

41

原来 C&B 还可以这样做

《杜拉拉升职记》第三部



《杜拉拉3:我在这一战的一年里》

◆出版社:江苏文艺出版社
◆作者:李可

《杜拉拉3》中,拉拉主动离开了工作八年之久的DB,如愿成为C&B经理。老板的下马威,繁重的工作量,下属的不成熟……拉拉疲惫但不认输,逐渐稳固了地位,赢得了尊敬与信任。

接下来,拉拉介绍了加薪的预算:

本次加薪的总预算是8%。基于三个原则,每位员工的加薪可由三部分构成,即业绩加薪,特别加薪,与市场比加薪,相对应的预算分别为7%,0.5%,0.5%。

其中业绩加薪和市场比加薪部分,HR会根据实际数据,给出加薪范围,总监们在范围内决定到底给多少;而特别加薪部分,由总监们自行决定,但需要在备注栏中注明理由,以供查核做最后的审批。

三个项目的预算,可以适当互相调剂,但有两个前提:第一是业绩加薪的幅度一定要在规定范围内;第二是各部门的总加幅不得超过8%。

关于注意事项,拉拉说了三条:

——本次加薪的人员名单以四月三十日的在册名单为准。各部门应充分考虑到其中有哪些是已辞职的人员,并将其名下的预算充分地合理利用。

——凡2006年9月30日后入

职的员工不参加本次加薪。

——与往年不同,对于入职不足12个月的员工,本次加薪将不再采用“加薪幅度按年资折算”的办法。

最后拉拉介绍了加薪的时间表,她特意说明了本次加薪在时间上比较仓促,希望能得到大家的理解和支持。

拉拉讲完了PPT,请总监们提问。有人提出来说:“按规定,我们要在五月中旬把加薪提案交给HR,假如表格交了以后,又有人提出要辞职,那我们能不能再把本来要给他的加薪幅度调整给别的表现好的员工呢?”

拉拉笑着,客气地说:“提案交了以后,就不能改动了。不然情况就会不可控了。”

那人不满意地说:“那不就浪费预算了嘛!你的时间表里,本来五月的最后一周就是留给查理调整用的,如果我们在这个时候要调整,你们还是来得及的嘛!以往这样的情况也不是没有过。”

拉拉坚定地说:“这个事先和查理和黄国栋讨论过,两千号人的

工资调整,还是个不小的工作量,为了保证对全局的控制,时间表上的要求是不讨论的。”

何查理马上表态,他要求各部门严格执行时间表上的要求,有问题及早沟通,不要等到期限过去了,再来提特殊要求。

沈乔治也列席旁听了这次沟通。以往年度加薪,总会有部门在C&B汇总数据后又要求调整,一会儿你要调整一会儿他要调整,沈乔治一概不敢拒绝,搞得自己又混乱又疲劳很是头痛。

又在沈乔治的职业手册里,有的只是兢兢业业勤勤恳恳,对于各种各样不合理的要求他总是说不出拒绝的话,他生怕被人责怪,该他做的他做,不该他做的他一声不吭地往死里做,把C&B做成了孺子牛。在他的带领下,C&B整个团队都是一副吃的是草挤出来的是奶和血的风格。

拉拉的态度让沈乔治大为惊讶,惊讶之余也感到有些佩服,原来C&B还可以这样做。

散会后,拉拉告诉沈乔治:“我向上面要求了给C&B加人手,但

是老板回绝了我的要求。所以,现在,我们得自己想办法减少不必要的工作量,集中力量做最核心的工作。不然的话,像现在这样天天加班到晚上九点十点,别说欧阳他们,就是您和我,都会有顶不住的一天。”

沈乔治深有感触地点头。拉拉笑着叮嘱他道:“所以,乔治,你千万不要再像以前那么好说话,不能谁求你你都答应帮忙。我知道你这个人好心,脸皮又薄,不好意思拒绝人,可你想,我们要求加人手,老板拒绝的时候那是一点含糊都不带的,这也对,人头控制嘛,就是得严格,这叫原则——现在起,咱们就得给各部门立好原则,做什么不做什么,那得有原则。不然的话,我们做到吐血而亡,人家也只会笑我们笨,没脑子罢了。”

沈乔治答应说:“我知道了,拉拉!”拉拉又嘱咐沈乔治把这个意思也转告给C&B团队的其他人。欧阳和鲁西们听了,吃苦受累惯了脸上都展开了一丝笑颜。

第二天上午,沈乔治来找拉拉说:“翰威特的顾问到了,我让他们先在会客室休息一下。”

拉拉一听挺高兴,马上放下手里的活说:“走,我们一起去见他们!”

