

创新引领奋楫争先 谋划新篇勇毅笃行

核心提示

2019年以来，济宁市公安局坚持以公安实战为引领，以改革创新为动力，以110“四新”改革为牵引，聚焦接处警工作、战斗力标准、派出所基础三个纬度，抓点带面、由表及里，加快完善情报、指挥、行动一体化有机融合的组织体系、工作机制和实战平台，推动警务工作从单一

向多元、从分散到集约、从被动到主动的质效变革，走出了一条符合济宁公安实战需要的“情指行”一体化警务运行模式，实现了“打防管控建”效能倍增。自深化警务机制改革以来，济宁市城区警情数据同比下降14.4%，刑事案件立案数同比下降18.7%。锚定“5分钟到

达”目标，济宁市划分51个接处警网格，做到“以动制动、以快制快”，出警时间由改革前的平均7.8分钟缩短至4.32分钟。110“四新”改革后，济宁市城区派出所工作量普遍下降40%以上。在济宁市204个派出所设置“和为贵”调解室，去年排查化解矛盾纠纷4658个。

2019年以来，济宁市公安机关以110“四新”改革为牵引，探索建立情指行一体化警务运行模式，实现打防管控建效能倍增。2020年以来，全市城区警情数据同比下降14.4%，刑事立案数同比下降18.7%，群众安全感再创新高。



案例链接>>>

快速集结——及时控制群殴事件

2020年10月25日21时12分，在济宁市中区运河城商业步行街发生一起群殴事件。接警后，济宁市公安局市中分局指挥中心快速反应，调取附近视频和电子警力地图，迅速调集附近网格警组赶赴现场。指挥调度民警与报警人保持联系，随时了解现场态势、人员受伤情况及嫌疑人逃跑路线等情况。根据报警人反映的情况，调度室利用对讲机与出警组沟通联动，提醒装备佩戴及处置要点，并调度辖区派出所、相邻出警网格和街面专职巡逻警力同时向现场集结，对嫌疑人进行围追抓捕。仅仅4分钟，5辆警车、16名警力全部到达现场，对现场进行及时控制，并对逃离现场的嫌疑人进行抓捕，7名嫌疑人很快落网。

应急联动——救援落水轿车和群众

2020年11月23日21时12分，在梁山县城西环路驾校附近，一辆疾驶的轿车因躲避车辆掉进环城河中，车内人员被困水中。梁山县公安局110报警服务台接警后，专职指挥长立即通过合成作战指挥调度系统与就近巡处警力无线对讲，指派特巡警大队北城网格警组出警处置，并应急联动通知消防救援、120急救人员参与救援。3分钟后，正在事发地附近路段进行夜间巡防的北城网格警组火速到达现场救援。21时22分，消防救援车辆、120急救车到达现场，大家一起架设扶梯，协力将受困者成功解救上岸。此时，落水车辆几乎淹没水下。在救出被困人员后，救援人员又将车辆安全打捞上岸。

合成作战——成功侦破系列盗窃案

2020年9月21日6时许，济宁市公安局任城分局指挥中心接到报警称，两个小区的14辆汽车玻璃被砸，被盗物品总价值4万余元。指挥调度民警迅速向分局领导汇报，第一时间调集刑侦、图侦、特巡警、辖区派出所民警等组成专案组，兵分三路展开侦破工作。犯罪嫌疑人很快被确定，为一名年轻男性，戴手套、口罩、墨镜伪装。经对周边县市区警情分析发现，不久前兖州、汶上等多地也有多辆汽车玻璃被砸，车里现金财物被盗。通过分析，该系列案件为同一嫌疑人所为，嫌疑人为流窜作案。9月21日18时许，专案组民警在汶上南站将嫌疑人抓获，在其家中搜出现金、手表、金银首饰、平板电脑、银行卡等。【张蕾 万艾东】

110“四新”改革牵引构建一体化警务运行模式

深化110“四新”改革，撬开警务运行机制改革突破口。针对派出所接处警任务重、接处警工作不规范等问题，我们在深入调研论证的基础上，于去年11月全面启动以新主体、新编成、新流程、新机制为主要内容的110“四新”改革，将城区处警职能由派出所整体移交特巡警，全市380名特巡警、2682名辅警，每天三分之一的警力备勤训练，三分之二的警力投向街面，随时保持接处警实战状态，实现了接处警力量主体的变革；锚定“5分钟内到达”目标，全市划分51个接处警网格，每个网格至少配备5名民警、50名辅警，有警接警、无警巡逻、动中备勤，出警时间由改革

