

综合

一线直通车

从人民群众最关心要求最迫切之处做起

平原让民生警务实实在在服务于民

今年以来，平原县公安局牢固树立“以民之所需引领警之所向”的理念，从人民群众最关心、要求最迫切之处做起，充分发挥职能作用，不断提升承办工作效能，着力打造优质民生警务新局面，使民生警务确实服务于民，造福于民。

提升打击效能，增强群众安全感

“三百万啊，都是企业全体员工的血汗钱，感谢民警帮助找回了！”在平原县公安局退赃大会上，平原中大机械厂宋先生感激地说。

今年以来，平原县公安局依托“百日”清底专项活动，本着“尊民意、听民生、解民忧、赢民心”的工作思路，以民意为导向，牢固树立“小案不小看，抓大不放小”的理念，设立小案侦防办公室，落实“闻警必动、接警必录、现场必勘、受案必查、按案必访、有赃必追、返赃必快”的工作流程，抽调精锐警力专职定向将群众各类诉求进

行归纳梳理，总结分析，从中找准群众反映强烈的问题，及时部署开展集中整治，强化打击力度，在积极侦破大要案的同时，着眼于与百姓日常生活息息相关的“小案”，以破小案减大案，真正做到在思想上爱民护民。今年以来，相继破获了张某某系列入室盗窃案，赵某龙、王某东系列盗窃货车电瓶案，赵某宝、赵某兵、李某龙系列流窜盗窃案等一批影响恶劣、危害一方的大要案件，还有岳某某偷自行车案、刘某某偷电动车案等小案。今年以来，该局共破获各类侵权案件95起，刑拘犯罪嫌疑人9名、逮捕10名，追回赃款赃物60余件，追缴物品总价值达400余万元，有力震慑了犯罪嚣张气焰，提高了公众安全感。

提升办事效率，服务群众零距离

“民警真是热心，专门为帮助张家那个失足孩子来的。”三唐乡小王村的村民交口称赞。2月18日，平原县局户籍科科长孟庆开带领民警联合检察机关干事

一行6人到三唐乡对一名无户口犯罪嫌疑人的情况进行调查。近日，平原龙门派出所民警抓获一名盗窃犯罪嫌疑人张某某，并被检察院批准逮捕。但民警在办案过程中经过调查发现张某某1995年被抱养至甘肃兰州，至2003年又被抱养人送回平原其生父家中，由其生父抚养，但一直未办理过落户，系无户口人员。得知此情况后，县局户籍科高度重视，为了使其能改过自新并以后能正常工作生活，主动联系检察机关共同到三唐乡张某某生父家进行调查，帮助其补办户口。

该局不断提升办事效率，增强服务群众的责任意识，把办理群众需求工作作为首要任务来抓，结合工作实际，专门成立民生警务平台办公室，配备专职人员，层层落实责任，切实将工作落到实处；该局积极转变职能，不断研究、推出新的便民、利民、惠民措施，让群众更多地感受到党和政府的温暖，真正实现由“管理者”向“服务者”角色的转换。

提升宣传力度，培树服务品牌

近日，平原县公安局刑侦大队成功摧毁一个流窜于河北省景县、德州市经济开发区、乐陵、宁津、禹城、平原等地的盗窃柴油团伙，抓获犯罪嫌疑人5名，缴获作案工具一宗、作案车辆3辆、盗窃所得柴油4.6吨，串并案件40余起，涉案金额达15万余元。该案的成功侦破，经过电视台的宣传，在社会上引起了很大反响，也给犯罪分子以有力震慑。

平原民生警务平台是紧密联系群众的桥梁，该局始终把民生警务平台作为民意的“晴雨表”和“风向标”，把宣传工作放在首要位置，准确把握民意方向，认真解决，促进警民和谐关系。该局广泛利用平面媒体、电视媒体、网络媒体等多种形式开展宣传活动，并通过各种活动不断加强对于民生警务热线及民生警务平台网站的宣传力度，扩大群众的知晓率。【梁家卿 谭艳燕】

