

# 山东法制报

## 审判周刊

● 2015年11月13日 星期五 ● 总第6147期 ● 每星期五出版 http://fazhi.dzwww.com  
● 国内统一刊号：CN37-0010 邮发代号：23-137 ● 今日四版

# 日照市人大常委会审议通过法院司法公开工作报告

**本报讯** 近日，日照市第十七届人大常委会召开第二十六次会议，听取审议并通过了日照市中级人民法院关于全市法院司法公开工作情况的报告。

会议认为，日照两级法院始终把推进司法公开作为司法体制改革的一项重要内容，不断健全相关工作机制，着力创新司法公开形式，搭建司法公开平台，全市司法公开工作取得明显成效。全市法院要进一步加强司法能力和司法公开基础设施建设，多层面拓展司法公开内容，多渠道丰富司法公开形式，多措并举探索司法公开新机制，为推进依法治市进程提供强有力的司法保障。

据了解，近年来，日照两级法院牢固树立“以公开促公正、以公正提公信、以公信树权威”的目标，将司法公开工作摆在突出位置，围绕推进审判流程公开、裁判文书公开、执行信息公开“三大平台”建设，开展远程庭审直播观摩等活动，通过互联网、微博向社会直播庭审50余场次，今年以来全市法院共在网上公布生效裁判文书21982份，借助报纸、网站、微博、微信等各类媒体公开曝光失信被执行人12000余名，全面公开法院的立案、庭审、文书、执行、审务等工作信息。同时，围绕司法便民推进司法公开，连续6年推行院领导周三远程视频接待制度，

法官主动进学校、进企业、进机关，开展法治宣传教育500余场次；围绕信息技术保障司法公开，两级法院全部开通了门户网站和官方微博，实现了“一院一网站一微博”，利用露天LED大屏幕直播系统，滚动播放开庭信息、法院司法宣传信息和庭审情况；围绕接受监督规范司法公开，今年以来全市人民陪审员参与审理案件6150件，举办新闻发布会12场次，举办法院开放日活动220余场次，组织5000余人次走进法院，进一步满足了群众的知情权和监督权，让群众近距离感受到了更高标准的“阳光司法”。

张宝华 胡科刚

# 为了两千名购房者的期盼

## ——济南法院运用“四心工作法”成功调解彩石山庄案件纪实

2015年8月底，全国各大媒体争相报道这样一条消息：2080套房屋的购买者与三联集团达成了人民调解协议，济南法院对2080份人民调解协议进行了司法确认，共发放执行款13亿余元，绝大多数购房群众的利益依法得到实现。

至此，一起通过人民调解和司法确认程序解决的全国涉及人数最多、标的额最大的“老大难”集团性纠纷案件得以圆满解决。中央政治局委员、政法委书记孟建柱，最高法院院长周强，省委副书记、省长郭树清，省委常委、济南市委书记王文涛，省法院院长白泉民等领导同志作出批示，对彩石山庄案件司法处置工作给予充分肯定。这也是济南法院按照“接待当事人热心、倾听诉求耐心、审判案件细心、解决问题诚心”的“四心工作法”要求，化解矛盾纠纷的生动写照。

集团却向施工单位发出暂停施工的通知，自此再没有复工，共拖欠2000多名购房者近10亿元购房款。

从此，2000多名购房群众走上了漫长的维权之路。购房者希望拿回本金、得到补偿，但6年中房价飞涨，通过行政手段解决彩石山庄问题频频受阻。为了维权，购房群众四处奔波，积累了不少社会矛盾。

2014年7月，省委、市委确立了“运用法治思维和法治方式，将问题纳入司法程序”的解决思路，将“彩石山庄烂尾楼”群体性纠纷纳入司法处置程序。

同年7月15日，按照省、市处理三联问题领导小组确定的工作思路，济南中院成立了“处理三联彩石山庄问题领导小组”，确定了司法处置的“四项原则”，即“在法律框架内严格依法解决、着重保障民生、兼顾其他债权人利益、开通便民通道提供优质司法服务”。领导小组汇集了济南两级法院多名审判业务精英，由济南中院党组书记、院长李勇挂帅。

他们介绍了司法处置的具体流程，从人民调解的前置程序到司法确认程序、确认后的执行程序、司法确认方式对购房人的好处、为方便诉讼管辖法院的确立等问题一一向购房者代表作了详细解答，此次见面会帮助购房者确立了解决问题的信心。见面会后，有的购房者还专门到济南中院找到赵悦红，赵悦红放下其他工作，专门抽出半天的时间热情接待了他们，并就他们担心的问题一一作了解答。听完解答后，这些购房者不再犹豫不决，很快就选择了人民调解和司法确认解决的程序。指导人民调解委员会制定了热情服务“六项规定”，包括在购房者进门时调解人员要说“您好，请坐”，使当事人感到“家”一样的温暖；调解用语要文明、礼貌，以拉近与当事人的距离，便于进行调解；购房者按完手印后递上纸巾，方便他们擦拭手上的印油；接电话热情亲切，认真倾听他们咨询的问题，耐心解答；对年老、患病等特殊情况的购房者优先处理优先调解等内容，共有三十多名业主受到优先照顾。正是人民法院工作人员和人民调解员的这种热心态度，打消了购房者的疑虑，坚定了他们配合人民调解组织和法院解决问题的信心。