前的平均7.8分钟缩短至4.32分钟。推进情指行一体化建设，打造警务运行机制改革“增强版”。以110“四新”改革为牵引，以警情处置为中心，再造流程、优化机制，形成扁平化指挥、可视化跟踪、合成化作战、集约化用警、智能化支撑的情指行一体化作战新模式。坚持专业人干专业事，市、县两级选配103名业务精通、年富力强的民警任专职指挥长，全面建立体制上专职、勤务上专业、能力上专业的专职指挥长工作机制。建设情指行一体化作战平台，对各类治安要素动态轨迹和全局数据流、业务流、管理流实现实时监测分析。完善多警融入、平战结合、梯次

联动处置体系，全市每天保持1000余名常态备勤应急处突力量，设立东、中、西部3个协作区，发生重大突发警情，市公安局专职指挥长统一指挥调度，梯次开展三级、二级、一级跨区域警力增援，今年跨区域调警妥善处置各类突发事件16起。突出源头预警预防，稳固警务运行机制改革“压舱石”。110“四新”改革后，济宁市城区派出所工作量普遍下降40%以上。我们充分发挥派出所人熟、地熟、情况熟的优势，建立风险隐患排查整治长效机制，常态化开展风险隐患排查梳理排查，做优“和为贵”矛盾调处品牌，在全市205个派出所设置“和为贵”调解室，去年排查化解矛

盾纠纷4658个。深化以“民为本”理念为引领，“忠、和、防、信、智”5大基点为支撑的“一本五基”社会治理现代化实践，推出“24小时无人值守微警局”等15个创意金点子，营造了基层首创、众智众创的生动局面。站在新起点，面对新要求，我们将聚焦实战和基层所需，以110“四新”改革持续深化为牵引，以构建功能更完善、衔接更顺畅、运行更高效的情指行一体化机制链条为导向，加速推动资源整合、力量融合、功能聚合，不断深化警务变革，推动济宁公安工作高质量发展。【李海洋 济宁市副市长、市公安局局长】

专职指挥长制度使指挥调度效能显著提高

为解决重大警情指挥层级多、部门资源分散等问题，济宁市公安局自2019年底起建立专职指挥长制度，聚焦强化指挥中心龙头作用，坚持实战化、扁平化、集约化工作导向，优化指挥调度工作机制，突出快速、规范用警，市、县、乡三级各类警情指挥调度效能显著提高。聚焦中枢定位，科学优化工作机制，是高效规范用警的前提。专职指挥长制度在层级设计上力求精简，强化横向统筹调度和纵向高效指挥，突出中枢指挥作用。遇到重大警情，专职指挥长直接统筹警力资源，指挥调

度一线警力，确保警力及时到位，警情快速处置。指挥设计上坚持严格规范，赋予专职指挥长指挥调度7类最高权限，细化调警用警工作流程，完善7大类、24小类常见应急警情处置预案，确保每类警情都能规范处置。充分整合资源，搭建合成作战指挥平台，是支撑警情高效处置的重要保障。依托大数据建设市局合成作战指挥数据平台，实现全部警情动态显示、重点警情实时提示、指挥调度一键处置，警情规律科学分析，实现数据流与业务流的深度融合，全流程、全方位支撑起指挥

调度的科学处置。统筹多警种资源，组建指挥调度工作团队，实现资源共享、联合作战，构建情指行一体化运行机制，全力支撑一线实战部门。法制、特警等警种常驻指挥调度大厅，实行“1+5”工作模式，由专职指挥长统筹资源应用，一旦发生重大紧急警情，专职指挥长立即召集进驻警种同步上案，全程介入、合成作战，即时响应警种请求服务，及时为一线处警民警提供点对点的数据库、信息、法律等全方位支持。围绕警情妥善处置、全流程跟

踪，是专职指挥长指挥调度的工作基础。专职指挥长通过统筹应用资源，全流程跟踪警情处置，确保了每起警情妥善处置。实行24小时轮值制度，每天早晚两次视频调度全市社会治安状况；建立警情日清零制度，对受理的每一起警情实行首接负责、全程督办、民意回访，对重大警情实行“日关注”制度，一案一考，力争每起警情日清日结、群众满意。2020年以来受理的22万余条警情，全部实现清零。【孙学斌 济宁市公安局指挥中心指挥调度室副主任、专职指挥长】

开展警保联控 建设综合战斗实体

济宁市万达片区位于城区最繁华的太白中路，有公司、商铺和娱乐场所1800余家，开业之初该片区警情多发，治安状况复杂。2019年6月，济宁市公安局市中分局在万达片区建立警保联控工作站暨猎鹰行动队驻勤点，使其成为一个集指挥调度、网格治理、安全防范、警情处置等多