4月8日，潍坊市公安局举办反恐法宣传周暨反恐处突演练活动，演练现场展示了队伍、装备和车辆情况，演练了刀斧砍杀案件处置等科目，并在城区主干道开展了街面武装拉动演练。 张志明 摄



本期讯 近期，嘉祥县公安局黄垓派出所多措并举，通过“以房管人、以证管人、以业管人、以站管人、以网管人、以人管人”的流动人口管理模式，积极实现“管得住、控得严、抓得实、服务好”基本目标，确保辖区社会和谐稳定。

坚持以证管人，确保暂住人口不失控。按照“人来登记，人走注销”原则，采取“旅店式”管理方法，对年满16周岁、暂住一个月以上流动人口办理居住证，坚持以站管人，确保偏远辖区不失控。按照“阵地控制、管理前移”思路，依托社区和警务室在流动人口落脚点建立“流动人口管理站”及矛盾纠纷调处室，实施跟踪管理、即时管理，并将因流动人口产生的社会矛盾控制在基层、处置在源头。坚持以网管人，确保留宿场所不失控。按照“谁录入谁负责”原则，加强流动人口信息采集、录入、纠错工作，使随时查询、随时采集、随时录入、随时比对流动人口信息基础化、常态化、信息化，实现流动人口管理无缝覆盖。坚持以人管人，确保重点人员不失控。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，加强流动人口中的重点人员管控。依据有无前科、现实表现、影响稳定等情况，实行一人一表。按照“谁出租谁负责”原则，将“公安主管”与“房主直管”有机结合，明确出租房主五项职责：及时到派出所申报登记；对承租人进行法律宣传；督促承租人申报办理居住证；协助民警开展入户清查；发现可疑情况随时报告。辖区派出所与出租房主签订出租房屋治安责任书，对不落实责任房主，上门进行治安问责。坚持以业管人，确保外来务工不失控。结合辖区建筑工地、娱乐场所等单位雇用大量外来务工人员实际，按照“谁用工谁负责”原则，严格落实用人单位负责制。由每个用人单位指定一名流动人口管理员，负责单位内部流动人口登记、办证、教育等工作，做到“用人登记，人走销户，每月统计，逐月上报”，使社区民警及时掌握用人单位流动人口动态情况，随时将流动人口信息录入数据库。【权彦彦 何保玉】

嘉祥黄垓『六管』措施强化流动人口管理

峰城圆满完成青檀寺庙会安保工作

本期讯 4月4日是枣庄市峰城区传统的青檀寺庙会，为了确保景区庙会秩序的持续稳定，枣庄市公安局峰城分局按照区委、区政府和市局党委的部署要求，全面落实各项安保措施，景区没有发生重大治安、刑事警情和火灾、拥挤踩踏事故，社会治安秩序井然有序。交警部门采取远端分流和设置绕行指示牌、安全警示牌等措施，提前对欲经石榴园路口的车辆进行疏导分流，防止造成交通堵塞。榴园景区派出所联合治安、武警成立专职巡逻队，加大对整个庙会的巡逻密

度，提高见警率；各单位参加执勤的民警加大对各自责任区的守护力度，合理疏导人流，防止拥挤踩踏事件的发生。刑警大队成立8人的反扒队伍，加大对庙会的巡查力度，防止了扒窃案件的发生。庙会期间，消防大队携带吹风机式灭火器在现场巡查、备勤，防止火灾事故的发生。加大指挥调度和督察力度。指挥中心加大情况调度，对景区发生的报警求助，按照保卫方案迅速指派最近的执勤民警处警、救助，提高了快速反应能力，期间共为群众找回走失儿童和老人6名。【李继芳】

邹平好生开展法制进校园活动

本期讯 近日，邹平县公安局好生派出所民警深入辖区中心学校，开展法制教育讲座。其间，民警根据学生的年龄和心理特征，运用通俗易懂、易为学生接受的语言，结合一些发生在学校周边、学生身边的鲜活案例，以案讲法，以案学法，为学生讲解了什么是违法与犯罪；怎么区分打架还手和正当防卫；遇到什么情况拨打110电话；如何正确拨打110；在校内有人逼迫索要钱物怎么办等内容。民警还介绍了预防

