东营：坚持以人民为中心，推进信访积案化解

自公安队伍教育整顿开展以来，东营市公安局坚持以人民为中心的发展思想，将化解涉法涉诉信访案件作为推进顽瘴痼疾整治、推动“我为群众办实事”实践活动走深走实的重要抓手，强化组织领导，精准攻坚发力，最大限度吸附风险隐患，推动信访工作取得扎实成效，实现了政治效果、法律效果、社会效果相统一。近日，省政法队伍教育整顿第五指导组对东营前期移交办结的涉法涉诉信访案件抽查回访8起，当事人全部表示满意。

“领导包案+督导问效”
高位推动开新局

今年6月1日下午，东营市公安局主要领导到市局信访大厅与信访人周某某进行了面对面交谈，向其说明案件调查处理情况，了解信访人目前生活状况和主要诉求，积极引导其通过法律途径解决问题，并表示考虑信访人实际困难情况积极协调给予救助。信访人对办理结果满意，表示将积极配合公安机关工作。

群众利益无小事。东营市公安局党委高度重视信访工作，严格落实包掌握情况、包问题化解、包息诉罢访等为主要内容的“五包责任制”，主要领导带头包案，市、县两级公安机关党委班子成员分工包案，深入基层单位和群众中，蹲点调研、解剖麻雀，与信访人沟通对接、回应诉求，逐案查找问题症结，研究化解办法，推动形成信访突出问题攻坚强大攻势。

市公安局实行挂牌督办、督导问效制度，全面梳理上访量较大的县区及重点信访案件，列入市级挂牌整治。重点针对尚未化解的“骨头案”“钉子案”，落实“一人一策”、“一案一专班”工作要求，抽调专门力量，对症下药、辨症施治，从信访人家庭情况、经济状况、社会关系、核心诉求等关注点入手，制定亲情关怀、思想疏导、政策解读、救助帮扶等方案，确保高质量完成化解任务。同时，采取“请上来”听案调度和“走下去”带案督导的方式，成立由信访、法制、督察及刑侦、治安等相关涉访业务警种负责同志组成的工作小组，共同分析案件重点难点，先后组织专案调度会和督察活动12次，对信访问题化解工作实行“每周一调度、每月一通报”，形成了“有责要担当、失责必问责”的浓厚氛围。

“开门接访+积案攻坚”
精准发力除隐患

信访人苏某某对涉及其子的伤害案件办理有异议，多年来数次通过各种渠道反映问题。市公安局通过开展案件评查、法律顾问全程介入等方式，认真梳理案件调查全过程，耐心做好法律解释、教育疏导，引导其增强对执法工作规范性、程序性的认识，最终打消了信访人疑虑，消除了信访隐患。

市公安局把坚持法治原则作为解决信访难题的根本，围绕不同类型的重点信访案件，划定攻坚方向，抽调精兵强将和业务骨干组成专班，系统梳理分析问题成因、重点关键、难点堵点，逐一研究破题对策，快速形成一项整体方案、一套任务计划、一份责任清单，多点多面出击，层层传导压力，各级联动配合，确保有序攻克，形成了一支善调查研究、善机制创新、善沟通协作、善群众工作、善督察督办的“五善”战队，“依法处访”成为当前信访工作的共识共为。与此同时，市公安局还组织开展息访息诉人员集中回访活动，第一时间了解其思想动向、生活情况，讲政策、讲法律、讲后果，争取理解支持，避免发生反弹、反复。

市公安局坚持开门接访化风险，严格落实开门接访，全面梳理摸排信访隐患，推行派出所长、刑侦大队长、经侦大队长、交警大队长+社区综治、司法等力量的“四长+N”联合接访制度，采取专题约访、带案下访等方式，对信访案件认真梳理研判分析，掌握信访起因，研究制定有针对性的化解调处措施。