功能于一体的综合战斗实体。警保联控工作站发动辖区警保力量330余人，包括物业保安、店铺业主、场所从业人员和外卖小哥等，组建40余个警保联控微信群。我们广泛发动各警保力量提供违法犯罪线索，宣传防盗防骗知识，协助警方开展基础摸排，让我们更方便准确地掌握

出租房屋、流动人口等情况。同时，定期对警保联控队伍开展业务指导及教育培训，指导他们科学开展本单位的巡逻防范工作。为方便就近接处警，工作站被设为一个出警点，接处警班组24小时保持在岗在位，发生在片区的警情基本上能够4分钟内到达现场。工作站运行以来，万达商业区治

安状况明显好转，与成立工作站之前相比，月警情下降33.5%。2020年以来，警保及猎鹰队员共参与前期处置警情840余起，搜集重要信息50余条，抓获违法犯罪嫌疑人125名。【张庆华 济宁市公安局市中分局特警大队三级警长、万达警保联控工作站站长】

孔德昌：孔子故里的铁血刑警

在孔子故里曲阜市，有这样一位刑警：面对犯罪，他侦查思路敏捷，敢打敢冲从不退缩；面对群众，他设身处地着想，扶危助困真心付出……曲阜市公安局刑侦大队特勤中队队长孔德昌，从警23年来始终奋战在侦查办案一线，他和战友们激流勇进、迎难而上，用斗争检验工作成效，用战果体现责任担当，主动侦破了一大批重特大案件，屡次圆满完成急难险重任务。

临危不惧勇担当

历时两年抓获贩毒案主要嫌疑人

孔德昌一次次迎对刀尖枪口，一次次征服暗流险滩，始终无所畏惧、永不言弃。2013年，孔德昌和战友们一起缜密侦查、顺线追踪，三赴广东抓捕上线毒贩，成功侦破了一起特大贩毒案，抓获犯罪嫌疑人31名。该案被山东检察机关公诉部门认定为涉毒案件“零口供”判处死刑的经典案例。虽然这些犯罪分子得到应有惩罚，但主要犯罪嫌疑人蔡某却狡猾地多次躲过警方抓捕。为彻底铲除犯罪余孽，孔德昌综合运用多种追逃技战法，持续搜集线索，查找犯罪嫌疑人行踪。2015年6月，孔德昌终于在纷繁复杂的线索中，成功对比出“余某某”与蔡某照片高度相似。随后，他

们连夜奔袭2000多公里赶赴广东，调取相关资料，查明了“余某某”即为蔡某，并得知其即将再次进行毒品交易，便立即赶赴陆丰市实施抓捕。2015年7月18日，在当地警方大力配合下，孔德昌带队从凌晨5时一直蹲守布控至下午1时许，终于发现蔡某等4名毒贩入住一家宾馆进行交易。为防止打草惊蛇，孔德昌以送快餐外卖的身份化装抓捕。在开门的一瞬间，蔡某觉察不妙准备掏枪顽抗，孔德昌犹如离弦之箭扑了上去，用娴熟的擒拿术将其制服在地，当场缴获已上膛的自制手枪、现金及部分固态冰毒，又在其住处搜出液态冰毒以及制毒工具、造枪工具一宗。至此，所有涉案人员全部到案。

剥茧抽丝觅真相 冒着坍塌危险钻入墓洞搜集证据

在孔德昌文雅的外表之下，藏着血气方刚、智勇果敢。从警23年来，他翻山涉水、钻洞下墓，追逃打拐、擒凶除恶……凭借毅力和韧劲，不怕流血流汗，缜密摸排搜集有效线索，成功侦破众多重大案件。

在侦办“7·07”持枪杀人案时，犯罪嫌疑人被抓获后，自恃策划周密而百般抵赖，拒不承认犯罪事实。孔德昌缜密侦查、寻踪觅迹，锁

定了嫌疑人遗弃作案枪支的大致范围。他跳入塌方区水塘和蓼河中，忍着污水恶臭和湍急水流，经过10余小时涉水搜索，在杂草和污泥中，将枪管、枪托、撞针、斧头等散落物证全部起获，使犯罪证据得以固定，犯罪分子得到应有惩罚。

在侦办盗掘一国家重点文物保护单位古墓葬案中，孔德昌和战友们调查摸排、蹲点设伏，在案发10小时内将9名嫌疑人抓获到案。为获取证据，需要进入盗洞勘查，洞口仅容一人进出，土质异常复杂，支撑框架简易，随时有坍塌的危险。“案件情况我熟悉，我下去！”孔德昌毫不犹豫地背起氧气罐进入洞中，在狭窄、漆黑的盗洞里，艰难攀爬了10余米，在氧气即将耗尽时，成功将洛阳铲、手锯、输氧器等物证全部起获。随后，他们分析、研判在逃人员信息和行踪，历经15个月的不懈努力，先后奔赴河南、江苏等地，终将幕后老板朱某某等17名成员全部抓获，从而侦破了一发生在全国多个省市的多起盗掘古墓葬案。

