

山东法制报

审判周刊

● 2013年9月6日 星期五 ● 总第5617期 ● 每星期五出版 http://fazhi.dzwww.com
● 国内统一刊号：CN37-0010 邮发代号：23-137 ● 今日四版

淄博市政法系统推广沂源法院诉讼风险评估经验

本报讯 近日，淄博市委政法委组织召开全市推广沂源县人民法院诉讼风险评估机制创新经验现场会。市委常委、政法委书记尚龙江出席会议并强调，全市政法系统要按照“以条为主、以块督办、条块结合、共同推进”的要求，全面建立涉法涉诉稳定风险评估机制。具体工作中，全市检察、公安系统要在一个月完成试点工作，全市法院要在半年内系统推广好这一经验做法。

去年以来，沂源法院立足矛盾纠纷提前预防、提前介入、提前化解，减少涉诉信访问题发生，创设了以细算“五笔账”为核心，以“个案风险点分类量化评估”为载体的诉讼风险评估机制，取得了良好效果。两年来，该院共对1600余起案件进行了风险评估，近600起案件在诉前化解；进入司法程序的近1000起案件中，以调解、撤诉方式结案的有580起，调撤率近60%，涉诉信访总量同比下降80%。一是

六种方式评估，找准化解对策。针对相邻关系、医疗纠纷、民间借贷、群体性纠纷的不同特点，分别或综合采取邀请专家参与评估、现场勘验评估、座谈分析评估、信息查询评估、诉讼材料评估、听证合议评估等六种方式，对个案风险点进行量化，综合确定低、中、高三级风险等级。二是细算五笔账目，调整心理预期。结合诉讼风险评估结果，与群众细算风险账、亲情账、信誉账、时间账、经济账“五笔账”，通过细算账目，疏导当事人情绪，有效调整当事人心理预期，促使当事人理性对待矛盾纠纷的处理。三是四条途径联动，化解矛盾纠纷。根据风险等级和细算“五笔账”的具体情况，分别采取委托基层组织调解、牵头组织工商、房产、交警等相关部门启动诉调对接程序，法院主持诉前调解、诉中调解，对确无调解可能的及时进行判决等各种途径，促进纠纷最大限度得到实质性化解。

张玉杰 刘洋 张德忠

白泉民在走访看望困难群众听取基层意见建议时指出

扎实开展群众路线教育实践活动 更好地坚持司法为民公正司法

本报讯(记者 高红霞 黄明春) 9月3日—5日，省法院院长白泉民分别到惠民县和高密市走访看望困难群众，听取基层干部群众代表和联系点法院对省法院群众路线教育实践活动的意见建议，指出省法院要以开展党的群众路线教育实践活动为契机，牢牢把握司法为民公正司法这条主线，不断加强和改进各项工作，努力实现“让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义”的目标。滨州市、潍坊市有关领导同志陪同调研。

9月3日上午，根据省委关于在党的群众路线教育实践活动中广泛开展党员干部联系困难家庭工作的安排，白泉民来到惠民县辛店镇张铎村走访看望困难村民戚奎生，送上了慰问金和慰问品，详细了解了他的生活起居情况，询问还有什么困难和问题，鼓励他依靠党和政府的关心支持，坚定信心，克服

困难，过上幸福美好的生活。

随后，白泉民在辛店镇政府召开了村干部、村民代表座谈会，听取他们对省法院开展群众路线教育实践活动的意见建议。白泉民指出，开展党员干部联系困难家庭工作，既是党的群众路线教育实践活动的重要举措，也是坚持立党为公、执政为民的有效途径，要想办法帮助群众找到致富门路，多想一些带领群众脱贫致富的好路子、好办法，多提一些加强村级班子、带好党员队伍的对策建议，使群众在致富道路上走得更快一些。同时要切实改进工作作风，通过实地走访接地气、受教育、知民情，更深入地体验基层生活、感受群众疾苦，进一步加深同群众的感情，密切与群众的血肉联系。

