

诸城：多措并举提升安全指数创造良好社会环境

核心提示

今年以来，诸城市公安局以新中国成立70周年安保工作为目标，着力在建设平安诸城上下功夫，恪尽职守，多措并举，不断加大巡逻防控、社区警务、阵地管控等基础工作力度，持续夯实公安工作根基，提升了平安指数，维护了社会治安环境安全稳定。

坚持“三网”合成作战

夯实巡逻防控基础

强化技防监控“天网”建设。依托智慧公安“PPP”项目，升级改造“天网”视频监控系統，在火车站、汽车站等重点部位安装人脸采集设备

30台，实时采集动态人脸数据，人脸库汇聚动态数据达到530万条；增建改建高清卡口70处，高清卡口式电子警察135处，在400余个居民小区出入口安装微卡口，采集社会单位的车辆过车图片，存储实时过车数据达到6亿条，实现重点区域100%全覆盖，有效服务于公安实战。科学布置巡逻防

今年以来，郓城县公安局紧紧围绕70周年国庆安保维稳这条主线，立足维护社会治安大局持续平稳，积极构建“人防+技防”“共建+共治”“平时+战时”的立体化大巡防体系，全力压降发案。上半年，全局通过巡防管控抓获上网逃犯50余名，协助抓获各类违法犯罪人员130余名，救助群众220余次，全县共出现41个“零刑事发案日”，刑事警情同比下降1.63%，盗窃类刑事警情同比下降11.19%，群众安全感满意度显著提升。

“人防+技防” 安全防护无死角

科学研判，重点巡防。坚持情报引领原则，强化指挥中心、情报中心、特巡大队、派出所巡防情报交流、合力研判分析，实行日研判、周预警、月分析。根据发案规律特点和巡防反馈信息，及时确定巡防重点时段、重点部位，优化勤务模式，科学部署警力，实现了“警力跟着警情走”。目前，已编发警情分析专报24期。

多警联动，合力联防。围绕各项重大安保活动，建立特巡警、城区四所、机关巡防队多警种、常态化巡逻机制。紧盯治安形势实时变化和违法犯罪活动特点规律，不断延伸巡防触角。特巡警在城区设立4个巡防驻勤点，每天组织6部巡防车辆上街执勤；派出所值班警组坚持有警接警、无警巡逻的原则，开展常态化巡逻执勤；50人的机关巡防队根据时间节点和治安形势需要，适时参与巡防工作。

科技引领，全面布网。以公安科技信息化建设为契机，加快推进视频监控系统补点增面，总量达到7219个，在线率保持在95%以上。45处高空探头布建全城，初步实现“人过留像、车过留牌”的运用效果。今年1月份以来，科技应用系统平台共预警2428人次，抓获各类上网逃犯33人。

“共建+共治” 巡防力量全覆盖

多方借力，充分融合。由派出所牵头，主动与党委政府汇报，充分发动辅警、村干部、警务助理、治安积极分子等多方力量，组建巡防队合力开展农村巡防工作，实现巡防防控由中心乡镇向相邻乡镇辐射的良好态势。巡防队坚持每日一巡、逢集必巡，做到天天见警察，夜夜亮警灯，极大提升了乡镇治安防控等级。

邻里守望，联防自治。加强阵地宣传，将警务工作前移，延伸信息触角，广泛发动乡邻朋友，提高警惕意识，一旦发现有可疑情况第一时间报告公安机关，提升派出所快速反应能力，防止入室盗窃等案件的发生。

走村入户，宣传随行。充分发挥基层一线深植于群众的优势，利用专题宣传活动、接处警等时机，深入居民村民家中开展扫黑除恶、禁种铲毒、防范电信诈骗、交通安全宣传，力争做到警车开到哪里，巡逻队伍就走到哪里，平安建设就进行到哪里。今年以来，已走访群众1700余人次，发放防范宣传资料6000余份。