今年以来，东营市公安局党委班子成员先后接访45起55人，信访事项按期办结率达100%，最大限度地将涉稳涉访苗头隐患吸附在当地、化解在初始。

“真情沟通+社会联动”
对症下药促化解

吴某某多次反映一起非法集资案，公安机关一方面穷尽侦查手段，广泛收集证据，全力攻坚破案；一方面，积极主动了解信访人生活实际困难，协调社区帮扶和接济救助，解决群众生活问题，得到信访人的理解并最终息访。

东营市公安局积极主动融入市域社会治理创新实践，以深化“两个大抓”为契机，将信访工作纳入共建共治共享警务共同体建设的重要一环，结合“百万警进千万家”等活动，联动各方力量成立由警察、律师、公务员、个体户等社会各界人士组成的“爱心团队”，建立起多元一体警民联调协作模式，形成了“现场联调、部门联动、困难联帮”的强大工作合力，推动信访矛盾纠纷有效化解。

市公安局坚持以人为本，站在信访人的立场动之以情、晓之以理，以诚心、耐心感化信访人，努力化解每起矛盾，确保调解时能准确把握介入时机，巧用群众工作艺术，用真心去沟通，用真情去化解，以春风细雨般的爱民举措推动信访案件突出问题实现全链条化解。 【蒋 楠 孟令强 李昱瑾】

一线直通车

■诸城严打侵财违法犯罪提升群众安全感

在党史学习教育中，诸城市公安局坚持聚焦主业，靠前一步、主动作为，将党史学习转化为践行“我为群众办实事”的实际行动，严打涉群众切身利益的侵财案件。近日，经过缜密侦查，一举将涉嫌入室盗窃犯罪嫌疑人赵某抓获。

6月30日15时许，诸城市公安局桃园警务工作站接辖区某村孙先生报案称：他家中被盗。接到报警后，桃园警务工作站民警迅速赶到现场，立即围绕现场周边进行走访调查，并及时调取相关资料信息。经工作，发现案发时有一穿白色T恤的男子有重大作案嫌疑。为尽快确定嫌疑人身份，办案民警多次入村走访调查，最终确定林家村镇赵某有嫌疑。7月3日，民警在赵某家中将其抓获。经讯问，赵某对实施盗窃的犯罪事实供认不讳。目前，赵某因涉嫌盗窃罪已被刑事拘留，案件正在进一步办理中。 【李晨日 宋山峰】

■郓城快速破获一起纵火案

近日，郓城县唐庙镇张庄村、魏庄村两家晒厂内的木质整方皮子被人纵火烧毁，接连的纵火案件让老百姓人心惶惶。接报案后，郓城县公安局高度重视，迅速从局刑侦大队抽调力量及该所民警联合成立专案组开展侦破工作，民警经过三个昼夜的连续工作，最终锁定王某有重大作案嫌疑。6月25日11时许，在局合成作战中心的配合下，在黄安镇一板厂内将王某抓获。

经审讯，王某对犯罪事实供认不讳。自今年6月份以来，王某为了发泄个人私愤，在唐庙镇多个村庄纵火多起，造成直接或者间接损失经济价值50余万元。

目前，犯罪嫌疑人王某已被郓城县公安局依法刑事拘留。 【王荣花】

■嘉祥对小剂量危化品使用单位进行安全检查

为全面排查小剂量易制爆危险化学品管理安全隐患，预防安全事故发生，近日，嘉祥县公安局组织治安大队专管民警对辖区学校等小剂量易制爆危险化学品使用单位进行安全检查。

检查中，民警对易制爆化学品安全管理制度落实，购买、使用台账，人防、物防、技防等安全防范措施落实情况进行全面检查。并督促易制爆危险化学品管理人员要强化安全意识，严格落实各项安全制度，确保易制爆危险化学品管理使用绝对安全。