创新求变

勇于创新 and 灵活应变,是企业持续发展、克制制胜的原动力。然而随着企业规模的扩大和业务的成熟,多数公司都会自然而然地倾向于安于现状、保守行事。因此,如何永葆组织的创新激情与灵活求变精神,成为企业管理者的一项长期任务。

变化和不会很简单地摆在那里,而是需要企业主动拿出选择创新的勇气。2009年3月,在出席中国(深圳)IT领袖峰会时,Robin为遭遇金融危机挑战的中国企业们提出了三大应对策略,其中最为关键的一点,便是“创新求变”。

实际上,这也正是百度多年来在互联网搜索领域持续保持绝对领先优势的“秘诀”所在。

2003年,快速成长的百度进入一个发展瓶颈——虽然当时百度已经可以搜寻高达2亿中文网页上的信息,但从用户请求得到响应的比例来看,还是有太多人的需求得不到满足。

分析之后百度发现,造成这种情况的原因很简单:互联网上中文网页的数量太少,信息量远不能满足搜索者的需求。而在这样一个天然的瓶颈面前,强大的对手也都纷纷放慢了脚步。

面对这个看似无法跨越的鸿

沟,Robin却不甘等待。在他看来,这正是一个创新求变、弯道超车的好机会——既然网上现有信息已经无法满足用户的需求,何不让用户制造内容?

这个想法在心里盘旋了许久之后,Robin与刘建国、俞军、郭昶等技术人员展开了讨论。“有没有可能建立一个平台,为每个被搜索的关键词自动生成一个社区,将搜索同一关键词的人聚集到一起,共享出他们与之相关的话题与信息?”Robin问。

“做社区?”俞军问。

“是搜索+社区——从技术上为每一个用户输入搜索框的关键词自动生成一个社区,让搜索同一关键词的人自然而然地聚到一个社区里,如果网上找不到现成的他所需要的信息,用户可以把他自己的需求留下来,同时主动发帖分享自己知道的关于这个关键词的信息。久而久之,这个社区里就能聚集出大量网页上没有的关于这个词的信息,后来的请求就能得到满足了!”Robin的语速明显快于平时,眼睛里闪着亮光。

“这听起来可是与现有的任何

社区模式完全不同啊,从技术上来说是一个创举!”两秒钟的沉默后,刘建国兴奋地说。

“这个东西还有一个好处,”Robin接着说,“一旦我们把它做起来,就可以大大增加搜索引擎的转换成本。”

“这个东西能实现吗?”俞军有点儿担心地问郭昶。

“从技术上来说,应该可以实现。”一直沉思不语的郭昶接过话头,“我已经想到了一条路子,今天回去再全面考虑一下。”

这个项目就这样初步设立了。接下来的日子里,按照Robin的想法,俞军和郭昶反复调研讨论,越来越发现这个想法不仅非常可行,而且有很好的用户需求基础,可以为网页搜索带来意想不到的支持,助百度杀出重围,打开一片新天地。在这个过程中Robin始终非常关心,不断提供好的建议,贴吧产品很快进入了紧锣密鼓的实质性开发。

2003年12月1日,百度第一款搜索社区产品——百度贴吧闪亮问世,并迅速受到用户的广泛好评及追捧。如今,贴吧和后来推出

的百度知道、百科,已经成为百度这个全球最大中文社区的“三驾马车”,为百度带来了巨大信息量与流量。

贴吧的推出只是Robin的一个创新的idea,但正是类似创新的想法不断得以实现,才让百度不断保持着竞争优势。大家都知道,保持创新效率,是Robin在百度十年间始终不断提起的一句话。

2004年时百度正处于快速上升期,但在每天对原有技术架构下的产品进行更新升级之余,PM开始着眼于搜索引擎未来的发展方向,大家一致认为,应该是对不同类型的用户需求,自动配置不同的资源,比如输入不同的关键词时,可能想要找到的东西不一样,有的是想找文章或网页,有的可能是想找图片、视频或榜单。

这时,大家看到只有韩国的一家搜索引擎公司开始做这方面的尝试,将各种资源全部罗列在搜索结果之中,让用户自己挑选。

那么能不能把百度垂直搜索的结果直接列入搜索列表中,针对不同的关键词让用户最可能想要找的资源排序在最前面呢?

9

李彦宏教你驰骋职场的阳光法则



《壹百度2:人生可以走直线》

◆出版社:江苏文艺出版社
◆作者:朱光

《壹百度2》提炼了李彦宏创立百度十年来的管理白金法则,也是百度十年企业文化的核心。这些法则对每一个初入职场的人都具有很强的指导意义,对很多公司的管理和文化养成也有借鉴的价值。

13

来,我们一起做饭!

孩子1%的成功来自妈妈99%的努力



《天才是教出来的》

◆出版社:江苏文艺出版社
◆作者:赵菊英

父母都不懂外语的普通家庭却出了一个会流利英语、法语、西班牙语、汉语的7岁“天才神童”!小年纪同时接到英国、法国、西班牙等6个国家的留学邀请函!本书中“天才”的母亲将公开她的成功教育秘诀!