“平时+战时” 严密防控常态化

严密日常防控。社会面管控工作重点在基层，关键在基础，重点在战时，关键在战时。结合当前正在开展的“践行新使命、忠诚保大庆”活动，健全完善社会面管控长效机制，实行“动态巡逻与定点设岗相结合、民警巡逻与视频巡逻相结合、武装巡逻与便衣巡查相结合”的方法，对辖区各重点位置、重点区域、繁华场所、公共场所周边重点进行巡逻，最大限度挤压发案空间。

备战战时所需。健全和完善《郓城县公安局应急处突工作预案》，常态备足50人的应急处突队伍，随时待命，确保发生突发事件能够快速拉动、快速处置。重要节点，启动联合巡逻守护，实行全警、全时段、全区域武装巡逻和全天候武装守卫，切实提高见警率、盘查率、管事率。

强化评价引领。建立以特巡警大队为主导，各基层所队参与的巡防巡查机制，以各辖区人流、车流情况以及实有民警数量为基准，明确工作要求，压实工作责任。根据各单位工作开展情况进行横向对比，实现动态管理，最大限度发挥巡防工作效能。 【王荣花 吴宏攀】

控“地网”。针对以往“单打独斗、各自为政”的巡控弊端，实施整体警务战略，将城区划分为五个网格，整合交警、特警、治安、城区所及机关警力，统一编排勤务，屯警街面，有警接警、无警巡逻，形成了人防、技防相配套，点、线、面相呼应的街面治安防控网络。今年以来，全市可防性案件同比下降11.6%，110处警到达时间平均缩短了2.6分钟。积极构建群防群治“人防网”。充分融合各类资源，整合社区民警、网格员、信息员、平安志愿者、民情联络员等力量，全面掌控人、地域、事、物等信息，对重点部位进行合成化巡防。积极推行治安联防、门楼守望、联户联防、警企联防、村企联防、治安双保、业户联防等防范措施，提升了防控水平。健全社区治保组织，每个社区建立5至15人的专兼职网格巡控队伍，在社区民警的指导下，积极开展治安保卫和巡控防控工作。引导保安企业队伍，参与社会治安治理。指导

市金盾保安服务公司，依托“金盾联网报警中心”，探索保安队伍参与社会治安治理新路子。通过群防群治力量先后抓获流窜违法犯罪嫌疑人3名。

创新推进“平安守护”

夯实社区警务基础

社区民警“沉下去”。落实城区“1+2+N”、农村“一村一警务助理”社区勤务模式，结合“一标三实”基础信息采集和“扶贫帮扶”工作，组织社区民警、警务助理“走出去”、“沉下去”，扎根社区，走进千家万户、场所企业，了解群众关注问题、企业经营困难、社会治安热点难点问题，会同政府、街道等部门，共同改善服务管理环节，切实为群众解决困难。一标三实“抓起来”。在解决群众实际困难的基础上，将辖区实有流动人口、出租房屋、旅馆业、特种行业等纳入社区警务管理，主动

上门采集身份信息、办理居住证、核实重点地区人员信息、开展法制宣传及安全防范知识宣传、消防知识和防范电信诈骗宣传，从而有效压降辖区案件，构建起严密的基层静态防控网络，实现了密切警民关系和夯实基层基础工作“双赢”的效果。矛盾纠纷“解疙瘩”。对走访排查出来的矛盾纠纷，逐一分析研判，评估风险等级，制定调处方案。一般矛盾纠纷，由社区民警当场发现，当场解决，不耽搁、不拖延、不留隐患；较复杂的重大矛盾纠纷，在积极进行疏导化解的同时，立即报告当地党委政府，并协调有关部门和单位做好化解工作，做到“小事不出村、大事不出社区”。