犯罪和打击犯罪的一些基本方法和常识。最后告诉同学们如何保护自己，在遇到不法侵害时如何及时摆脱、如何正当防卫、如何用法律来维护自己的权益。通过此次法制讲座，学生们普遍表示受到了一次深刻的法律知识教育，有利于增强自身的法制观念和安全意识，提高了他们运用法律武器保护自身利益的能力，为营造良好的校园治安环境、预防未成年人犯罪等方面起到了积极作用。【魏艳艳】

薛城“四个加法”实现黄标车淘汰率100%

为切实减少和控制机动车污染排放，进一步改善辖区环境空气质量，在深化黄标车治理淘汰行动中，枣庄市公安局薛城交警大队高度重视、精心组织、多措并举，各单位主动作为、密切协作、重拳出击，认真做好“四个加法”，扎实开展黄标车治理淘汰工作。截至目前，已淘汰3264辆，淘汰率100%，圆满完成市局制定的任务指标。

强化组织指挥，在机制建设上加压。为全面打赢黄标车治理淘汰攻坚战，大队对冲刺阶段工作再部署、再加压，确保大队围绕深化黄标车治理淘汰工作一盘棋发力。大队专门成立黄标车淘汰工作领导小组，明确了分管领导、部门负责人和民警的“三级”责任，做到所有单任有任务、人人肩上有担子，进一步推动黄标车淘汰工作的有效开展。积极向党委政府汇报争取支持，多次组织召开全区深化道路交通“平安行 你我他”行动暨黄标车淘汰工作会议，明确了镇街属地

责任，建立了工作通报制度、约谈奖惩机制等措施，注重与镇街政府以及内部各警种部门之间的协调配合，做到工作无缝衔接、多方密切协作，确保淘汰工作高效运转。大队多次召开思想动员会，要求全体民警深刻认识到黄标车淘汰工作的重要性、紧迫性，充分发扬连续作战的工作作风，主动加强与环保局、财政局、机动车拆解中心等相关部门、企业的沟通协作，有效整合资源，确保力量到位、责任到位、措施到位。

强化合成作战，在业务建设上加速。大队专门针对黄标车淘汰工作组织民警进行了教育培训，要求民警充分借鉴先行地区黄标车淘汰工作的优良经验，熟悉掌握相关法律法规、法规和政策规定，在工作中注重方式方法，同时建立健全考核奖惩机制。在实战中，大队坚持常态管理和集中整治相结合的原则，加快构建协调一致的信息反馈发布平台，提升信息发布的时效性和准确性，主动联合交通、环保等部门，

在黄标车限行区域上路执法，严厉查处黄标车违反限行行为。充分利用公安机关机动车查缉布控系统，依托城区电子监控设备，对违反禁行规定的黄标车、无标车进行抓拍、取证并及时依法处罚。

强化氛围营造，在高压造势上加码。短信提示网鼓劲。大队专门编辑短信向车主宣传黄标车提前淘汰补助政策、限行区域等，引导车主主动申请淘汰工作。媒体传播网造势。依托电视、报纸、广播、网络等媒体，加强对黄标车淘汰重要性、必要性的宣传，提前公告相关政策措施并做好释疑解惑和舆论引导，争取广大市民的配合、理解和支持，营造全员参与机动车排气污染防治工作的良好氛围。面对面教育网宣传。结合正在开展的民警包村居走访活动，通过黄标车登记地址，“进村入户”式地对黄标车主进行宣传教育，大力宣传黄标车限行区域、环境危害、处罚依据、淘汰补助政策等，提高黄标车主主动淘汰的积极性。