“为什么味精不和其他作料一起放,要最后放?”乐乐问。

“因为味精里有一种化学成分,味精在高温时会分解成有害物质,从而丧失味精的鲜味。因此,在烹饪时,最好在出锅之前再加入味精。”乐乐一边听一边点头,然后开始按照我说的炒菜。我就离开厨房,到卧室看书去了。

过了一会儿,乐乐喊道:“吃饭了!”我赶紧出来,看到一盘土豆已经炒好了,我尝了一口,马上夸奖:“今天这个菜特别香,我先申明我要多吃,不想吃的可以绝食,没有人挡着,不过,吃得慢的人就少吃,反正我今天食欲大增。”我一说,丈夫也赶紧吃菜:“儿子炒的菜比我炒的都香,不错不错。以后,我们家举行一个烹饪大赛,评比看谁的菜炒得最好,第一名将获‘烹饪大师’称号。”

“好主意!OK!”乐乐很兴奋,与爸爸击掌庆贺。

乐乐自己洗的土豆,自己切的土豆,自己炒的土豆,虽然切的大小形状不一,薄厚不匀,不太好看,但我和丈夫从来不打击他。这顿饭儿子吃得很多,速度也比以往快,

就因为是自己炒的菜。想想孩子才6岁,真是难得呀!

再到后来,我做炸酱面,都是乐乐切土豆、豆腐,孩子帮忙的时候很高兴,而我做饭也省了不少时间和精力,更重要的是,我们一起做饭时心情都很好!

后来乐乐大点了,每天早上跑步回来,我就让他自己做早点。其实乐乐早上时间很紧张,跑完步还要学习西班牙语,或者是英语。如果我做的早点不好吃,那么他又不吃,不但饿了肚子,缺乏营养,还耽误时间。因此,每天早上,我都问他想吃什么,他自己想吃什么就做什么。我只是要求他每天必须要喝一袋牛奶,吃一个鸡蛋,再吃点蛋糕,这样营养不缺就行了,乐乐也基本就吃这些,只是每天的鸡蛋变着花样去做,今天做松软软的鸡蛋羹,明天是金灿灿的鸡蛋饼,后天是味道鲜美的炒鸡蛋,再后来就是五香味的茶叶蛋,有时他自己还煮些醪糟,在里面打一个蛋花,再放些白糖,不但好吃,而且好看。

以前我做好饭,乐乐不好好吃,吃什么都不香,现在,他自己做

饭,爱吃什么做什么,我们就很少在他吃饭的问题上费心了。

好多孩子小时候吃饭都比较慢,挑食,我想这是大多数初为人父母者的烦恼。要想让孩子好好吃饭,最好让他自己独立吃,限定好时间,不能惯出一些坏毛病。很多孩子一边吃一边玩,或者一边吃饭一边看电视,有的家长一看孩子吃得慢,气就不打一出来,上来就打,张口就骂。可是孩子为什么不好好吃饭?我们家长应该从自身找找原因,要么是从小惯出了孩子挑食的不良习惯,要么是自己饭菜做得不太好,不合孩子的口味。

还有更重要的一方面,相信不少家长也会有这样的感觉:如果是自己做出的食物,相对于其他食物来讲,会觉得更加美味。对于孩子来说更是如此。因此,为了让孩子对食物产生兴趣,可以让他们参与到做饭的过程中来。

首先,可以带孩子去买菜。买菜的地点可以挑选环境比较好的超市。

在买菜的过程中,家长还可以教孩子认识商品的种类和价格。在教孩子认识商品的同时,还可以适

时地考查孩子的计算能力。在这样的环境下,孩子会比较乐于学习。

在厨房,可以让孩子帮忙洗菜、择菜,做一些比较简单的工作。

当孩子看到自己的劳动成果时,会比较有兴趣去尝试。可能他还会很开心地对爸爸妈妈进行炫耀:“爸爸,这个菜是我择的!妈妈,这个菜是我洗的!”

其实吃饭和学习一样,在学习上,兴趣就是孩子最好的老师,同样,能让孩子产生兴趣的饭菜就是最好的。每天吃饭前征求一下孩子的意见,并鼓励、支持孩子多多参与,不但能解决孩子的吃饭问题,还能让整个做饭的过程其乐融融,全家开心!

为了锻炼乐乐的毅力,我和丈夫在他还小的时候就经常带他去跑步。一开始,乐乐不是特别热情,我告诉他跑步的各种好处,又把刘翔的例子讲给他听,然后打开电脑让他自己在百度上搜索。

当乐乐从网上看到这些资料时,他说:“妈妈,我要跑步,我要当飞人刘翔。”

要想跑步,就要早起,因为只有早上才有时间。我们一家三口商量时间,定好了每天6点10分起床,路线是迎宾馆公园一圈,因为公园空气新鲜,景色宜人。商定好方案后,跑步计划就开始实施了。