

# 访到心坎里 干到期盼处

## 聊城市公安局深入推进民情遍访助推公安工作

交警部门根据群众的呼声，进一步优化服务质量，推出了惠民安商服务发展10项措施，加大了交通秩序综合治理力度；治安和交警部门深入研究，积极探索推行“一门通办”，在派出所提供交管服务，进一步方便了群众……

身子沉下去，问题才能摸上来。今年8月份以来，聊城市公安局把开展“三遍访”（遍访企业、遍访村居、遍访群众）活动作为推进公安工作和队伍建设的重要抓手，把群众的事当成天大的事，坚持开门搞整顿，把遍访群众作为推进教育整顿的重要内容，深入基层社区村居，面对面征求群众意见，实打实为群众解决问题。目前已走访群众4.12万户，收集意见建议594条、协调解决问题352个，并根据群众意见建议对标对表改进工作，推出惠民安商服务发展10项措

施，民情遍访工作取得显著成效，拉近了党委政府与群众的距离，密切了党群干群关系。

### 明实责，确保措施落落地

8月18日，在全市公安队伍作风整顿动员大会上，副市长、市公安局党委书记、公安局长成伟对民情遍访工作作了重点部署，并带头到龙湾社区走访群众，为广大民警做出了表率。

开展干部作风整顿，领导干部要发挥“头雁”效应。市公安局将遍访群众作为“一把手”工程，坚持领导抓、抓领导，召开常委会专题研究民情遍访工作，并由局长担任民情遍访工作领导组组长。市公安局结合公安机关实际，制定了具体实施方案，成立了由局领导任组长的10个督导组，并将该项工作纳入公安工作综合评价，对进度和实效每周排名通报，落后的由市纪委监委

委驻局纪检组和党风办约谈督导，保障了遍访工作有序开展。

各分局、局直单位主要负责人均科学统筹，保障遍访警力充足、时间充裕，并主动与有关社区、村居提前进行沟通对接，为顺利开展遍访工作创造了良好条件。

### 务实效，访到百姓心坎里

市公安局印发了10万份带有微信公号二维码的走访宣传手册，上面详细写明了户籍、身份证、交通、出入境的办理程序，还有防火、防盗、防骗、禁毒、禁赌、反邪等各项普法和安全防范知识，让群众一册在手，资料全有；组织115个遍访服务队，400余名党员民警积极参加，携带宣传手册走进村居，入户遍访。

民生无小事，点滴见初心。只有真正把老百姓的事当成自己的事去

办，才能以“面对面”换来“心贴心”。市公安局牢固树立“把群众的事当成天大的事”理念，坚持靠前一步、主动作为，在遍访过程中，主动征求群众对医疗、教育、文化、生活、居住环境、社会治安满意度的意见建议。市公安局鼓励基层创新，指导公安交警部门探索形成了“1563”工作法，并及时在全局总结推广，收到良好效果。“1563”工作法即每次走访做好一项准备，就是分析走访对象、拟定方案、召开支部会议明确任务；采取5项措施，包括张贴致居民的一封信，建立一个遍访微信群，发放一张《聊城市文明行为促进条例》宣传明白纸，赠送一份公安工作宣传彩页，开展一项工作调研；灵活开展6访，包括入户拉家常、小区随机访、电话访、微信访、物业公司和企业代表重点访、周三周五集中访；推

出3个办理，包括民意诉求接诉即办，相对复杂的重点督办，集中反映的联合商办。

### 做实事，干到群众期盼处

聊阳路从谢园村穿过，村口马路没有交通指示灯和人行斑马线，市民过马路存在安全隐患，近年来多次发生交通事故。市公安局民警黄丽在走访时了解这一情况后，积极与交巡警支队设施大队沟通协商，于9月18日安装了交通指示灯，并画上了人行斑马线。民警书记张同岩在新区办事处苑苑社区王屯乾祥居花园小区开展“三遍访”活动时，通过反复与社区和王屯村协调，解决了小区部分地下室漏水维修赔偿问题，小区物业费标准也由原来的1.05元/平方米降至0.84元/平方米。

开展作风整顿不是空的、虚的，

要做好结合文章。对群众反映的问题，该局要求能够解决的，马上办；涉及其他单位的，协调办；需要协调其他警种的，联动办；需要联系其他部门的，协商办；最后上传“12345”市民热线的，催促办、盯紧办。因政策等客观原因一时解决不了的，耐心解释做好群众工作，目前已累计协调解决问题254个，及时回应了群众呼声。

此外，对市民热线受理中心交办的民意诉求事项，市公安局坚持接诉即办，第一时间调查，第一时间办理，第一时间办结，目前受理的1649件民意诉求均已及时办结。

知己不足而后进，望山远岐而前行。市公安局还将以干部作风整顿为契机，查摆不足、聚焦问题、端正作风，以行谋事、以心换心，以优良作风推进高质量发展，不断焕发新气象。【王金梅 付延涛 王民波】