白泉民与省法院第二批到村任职的“第一书记”进行了座谈，详细了解包村工作情况，听取大家的意见建议。他强调，在去年

顺利完成首批“第一书记”帮扶任务的基础上，第二批“第一书记”继续保持了良好的精神状态和过硬的工作作风，帮助群众发展致富，扎实推进了包村帮扶工作。下一步，要紧紧依靠本地党委政府、村“两委”班子，紧密结合当地工作实际，广泛征求基层群众意见，研究提出切实可行的帮扶计划和工作措施，使基层群众真正得到实惠、见到成效。要肩负起抓党建促脱贫的重要职责，推动完善基层党组织建设，努力夯实党的执政基础。要以“人民的好村官”沈浩同志为榜样，把群众的事当成自己的事，在感情上贴近群众，在行动上造福群众，真心实意为群众办实事解难事，努力实现帮包工作和素质能力的双丰收。

9月3日下午和9月5日上午，白泉民先后来到惠民县人民法院和联系点高密市人民法院及柴沟人民法庭进行调研，听取对省

法院开展党的群众路线教育实践活动的意见建议。在认真听取大家的发言后，白泉民指出，开展党的群众路线教育实践活动，是践行司法为民根本宗旨的必然要求，是加强公正司法、提升司法公信力的有效途径，是推动人民法院工作科学发展的有力保障，必须按照中央、省委的统一部署，扎扎实实地开展好，取得实实在在的效果。对于大家提出的意见建议，省法院将认真整理归纳、分析梳理，作为查摆问题、开展批评、整改落实的重要依据。不久前召开的中级法院院长座谈会明确了当前和今后一个时期全省法院工作的总体思路，各级法院要以开展党的群众路线教育实践活动为契机，不断把握司法工作规律，坚持司法为民公正司法，努力在司法为民、公正司法、改革创新、队伍建设和基层建设上下更大工夫，切实把全省法院工作提高到一个新的水平。

搭建「四个平台」促进司法公开

滕州法院

滕州法院把司法公开作为促进司法公正的切入点，积极搭建诉讼服务、节点沟通、信息网络、社会参与四个平台，使司法公开向全程、全面推进，有效提升了司法公信力和亲和力。

搭建诉讼服务平台，打造公开窗口。建立诉讼服务中心，设置立案、咨询、接访等功能区域，公开法院办事流程，为群众提供“一站式”服务。安排专人负责导诉，指导群众依法有序办理诉讼事务。提供格式化文书模板，印制18种诉讼指南，公开诉讼风险、举证须知、收费标准等内容，方便群众获取诉讼知识。设置案件信息查询系统，当事人凭借立案后获取的条形码，可以随时查询案件审理进程，并对办案法官作出评价。

搭建节点沟通平台，突出公开重点。在诉讼服务中心设置电子显示屏，及时更新案件开庭信息，群众可以凭身份证旁听公开审理的案件。设立判后答疑室，由案件承办人或庭长针对当事人提出的裁判疑问进行解释，增强对司法裁判的理解和认同。推行执行案件告知制度，向当事人及时告知案件承办人及联系方式，告知财产调查、执行中止、终结等重大事项，确保当事人同步参与到审判执行的各个环节。

搭建信息网络平台，拓展公开渠道。在院机关建立9个科技法庭，每处派出法庭至少建有1个科技法庭，对庭审活动进行同步录音录像和网络监控，审判管理部门和群众可以现场观摩，当事人可以依法进行查阅和复制。以法院门户网站为依托，公开工作动态、诉讼流程、开庭公告等信息，发布重点案件审理情况。开通法院微博，及时回复群众咨询，与网友进行互动交流。截至目前，法院外网点击量达11万余次，微博共有粉丝2261人。

搭建社会参与平台，强化公开效果。设立院长电子信箱，公开监督电话，广泛征求对法院工作的意见和建议。开展“法院开放日”活动，组织群众参观法院和法庭，让群众亲身感受审判工作，近距离接触法官、了解法院。设立人民陪审员工作室、代表委员联络室，积极邀请人民陪审员参审案件，组织人大代表、政协委员旁听庭审、跟踪执行，进一步规范司法细节，提高庭审质量。今年以来，开展“法院开放日”活动2次，组织人大代表、政协委员90余人次旁听了庭审。

