

山东版“枫桥经验”

——“白云热线”成立十五周年综述

编者按 2018年7月5日,山东省人民检察院党组书记、检察长陈勇走进聊城“白云党员工作室”,与白云、念以新同志亲切交谈,对“白云热线”给予了充分肯定:“‘白云热线’贯彻了以人民为中心的执法为民理念,是‘枫桥经验’在聊城落地生根的一个生动体现!”



念以新与群众交流

2017年10月17日,聊城市总工会在聊城市东昌府区检察院命名成立了“念以新工作室”,成为新时代白云热线服务群众的新品牌。

时至今日,“念以新工作室”命名成立一年了!

一年来,“念以新工作室”坚持以人民为中心的服务理念,以“严实新高,勤早快好”的工作干劲,传播党的声音,传递为民情怀,传承白云精神,立足检察职能,聚焦主责主业,维护司法公正,先后接待群众来访127人次,办理刑事申诉、司法救助等案件16件,开展宣讲活动49场,为群众办实事24个,在宣传十九大精神,维护群众权益,彰显司法公正等方面发挥了积极的作用。

为党旗扬帆呐喊

在聊城,活跃着一支以增强广大党员干部群众对习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神政治认同、思想认同、感情认同而组成的百姓宣讲团,念以新就是宣讲团里的一名成员。同时,念以新同志还是继白云之后,涌现出来的又一颗检察“明星”,在百姓心中享有较高的知名度。因此,宣传十九大精神和党的方针政策,交流工作经验和体会,就成了念以新的第二职业。一有空,他就应邀来到机关、学校、社区、农村和企事业单位,从《心中有党梦成真》、《一心为民天地宽》和《三进大会堂》等不同角度,宣传党的方针政策,带头宣传十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,在社会上产生较大反响。

为检公正执法

作为一名新时代的控申岗位的员额检察官,念以新同志不忘初心,牢记使命,立足检察职能,聚焦主责主业,通过办理刑事申诉和司法救助等案件,让群众感受到公平和正义。

李某(化名)因犯抢劫罪、盗窃罪、以危险方法危害公共安全罪和破坏电力设备罪,被判处有期徒刑十九年,并处罚金人民币25000元。该判决书同时载明其系累犯。服刑期间,李某以自己不是累犯,法院认定事实错误,影响自己服刑考核和减刑为由提出申诉。

接手李某的申诉后,念以新本着实事求是和维护公平正义的原则,认真审查了该案的事实与证据。经查,李某判决前,没有受过刑事处罚,不属于累犯。法院在对李某量刑时并没有适用累犯条款,也没有对其以累犯进行刑事处罚。判决书中载明的“李某系累犯”,属司法瑕疵。

查明事实后,念以新依法向法院指出了判决书存在的问题。后来,法院以刑事裁定的形式,对原判决书进行了更正,并向聊城监狱提出了对李某重新进行减刑考核意见。

该案的办理,既维护了申诉人合法权益,也受到被监督单位充分肯定,落实了张军检察长提出的“与被监督者双赢、共赢”的要求,实现了法律效果与社会效果的和谐统一。

4月24日,念以新同志被聘为“山东政法智库成员”,积极为司法改革和公正司法建言献策。

为民排忧解难

“念以新工作室”既是白云热线的创新,又是白云精神的传承。一年来,念以新同志以白云为榜样,弘扬“敬业、公正、爱民、自律”的白云精神,发扬白云同志“煤炭精神、蜡烛精神、老黄牛精神和舍得出力、舍得出汗、舍得出钱、舍得出血、舍得出谋”的“三个精神五个舍得”品格,热情为百姓服务,倾听百姓呼声,真心实意给老百姓排忧解难。

青年小龙(化名)2016年结婚。这本是人生一喜,没想到却在给妻子落户时犯了难。“村里说要落户,就要签保证书、交保证金。妻子以后还不能分地,不享受村民待遇。”小龙前后跟村委会交涉一年多时间都没解决。

后来,在“念以新工作室”的帮助下,协调当地办事处和社区,小龙妻子的户口终于落上了。

“念以新工作室”和“白云热线”一样管用!”

2017年7月份的一天,高中生刘某的父亲在聊城开发区被撞身亡,犯罪嫌疑人杨某被判处有期徒刑一年零五个月,并赔偿死者家属刘某等人死亡赔偿金共计52万元。可判决后,杨某只支付赔偿金2万元,这让失去主要劳动力、并不富裕的家庭雪上加霜,更让面临高考的刘某背负巨大的精神压力。了解到这一情况后,念以新根据国家司法救助的规定,于5月20日依法向刘某发放了2万元救助金。刘某的母亲给念以新发微信说:“灾难无情国有情,大爱无疆恩永存。”

念以新工作室一岁了!