突出刑侦打处质效

夯实阵地控制基础

全面掌控场所信息。创新“治安

队各责任区中队“各抓一块，各管一片”，组织各片区派出所对网吧、旅馆、废旧物品收购、二手交易市场、汽车维修等特殊行业，逐家逐户进行清理摸排，做到“底数清、情况明”。建立健全常态监管机制。加强与工商、安监等部门的协调，完善联动监管机制和清查机制，对违规非实名住宿、上网、售卖二手物品、刻章的，坚决予以停业整顿，并依法追究业主和从业人员法律责任，在全市行业内通报，起到警示震慑作用。强化案件打击处理。以扫黑除恶、“打击侵犯犯罪”亮剑行动、“集中扫毒”等专项行动为契机，梳理近年来公共场所发案举报线索，加强对各场所信息搜集工作，为精确打击场所内“黄赌毒”违法犯罪提供有力支撑。今年以来，通过特种行业和公共娱乐场所专项整治，打击处理“黄赌毒”等违法犯罪嫌疑人9人，有效净化了辖区治安环境。

【杨晓林 李光明】



深入辖区 开展安全检查

近日，曹县公安局曹城派出所民警深入对辖区超市和服务场所开展安全检查，重点对场所消防设施等方面进行检查，强化消防安全和防控工作，主动为场所排忧解难，赢得了工作人员的好评。图为民警在辖区一超市进行消防安全检查。

董西德 摄

郓城：做强立体大巡防，提升群众安全感

台儿庄：打造全时警务服务模式赢得群众赞誉

近年来，枣庄市公安局台儿庄分局主动回应人民群众对公安工作的新期待新要求，结合“找差距、查问题、补短板”，坚持问题导向，加强自查自纠，自觉举一反三，创新推出全时警务服务模式，打通了服务群众的“最后一公里”，着力打造24小时不打烊的公安服务新品牌。

做实社区警务服务。结合基层基础三年攻坚战收官验收和《问政山东》被曝光情况，对全区社区警务工作进行全面排查，对存在的问题逐一建立工作台账，明确整改措施，定期调度检查，确保问题整改到位。立足现有警力和资源，坚持量力而行、尽力而为，综合运用“三个一批”措施，做到清理一批非公安机关警务室，撤销一批长期闲置警务室，充实一批实体警务室，真正实现警务室实体化

运行。广大社区民警、治安网格员和警务助理沉在社区、服务社区，夯实了平安根基，维护了社区平安，服务了社区群众，打造了群众家门口的警务服务品牌。

做强流动警务服务。依托派出所治安巡逻警车，建立移动警务服务站。巡逻民警落实首问负责制，在日常治安巡逻、执法办案等警务活动中，随时接受群众报警、求助、法律咨询，及时、高效服务群众，赢得广泛认可。马兰屯派出所针对农村实际，制作防盗抢、防溺水、防诈骗、防火灾等安全宣传展牌，每周抽出二至三天时间，深入村居学校、田间地头、单位厂企开展流动宣传，提供多样化警务服务，打造了农村流动警务服务站，叫响了群众家门口的警务服务品牌。目前，全局已开展流动警务

服务49次，直接服务群众80余人次。

做细网上警务服务。深入推进“互联网+政务服务”、“互联网+公安服务”，公布行政服务权力清单，以及公安“一次办好”、“全市通办”等服务事项。依托民生警务平台、枣庄户籍等网上服务系统，加强网上网下对接值守，及时签收上级交办业务，受理群众业务咨询、审核提交材料，回复举报投诉结果，让数据多跑路、群众少跑腿。6月以来，全局共受理民生警务申请120余件，群众满意度均为100%。依托台儿庄公安分局、微信公众号，公布全局户籍、出入境等窗口服务咨询电话，在户籍、出入境、车管大厅配置自助服务设备，实现第三方支付有效覆盖。推广使用交管“12123”平台，处理轻微道路交通事故560余起。

