

青医附院隆重召开庆祝“5.12”国际护士节暨表彰大会

(于海峰) 5月10日下午,青医附院庆祝“5.12”国际护士节暨表彰大会在医院学术报告厅隆重召开。为青医附院护理事业做出过突出贡献的几代护理前辈应邀出席大会。大会由院党委书记姜振家主持,院长苗志敏作了讲话。来自临床一线的数百名护士身着圣洁的护士服,共同庆祝属于自己的节日。

会上,青医附院副院长董倩作了题为《强化护理质量 优化护理服务 推动护理工作再上新台阶》的护理工作报告。他总结、回顾了过去一年青医附院护理工作取得的骄人成绩,指出,在新时期、新形势下,广大护理人员要进一步加强全员培训,转变护理理念,不断深化护理内涵建设,优化护理服务;要认真履行护士职责,完善护理服务;要加强护理管理,提高工作效率,狠抓护理薄弱环节质量,提高护理水平;要突出临床护理工作,切实



落实各项保障措施,构建和谐护患关系;五要努力提高护理服务质量管理标准,持续改进护理服务质量,使医院护理管理、护理服务、人才培养、护理科研及教学、职业道德与行风建设等方面再上新台阶。

青医附院院长助理、医政部副

主任宁险峰代表全院医生致贺词,向工作在临床一线的全院护理人员致以节日的问候。护理部主任高玉芳宣读了《关于表彰30年护龄纪念奖、护理服务明星的决定》,对荣获2009-2010年度护理服务明星荣誉称号及荣获30年护龄纪念奖的护

理人员进行了表彰。会上,30年护龄代表王振香、护理服务明星代表安姝静分别发言,安姝静向全院护理人员发出开展“优质护理服务示范工程”活动的倡议。

最后,青医附院院长苗志敏作了振奋人心的讲话。他向全体护士致以节日的问候和诚挚的祝福,并表示,百年老院之所以充满生机和活力,各项工作能够得到病人和社会的认可和尊重,这与技术过硬、作风严谨的优秀护理队伍做出的卓越贡献是分不开的。他指出,全院广大护理人员要积极开展优质护理服务示范工程,继续深化“两好一满意”、“创建人民满意的医疗卫生机构”活动,苦练基本功,加强人文素质培养,真正做到“服务好,质量好,群众满意”。他希望广大护理人员在新形势下,努力学习,不断提高对护理工作的认识,更新护理管理观念,加快护理管理改革,注重护

品牌建设,努力打造一支敬业爱岗、无私奉献、又红又专的护理队伍。最后,苗志敏鼓励全院广大护理人员继续发扬南丁格尔精神,努力把医院护理事业发展推向新高峰。

大会结束后,护理部、工会、团委、宣传处等共同组织了丰富多彩的文艺演出,其中脑科医院自编自导的小品《我的天使》,通过真实感人的故事情节,展示了护理工作的平凡而伟大,把演出推向了高潮。

据悉,护士节前后,青医附院护理部举办了“志愿护理服务,医院护士进社区”活动、组织“病友之家”联谊会、家庭回访、社区健康讲座、发放健康教育材料、科室护理服务特色展示等系列活动。工会还与护理部一起举行了“护理家园”沙滩趣味运动会,丰富了护士的业余文化生活。

杂交手术成功治愈省内首例胸主动脉瘤并腹主动脉瘤病人

(王曰伟) 日前,青医附院血管外科应用杂交手术,即血管腔内治疗与血管旁路手术治疗相结合,成功治愈一例胸主动脉瘤并腹主动脉瘤患者,这标志着青医附院在胸主动脉瘤和腹主动脉瘤治疗方面达到了省内领先、国内先进的水平。

该患者为一名79岁男性,入院前一个月下腹部不舒服,来到青医附院查体发现,其肚脐左上方可摸到一个约10cm×10cm大小搏动性肿块,经进一步检查诊断为胸主动

脉瘤、腹主动脉瘤。患者有高血压病10年,主动脉瓣和二尖瓣轻度反流,双侧颈动脉粥样硬化,有短暂性脑缺血发作史5年,II型糖尿病多年。患者高龄,又有如此多的合并症,给救治增加了难度。传统的胸主动脉瘤切除+腹主动脉瘤切除+人工血管置换术风险高,并不适合,而创伤较小的胸主动脉腔内修复术和腹主动脉瘤腔内修复术也有相当难度,因为患者胸主动脉瘤累及左侧锁骨下动脉开口,紧靠左侧颈总动脉开口,胸主动