传播党的声音,传递为民情怀,传承白云精神

被害人救助等予制度,通过对接“开门迎访”、“预约接访”、“联动处访”和“下访回访”,实现信访事项的高效处理、精准服务。

对接帮扶和解工作机制,修复受损社会关系。以市院白云热线为中心,在全市102个乡镇、27所学校、21家企业建立了白云民生服务热线联系点,聘请了260名联络员,覆盖了135个乡镇(办事处)、6486个行政村,形成了“线、室、点”三级服务体系;针对个案情况区别对待,因人制宜、因案制宜,实施个性化救助措施,形成了“经济救助、心理疏导、特殊帮扶、亲情关爱”相结合的多元化救助模式……正是通过这种帮扶机制的“网格化”“触角化”“联动式”,大大提升了司法救助广度、深度和速度。

2016年以来,聊城市两级检察机关9个办案单位共办理救助案件439件,发放救助金216.8万元。这些数字从一个侧面照见了白云热线的民生经纬!

经验三:

“四个围绕”突出服务新成效

“新的时期,要持续打造‘白云热线’特色品牌,传承好白云精神,‘人人争做白云,时时争做白云,事事争做白云’,让‘白云热线’展现出的时代魅力,在维护社会大局和谐稳定方面发挥积极作用。”聊城市检察院党组书记、检察长王钦杰明确提出。

围绕大局强服务。注重对群众反映突出问题的归类研究,从总结发现社会矛盾的新动态和新趋向。针对涉农惠农、非法集资犯罪等事关民生、影响稳定的突出问题开展调研,向有关部门发出检察建议弥补漏洞;会同商贸办、商业局共同开展“清源行动”确保肉品安全。“白云热线”延伸法律服务保护“绿色菜园”的经验做法被新华社《内部参考》刊载,市委领导予以批示,主管部门专题整改落实。

围绕职能延触角。构建了以市院热线为中心、基层院热线为依托、派驻检察室、热线联系点为触角的“线、室、点”三级服务网络体系。成立了“白云党员工作室”,面对面为群众答疑解惑;建立“流动服务热线”,把法律服务



聊城市检察院党组书记、检察长陈勇到“白云党员工作室”调研

对接检察室进行协调化解,纠纷难题个个破解,最终双方达成多项和解协议,并资助杨家孩子上学一直到研究生毕业。这是“白云热线”运用行政、法律、经济等手段,打造阶梯式、立体化的多元矛盾纠纷化解方式,解决群众合法诉求的一个真实缩影——

“小小”的“白云热线”如何具有这么大的能量?该院控申处长王伟林用“三个对接”做了解答——

对接多元化解机制,构建社会综治大格局。与市长热线12345、公安110建立对接机制,实现资源共享,打造高效便捷的“半小时服务网”;与外部14个单位建立联动处置机制的基础上,建立民生问题联席会议制度,共同调处化解纠纷;与司法所、维稳办、综治办、律师协会等部门的联动,充分满足基层社会的司法新需求。

对接信访工作机制,提升接访处访实效。建立了政法机关处理涉法涉诉信访事项的协调配合机制、涉法涉诉信访事项分类登记机制、涉法涉诉信访事项导入司法程序机制,信访矛盾化解机制等多项配套措施。严格落实检察长接访、下访巡访、检调对接、公开审查、刑事



研究案情



与社会实践的大学生交流



白云

白云飘飘四十年

“只要心中装着比天还高,比山还重的‘人民’二字,就会满眼都是活,浑身都是劲。”——白云

2018年,是检察机关恢复重建40周年。恢复重建四十年的检察机关,有着无数个既精彩又生动、既深刻又感人的检察故事,在四十年的检察岁月中,有一个身影一直伴随走过,他就是白云……

白云,东昌府区人民法院原副检察长,2010年4月1日退休。1979年从检以来,68次立功受奖,先后被授予“全国先进工作者”、“全国模范军队转业干部”、“中国十大杰出检察官”、“全国模范检察官”等荣誉称号,并光荣当选为中共十六大、十七大代表、中国工会十五大代表,北京2008奥运会火炬手。建国60周年时,白云被评为新中国成立以来,建设作出突出贡献的100位英雄人物之一。

检察机关恢复重建四十年,白云同志与检察事业共成长、共荣光!他就像一面镜子,照见了检察机关执法的深度、为民的广度,也见证了检察事业发展的厚度。

白云常说:“蓝蓝的天上白云飘,没有蓝天哪有白云呀!党和人民就是蓝天,没有党和人民的厚爱,白云向哪里飘去?”



白云热线



白云党员工作室