案件、疑难复杂案件, 她总 是主动请缨, 专啃"硬骨头", 提升专业技 之初, 她陷入思考。

2013年3月,王娇娃就职高唐县检察院 息网络犯罪活动罪一案。作为新型网络诈骗犯 全市检察机关侦查监督优秀办案人员业务竞赛 卡,卡内部分资金交织不清;犯罪嫌疑人出 的认可。

络诈骗。王娇娃结合被害人报案笔录、被害人 及流入和流出前后的余额,最后认定被害人划 转到涉案三级卡内的资金情况。

她通过查资料、看判例、咨询专家等方 后,犯罪嫌疑人采取其他方式帮助转走资金, 她办理了董文涛等28人涉黑案、马玉江 资金性质发生实质性改变,其转出行为成为二 等 17 人涉黑案等重大涉黑涉恶案件,同时注 次帮助行为,计算流水金额时,按照流入加流 重提炼总结,建立健全破网打伞、线索跟踪、 出金额重复计算,确保罪责刑相适应。通过审 停车费等违规行为。 查,最后认定王某涉案资金的流水金额为200

正是秉承"细查慎思"的工作作风,上半 玉江涉黑案检察建议被省检察院评为全省检察 年,她办理了8件断卡案件,确保做到把每一 群众满意度也得到稳步提升。 起案件办成铁案、办成精品案。

#### 司法为民,她践行检察初心

"扫黑除恶工作怎么干?" 在扫黑办成立

她通过学习上级领导文件, 悟深悟透文件 今年4月,王娇娃受理了王某涉嫌帮助信 精神,"扫黑除恶不仅要打击犯罪,还要净化

2015年以来,以唐某为首的恶势力,采 用恐吓、谩骂等手段,强迫县城金城广场及北 湖沿岸夜市摆摊人员按期缴纳"管理费"非法 获利。

办案中,她注重收集审查犯罪嫌疑人广场 周边等违法违规证据, 深挖案件背后管理漏 洞,并向相关职能部门制发检察建议。为此, 相关职能部门修改完善《早市夜市管理规 定》,实施摊点经营退出机制,同时还加大对 医院、中心市场等商贸聚集地清查, 取缔强收

扫黑除恶期间, 共向 13 家单位制发了 36 份检察建议,并通过走访调研、座谈交流等方 式持续跟踪落实,有效净化了市场经营秩序,

"未来属于青年,希望寄予青年。"今年 是"十四五"开局之年,也是《关于加强新时 代检察机关法律监督工作的意见》落实之年 青年检察人要发扬无私奉献孺子牛精神, 做到 执法为民、热情服务;发扬攻坚克难的拓荒牛 精神,做到披荆斩棘,开拓新局;发扬吃苦耐 劳的老黄牛精神,做到脚踏实干、求真务实。 王娇娃秉承青春是实干奋斗的模样, 绽放出人 社会生态环境,促进社会公平正义、增进人民生最美的青春风采,在维护社会公平正义的检

杨兆峰