脉腔内修复术需要覆盖左侧锁骨下动脉和颈总动脉开口,才能锚定确切,但是左侧颈总动脉和左侧锁骨下动脉血液反流会导致内漏。此外,若先行右侧颈总动脉-左侧颈总动脉旁路和左侧颈总动脉-左侧锁骨下动脉旁路术,保证左侧颈总动脉、椎动脉和左上肢血供,并封堵左侧锁骨下动脉和左侧颈总动脉起始部,消除内漏,手术风险同样也很大,术中必然会影响颅内供血,随时可能发生脑梗塞。

综上所述,青医附院血管外科

王豪夫主任为病人制定了杂交手术治疗方案。在麻醉科、手术室、介入放射科和综合ICU的密切配合下,为患者实施右侧颈总动脉-左侧颈总动脉人工血管旁路+左侧颈总动脉-左侧锁骨下动脉人工血管旁路+胸主动脉腔内修复术,术中结扎左侧颈总动脉起始部,封堵器封堵左侧锁骨下动脉起始部。术后14天,在局麻下行腹主动脉瘤腔内修复术,手术顺利,患者经一段时间调养后康复出院。经检索,目前省内尚无杂交手术治疗胸主动脉瘤的报道。

加强督导检查 提高安全管理

(刘秋菊) 为推动青医附院创建“人民满意的医疗卫生机构”和“医疗安全年”活动的深入开展,进一步加强病房安全管理,提高服务质量,4月28日上午,青医附院党委副书记、副院长王新生,院长助理宁险峰带领医务处、后勤管理处、后勤维修公司及病房管理科等主要负责人

进行行政查房,本次查房的主题是对病房管理和医疗安全进行专项督导检查。

王新生一行首先走访了第一住院部的所有病房,实地查看并听取了医护人员的反映,针对对患者影响较大、医护人员反应强烈的问题,按照谁主管谁负责的原则,进行现场办公,逐一落实

责任。检查组首先来到介入放射科,他们仔细查看介入手术通知单,向科主任、护士长了解了介入手术流程执行情况,对工作中存在的问题制定整改措施,责成医政部尽快修订介入放射诊疗管理制度和流程,确保介入手术操作安全;之后,检查组又来到内科重症医学科,详细询问了急危

重病人的收治情况,并进一步要求收治渠道保持畅通。

历时3个小时的行政查房,发现了急需解决的问题多项,并均已现场落实整改措施。对环境卫生、防滑设施等存在隐患的地方要求相关科室立即整改。此次行政查房,督导及时,措施落实到位,取得了应有的成效。

以创建“人民满意的医疗卫生机构”为契机 青医附院小儿内科把人性化服务做成科室特色

自创建“人民满意的医疗卫生机构”活动开展以来,青医附院小儿内科积极响应、认真对待,人性化服务贯穿整个工作始终,做到了让患儿满意、家属满意、社会满意。

每天早晨,护士们忙碌在各个病房之间,逐一给孩子们输液。按说,孩子都惧怕打针,打针时大哭大闹已经司空见惯。但在小儿内科病房,很多孩子是微笑着接受打针的。是什么神奇的力量,制止了孩子们的哭闹?原来,细心的护士们针对孩子的心理,特意设计了“比一比看谁最棒”的住院患儿评比栏,哪一个孩子打

针不哭,讲文明、懂礼貌,就会得到护士阿姨奖励的卡通小粘贴,谁得的粘贴多,还可以得到护士阿姨赠送的更好的奖品。正是这样一个小小的贴心举措,病房里变得安静了,不仅受到孩子和家长们的欢迎,还能让病房里所有的患儿得到更好的休息。

众所周知,儿科工作不好做,因为服务的对象是家长捧在手心里的宝贝。医护人员既不能像对待成年人那样提醒或要求,又不能放任他们,尤其是给孩子们打针吃药更是难上加难。孩子的疾病、孩子的不配合以及心情急切的家长的挑剔,使儿科工作变得复杂而繁琐。自从

创建“人民满意的医疗卫生机构”活动开展以来,小儿内科医护人员群策群力,积极研究工作中存在的问题和解决方法。

为了让年轻护士能换位思考,科室开展“我努力做一天妈妈”的活动,在活动中年轻护士帮助家长照顾孩子,换位了解家长的辛苦和不易,从而发自内心地改变护理服务理念。科室坚持开展“阳光护士,走进你家”爱心家访活动,随访从新生儿重症监护室出院的新生儿。每到一家,护士们都会耐心解答,细心指导,并给小宝宝洗澡,做抚触。科室还多次举办以“爱在手中传递”