此次共检查单位11家，发现安全隐患7处，当场整改5处，限期整改2处。通过检查，进一步增强了管理人员的安全意识，有效提升了辖区危爆物品治安管控能力。 【张 艳】

■泰安城东交警开展“一盔一带”安全守护行动

为进一步提升我市摩托车、电动自行车骑乘人员安全防护意识，有效降低交通事故发生，7月15日，泰安市公安局交警支队城东大队扎实开展集中“一盔一带”安全守护行动，依法查处并抄告登记违法行为，营造安全、畅通、和谐有序的交通秩序。行动中，大队常态开展专项劝导整治行动，在辖区设置6处固定检查点，并向周边道路延伸，不间断开展滚动治理，形成辖区严管高压密网，加大路面纠违和佩戴安全头盔查处力度。同时，大队下发《电动车骑乘人员不戴安全头盔登记表》，对查处的未佩戴安全头盔的摩托车、电动自行车骑乘人员进行抄告登记，引导行人和非机动车驾驶人提升文明素养，从自身安全着想，自觉遵守道路安全法规。 【程 鹏】

■福山交警打通交通事故救助“最后一公里”

今年以来，烟台市公安局福山分局交警大队优化服务流程，创新服务形式，打通了交通事故救助的“最后一公里”。

6月21日11时51分，许某驾驶无牌电动三轮车行驶至永福园路路口时与孙某驾驶的二轮摩托车相撞。事故发生后，孙某被送至医院进行紧急救治，经医院初步诊断为多发脑挫伤且伴有颅内出血，肇事方车辆没有保险，孙某家本不富裕，又突遭车祸。紧急关头，事故救助民警了解到孙某的情况后迅速启动警医联动工作机制，为其开通医疗机构道路交通事故社会救助绿色通道，同时指导其如何准备提交证明材料，帮助快速办理救助基金申请审核手续，以最快的速度为其申请到7万余元的道路交通事故社会救助基金，缓解了孙某家的燃眉之急。正是有了救助基金的及时帮助，才使众多像孙某一样的交通事故伤者得到了及时救治。 【沁 雨】

■梁山民警夜巡中救助一患病司机脱险

6月29日晚，梁山县公安局民警在麒麟公园巡逻行至园内东南角时，发现水泊中路一男子在驾驶车辆时摇摇晃晃，看到巡逻民警后他突然猛踩刹车。见此情况，民警立刻上前询问，发现驾驶员神情痛苦，面色苍白。现场情况十分危急，为争取抢救时间，民警合力将发病驾驶员移到车辆后排座椅，并迅速将其送往医院救治。在送医过程中，第一时间与病人家属取得联系。

经医生紧急抢救，驾驶员已无生命危险，医生说：“若不是及时送来医治，延误十分钟，极有可能导致病人窒息死亡。”等驾驶员家属到达医院急救中心看到发病司机意识逐渐清醒后，激动得眼含热泪，紧紧握住民警的手，连声道谢。 【徐文静 韩 宇 关旭东】

近日，省公安厅机场公安局民警在济南机场航站楼，通过设置宣传展板、悬挂横幅、发放宣传单、讲解新型毒品识别等方式，广泛宣传毒品的现实危害、预防毒品危害的方法和禁毒有关法律知识。共发放禁毒宣传资料1600余份，受教育旅客群众达千余人次。 王 琦 李 建 摄

莱芜交警筑牢汛期交通安全『防护网』

进入主汛期以来，济南市公安局交警支队莱芜区大队针对夏季恶劣天气道路交通管理的特点，坚持“警力跟着雨情走”，细化应急措施，强化责任落实，筑牢汛期交通安全“防护网”。

莱芜交警牢固树立“安全第一、长备不懈、以防为主、全力抢险”的工作理念，早部署，早安排，构建应急指挥体系和组织结构，下设指挥协调、后勤保障和设施通信保障等5个小组，抽调240多名民警辅警，组成防汛“突击队”，严格落实警力、车辆及装备保障，全力做好恶劣天气道路应急准备，并做到应急物资、装备及时到位。通过新闻媒体、网站、微博、微信等渠道，发布预警提示，公布恶劣天气交通中断或交通管制信息，公布重点路段交通绕行路线，提示驾驶人规避交通风险，引导群众合理安排出行。