孔令武

阳谷法院

“曝光行动”让失信者“无处安身”

本报讯 为惩戒规避执行行为，压缩“老赖”的生存空间，在全社会形成自觉履行生效法律文书的良好氛围，近日，阳谷县人民法院对一批“老赖”的个人信息集中曝光。

8月5日，阳谷法院在媒体上发布了《阳谷县人民法院关于督促执行的公告》，对68件未结执行案件中的117名“老赖”公开曝光并限期履行义务，标志着该院集中“惩戒行动”拉开序幕。据统计，公告发布后，迫于外界舆论压力和名誉损失，并害怕承担更加不利的法律后果，52名“老赖”主动到法院全部或部分履行了欠款，半个月结案44件，结案金额172.46万元。法院的“曝光”行动也极大地震慑了其他被执行人，有76起未被公告案件的被执行人主动履行了义务，自动履行率同比大幅上升。

据了解，该院还将与公安、工商、税务、银行等部门和单位沟通协调，实现对被执行人户籍、工商登记、纳税、银行账户、信贷交易、车辆登记等信息共享，加大威慑力度，使“执行难”问题得到进一步缓解。

张跃举

潍坊中院

为进一步加强和规范全市法院网络舆情引导工作，牢牢把握网络舆论引导主动权，近日，潍坊市中级人民法院专门制定出台了《关于进一步加强网络舆情引导工作的意见》，着力提升全市法院网络舆情的应对能力和引导能力。

《意见》主要包括加强网络舆情引导工作的重要意义、具体组织和保障等内容，重点要求从以下五个方面全面加强法院网络舆情引导工作，即加强对网络舆情的监测、做



从思想上融入群众、感情上接近群众、作风上走进群众、解决好群众最关心最直接最现实的利益问题，这是招远市人民法院推出“四家”工作法的初衷。循着“司法为民公正司法”这条主线，招远法院在做好群众工作、密切与群众联系、真正让群众信服认可司法工作上下大工夫、大力气。

以文明亲和的作风亲近于民——把当事人当家人

刘某为两起赔偿案件成为一个固执的上访者，也因为说尽千言万语不听了她的心，做工作的人换了几拨，案子丝毫未见起色。到负责案件再审的法官邵阿霞手中，她改变了毫无效果的“说教”方法，茶余饭后，经常到刘某家坐坐，撇开案子拉家常、讲人生。冬天寒冷，把煤炭送上门；刘某喜欢吸烟，就每次都买了随身带来送给她。2013年除夕，邵阿霞与院信访办主任孙学德带来猪肉、韭菜、面粉，与刘某的家人一起包饺子。刘家的卫生条件很差，篾碗被油垢粘在一起，锈得看不出本色的菜刀，油腻腻的瓢盆碗筷，这样的场景下，干警们没有表现出任何嫌恶，有说有笑地陪着刘家人一起吃了年夜饭。干警们的行动深深打动了刘某及其家人，她破天荒第一次耐心听完调解方案，并最终接受，息诉罢访。

“那样的卫生条件，你吃得下去吗？”面对同事的疑问，邵阿霞说：“我当时想的是，如果她是我的家人，我不会嫌弃她。”

规范全市法院网络舆情引导工作

《意见》要求把网络舆情引导工作列入全市两级法院党组重要议事日程，通过强化培训、加大投入、完善考核，不断提升全市法院网络舆情引导工作的水平，努力为推动全市法院各项工作科学发展营造良好的外部环境和舆论氛围。

