

# 这边,超市商场大闹“零币荒” 那边,硬币存钱罐里“睡大觉”

本报记者 庄文石



19日,由人民银行潍坊市中心支行牵头组织的“现金供应试点”仪式启动,公交公司和中百大厦签署了零币供应协议。在这次会议上,零售企业“零币兑换难”的话题再度浮出水面,引起各方关注。记者在随后的调查中了解到,由于不少市民有存钱习惯,大量的一毛硬币被扔进存钱罐长期保存,导致市场上的零钱日趋缺乏,也让不少大型零售企业频遇找零难。

## 大量硬币存钱罐里长眠

19日中午,家住邮电新村的刘凯逛完超市回家,顺手把超市找回来的几枚一毛硬币扔进了写字台上的纸盒子,盒子有巴掌大小,大半盒的硬币安静地躺在里面。刘凯没有存钱的想法,但是每次买东西回来总会习惯性地扔几枚硬币进去,原因很简单,一毛的硬币拿在手里没大有机会用,不小心还会丢。

目前,大量的零钱被遗忘在了存钱罐里,刘凯只是

其中的一个缩影,在丰华超市门口,接受记者采访的几十位市民当中,仅有五位市民表示会把找回的零钱放在钱夹里,等下一次买东西时花掉,大部分的市民表示零钱随手放在了家里。

相比成年人的随机性,孩子们存钱的有针对性让更多的零币进入到存钱罐中,在对潍坊市福寿街一小学三年级两个班的调查当中,记者了解到,80名孩子当中有存钱罐的占到80%以

上,且存钱的时间大多超过三年,更为真实的情况是,为了培养孩子的存钱习惯,不少父母甚至是爷爷奶奶都会加入到存钱行列里来,帮着孩子到处搜集零钱。

在目前捐款数额越来越趋向于整数的情况下,已很难见到小学生抱着“小猪”献爱心的场景,储钱罐里小额硬币似乎在相当长的时间里只有两条出路,一是长期待在里面睡觉,或者是在搬家的时候丢失。



大量的硬币就这样被长期放进了存钱罐。

本报记者 孙国祥 摄影报道

## 超市收银员四处换零钱

在“现金供应试点”仪式上,和公交公司签完字的中百大厦李女士长舒一口气,接下来的小长假,她不用再为大厦的“找零难”操心了,而之前,大厦不止一次地向收银员传达尽量和顾客多交流,减少零钞使用的精神,并发动他们将自己攒的零钱全部拿出来和公司换大票。

受到零钱短缺威胁的零售企业还有很多,市区丰华超市东方店每天仅一毛硬币的缺口就达到近七八百枚,这个主要靠私下的兑换,因为“银行和公交公司都没有这么多一毛的”。

收银员往往成为这种

压力的最终承担者,丰华超市的收银员张玲玉工作已经两年多,在这段时间里,她下班的第一件事儿不是休息,而是四处奔走向周围的小卖部换零钱。

像她这样的收银员,超市一天会配给50枚1角硬币,用完之后就觉得自己想办法,平时顾客较少的时候,张玲玉平均一天也要找出100枚一角硬币,碰到双休日或是逢年过节的时候,这个数字则增长到每天200枚以上。

为了让员工尽量少用硬币,张玲玉所在的超市把每日零钱使用量纳入了日常考核,虽然并没有什么实际性的处罚,但是还

是“让人感觉到很紧张”,为了尽量完成任务,张玲玉们除了要经常跑四五家小卖部换零钱之外,还要发动家里的亲朋好友捐献零钱。

作为潍坊零售业的巨头,佳乐家超市也面临着这一难题,目前超市也在探索解决之道,据内部人士透露,新型的“会员卡电子钱包”研发已经提上日程,以后超市找回的零钱会变成消费者会员卡上的数字,下次来买可以接着用。

而几乎所有的超市都在实行货款的末位舍掉制,但仅仅是能避免分钱的找零,毛票的短缺仍让大部分零售商头疼。

## 硬币应实现充分流通

数年之前,买个存钱罐存零钱会被当成一种美德来看,但是现在不少专业人士则认为,存钱的方式有很多种,大量硬币长期存放于储钱罐,不但阻碍了货币流通,更是对资源的一种浪费。

在人民银行潍坊市中心支行货币金银科沈汝安科长看来,随着大量商业企业面临找零难,是时候“打破”存钱罐了,因为长期不

流通,银行就要发行更多的硬币,势必造成自然资源的浪费,另外,商业企业缺零钱受害的最终还是消费者自身,他建议,消费者可以定期把零钱存到银行,或者到商店换整钱。

丰华超市东方店的店长卢常卿则认为,仅仅靠市民自觉拿硬币兑换还不够,因为热情很快就会过去,有关方面应该专门成立一个零币兑换的窗口,

并维持常年的运转,加快小额硬币的流通速度。

不少市民为此也给出自己的看法,曾经到国外旅游的市民张楚强说,发达国家设立了很多自动售货机,投硬币买东西或打电话的机会很多,人们也逐渐养成了用硬币消费的习惯,这一点值得效仿,各超市可以设置一些这样的机器,吸引人们使用硬币消费。