# 抗疫齐上阵 全家总动员

## “全国抗疫最美家庭”汪雅菲家庭抗疫风采

家是最小国，国是千万家。在抗击疫情的关键时刻，医护人员、警察、社区干部、志愿者等无数英雄挺身而出，合力抗疫。在临清交警大队政工科科长汪雅菲的大家庭中，有10人在不同的岗位贡献着自己的抗疫力量。他们舍小家为大家，举全家之力，与疫情正面“交锋”，用无私无畏、甘于奉献的精神，守护着人民群众的生命安全。

### 放弃休假 奔赴一线

“强哥今天给科里人下了一个死命令：在这个非常时期，科里所有医护人员必须24小时开机，随时待命！谁也不能掉链子！”1月23日，汪雅菲在朋友圈发了这样一条消息。文中的“强哥”是他的丈夫冯强，临清市人民医院急救科主任，作为医护人员，早已做好了抗击疫情的心理准备。

“全员暂停休假！立即返回工作岗位！”1月24日，大年初一晚上，冯强和汪雅菲几乎同时接到了取消休假的通知。

夫妻俩有两个孩子，儿子13岁，女儿才3岁，两人把孩子委托给双方老人照看，安顿好孩子之后，他们就义无反顾地奔赴工作岗位。

抗击疫情，刻不容缓。汪雅菲在临清交警大队排查过往车辆，做好交警大队队员的思想动员工作；冯强在医院急诊科排查病患，不惧危险，尽职尽责。他们勇敢逆行，不计生死，用专注和耐心回击疫情的侵袭，用自己的行动诠释人民警察和医护人员的铮铮誓言。

### 冲锋陷阵 生死与共

“有个疑似病例，我们正在进行检查，今天晚上回不去了，别等我了。”1月28日晚上10点多，忙碌了一天的汪雅菲拨通了丈夫的电话，还没等她仔细询问，丈夫就匆匆挂掉了电话。

“当天夜里只有我自己在家，虽然之前做了充分的心理准备，但心里还是很紧张，担心他的安危。”汪雅菲回忆起当日的情景，眼里闪着泪花。她知道急诊科是

医院的前沿阵地，与传染源接触最为密切，被感染风险也是最大的，但是她更理解丈夫作为一线医务工作者的坚定选择。

“病人已经确诊，我们已经做好防护，你放心，我没事。”第二天一大早，冯强打来电话，汪雅菲提着的心总算落了地。

“作为一名共产党员，一名人民警察，理应在疫情防控的最前沿，现特向党组织申请参加战斗，不计报酬，无论生死！誓与疫情共进退，坚决打赢疫情防控阻击战！”1月29日，汪雅菲率先在临清交警大队干警群里发起请战书，第一个报名申请参加党员先锋队和青年突击队，在她的动员鼓舞下，临清交警大队全体干警团结一心、众志成城，守好临清市的人市关卡，在疫情防控中贡献了交警力量。

### 家上阵 共同抗疫

汪雅菲的公公殿启是临清市首屈一指的内科疾病专家，今年已70多岁。疫情来袭，本可以在家享受晚年的他也义无反顾地返回工作岗位。作为一名老党员，

老人家不怕困难，不怕危险。院领导多次劝说他不用每天亲自问诊病患，只需要查看病历资料就可以，他依然坚持亲自问诊把关，秉承高尚的医德情操，一丝不苟，精益求精。

两名警察、五名医护人员、一名社区干部、一名一线记者、一名外卖平台志愿者，在汪雅菲的大家庭中，有10个人夜以继日地奋战在抗击疫情的前线。他们在不同的岗位，有着不同的职责，却用自己最朴实、最平凡的行动和精神默默奉献着。汪雅菲大家庭中的每一个人，就像一个战士，身披铠甲，在自己的战壕中坚守着阵地，从未退缩。

今年5月，汪雅菲家庭获得“全国抗疫最美家庭”的荣誉称号。“这个荣誉不仅是我们这个家庭的荣誉，这是聊城市600多个交警抗疫家庭的共同荣誉，更是中国千万家庭抗疫的缩影，我们跟千千万万个家庭一起，汇聚成一股风雨同舟、众志成城的磅礴力量，驱散阴霾，迎来曙光！”汪雅菲发自心底地说。【张吉栋】



临清交警大队积极为市民的电动车免费粘贴印有“佩戴头盔 安全出行”的反光标识，减少夜间行车无照明设备造成道路交通安全隐患。 聊公宣 摄

## 阳谷户籍警 为残障人补录户口

“多谢你们的帮助，我弟弟终于有了户口，有了身份证。”8月28日上午，阳谷县王顶村村民王磊（化名）及其哥哥，拿着新户口本，来到阳谷县公安局郭屯派出所户籍室，向户政部门和派出所户籍民警表示感谢。