强化经验总结，在管理创新上加码。大队注重总结，主动研究思考黄标车治理淘汰成功经验和交通管理面临的新问题，着眼全局、谋划长远，分析数据，突出“实战应用”，指导公安实战。大队注重总结此次黄标车治理淘汰工作业务数据的统筹管理和综合利用，加强对战果数据的分析研究，根据研判结果，明确淘汰工作重点和措施，为部署下一步工作提供指导性依据。整合资源，突出“联网调用”，实现工作突破。借鉴此次工作经验，从内部入手整合资源，建立协同作战机制，最大限度地发挥各警种部门的优势，实现资源共享共用，进而实现淘汰工作的新突破。拓宽内涵，突出“系统效用”，提升管控品质。积极回应党委、政府及上级公安机关要求，组织交通、安监等部门，发动街道、社区等力量参与到淘汰工作中来，做到各司其职、同心协力，完成淘汰任务，为人民群众出行创造更安全的交通环境，也为提升城市形象和大气污染防治工作做出积极贡献。【张锋 任可药】

莱阳交警走进社区宣传落实“新部令”

本期讯 日前，《公安部关于修改〈机动车驾驶证申领和使用规定〉的决定》和《关于机动车驾驶证自学直考试点的公告》正式实施。为了进一步做好新部令的宣传落实工作，提高社会管理和服务水平，莱阳市公安局交警大队高度重视，迅速行动，于3月29日晚上，组织宣传科民警深入辖区重点企业龙大集团公司，为企业员工开展交通安全宣传教育讲座，积极宣传公安部第139号令，提高企业员工的交通安全意识；随后他们又陆续走进社区其他企事业单位，进行广泛深入地宣传和督导，为新部令的贯彻实施创造了良好的舆论氛围。在随后的宣传贯穿中，交警大队现已直接到8个重点企业事业单位进行宣传新部令，发放近万份宣传资料。【耿世良 孙敦胜】

河口看守所连获四年“一级看守所”称号

本期讯 近日，东营市河口区看守所连续四年被公安部评为全国“一级看守所”。近年来，河口区看守所以等级化建设为载体，在监所安全管理、规范执法、教育感化深挖犯罪、监所创新管理、民警队伍管理等方面取得明显成效，确保了监所安全，保证了刑事诉讼活动的顺利进行。河口区看守所2011年被评为山东省优秀公安基层单位，2012年被省公安厅集体二等功，2013年被评为全省优秀公安基层单位。【赵艳芳 张丽静】

威海一“淘宝客服”谎称退款诈骗消费者

本期讯 日前，威海市民小王就因为在网上购物时缺乏警惕，被“淘宝客服”以退款为名给骗了。4月3日下午，小王接到了一个陌生电话，电话里对方称自己是“淘宝客服”。这名“淘宝客服”称，小王最近买的一件衣服有质量问题，出不了货，现在要给小王办理退款，需要小王告诉他QQ号码，方便办理退款。“链接显示的是一个退款界面，需要输入自己的银行卡号、密码和验证码。”小王告诉民警，根据网页里面的指令，她一步一步填好了自己的银行卡号、密码。没过多久，小王的手机就显示银行卡出现了消费记录。一开始小王没有当真，后来察觉有点不对劲，一查银行卡余额才发现，卡内余额不但没有增多，反而减少了3600元。这时，小王意识到，自己是被骗了。“我觉得对方肯定是事先了解了我的网购记录，不然不可能知道我买了那件衣服。”小王认为。当日晚，小王向警方报了案。目前，此案正在进一步调查当中。【陶遵臣 王振芳】

沂源消防开展校园消防产品检查

本期讯 为进一步保证新学期校园消防安全，有效预防和减少学校火灾事故发生，近日，沂源县公安消防大队联合当地工商、质检、教体局等部门，深入辖区中小学、幼儿园开展消防产品检查。此次检查，重点针对学校、幼儿园内灭火器、消防水带、疏散指示标志等消防产品进行了检查，并仔细查看了各种消防产品国家强制性产品认证和形式认可证书、检测报告、产品说明书、生产厂家供货证明等资料。在检查的同时，检查人员还向各学校负责人详细讲解了消防产品使用上的有关规定，对使用不合格的消防产品应负的法律及后果进行了告知，从源头上提高全社会抵御火灾的能力。【马宁宁 沈敬 刘晓芳】