年初，购房者与开发商的矛盾十分尖锐。当初这些购房人的情况各有不同，但是无论哪种购房人，当初一次性缴纳购房款都背负了较大的经济压力。自2007年以来，这些购房群众情绪激动，不断向省、市有关部门反映问题，要求开发商退还购房款并赔偿损失，但问题一直没有得到实质性解决。因此，做好购房人的说服和调解工作，难度相当大。

面对矛盾和困难，济南法院不等不靠，迎难而上，敢于担当，精心指导人民调解组织耐心做好当事人的说服工作，不计个人得失。对一些难啃的“硬骨头”，让经验丰富的调解员去做工作，乃至让有审判经验的法官一起做工作。其中，一名购房者起初怨气很大，脾气暴躁，刚开始调解时对调解人员态度不好，但经过老调解员一天的说服工作，这名购房者主动接受了调解，并当面向调解员道歉并表达了感谢。在尚华居、绿松苑后期项目调解中，调解过程也十分艰难。开始，有十多位购房者坚持要求建房，经过调解员和法官的多次耐心说服，预知了这种诉求的风险。最终，绝大多数人放弃了建房的要求，选择了人民调解程序。后期处理的尚华居、绿松苑项目，不仅要正常调解案件，还要在调解前进行房屋价值的评估，计算房屋差价损失，工作任务相当繁重，工作人员不辞辛苦，加班加点，保障了调解工作的顺利进行。

（下转二版）

### 『全省法院道路交通事故损害赔偿纠纷征文』评选结果揭晓

**本报讯**（记者 马丽）日前，由省法院审监二庭与本刊联合举办的“全省法院道路交通事故损害赔偿纠纷征文”活动评选结果揭晓，共评选出一等奖6名、二等奖10名、三等奖15名、优秀奖15名、优秀组织奖4名。（部分名单见二版）

据悉，本次征文活动主要面向全省法院从事审判监督和民事商事审判工作的法官，旨在进一步提高法官适用法律水平，推进该类案件裁判尺度的统一，重点围绕道路交通事故损害赔偿纠纷案件中的审判理念、责任划分、责任主体认定、赔偿标准、证据及保险等问题进行研讨。

活动开展以来，全省各级法院积极响应，围绕征文主题认真组织调研，撰写理论文章，本刊亦在三版开设专栏，择优刊登了部分参赛作品。最终，经过专家严格评审，在120余篇参赛作品中，评选出获奖论文46篇。

## 烟台中院召开贯彻落实民间借贷司法解释新闻发布会

**本报讯** 11月5日上午，烟台市中级人民法院召开贯彻落实民间借贷司法解释新闻发布会，通报了全市两级法院审理的民间借贷案件情况及特点，并解读了《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》的主要内容。

据介绍，近年来，烟台法院审理的民间借贷案件数量逐年攀升，2013年受理民间借贷纠纷案件3437件，2014年受理4321件，2015年1-10月受理4173件，居各类民事纠纷案件第二位。同时，此类案件呈现出借贷规模不断扩大、投资型借款占比增高、虚假诉讼屡屡出现、审理难度加大等特点，具体表现为：以前借款的数额在一万元至五十万元之间，现在动辄上十万元；出借人的借款目的多数是追求借款利息，成为投资型借款，而且还出现了企业为逃避债务、离婚案件当事人为多分财产虚构债务的虚假诉讼。

中国国际广播电台、大众日报、齐鲁晚报、烟台电视台、烟台日报、胶东在线等16家新闻媒体应邀参加新闻发布会。烟台中院民一庭负责同志就民间借贷利率，对外投资借款以及发现自己被非法吸收公众存款、集资诈骗后该如何保护自己的合法权益，离婚案件关于财产的虚假诉讼等社会公众关注的热点问题，现场回答了记者的提问。

赵晓华 张景伟

## 打造教育培训工作的『青岛模式』

**本报讯** 近年来，青岛市中级人民法院积极推进教育培训工作创新，以司法技能教育、司法良知教育、心理健康教育为重点，采用“请进来”、“派出去”、“网上学”、“内部教”等方式，以与国内著名院校联合培训“高精尖”的法律人才为目标，以教育培训巡讲团到基层法院“点对点”指导培训为途径，以心理技术与方法的司法运用为创新，努力打造法院教育培训工作的“青岛模式”。

构建网络学习平台。该院建立青岛法院“法官网络学院”平台，依托法院内网对两级法院开展培训；鼓励干警参加“青岛干部网络学院”学习，并将在线学习的情况纳入年度工作考核内容，作为评先评优的依据；组织全市法院69名干警攻读在职法律硕士学位，与北京大学、浙江大学等知名高校联合举办优秀法官培训班，努力培养“高精尖”的法律人才。

