

五莲“四调一打”工作法创出社会纠纷化解新模式

核心提示

今年以来，五莲县公安局最大限度地化解和消除社会矛盾，基层派出所民警积极探索矛盾纠纷化解的新模式，创新“四调一打”工作法，全力打造“枫桥经验”升级版，呈现出明显效果。截至目前，共调解办结各类警情1332起，其中调解处理治安警情308起，刑事和解5起，协调村居委调解纠纷类其它警情1019起，做到矛盾纠纷小事不出村居、大事不出街道、矛盾不上交，在重大活动安保期间没有发生一起集访非访和阻挠施工事件，受到群众一致好评。

从基层抓实效 强化组织调解

大力宣扬“化怨怒，促和谐”调解理念，全力开展普法宣传，以案说法、座谈交流等活动，提高广大群众守法意识和明辨是非能力，从源头上减少纠纷的发生。同时，紧紧围绕信息来源快、事件处置快、工作成效快、降低群体事件发生的目标，全力推行“一村一警务助理”模式，让警务助理扛起“八大员”的责任，第一时间发现矛盾纠纷，化解矛盾纠纷，调解在早、处置在小，将民间的小纠纷小矛盾解决在村居内，避免矛盾纠

纷升级恶化。对于已经发生的纠纷类警情，出警民警则协调村居(社区)警务助理、村调解委员会等基层组织力量进行调解处理。2018年12月18日9时许，五莲县某村村民古某父子与村民付某因停车问题发生纠纷撕扯后报警，处警民警到达现场后综合判断该警情属于其它纠纷类警情，本着及时化解矛盾、促进社会和谐的原则，协调村委干部、警务助理与村调解委员会第一时间进行了调解，不到一个小时双方就化干戈为玉帛达成了协议，调解现场双方对民警及村委干部的辛勤付出表示了衷心感谢。从源头找抓手 注重现场调解

对于民间纠纷引起的轻微治安警情，本着快速高效处结的原则，在条件允许的情况下，民警首选现场调解处结，切实将群众间小矛盾化解在萌芽状态，避免以后产生更大的矛盾和更严重的后果，真正让群众满意。民警接警后会迅速赶到现场，控制好现场后分别向双方当事人了解情况，依法判断是否符合调解条件。符合调解条件的，在耐心听取当事人意见的基础上快速找出纠纷的起因，综合各方面情况找出调解切入点，依法公正地拟出调解意见，征求双方无异议后，最后制作现场治安调解协议书。2018年11月15日14时许，洪凝派出所接到报警称在学庄水库东侧有打架的。接警后民警到达现场经详细询问了解，得知双方是因钓鱼引起争吵动手，但均没有受伤、情节轻微，遂决定现场调解。经询问分析找到双方纠纷起因在于水库管理员秦某对钓鱼者姜某钓鱼的地点有意见，民警综合双方素不相识以前没有矛盾、钓鱼者今后还想去钓鱼、水库管理员怕负责人批评等情况，拟出了调解意见，双方都表示民警的意见公平公正，爽快地在协议书上签了字。2018年洪凝派出所共现场调解治安警情22起。

从分工定责任 民警包案调解

按照“谁主管、谁负责”、“首接负责制”的原则，分三个组轮流接处警，明确带班所领导和出警民警。对于警情复杂需要进一步查证的、现场围观群众较多不利于现场调解的、经初步调解不成协议的，处警民警则会双方当事人带回派出所受案调查。从受案、立案、调查取证、案件定性处理、调解等方面责任到人，多措并举开展联合调解工作，找准问题所在，对症下药地开展，实行一案一策，包案到人，领导到位，一抓到底。法制员不定期检查督导，对核查出存在瑕疵的案件，及时督促整改、消除隐患，确保矛盾化解、群众满意、案件处结合理合法。2019年，五莲县局共调解处结治安案件59起。

从多方寻突破 实行联合调解

对矛盾复杂、调解困难的案件，积极争取司法部门的参与支持，在洪凝街道司法所或法律服务所工作人员的参与下开展联合调解。司法人员向当事人讲解民事赔偿标准、诉讼等方面的法律，依法帮助当事人按照赔偿标准计算赔偿数额。民警从治安管理处罚法或刑法的角度阐明法律对打击处理违法行为的相关规定，对当事人动之以情、晓之以理，加大了对不稳定因素及重大、疑难、复杂纠纷的调处力度，使矛盾纠纷调解工作多样