集应用机制。做好网络舆情的预测评估、完善网络舆情应对联动机制、搭建与网民良性互动的网络平台、完善网络社情民意收

任志华

济南中院

新任法官“拜师学艺” 提升群众工作能力

本报讯 为切实解决新任法官审判经验不足、司法能力不强等问题，进一步加强法官队伍建设，提升新任法官的司法能力和办案质效，济南市中级人民法院在总结以往经验的基础上，结合党的群众路线教育实践活动，近日，在全市两级法院深入推行新任法官指导制度，发挥资深法官的“传帮带”作用。首批31名指导老师与新任法官结成对子，建立指导帮带关系。

济南中院将指导对象范围确定为新任审判员、初任法官、中院到基层法院挂职锻炼的法官、从基层法院遴选至中院的法官、从综合部门交流至审判执行部门且尚无在审判执行部门独立办案经历的法官。主要采取结对帮带的形式，实行一对一帮教，时间为一年。在指导期限内，着重就法官的职业品德、司法技能、司法经验等进行帮教，对其办理案件给予全程指导。指导期满，结对帮教情况进行考核，考核优秀予以表彰，不合格的取消指导老师资格。考评结果载入个人执法档案，作为评先树优、表彰奖励的重要依据。

祁云奎 魏春玲



8月30日，莒县人民法院开展以“青年人的责任担当”为主题的“道德讲堂”活动，通过学习全国模范法官程树全事迹，听取该院法官陈祥竹作事迹报告、聆听6名青年干警工作感悟、对5名青年干警进行现场访谈、1名青年干警激情演讲、全院干警齐声高唱《歌唱祖国》六个环节，激发了全院干警提高自身素质，积极投身法院发展的积极性，激发了干警创先争优、干事创业的正能量。图为现场访谈环节。

张玉刚 邹晶阳 摄

本版编辑 高群

让当事人在法院感受家的温暖

——招远市人民法院推行“四家”工作法纪实

以宽厚体恤的心胸包容于民——把当事人来信当家书

招远法院院长彭桂东案头有一封特殊来信，是申请执行人刘某写来的：“我的案子判了十多年了，到现在还没有执行，我儿子今年刚刚接到大学录取通知书，可是我现在连儿子开学要交的6000元学费都拿不出来。你们法院是干什么的？你院长是干什么的？”

刘某与某工贸公司货款纠纷案，因申请执行时被执行企业在2002年已被吊销营业执照，政府将企业收回交由某发展总公司负责管理后，账目处于封存状态，案件一直没有得到执行。接到这封措辞激烈的信，彭桂东立即指示执行人员，要把这封信当成自己亲人写的信来对待，把问题当成亲人的问题去解决。执行局先从本院的救助基金中为刘某申请了6000元救助，解决孩子的上学问题，后到企业所在的街道办事处协调案件执行问

题，院长亲自找办事处主要领导协商沟通，最终拿出解决方案。

刘某在执行款发放手续上签字的时候感慨：“其实我知道这个案子特殊，我只是等不及了政府给我的一定会解决的承诺才写了那封信，没想到从执行法官到院长那么上心，真心帮我救急，真心帮我解决问题，我很感动。”

以热诚关爱的情怀关切于民——把当事人的诉求当家事

招城法庭的法官王婧洁驱车40里，来到丛某家中开庭。丛某丈夫2006年在农村信用社投资股金5250元，2013年1月丈夫因病去世后，丛某到信用社提取该股金，信用社拒绝办理，丛某无奈起诉。

王婧洁在电话联系丛某开庭时了解到，原告丛某已87岁高龄，坐车及行动极其不便，其表达了早日解决案件的迫切愿望。王婧洁给信用社下传票的时候，负责人看到开庭地点填写

的是“张集镇某村从某家”，戏言：“法官把老太太的事当成自家的事了？到老百姓家开庭。”王婧洁说：“不错，我把老太太的事当成我家的事了，我也把你们信用社的事当成我家的事了，既然都是我家的事，你们就好好商议吧。”

案件如期在丛某家开庭，王婧洁耐心细致地讲解法律规定，进行调解，最终双方当事人达成调解协议并当场履行。原告家人说，没想到法官能到老百姓的炕头办案，由于身体原因一直坐在炕上的老人，则不停地致谢法官、谢谢法院。

(下转二版)