莱芜交警会同应急、交通、公路等有关部门，对辖区重要路段、节点的交通安全隐患，进行“地毯式”“拉网式”排查。对途经山区道路的客运班车、校车，进行风险评估，对排查出的低洼、公路立交桥、铁路涵洞及通往大中型水库的9处危险路段，及时向社会公布，增设警告标志、告示牌，并设置醒目的警示性标记刻度；各中队全面、细致考虑当地的路网结构和交通状况，科学选择交通分流点，合理规划分流绕行线路，加派警力值守；对道路塌方、漫水、桥梁垮塌、涵洞积水等车辆无法通行的路段，进行交通管制。对风险突出的客运班线，协调交通运输部门督促企业停运。

与此同时，实行大队领导包片，中队负责人包线、民警包段的“包保责任制”，组织民警对辖区内国省道涉水涉崖路段进行严密管控，以雨天、夜间为重点时段，加强巡逻防控力度，对路面上存在的安全隐患做到早发现、早汇报、早处置。增设22个“执勤巡逻点”，依托3个警务工作站，重点严查超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶和危化车违规运行等严重交通违法行为。重点加大对道路、桥梁、涵洞以及漫水桥、漫水路、漫水堤的巡逻管控，采取分流绕行、限制通行等交通管制措施，严防车辆冒险通行。 【张泽文 郝效德】

庆云红云派出所坚持用党建引领发展

庆云县公安局红云派出所始终坚持用党建引领发展。今年以来，派出所结合党史教育和政法队伍教育整顿，探索出三彩党建工作法。在“忠诚哨上党旗红”党建主品牌的引领下，打造“红蓝金”三彩党建工作法，突出党建+教育、党建+警务、党建+服务，以党建带队建，党务促警务。支部+统领。以党的坚强领导助推各项工作，增强队伍政治属性，提升党性，强化宗旨意识，确保工作开展更有强度、推进更有力度，落实更有深度。支委+保障。支委在政治建设、业务学习、工作指导、业务推进等方面加强支持和保障，着力解决工作中存在的问题，定期开展“三会一课”，推进支部规范化建设，提升党员民警政治素养，形成坚强战斗堡垒，为推进工作注入政治活力。党员+示范。建立党员示范岗，以教育整顿为抓手，强化队伍建设，注重党员示范，引领社会力量共同开展治安管理，形成“党员带头干、民警争着干、辅警主动干、社会力量跟着干”的良好氛围，共同推进平安建设。 【刘 鹏】

一年作案12起，俩盗窃惯犯最终落网

7月2日8时许，沂南县公安局铜井派出所接到群众报警，称其三轮摩托车被盗，铜井派出所民警立即赶赴现场并展开调查。报案人为李某，当时正在田间耕作，因自己粗心大意，车辆不仅没落锁还没拔车钥匙，不想这么一小会工夫车就不见了。

办案民警立即围绕案发现场开展走访调查，经过连续六小时的持续排查，最终刻画出2名犯罪嫌疑人大体形态。嫌疑人具备较强的反侦查能力，作案时驾乘一辆二轮摩托车，均带棒球帽、口罩，其中一人上身着迷彩服。

锁定俩嫌疑人后，民警沿着他们返程的路线一路追踪，发现最终方向为苏村镇，但因沿途监控视频缺失，二人踪迹在苏村镇市场附近消失。办案民警分析认为嫌疑人极有可能也在其他乡镇作过案。后经梳理，发现自去年8月以来，马牧池、依汶等乡镇均发生过类似案件，遂串并侦查，从而进一步还原出犯罪嫌疑人的轨迹、作案时间、路线等关键点。

经过不懈努力，办案民警终于理清了犯罪嫌疑人的作案时间和规律，遂加大摸排力度。功夫不负有心人，7月5日7时许，办案民警巡逻至铜井镇与界湖街道交界附近时，发现一男子体貌特征与视频中盗窃三轮车嫌疑人十分相似，经仔细辨认对比，该男子就是近期系列盗窃电动车案嫌疑人。民警立即驱车跟随其后，当行至沂南金矿附近时，民警眼看时机成熟，立即将其当场抓获。