德州高速交警帮一名俄籍小伙搭车

本期讯 4月5日14时许，德州市公安局高速交警支队一大队民警朱泽伟在京台高速德州服务区下口处执勤时，发现一名外国游客步行在高速公路上，身边车辆飞驰而过，让人为他的安全着实捏了一把汗。“情况太危险”，民警朱泽伟立即上前将其带到安全地带了解情况。原来，这名俄罗斯游客叫伊凡诺夫(化名)，此次是到中国进行顺风旅游活动的，走到哪里都是以搭顺风车为主。了解情况后，民警朱泽伟将其带到德州服务区小憩，很快找到一辆去往天津的车，表示愿意搭乘俄罗斯小伙。【马振华 武莹莹】

莱芜雪野交警查获流动“汽车修理厂”

本期讯 4月5日，莱芜市公安局交警支队雪野大队执勤民警在省道242线78公里处开展春季道路秩序专项整治行动，发现一辆面包车存在改装违法行为。在进一步的检查中还发现，这辆面包车简直就是个小汽车修理厂，车里有柴油发电机、充气泵、千斤顶、修车工具、汽车配件，总之，在汽修厂能见到的，这里应有尽有。执勤民警依法暂扣面包车，责令驾驶员消除违法状态后再做处理。“从违法行为上来讲，车辆改装不在严重违法行为范畴，但是经营方式和方法对道路交通安全带来一定影响。”该大队副大队长鹿志超介绍说，“拆除座椅装载设备，这是法律所不允许的。这类流动的汽修方式，一般是在公路上进行，路上经常会见到折几根树枝、搬几块石头充当故障车标志，是道路交通安全的隐患。”“这种现象要引起相关部门的重视。”一位公路部门工作人员反映说，“在公路上维修车辆，不仅是道路交通安全隐患，更是破坏公路的行为，油污污染、金属重击都对路面带来严重损害。”【张泽文 石刚】

龙口边防为渔船民发放窗口服务资料

本期讯 近日，烟台市边防支队龙口大队着眼社会各界的新需求和期盼，印制发放渔船民宣传材料2000余份，着力提升窗口服务水平，赢得了社会各界广泛好评。通过发放宣传资料和张贴宣传海报的形式，印制发放服务指南，对船舶、渔船民证件办理的申领条件、所需资料、工作流程、办理方式、审批时限及收费标准等情况进行了详细说明，使渔船民全面了解申领出海边防证件的基本手续和注意事项，避免渔船民在办理相关证件时多走冤枉路、多花冤枉钱。对需求量大、需核办审批等无法当场办理的各类证件，逐船、逐人填写发放《审批事项受理单》，承诺办结时限，防止办证拖欠等情形发生。向办事群众发放《满意度评价表》，围绕窗口民警仪容仪表、工作态度、业务水平、工作效率等4方面15项评价内容，不断规范窗口服务工作，赢得了高度赞誉。【葛张平】

枣庄高新区“五个着力”提升群众满意度

本期讯 2015年，枣庄高新区分局主动适应新常态，采取“五个着力”的措施努力提升群众安全感和满意度，在省厅组织的安全感和满意度考核中取得了显著进步，全面工作提到了明显提升。先后组织开展了“打击盗窃电动车”、“打击入室盗窃”、“打击信用卡诈骗”等侵财犯罪专项行动。全年刑事破案打击效能持续提升，全年刑拘犯罪嫌疑人同比上升128%，逮捕同比上升76%，移送起诉同比上升33%，行政处罚违法行为人同比上升27%。突出劳动密集型、公共复杂场所等消防重点场所、九小场所监管，实现火灾隐患排查常态化；强化城乡结合部、学校、幼儿园等部位的治安管控，严防发生群死群伤恶性事故。深入开展对生命安全负责向交通安全宣战、“双七”集中整治、黄标车淘汰治理等专项行动。摸底排查并建档列管汽车1315辆，列管严重违法驾驶人74人，并对1235名驾驶人进行道路交通安全宣传教育，牢固树立“民事不可缓，凡事认真办”的理念，积极创建“美丽窗口”，全面推送“美丽服务”。【王海鹏】