为主题的住院患儿绘画大赛,活跃了患儿的住院生活。凡住院患儿中有过生日的,以及遇到护士节、儿童节、中秋节等特殊的节日,医护人员会为所有住院患儿送上节日礼物,让他们感受到亲人般的呵护和家一样温暖……

青医附院小儿内科把人性化服务做成科室特色,让人性化服务贯穿整个工作始终,不仅拉近了医患关系,同时也培养了医护人员的爱心,进一步提高了大家工作的主动性和自觉性。一点小创意,一个服务意识上的转变,使严肃的工作有了生机,也给创建活动注入了新活力。

推行“五快”“四个一”模式 青医附院东区急诊门诊 创新工作模式 畅通绿色急救生命通道

为贯彻落实医院关于创建“人民满意的医疗卫生机构”、“医疗安全年”、“优质护理服务示范工程”活动实施方案精神,提高医疗质量,保障医疗安全,日前青医附院东区急诊门诊开展了推行“五快”、“四个一”急救工作模式,畅通绿色急救生命通道工程,打造绿色急救“安全岛”。

青医附院东区急诊门诊是青岛市2009年优质服务窗口,在急诊科召开的动员大会上,科主任要求大家边学、边干,在争分夺秒“抢救病人”上下力气,在“群众满意”上做文章,在“注重落实”上下功夫,对照优秀服务窗口标准找差距、找问题、找隐患,针对护患沟通不到位、患者隐私权、知情权得不到有效保障等问题,修订、完善护患沟通和诊疗告知制度。工作中要求作到“五快”:院前抢救快——救护车3分钟内启动;分诊快——待诊人员一般不超过3人;接诊快——抢救工作3分钟内展开;其他就诊人员依次随到随诊;转运快——对需转运的伤病员提前联系安排、及时转运;治疗快——对需要做治疗的伤病员,由值班人员随时治疗,治疗人员不足时,及时联系调剂。

另外,在科内实行了“急诊首迎负责制”和“一站式护理”。实行了首问、首诊、首针负责制。坚持作到了“四个一”:护士打好入院第一针,抽好第一次血,做好第一次治疗,给病人良好的第一印象。在抢救危重、急救病人时,作到争分夺秒、动作准确无误、医护密切协同配合。大家急病人所急、帮病人所需,耐心解释病人和家属提出的问题,密切了护患关系。

科室还根据医院规定的服务用语,创新性的具体制定了急诊工作用语、技术操作用语、日常服务用语等。实行便民措施,例如购买了如一次性纸杯、大小便器、卫生纸等,以满足在夜间超市下班后的急需物品。她们还坚持24小时为病人提供热水、免费为不能行走的病人提供单架车,为急诊病人提供了方便,促进了护患关系和谐。

东区急诊科紧紧抓住急诊急救工作“快”、“准”、“稳”的特点,通过推行“五快”、“四个一”的急救工作模式,畅通绿色急救生命通道,打造绿色急救“安全岛”,为创建“人民满意的医疗卫生机构”活动增添了一道绿色安全的亮丽风景。

中华骨科学会成立30周年大型义诊及科普活动

为庆祝中华医学会骨科学分会成立30周年,中华医学会骨科学分会将从5月1日至5月15日,在全国范围内开展大型义诊及科普活动,以此感谢社会各界对中国骨科的关心与支持,回馈于社会。

青岛市医学会骨科学各专业分

会积极响应,拟于2010年5月14日(周五)上午9:00-11:00在五四广场举行“关注骨骼、关爱健康”大型义诊活动,为骨科学分会成立30周年庆典献礼。届时,山东省骨科学会青岛地区委员、青岛市医学会骨科学专业委员会、创伤外科专业委员会、

显微外科专业委员会、运动医学专业委员会的各位前任、现任主任委员和副主任委员等20余名青岛著名骨科学界专家将莅临出诊,为广大群众现场解答各种骨科疾患相关问题,传授骨科疾患相关知识,并免费发放各种骨科科普材料。有需求或感兴趣

的广大岛城群众请届时参与。

青岛大学医学院附属医院
青岛市医学会骨科学专业委员会
青岛市医学会创伤外科专业委员会
青岛市医学会显微外科专业委员会
青岛市医学会运动医学专业委员会