犯罪嫌疑人耿某、贺某曾因抢劫、盗窃多次被公安机关打击处理过，对于此次盗窃二人却矢口否认，拒不交代犯罪事实。经审讯，在大量证据面前二人最终交代了盗窃作案的犯罪事实。经查，自2020年8月以来，耿某、贺某先后窜至铜井、依汶、马牧池等乡镇，盗窃作案12起，盗得机动三轮摩托车、电动三轮车、机动二轮摩托车、电动二轮车12辆，涉案价值3万余元。目前，已追回被盗车辆6辆，其余被盗车辆正在追赃中。 【刘 琳 李宝鑫】

惠民：在爱民实践中坚持把好事办实把实事办好

政法队伍教育整顿和党史学习教育开展以来，惠民县公安局扎实组织开展“我为群众办实事”爱民实践活动，切实把好事办实、把实事办好，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

惠民县公安局将“我为群众办实事”实践活动，作为践行对党忠诚和为民初心的重中之重认真组织实施。动员部署到位。第一时间召开全县公安机关教育整顿和党史学习教育动员部署会议，要求全体民警辅警准确把握开展党史学习教育的重大意义，做到学史崇德，厚植为民情怀，学史力行，勇于攻坚克难。组织领导到位。下发关于开展“我为群众办实事”实践活动方案，细化工作措施和责任分工，统筹抓好工作推进和任务落实，确保活动开展有抓手、有创新、落地实。思想发动到位。按照思想跟进、部署跟进、全警跟进思路，增强开展“我为群众办实事”实践活动的思想自觉、政治自觉、行动自觉，确保全警思想统一、步调一致，营造了人人参与、人人重视的浓厚氛围。

惠民县公安局不断强化担当精神和攻坚勇气，坚持在用心用情解决好群众“急难愁盼”问题上持续发力。严厉打击到位。依托合成作战机制更多地控发案、破现案、挽损失，破获诈骗案件20起，抓获犯罪嫌疑人32名。“金钟罩”上线以来，全县多名居民在其保护下免遭诈骗。全县累计注册用户230259人，累计保护310470人，累计接到预警信息1228条，均被民警成功劝阻。严打“食药环”领域违法犯罪，保障人民群众“舌尖上的安全”，以严打高压态势撑起“平安伞”。化解矛盾到位。针对关系群众切身利益和合法权益的重大涉警信访问题，着眼“事要解决”目标，强化工作力度，主动适应形势变化，建立了“分类管理、分级化解”的矛盾纠纷化解模式，以解决或化解重大涉警疑难信访案件成效取信于民。安全防范到位。积极围绕电信网络诈骗、非法集资、套路贷等当下高发违法犯罪行为和防盗、防骗等普法知识，开展精准有效、科学分类的系列宣传活动，切实提高群众认同感和满意度。目前，组织宣传活动50余场次，散发宣传材料3万余份，受教育群众4万余人。

惠民县公安局坚持践行民意警务，发扬“枫桥经验”，持续深化“百万警进千万家”活动。倾听民意到位。畅通群众意见反映渠道，广泛听取民意、了解民需、解决民忧。设立110报警24小时民意受理专席与意见箱，组织开展“向党和人民报告—警营开放日”活动，邀请人大代表、企业法人、媒体记者等社会各界人士走进警营，开门纳谏，倾听民声。便民利企到位。制定出台营创法治营商环境承诺及措施，持续推进“企业吹哨、部门报到”工作机制，依托政法护航工作站和驻企警务室，落实“一企一策”，以高质量服务推动全县经济高质量发展。在出入境、户政、交警、派出所等窗口单位，开展“延时办理、上门办理、一窗办理、网上办理”服务，努力做到群众办事“最多跑一次”。访察民情到位。深入村居社区，主动听取群众诉求，通报治安情况，广泛征求意见建议，积极协调各方资源，帮助群众解决实际困难。

【田晓剑】

山东法制报文化传媒有限公司出版 社址：济南环山路41号 邮编：250014 全年报价187.8元 中闻集团山东印务有限公司印刷 地址：济南经十东路31588号