

或为筹学费 或为攒经验

准大学生暑期实践忙

文/片 本报记者 师文静 实习生 胡国栋 布弘旻 王翠翠

核心提示

在经历“黑色六月”之后,很多准大学生不约而同地走出家门,走向社会,去接触读书期间从未接触过的生活。在18岁的成人门槛,虽然做的是短期工,他们却以饱满的激情投入到“工作初体验”中,同时赢得了外界的称赞。当然这些准大学生也感受到了成长的快乐和艰辛。



王佳琦

以前不怎么与陌生人讲话
现在能灵活应对各种顾客

王佳琦是一个很爱笑的女孩子,来自一个普通家庭,父母开了一家维修小店。王佳琦毕业于济钢高中,刚收到曲师大国际政治专业的录取通知书。

王佳琦的家在槐荫区经十路明星小区,每天早晨她要骑电动车去打短工的超市上班。具体工作是给顾客办理会员卡、存包取包、处理退货和投诉、录广播等,每天七个半小时的班。有时值下午两点半到晚上十点的晚班。

三个月前过完18岁生日,再加上经历了高考,王佳琦觉得自己一下子长大了。高考完后她不想暑假白白度过,于是选择在经六路某超市服务台打短工,工作已经

一个多月了。王佳琦告诉记者,能找到这份工作,是因为自己的积极主动。一次,她跟妈妈去漱玉平民大药房买药,正好看到附近有超市,就鼓起勇气过去询问。没想到表现不错的她,当天下午就接到了超市让她去上班的通知。

超市严格的管理让王佳琦印象深刻,“不能有半点马虎,每天上下班和吃饭都要打卡。在这里工作得有责任心和纪律性才行。”

刚进超市时,她遇到了很多困难。除了每天要站七个小时身体有些吃不消之外,业务不熟练的她常受到管理者的批评。但这个好强的女孩并没有被这些困难吓倒,她痛下决心练习,下了班

也不闲着,没几天她就将业务练得很熟。

在工作中会遇到各种各样的顾客,其中也有一些蛮不讲理、难缠的,这些人都是王佳琦学生生活中很少遇到的。王佳琦认为这是最考验她能力的时候。她给记者举了个例子,一次有个顾客来说“再来一瓶”奖,但是服务台赠品区没有产品了,按规定去卖场取货的话需要复杂的程序。她耐心解释后,客人一直不肯罢休,非得要求工作人员去卖场拿奖品,态度还很蛮横。最后,服务台协调酒水部的人员费了很大劲才把顾客满意地送走。

王佳琦说,每当遇到这样的顾客,自己处理问题的

能力就提高一截。说起工作最大的收获时,她说是人际交往能力的提高,以前的她“不怎么与陌生人说话”,如今已变成“能灵活应对各种顾客”的女孩子。

王佳琦打短工超市的领导和同事对她的评价都很好,一名姓陈的管理员对王佳琦的评价是,很细心、细致,工作中也注意团结同事。“如果她不是要去上大学的话,我就把她留在这儿了。”

王佳琦表示,“大学9月初就开学,我准备干到8月底,干完这两个月。两个月赚的钱一分也不花都用来交学费,减轻家里的负担。”

关键词:超市服务台短工;18岁的济南女孩子;已被曲阜师范大学录取;一天工作7.5个小时;赚钱交学费。

第一次离开县城到济南
感觉孤独但要坚持下来

迎面走来的于棉瘦瘦的,短发清秀的她给人以干练、文静的印象。

于棉是一名普通的应届高中毕业生,7月7日她跟随姐姐第一次走出泰安东平县城,来到省城佛山街一家粥铺打工。“当时来这里打工也没想赚多少钱,就是想出来锻炼一下,见见世面,开阔一下眼界。”可能是一开始有些拘束,于棉一直用两只手托着腮,脸上露出腼腆的微笑。

于棉的父亲是位教师,母亲是位普通的农民。对于从没踏出县城的于棉来说,假期来济南打工是一件既新奇又充满向往的事情。“我

以为很美好。以为来这儿一个人干一样固定的活儿就行,结果没想到不光给客人点菜、上菜,还有刷碗、打扫卫生等很多活儿呢。”

虽然跟自己想的不一樣,但是于棉还是坚持留下来了。在济南的第一个晚上,因为没有带蚊帐,于棉被蚊子叮得厉害,一夜没睡,坐了一个晚上。于棉的普通话说得不太流利,再加上性格比较内向,除了姐姐,于棉和身边的人交流很少。

“一站就是一天,脚疼腿也疼,身边没有朋友,就觉得非常孤单。但我没有想过放弃,反正都留下来了,就得坚持住。”说到这里,于棉轻轻地笑了起来。“慢慢就好了,

关键词:饭店服务员;泰安东平县女孩;工作12个小时;挣钱留作大学生生活费。

开始和身边的同事打打闹闹,说说笑笑,熟悉以后就觉得像一家人一样了。”

于棉工作的粥铺并不是很大,只有16张桌子,但是忙起来却让于棉团团转。从早上9点半到晚上9点半,12个小时的时间于棉一直呆在粥铺里,每天都要不停地擦桌子,抹尘,给客人上茶,点菜,上菜。

“第一次给客人上菜的时候我特别紧张,很害怕把汤洒到客人身上。”工作中于棉也曾犯过错误,挨过批评,遇到挑剔的客人,于棉也曾手足无措,“不过现在都好了,我已经慢慢适应了这份

工作。”

于棉的劳动报酬是每天30元,由于提供住宿,还要扣除必要的水电费,所以工资并不太多。说到这些工资的用处,于棉表示没有想过买衣服或者化妆品,只想把它留作大学生生活的费用。

▶于棉正在给客人结账。



于棉

小肖

对人不再没有耐心
变得越来越讲道理

小肖的同学对他的评价是,一名看起来挺壮但又不失柔情的济南“男子汉”。小肖毕业于省城一家实力比较强的高中,经历了艰苦奋斗的高中生活之后,小肖选择出国留学。小肖告诉记者,出国之前的空闲时间他不想浪费掉。“我要抓住每一个机

会给自己充电,增强自己的能力。”

在经过“深思熟虑”之后,小肖选择了省城一家媒体实习。之所以到媒体实习,是因为小肖觉得在报社当实习生是一个不错的锻炼机会。他告诉记者,一开始实习不是没抱“私念”。“刚开始就是看中了这份实践性较强的工作的重要性。多积攒一些社会实践能力,从而增加申请国外奖学金的机会。”

在报社快节奏的工作过程中,小肖越来越了解到社会锻炼的重要性。“如果没有当时的‘私念’,我永远都不知道这份工作这么锻炼人。”小肖表示,在媒体做实习生就必须严格工作,在刚进报社时带自己的老师就告诉他采访中必须认真核实每一个细节,

不能有差错。

“由于出来实践的机会不多,而且对媒体的工作环境不太熟悉。一开始工作时经常会做错事,会被老师和领导批评。要是以前我会用‘暴力’的手段解决,没有耐心听别人批评,也没有耐心跟别人交流,但现在我可以心平气和地接受别人的批评了,虚心接受。我感觉自己越来越讲道理了。”小肖笑着告诉记者。

“感觉越来越成熟了。”他认为这次的实习收获颇丰,“学了与人交往的本领,做事要有责任心,得到了很多工作经验。无论是在国内还是出国留学,我相信在未来的日子里这些实实在在的经验都能用得到。”

◀在报社实习的小肖案头工作比较多。

关键词:媒体实习生;济南男孩;即将出国留学;工作时间不固定;攒实践经验。