化、专业化，有效防止了各种纠纷反复发作和群体性事件的发生。2018年7月1日中午11时许，接到报警称有人打架。民警迅速出警赶到事发现场，现场位于五莲县洪凝街道丁某村，打架双方是本村的两户居民，一方叫杨某，一方叫赵某。双方因为倒垃圾问题发生口角，后二人发生肢体冲突。由于双方情绪激动，并且伤情不明，民警出示工作证件，将二人传唤至洪凝派出所接受询问。其间，杨某和赵某均提出要对自身伤情进行法医鉴定，后赵某放弃做法医鉴定，杨某的伤情经法医鉴定为轻伤二级。双方是因民事纠纷引起的打架斗殴，符合调解要求。2018年12月12日下午，民警将杨某和赵某双方约至洪凝派出所，在司法律师的配合下，最终以赵某赔偿48000元现金达成和解，顺利结案。

从打击震慑 善用“关键一招”

对不适合调解的治安案件和经调

解不成协议的案件，各派出所坚持用足“严打震慑关键一招”，“稳准狠”地打击违法犯罪嫌疑人，有效震慑了犯罪，保障了群众的切身利益。2018年8月7日，民警接到报警，郝某称在公交车上被人猥亵。长期以来，猥亵类案件时有发生，但因公交车上监控不足、证人不愿作证等导致取证存在困难，违法嫌疑人往往受不到惩处。民警到达现场后将嫌疑人张某带离现场，在案发现场寻找目击证人，经工作找到了另一名受害人王某和一名直接目击证人孙某。通过将证人和受害人分开询问，对案件细节进行一一对照，证言能够相互印证。虽然张某拒不承认违法事实，一直以喝酒了记不清为由企图搪塞敷衍过关，但证人证言等证据扎实，张某猥亵事实成立，最终给予张某行政拘留七日的处罚，处罚决定按程序送达两名受害人，弘扬了正义，同时也鼓舞群众依法捍卫自身权利，起到良好的社会示范作用。

【清光 加林 扬程】

公安一线·经验谈

交通安全教育进校园

为加强新学期中小学生学习交通安全意识，提高交通安全意识，近日，德州市公安局交警支队夏津大队组织民警到辖区中学开展交通安全宣传，发放宣传资料等形式讲解常用交通法律法规，剖析中小学生在上下学期间常见的各种交通违法行为及危害性，积极倡导良好的交通安全习惯，确保新学期上下学交通安全。图为大队民警解答孩子们的疑问。

滕兆来 摄



长岛提升警务质效减轻基层负担

为有效缓解警力不足与警务繁多的矛盾，长岛县公安局坚持“大抓基层、大抓基础”的工作思路，进一步做强基层所队，夯实基础基层，警务质效全面提升，辖区群众安全感、满意度持续走在全省前列。

优化结构挖潜力。创新巡回工作机制。立足于长岛特殊的地理环境以及警力不足的现状，创新推行派出所巡回工作机制，推动指导方式、服务方式、督导方式“三个转变”，实现了基层派出所警力无增长改善。2017年4月以来，累计开展巡回工作14次，帮助派出所解决基础工作、执法办案、经费保障等方面的实际困难61件，7个边防派出所划转转隶的关键期内做到了思想不乱、工作不断、干劲不减。建立公正考评机制。最大限度地运用工作实绩，客观公正地评价干部，打破论资排辈、平衡照顾，统筹考虑干部的业务素质、工作能力、年龄梯队、学历层次、工作经历等因素，做到优势互补，全力优化干部配置格局。近两年，提拔正科级领导干部3名、党委委员2名、副科级领导干部8名，其中40岁以下中层干部占比30%以上。优化人才培养机制。坚持警本理念，通过跟班学习、考察交流、名师授课、高端培训和上级培训、民警轮训、送教上门等活动，不断提升全警综合素质。近两年，共安排基层所队36名民警到兄弟单位跟班学习，63名民警到先进地区考察交流，5名浙江大学、山东警察学院等高等院校专家教授进岛授课，队伍综合素质得到全面强化和提升。