王磊因精神失常走失多年，一直未办理户口和居民身份证，生活就医有很多不便。郭屯派出所户籍民警得知这一情况后，对王磊的户口展开调查，并为其拍摄了照片。户籍民警经过查询人口信息系统和调取相关户籍底册等资料，找相关亲属核实信息和邻居调查了解情况，进行人像比对和查找。

经过多方调查取证，户籍民警很快将王磊的户籍信息调查清楚，并第一时间形成书面材料上报县公安局户政科。王磊的户口很快就补录完成，顺利拿到了属于自己的户口本和居民身份证，困扰他多年的户口难题得到了彻底解决。【阳公宣】

## 深刻反躬自省，虚心倾听民意，聊城公安机关——

# 狠抓作风整顿 锻造公安铁军

“开展教育整顿是确保党对公安工作绝对领导、全面领导的根本保证，是忠实履行新时代使命任务的重要保障，是锻造‘四个铁一般’过硬公安铁军的必然要求，要将其作为一项严肃、全面、紧迫的重大政治任务抓紧抓好，开展一次刀刃向内、刮骨疗毒的自我革命。全市公安机关和广大民警要转变作风、振奋精神、严明纪律，以刀刃向内、自我革命的勇气，着力锻造‘四个铁一般’公安铁军，推动聊城公安工作和队伍建设创先争优、跨越发展。”日前，在聊城市公安局“坚持政治建警，全面从严治警”教育整顿部署会议上，聊城市副市长、市公安局党委书记、局长成伟动员全市公安机关以最高政治站位、最严工作措施、最强责任担当、最硬纪律作风推动教育整顿各项任务落地落实。

聊城市公安局党委从旗帜鲜明讲政治的高度，充分认识开展教育整顿的重要性、必要性、紧迫性，牢牢把握“政治统领、领导带头、全面从严、刀刃向内、实事求是”的原则，聚焦“五个进一步”的目标，以高度的责任感、使命感扎实开展教育整顿，深入推进从严治警、正风肃纪，全市公安队伍纪律作风持续好转，为圆满完成各项任务提供了

坚实的纪律作风保障，但与新形势、新任务相比，公安队伍中仍然存在不少问题。

“开展作风整顿是坚持政治建警、筑牢忠诚警魂的实际行动，是强化宗旨意识的内在要求，是推动公安工作争先奋进的强大动力，是形成清明政治警营生态的迫切需要，全市公安机关将自觉把思想统一到市公安局党委的决策部署上来，将作风整顿牢牢抓在手上、抓出成效。”成伟指出，在“坚持政治建警，全面从严治警”教育整顿中，市公安局坚持党委主抓、领导带头，配强工作专班力量，建立联系点制度，加大督促指导力度，培育先进典型，将教育整顿与当前重点工作紧密结合，确保取得实效。

公安局坚持把政治统领贯穿始终，毫不动摇地坚持和加强党对公安工作的政治领导，思想领导，严明政治纪律政治规矩，抓紧抓实理想信念教育、切实深化党的政治领导，确保“刀把子”始终掌握在党和人民手中。市公安局坚持把全面从严治警贯彻始终，始终牢记“从严治警一刻都不能放松”，坚持“严”字当头，一“严”到底，刀刃向内、铁腕治警，压实从严管党治警责任，强化日常监督管理，加大惩戒问责力

度，努力使全市公安队伍纪律作风形象发生根本性变化。市公安局坚持把解决问题贯彻始终，瞄着问题去、对着问题改，深入检视排查、聚焦重点问题、从严从实整改，下大力气解决突出问题，着力促进自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。市公安局坚持把领导带头贯彻始终，充分发挥领导班子和领导干部的“关键少数”作用，领导带头参加教育整顿，扎实开展专项整治，带动全警积极参与，自觉为全警立标杆、作示范。市公安局坚决抓好忠诚教育，建立健全“第一议题”制度，广泛宣传先进典型，注重加强警示教育，引导广大民警夯实“高举旗帜、听党指挥、忠诚使命”的思想根基，坚定理想信念，筑牢忠诚警魂。市公安局着力解决队伍中存在的政治不纯、思想不纯、组织不纯、纪律不纯、作风不纯和政治意识淡化、党的领导弱化、党建工作虚化、责任落实软化等突出问题，聚焦当前队伍中存在的各类顽症，拿出破难题、补短板、堵漏洞的具体措施，以突出问题整治带动面上问题整改。市公安局及时梳理总结经验做法，从源头上推出更多管方向、治根本、谋全局的新举措新机制，形成一批可复制可推广的队