激流勇进扫黑恶 寒冬蹲守围剿黑恶势力余孽

志向远就要初心弥坚，是勇士就要勇挑重担。自扫黑除恶专项斗争开展后，孔

德昌被任命为扫黑除恶专业队队长。在一次次与犯罪分子殊死较量中，他动真碰硬，敢于亮剑，坚决铲除黑恶势力滋生的土壤。

在对“3·12”黑社会性质组织案的凶徒追捕时，他和战友不分昼夜地蹲点守候，在围剿主犯毛某某等歹徒时，遭遇歹徒们的负隅顽抗。面对歹徒寒光闪闪的匕首，孔德昌迎上前去，熟练运用抓捕术夺下匕首，并与战友将其制服。当刚刑满释放的同案犯袁某闻讯赶来意欲阻挠，孔德昌又闪身一个别摔，将袁某按倒在地。在搏斗中，孔德昌后脊椎、手部、背部等多处受伤，但他强忍痛疼坚持到押送任务完成，才去医院接受治疗。

为深挖余罪，以案扩线，孔德昌又对该案其他黑恶余孽进行了锲而不舍的追查，全面掌握了这一团伙的关系架构，并成功抓获首要分子等24名成员，但仍有3名主要成员在逃，随后3人被列为省厅督办逃犯。为做到除恶务尽，他和战友对可能藏匿地开展地毯式搜捕，迫使他们无处藏身，其中一名逃犯迫于压力投案自首，另一名逃犯也在济南隐匿地点被抓，可是未能发现逃犯赵某的踪迹。孔德昌彻夜难眠、反复思考、分析研判、追踪痕迹，并先后辗转山西、黑龙江等多地进行追捕。

临近2020年春节之际，通过侦查

获得了赵某的踪迹，孔德昌和战友立即前往黑龙江省伊春市。由于大雪覆盖、行进艰难，他们弃车步行10余公里，对在某农场藏匿的赵某准备抓捕。“我穿的衣服厚，我守着外面，你们躲在屋内！”在零下30度的野外，经历4个小时坚守，终将毫无察觉的赵某抓获。至此，历经120余天力攻坚，通过多方位的深度研判、审查结合，形成证据链条，成功打掉了这一横行乡间的黑社会性质组织。

春风化雨暖民心 为30余名受害人伸张正义

孔德昌有侠骨，更有柔情。“老百姓有委屈就是我的父母受委屈，老百姓有危难就是我的亲人遭危难！”孔德昌始终秉承群众利益无小事的理念，急困难群众之所急，最大限度地为受害群众追赃挽损。2020年6月，孔德昌通过线索核查发现，陈某某等人参与实施套路贷违法犯罪活动，致使多名大学生退学、生活窘迫。由于该团伙作案时间跨度大、地域范围广，给查证工作造成极大的困难。他辗转多地进行调查，前往20余家银行调取10万条数据，查实该团伙对20余名群众和原在校大学生实施非法放贷、暴力讨债的犯罪事实。7月23日，9名犯罪嫌疑人全部追捕到案。【万艾东 张海霞】

为切实保护好群众人身财产安全，孔德昌又远赴浙江、江苏等地，逐人逐户走到受害人家中，耐心疏导被害人及亲属做好调查工作。历经80余天，制作笔录433份，为深陷套路贷陷阱的30余名被害人伸张了正义。曲阜市姚村镇村民孔某因交通肇事致半身瘫痪，整个家庭因丧失唯一劳动力陷入绝境。吴村镇一对中年夫妻受伤身亡，遗留两个未成年孩子无人照料。这两个家庭都因对方拒不履行法院判决未获得赔偿款。孔德昌在接到法院移送案件后，多次到被害者家中走访探望。经过分析研判，调取证据，他查明了对方藏匿财产的事实，多方工作，历经周折，成功劝说肇事方支付了赔偿款72万元，缓解了两个家庭的困境。

丹心可鉴为公仆，铁血无声铸警魂。近年来，孔德昌先后荣记个人二等功1次、三等功2次，荣获全省优秀共产党员、曲阜市“五一”劳动奖章、首届十大法治人物等荣誉，受到县局级以上表彰奖励30余次。是盾，就矗立在危险前沿，寸步不退。是剑，就向邪恶扬眉出鞘，绝不姑息。犯罪的触角延伸到哪里，孔德昌就坚决把“雷霆战警”的斗志震慑到哪里！群众的需求定位在哪里，他就在那里演绎人民警察的初心和使命！【万艾东 张海霞】