科技强警催战力。深化天网建设，从防控上减负。采取“县局牵头负责、派出所排摸定责”的模式，对全区主次干道、重点部位、复杂场所、老旧小区的视频布点进行统一规划，推动区工委管委印发全区视频监控建设实施意见，逐步建立“公共区域政府建、场所内部单位建、商户门面业主建、居民小区物业建”的分级建设责任体系。截至目前，公安自建高清视频300余路，港口、景区、学校、社区、乡村等社会监控接入数量600余路，每平方公里监控数量同比增长133%。优化勤务模式，从源头上减负。持续加大人力、物力、财力的保障力度，完成了实战型指挥中心和8个派出所勤务指挥室升级改造，搭建集快速反应、可视指挥、扁平调度等功能于一体的综合指挥调度体系。加快推进特巡警队伍建设，配备1辆PTU武装冲锋车、招录21名特巡警队员、重组50名常态备勤警力，进一步完善反恐防暴、应急处突、治安巡防等工作方案，最大限度地减轻派出所开展社会面巡防的压力。强化科技运用，从细节上减负。搭建多维智能管控、视频结构化分析、人脸识别等警务实战平台，整合重点人员、实名购票、旅馆住宿、无线采集、人脸识别等10余类、2000余万条数据信息，每日由指挥中心、刑警大队、网安大队等专业警种分别牵头，加强对警情、发案、重点人员流动规律的综合研判，指导派出所有针对性地开展工作，派出所工作由被动可靠转变为主动出击。2019年8月，多维管控平台运行以来，各派出所根据相关警种研判指令，落地涉稳重点人员21人次，核查吸毒人员34人次，抓获网上逃犯2名，超前处置聚集上访事件1起。

警务分流减压。强化矛盾纠纷调处。积极推进“枫桥式派出所”和“现代警务共同体”创建工作，建立健全党、政、警、民联动联处工作机制，对疑难复杂矛盾纠纷，共同参与，形成合力，2019年8月份共同化解了2起3年以上的矛盾纠纷。进一步加强警务助理管理使用，制定完善警务助理考核管理办法，明确警务助理要参与矛盾纠纷调处、跟踪监测调处效果、开展动态风险评估，确保每调处一起能够真正销号一起。强化旅游警情分流。针对夏季旅游旺季旅游纠纷警情激增、给基层派出所带来较大压力的现状，一方面多次召开局务会、专题会提前研究部署，制定方案预案，下沉机关警力，为派出所解后顾之忧。另一方面，与速裁法庭、旅游稽查等旅游执法机关建立联动机制，对因商品质量、住宿服务、乘车价格等受理的非公安警情，及时推送到相关执法部门，实现职能对口处置，为处警单位减压减负。2019年6-9月份，累计分流非公安警情200余起。强化服务民生工作。顺应信息化需求，广泛借助微信、微博等新媒体平台，拓展服务民生的方式、方法。重点聚焦群众关注广泛的热点问题，通过网上平台开展防范电信诈骗、入室盗窃等宣传工作，与辖区群众形成互动，为基层民警分担忧忧。

【杨培军】

济南市中：用好“加减乘除”管好流动人口

为切实做好新中国成立70周年安保期间流动人口出租房屋服务管理工作，济南市公安局市中分局立足本地实际，以净化社会环境，清除治安隐患为目标，创新实践“宣传开路、精准整治、打防并举、社会参与”四位一体的“加减乘除”工作模式，坚决打赢新中国成立70周年大庆安保维稳攻坚战。

善做“加法”，宣传开路，提升知晓率

市中分局在宣传中突出三个“活”：内容活，以居住证“一次办成”为重点，结合户籍、身份证乃至防盗、防骗等内容，实现“一条龙”宣传、一次讲明白；形式活，在发资料、挂横幅、摆展板等传统形式的基础上，积极利用电视报道、微博、公众号新媒体、新形式，建立适合于各年龄阶层的宣传阵地；对象活，更多地深入到社区、工厂、工地、学校、市场，向社会用户宣传应当履行的职责义务，特别是违反规定后应当承担的法律后果，从而全面调动社会各部门、各行业和广大人民群众参与、配合流动人口服务管理的主动性和积极性。市中分局已结合“创城”、“双报到”等活动组织开展各类宣传60余次，召开社会用户培训会议10次，发放宣传材料1万余份，利用各类媒体宣传6次，营造了良好的社会氛围。