做优个性警务服务。全区公安机关各警种立足工作职能，针对不同服务对象、不同时间节点，创新服务举措，开展针对性、个性化服务。在古城景区，巡逻民警、辅警及古城保安佩戴警灯肩章，随时为游客提供警务服务。在城区大街小巷，一辆警车、一盏警灯就是一个警务服务点。农忙、中秋、春节期间，户政部门主动加班加点，为外出务工群众紧急办理各类证件；中高考期间，户籍窗口加强应急值守，为莘莘学子办理身份证件；旅游高峰时间，出入境部门开辟绿色通道，及时为境外游客提供上门服务；春节招工期间，派出所民警开展订单式上门服务，为外来务工人员办理居住证。全区公安机关和广大民警用心用情服务，赢得了广大群众称赞好评。 【李长友】

河东：建立“四个一”机制化解信访积案

一支队伍，依法打击，规范秩序

今年以来，临沂市公安局河东分局紧紧围绕影响社会稳定的信访问题，着力打造“四个一”机制，强力推进信访积案化解，取得显著成效。截至7月中旬，市局和区委交办的18起信访积案已成功化解15起，化解率达83.3%。

一套班子，精准指导，强力推进

河东区委书记、区长到分局现场办公，具体指导，对依法处置信访问题提出要求、明确方向。分局成立由分局局长任组长，其他局领导为副组长，部分警种部门主要负责同志为成员的集中化解信访积案工作领导小组，实行“一起案件、一个包案领导、一个工作团队、一个化解方案、一包到底”责任制。确定每周一、周四党委例会调度，由包案局领导逐案汇报积案化解进度，存在的难点问题，集思广益，逐案研究措施办法，精准指导，全力推进化解工作。

一体联动，多方施策，合力化解

今年5月中旬，新一届分局党委提出“打击一批、震慑一片、稳定一方”的治理规范信访秩序工作思路，组建了依法处置信访违法行为专业队，由一名局领导牵头，从各室、队、所抽调16名民警，分成4个小组，迅速启动工作。全面摸排梳理全区26名信访老户和信访积案，分为合理诉求、无理上访、案结事了又缠访等类型，因人施策，逐一研究解决。把握住违法犯罪行为“在信访过程中产生、在具体生活中产生、干部群众举报”三个方向，分期分批依法传唤、教育、打击处理，严厉打击以访施压、以访谋利等违法信访行为，狠刹缠访、闹访、非正常上访的不良风气。截至7月中旬，已刑事拘留11人，逮捕5人，行政拘留5人，有力打击了上访过程中的违法犯罪行为，规范了全区信访秩序。

一个支撑，内提素质，源头预防

坚持在凝聚合力、律师参与、宣传引导上下功夫，全力推动问题化解。对每一起信访积案，包案领导及时召集相关部门研究，督导问题解决、思想教育、帮扶救助和依法处理是否到位，剖析问题根源，跟进制定针对性措施。对涉嫌违法犯罪未能批捕和起诉的，会同党委政府，点对点、面对面做好后续跟踪稳控工作。聘请山东正之源律师事务所律师担任常年法律顾问，每周三到分局信访接待室参与接访，充分发挥律师第三方的积极作用，提高涉法信访化解效率。同时，综合运用走访入户、村级大喇叭、LED大屏幕等传统方式及微博、微信公号等新媒体，广泛宣传公安机关依法惩治违法信访行为的成效和决心，引导群众树立办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法律意识。

以自身队伍建设为支撑，主动培养源头“化淤”意识，着力防止信访积案的产生。确立了“抓党建、带队建、促工作、保安全”的党建工作思路，建立队伍建设会商每月研判机制，扎实开展纪律作风集中整顿，全面开展民警辅警大轮训，着力提升队伍纪律作风、整体形象、能力素质。建立每日警情研判会制度和执法办案日点评制度，对每天执法办案中发现的瑕疵和问题，立整立改，当天清零。高度重视初信初访工作，坚持局领导接访、联合接访制度，实行首问责任制，接访领导对接事项包案办理，一抓到底，对每一起群众来信来访，第一时间分析研判，第一时间制订化解方案。坚持信访案件月评查制度，从来信来访案件、民生警务平台、涉警信访投诉等事项中查找问题，整改提升，从源头上减少各类信访案件的产生。 【魏华 蔡飞飞】