

启用视频听证鉴定医疗纠纷

市南法院开创远程听证先例,不但方便高效还节省了原告被告的费用

本报7月12日讯(通讯员傅勇 记者 赵璧) 青岛市南法院针对医患纠纷远程鉴定的不便之处,首创网络视频远程鉴定机制,远在外地的专家可以通过视频听证庭审现场。该套机制既省了原告和法官三方鉴定过程中的麻烦,又节约了时间和原告需要负担的费用。

“我想跟原告方李某的代理人单独了解一些情况。”12日上午10点,在青岛市市南法院四楼科技法庭,地处上海的司法部司法鉴定科学技术研究所司法鉴定中心的专家夏法医的头像显示在法庭墙上的一块屏幕中。

据青岛市南法院医疗纠纷合议庭主审法官许毅介绍,这是他们针对医患纠纷远程鉴定的麻烦,耗资10万元引进的视频通话系统和设备,也就是“网络视频远程鉴定机制”。许法官说,据统计,全国有70%以上的医院出现过病人及其家属使用暴力殴打、威胁、辱骂医务人员的事件;80%以上的医院发生过患者及其家属在诊疗结束后拒绝出院,且不交纳住院费用的事件。2009年青岛市南法院受理医疗纠纷案件92件,患者一

方提出的赔偿数额达到1617万余元,医患关系的紧张程度由此可见一斑。

许法官说,医疗官司的难点在于责任确定,需要专业的机构进行鉴定,但是当事人对本市、本省的鉴定机构往往不信任,鉴定通常都在北京、上海的司法部司法鉴定机构,但是这种远程鉴定,需要原告和法官三方都去鉴定中心所在地,耗时耗力,为了节省费用,往往法院会积攒几个案子一起做鉴定,大大降低了办案效率。

12日上午,远在上海的夏法医通过视频系统对李某的案件庭审进行听证,共用时40分钟。听证结束后当事人对这种鉴定听证方式非常满意,李某的代理律师表示这种方式为原告方直接节约各种费用近万元,并节省了大量时间。“原本等几个案子集中到一起去上海鉴定可能要耗时三四个月,这样一次视频听证就解决了,太方便了。”李某的代理律师说,这种机制对提高案子效率太有效果了。

据许法官介绍,这种通过视频会议的方式进行远程听证的机制,在全国法院系统中还没有先例。



原告代理人通过视频跟远在上海的鉴定专家沟通。 赵璧 摄

5000多元洗衣机一月坏三回

厂家、卖场在该机器是不是样品机上打起了“嘴仗”

本报记者 苑菲菲

花5200元从苏宁电器购来一台全新海尔洗衣机,可一个月之内居然坏了3次。经厂家售后服务一检查,这台机器居然是样品机!而对此,苏宁家电卖场的有关负责人却称机器绝对正品,是为给顾客争取折扣才向厂家谎报是样品。

“名牌”一个月坏了三次

近日,市民米女士到苏宁电器香港中路店想购买一台高品质的洗衣机,促销员随即向其推荐了一台原价6580元,现价5200元的海尔滚筒洗衣机。对方称,机器是五一活动期间特意存留出来的,所以价格才如此

优惠,并向米女士强调绝对是新机。

可等机器送来的时候,米女士迷惑了。“我家以前买的新机器都有打包带,箱子也很新,可这台洗衣机的包装却比较破旧。”米女士再次问负责

安装的师傅该机器是否是新机,而对方也给予了肯定回答。可当米女士使用洗衣机时却发现,机器发出的噪音特别大,工作时机身还在不停地震动。“跟要散了架似的!”在米女士的要求下,海尔售后的一位工

作人员对机器进行了维修。可再次使用时,机器直接无法启动了,售后人员又跑来修理了一次。就这样,买来新机器还不到一个月,售后人员居然来来回回修了3次,这让米女士大为恼火。

海尔售后称机器是样机

“当时就是冲着这个牌子的信誉和质量去的,谁想到却这么不禁用!”买来新机器却频频出现问题,米女士窝了一肚子火。因为售后人员每次来修理机器时,都会问她一句该机器是否是样品或者赠品。米女士由此怀疑,

卖场销售的这台机器很可能不是正品,而在促销人员当初开具的购机发票上,客户名称一栏打印的并不是她的名字,而是一个叫做“魏宏”的名字。“当时那个促销员说如果不用这个名字,她就不能给我这么低的折扣,我也

就没多想。”直到机器出了问题,她才如梦初醒。

而对于米女士的怀疑,海尔售后服务的一位刘先生做了肯定的答复。在记者采访过程中,刘先生打来电话解释相关情况。“经过我们查询机器的出厂编号,那

台机器在系统上显示的就是样品机。”刘先生表示,米女士买到的机器缺少配件,明显属于赠品或者样品,而像这种情况,很可能是促销人员以次充好,用样品来充当正品。但若是想退货,米女士必须找苏宁卖场办理。

苏宁声称绝对是新机

12日下午,记者来到位于南京路的这家苏宁电器卖场。当初的促销人员已经调离了岗位,记者找到了该店的有关负责人。“我们这台机器绝对是正

品!新机!”负责人解释说,因为机器是活动期间促销员事先从厂家买出来的,所以发票上才会出现另外一个人的名字,但这个举动除了会带来折扣

外,并不影响机器日后的使用和维修。

“因为机器是按照五一期间的活动价销售的,但现在活动已经结束,为了给顾客争取优惠才会向厂家上

报说是样品机。”该负责人表示,自己并不知道机器出现了质量问题,但若是米女士要求退货或者换货,卖场会立刻与其联系,办理相关退换货的手续。

今日看点

房价刚松动
政策要放开?

>>>C04

三龄童倒退
坐进滚烫锅里

>>>C07



有奖新闻热线
重要线索 最低100元 89772345