争做“减法”，精准整治，确保实战性

市中分局从“目标实、人员

实、效果实”上下功夫，提升整治的精准度和实战性。整治前，深化预警分析，实施精确制导。对辖区流动人口聚集、出租房屋集中、治安管理复杂地区进行全面梳理，明确重点区域的底数、特点、分布情况以及具体位置，做到“目标实”；整治中，分局坚持抽调二分之一的机关值班备勤警力，每周至少开展两次集中整治行动，由局领导指挥，各警种共同参与，各参战部门树立“一盘棋”意识，即分工明确，又通力配合，实现了优势互补。各派出所每周至少组织一次整治行动，一律由所长亲自带队，集中全体警力，实现“人员实”；整治后，实现动态化跟踪管控，对不放心的区域，连续“回马枪”，反复“循环式”清查，制造管理高压态势，确保清查一处、巩固一处，确保“效果实”。整治期间，市中分局已组织清查行动100余次，出动警力1500余人次，检查出租房屋5000余间、单位场所2000余家，流动人口18000余人次，新登记人员信息1600余人。做到了“天天有行动、天天有推进”。

巧做“乘法”，深化打击，彰显震慑力

在流动人口出租房屋整治行动中，市中分局突出以打击为主业，从“严、准、狠”入手，彰显法律的震慑力。管控严。对流动人口中的8类重点人员，严格按照要求，全部准确采集登记信息。特别是对其中的

涉稳嫌疑人员、重点籍人员，分局户政科与派出所密切衔接配合，互通信息，第一时间落地查人，严密管控防范措施。针对9月份的开学季，分局提前部署辖区有高校的舜玉路、七贤、十六里河等派出所，与学校加强沟通交流，提前介入，社区民警与内勤靠上工作，逐人见面，采集信息，及时进行流动人口登记，为“严管控”奠定了信息基础。打击准。对在清查整治中发现的违法犯罪线索，以及系统比对报警的信息，市中分局制定了“10、30、60”的工作机制，即10分钟内，派出所内勤民警签收信息、30分钟内完成比对，60分钟内对核实准确的信息上报领导，组织实施抓捕，防止贻误战机，从时效、流程、配合等方面确保了打击的准确性。一个月以来，全分局通过流动人口清查和比对报警，抓获逃犯11名，其他违法犯罪人员25名。

处罚狠。处罚力度不到位，是流动人口、社会用户不能严格履行义务的关键性原因。市中分局集中法制、户政等部门优势兵力，总结提炼工作模式和处罚模板，对拒不履行管理义务的单位和个人，坚决依法从严处罚。9月4日，治安大队户政管理科联合兴隆派出所，在清查中发现辖区的某快餐店没有按照规定组织流动人口申报居住登记，派出所迅速启动调查程序，当天就对该单位处以罚款1000元的处罚。开展集中整治行动以来，市中分局已累计处罚流动人口、社会用户25人次，做到了“天天有战

果”，切实堵塞了管理漏洞。

常做“除法”，社会参与，放管服有度

在清理整治专项行动中，市中分局坚持社会参与，在服务中强化管理，以管理促进服务。“管”有力度。按照“先行告知—取证处罚—教育培训”的工作模式，联合舜玉路派出所、邀请新闻媒体共同参与检查，对配合工作的单位扬名、树榜样，对违法的单位曝光处罚、丢丢脸，随即跟上培训会议，单位负责人介绍经验、现身说法，真正起到了“处罚一家、教育一片”的良好效应。主动作为，“放”有尺度。警力有限，民力无限，市中分局尝试“放”权于“民”，组织社会力量参与流动人口管理服务。亲民管理，“服”有温度。舜玉路派出所主动组建了社区用户管理工作交流群，将分局户政、派出所领导，社区民警和社会用户均纳入其中，实时通报工作进度、分享工作经验、解决存在问题。银丰物业在对小区内出租用户的调查摸底中，碰到了入户难、业户不配合甚至抵触的难题。社区民警了解到这一情况后，靠上工作，利用休息时间，配合物业在小区内开展宣传，工作难度大的业户主动上门，晓之以理，动之以情，得到了理解和配合，不到一个月就摸清了底数，真正实现了“查房知人、查人知住、动态关联、重点管控”的良好效果。

【赵博】