伍建设经验做法，带动全市各级公安机关不断把教育整顿推向深入。

虚心倾听民意，全面问政于民，全市公安机关聚焦问题导向，深刻反躬自省，全面查找当前存在的突出问题，把出发点放在维护社会稳定上，把着眼点放在了解社情民意上，把发力点放在服务民生上，把落脚点放在提升队伍形象上，把关键点放在推动工作创一流上，通过深入开展“三遍访三评议三提升”活动，对照“作风十弊”和政治意识淡化、宗旨意识淡化、法治意识淡化、担当意识淡化、纪律意识淡化、制度意识淡化等“六大问题”，找准公安工作的短板和不足，对症下药，即访即办，切实提高联系服务群众的能力水平，推动全市公安队伍作风持续转变。

全市公安机关以宽广视野推进统筹结合，把作风整顿放在大局中谋划，紧密结合全面从严治党、党建带队建工作、群众安全感满意度“双提升”和公安重点工作、科学统筹、相互借力、一体推进，形成相辅相成、相得益彰、齐头并进的工作局面；以督导考评牵引工作深化，加大督导力度，落实工作责任，强化结果运用，强力推动作风整顿工作深入开展。【聊公宣】

## 荏平重拳打击

## 电信网络诈骗犯罪

今年以来，在平区公安局重拳打击电信网络诈骗犯罪，全力以赴铲窝点、抓金主、追赃款、摧灰产，切实维护了人民群众合法权益和社会治安大局稳定。

7月30日，在平区公安局刑警大队接到居民报警称：有人在QQ上冒充在平某公司领导，要求财务人员向指定账户汇款98万元，财务人员汇款后才发现自己被骗，便立即报警。接警后，刑警大队按照预案快速处置流程，成功止付嫌疑人账户资金167万元，其中75万元为被诈骗公司的转账资金。

今年6月份，在平区公安局开通96110反诈预警专线，全力落实预警劝阻措施。自专线开通以来，接受群众电话咨询300余次，有力地提高了预警效能，更好地保护了群众财产安全。

在此基础上，在平区公安局加强技术反制，快速处置电信诈骗，切实保障了全区居民生命财产安全。今年以来，在平区公安局依托部省两级平台及时处置电信诈骗233起，封停手机号码71个，止付资金账户1204个，冻结涉案资金230万元。【付延涛】

## 开发区分局破获

## 系列盗窃变压器案

近日，聊城市公安局经济开发区分局刑侦大队成功侦破系列盗窃变压器案件，将犯罪嫌疑人抓获归案。

6月5日上午7时，经济开发区广平乡村民张某发现广平乡张家楼村变压器被盗，造成辖区居民用电困难。接警后，民警立即赶往现场，提取现场痕迹物证，并对作案手法进行分析。通过对类似案件进行梳理，民警发现，东昌府区、度假区、在平区等地均有此类案件发生，很快确认此案系跨区域流窜作案。

为尽快侦破案件，开发区分局要求参战民警不惜代价、尽快侦破。刑侦大队组织精干警力兵分多路开展工作，最终经分析研判、工作摸排，锁定张某有重大作案嫌疑。8月26日，经过周密部署，刑侦大队在市公安局有关部门的配合下对张某展开抓捕。当日中午，在其住处将还在睡梦中的张某抓获。

据张某供述，自今年6月份以来，他先后流窜至东昌府区、在平区、度假区等地多次盗窃变压器，并将变压器内的铜线和电缆出售。目前，犯罪嫌疑人张某已被依法刑事拘留，案件正在进一步审理中。【蒋小晨】

## 临清为市民开启

## 紧急办证“绿色通道”

“真没想到，我还能按时参加考试，太感谢你了。”8月30日，临清市民小李向青年路派出所户籍民警张慧表达了她由衷的谢意。

原来，8月29日晚上，即将参加8月30日临清市教育系统事业单位公开招聘工作人员面试的小李，发现自己的身份证丢失。焦急万分的她在朋友圈发布了一条寻物启事，热心的临清网友随即接力转发。

碰巧的是，细心的临清市公安局青年路派出所值班民警关注到了这条信息，随即根据电话号码主动联系上了小李，并告知她临清公安已为此次考试开辟了服务“绿色通道”，如果身份证丢失可于次日早晨到青年路派出所户籍科办理相关身份证明。

8月30日早晨6点半，等小李赶到派出所时，民警张慧已经等候在服务窗口，她仅用3分钟就帮小李拿到了身份证明。

无独有偶，就在当日考试入场前10分钟，又有一位未带身份证的市民向在考场执勤的青年路派出所民警求助，民警立即启动“绿色通道”，开警车火速拉该考生到户籍窗口办理了证件，并将办好证件的考生准时送入考场。【沈欣欣 韩艳燕】