加强基层法院培训。该院建立“教育培训师资库”，成立教育培训宣讲团，对业务培训需求集中、人员较多的基层法院，有针对性地进行工作指导和专题培训。近三年来，该院共对基层法院指导培训60余次，培训内容涉及64个方面，培训基层法官3200余人次。

开展司法心理学培训。该院探索将心理学方法和技术应用到审判、执行、信访及妇女维权、回访帮教等工作中，在中院和部分基层法院设立了4个司法心理学教学基地和1个司法心理学实践基地，在内网建立了“心灵之窗”司法心理学网站，推进司法心理干预机制建设，委托有国家心理咨询师培训资质的机构对全市法院286名干警进行了司法心理学培训，230余名干警获得了国家心理咨询师资格。

孙新彤 王亚男



11月4日，惠民县人民法院法官因一起离婚纠纷赶到当事人王某家中做调解工作。王某的丈夫起诉离婚后，王某情绪波动较大，法官送达应诉手续的时候，其就表示绝不去法庭，也坚决不离婚。为了缓和王某的情绪，保障其合法权益，法官耐心做法律和情理解释工作，最终王某平复了心情，并承诺按时到庭冷静处理与丈夫的矛盾。

王倩 摄

近年来，济宁市兖州区人民法院依法加大简便高效办案力度，简化程序、速裁快结，用效率和热情直面案多人少矛盾，推动司法为民驶上“快车道”。今年1-9月，该院适用简易程序审结各类案件2099件，占所结案件的74.27%，案件审理周期平均缩短了3天，简易程序适用率居全市法院首位。

### 快速立案 化解老人心结

今年6月的一天，兖州法院兴隆庄法庭院内，寓意“多子多福”的石榴花开得正盛。年逾七旬、育有四个子女的陶婆婆如一筹莫展地走了进来。

“我是真没法子了，孩子们为了搬迁款闹起来了，我咋整啊？”

“您别急，先喝口水，慢慢说。”在得知陶婆婆不识字的情况下，法庭诉讼服务站的法官赵华光在电脑前准备记录。

老伴去世时留下了旧房，因搬迁要补偿13万余元。同住的小儿子欲代领，其余三子女担心其想占有该款而加以阻拦，四兄妹闹得不可开交。

赵华光将记录的信息通过智能办案系统上传立案庭，当场把传回的立案受理书送到陶婆婆手中。

很快，四兄妹被召集至法庭。赵华光立足亲情和人伦，交流谈心、娓娓劝导，最终促成他们达成协议：补偿款全部由母亲申领、使用。

兖州法院借力立案登记制改革，不断强化立案信息化、规范化建设，探索快速立案新机制，除法定特殊情况外，所有案件登记默认为简易程序，快速进入法律程序。

农户们也委托了同一代理人，随即电话通知陈某和其他农户，将53起案件“打包”审理，选择其中一件争议相对较大、有代表性的案件重点审，指导其余52户农户集中旁听，以便熟悉庭审的程序和自己的权利义务。

之后，孟令涛将这起案件当庭调解，其余52起案件以此类推，经简易开庭，也纷纷迎刃而解。

法院领回部分赔偿款，自行留下2万元来折抵垫付的费用。杨光妻子认为数额过多，少数费用没单据，便怂恿丈夫将哥哥告上法庭。

在病床前送达时，法官赵刚耐心劝解杨光：“过日子就得靠着兄弟亲人互相扶持，摊上事儿了，你们俩患难与共，全村人都是看在眼里的。”

“亲兄弟明算账嘛。你把花销费用耐心地看清楚就是了……弟弟现在受伤卧床，你肯定比谁都难过。作为兄长，你也希望弟弟夫妻和睦，下半辈子还得靠弟媳照顾他，也不舍下你的事儿啊。”赵刚又耐心地开导杨光。

几天后，杨光申请撤诉，兄弟重归于好。

据了解，兖州法院始终把加强调解工作作为民事审判提速的重要抓手，着力引导法官做“平民法官”，善用群众语言，由简变繁，解纠纷，不断提升群众工作能力。同时，该院不断延伸审判职能，设立“巡回便民工作室”，建立“110”式的法官调解服务模式，防止纠纷由小拖大、由简变繁，迅速快捷地处理各类纠纷，真正打通服务群众的“最后一公里”。

杨超 王法瑞

# 法院工作的速度与热情

## ——兖州法院推动司法为民驶上“快车道”

### 打包审理 点亮粮农希望

今年3月，春播在即，53户农户却愁上眉梢，冬天卖给陈某的粮食至今没给钱，拖累着春耕的种子款也凑不齐，他们抱着试试看的心态来到法院。

在乡镇法庭工作多年的法官孟令涛知道，种子是农民的“命根子”，这个时候“救命如救火”。

法官孟令涛发现，这些案件案情相同，

### 即时调解 抚平家庭创伤

兖州法院依法探索新机制，对于标的额小、事实清楚的“系列案”，灵活审理，高效结案，让办案程序“瘦身”，给当事人“减负”。



省法院官方微博二维码 省法院官方微信二维码

新鲜的司法动态资讯 实用的审判实务参考  
扫一扫，关注山东高法官方微博、微信

本版编辑 高群