

# “爱心奶”突停送闪了众老人

## 收了3年的免费奶突然断了,不少独居老人难接受

文/片 本报记者 苑菲菲 曲凯

自2007年市南区“爱心奶”活动开展以来,区内共4800多名60岁以上的独居老人享受送奶探视服务。可该过程中却因各种问题,让以探视关心老人作为初衷的送奶变成了纯粹的送奶。近日不断有老人反映家里“爱心奶”被停了,收了3年的奶突然没了让他们难以接受。



宋老人不知道手中的奶能不能继续送下去。

### 子女回家探望多 “爱心奶”被断

80多岁的周女士居住在德县路5号,自2007年5月开始,社区工作人员每天都会给她送来一袋牛奶,开始的时候每天都送,后来7袋奶每周分2次送,一直送了3年多。“大上周就送了一次,上周一次也没送。”周女士的儿子谭先生说,牛奶突然被停送着实“闪”了老人,打电话问居委会,对方回答周女士的牛奶已经被停了,原因是她的儿女每周回家的探视次数超过了3次,按照规定不再符合赠奶条件。

“这奶送了3年多,提前也没有通知就不送了,再说以前送奶的时候也没规定儿女回

家探视的次数。”母亲共有5个儿女,每人每周都会抽时间回家探视,突然因为这个理由被断奶,不仅周女士感到很突然,谭先生兄妹几个也很不理解。“老人心里很在意,可做子女的总不能因为一袋奶就不回家了吧。”

### 收了3年的奶被停 老人心里难接受

为了解决独居老人探视和救助问题,青岛市市南区于2007年开始在全区开展“爱心奶”活动。凡区内60岁以上的独居老人可免费获得一份牛奶,由社区服务人员每天送达。服务中心规定送奶工必须和老人见面,记录老人的身体状况,并及时将老人情况反馈

到社区养老服务站,享受送奶探视服务的老人也从最初的2961位增加到现在的4800多位。

记者在采访过程中发现,不仅是周老太太,社区内还有不少老人和被停了奶,有的是因为子女与父母住在了一起,有的是因子女回家探望次数频繁。据观海山社区居委会的工作人员介绍,送奶主要是怕独居老人在家情况,目的是为探视,既然老人有人探望,他们也根据新规停掉了对方的牛奶。

### 500多名老人 被停送爱心奶

19日,市南区社区服务中心的工作人员告诉记者,2007

年4月29日市南区民政局规定凡区内60岁以上独居老人都能享受该服务,同年8月20日他们又收到了补充规定:老人必须是市南户口并在市南区居住,且子女不住在同一社区。目前虽然有500多名老人被停止服务,但同时也新增了600多名享受服务的老人,周女士之所以未接通知可能是社区工作人员的疏忽。“开展活动的初衷是为独居老人的安全着想,也是鼓励儿女常回家看看,既然子女已经担负起监护责任,政府也应该把目光转向其他更需要人关怀的老人身上。”该工作人员表示,如果老人对“爱心奶”有异议可拨打85776909进行咨询,他们会为市民详细解答相关情况。

## 博鳌亚洲论坛 聚焦蒙牛

### “绿色经验”

本报讯 绿色复苏,跨国战略,“亚洲软肋”……这些博鳌亚洲论坛2010年年会上的热词,再次揭开“后危机时代”中国乃至亚洲经济面临新调整的重点所在。“不要以过度牺牲生活质量和工作效率为代价去追求低碳,要提倡‘碳中和’而不是一味的,单一维度的低碳。”已经连续四年受邀参加博鳌论坛的蒙牛集团总裁杨文俊的这番言论,为与会者带来了新的思索,而蒙牛式绿色低碳之路也在博鳌引起了关注和肯定。过去几年,蒙牛“点绿成金”,通过一头牛既能产奶又能发电的双重“生产力”,表明绿色复苏不仅是亚洲的“现实选择”,也是企业获得可持续发展生命力的“现实所在”。

### 以绿色为起点 向世界 宣言亚洲复苏

博鳌亚洲论坛理事长、菲律宾前总统拉莫斯认为,有充分乐观的理由,亚洲已经率先走出危机,中国、印度和其他一些亚洲经济体已经实现了可观的变化。希望这次复苏能够实现可持续发展。世界经济下滑0.8%,发达经济体下滑3.2%时,中国经济增长8.7%,印度经济增长5.6%——在这次论坛年会发布的2009年年度报告上,这组数据闪烁着全球经济低迷中亚洲经济复苏的强劲光芒。

蒙牛集团总裁杨文俊认为,此次危机之后的大机遇,用一句话来描述,就是“绿色再度让世界变平”。据他介绍,蒙牛虽然在全球乳业只排第十九名,但生物沼气发电项目上,却拥有世界第一大畜禽类沼气发电厂。绿色经济在乳业的实践和推广,给了蒙牛和中国乳业利用后发优势,实施“弯道超车”的历史机遇。

据悉,蒙牛的澳亚国际牧场其配套建设的世界上最大的生物沼气发电项目,利用牧场产生的粪便污水等发电,每年可向国家电网提供1000万千瓦时的电力。折算下来,一头牛每年发的电,可以供五台家用电冰箱用一年。

### 以低碳为契机 用“碳中和” 赢得和谐

“中国进口的东西大量增加,这中间进口的沙尘暴特别多,还没有关税。”青年领袖圆桌会议上,杨文俊语带幽默,引起了现场的一片笑声。他表示,环境危机或者说气候危机,是人类历史上出现的一种全新危机模式。

在蒙牛实现绿色经济可持续发展之后,蒙牛倡导的“碳中和”比低碳更被认可。据了解,蒙牛已经开始的荒山绿化工程就取得了相当的成绩。在他们承包下来的附近荒山上,一改往日光秃秃的荒凉,如今已有一万多亩荒山披上了绿衣。预计在几年内,绿化荒山可达三万亩。在不影响企业生产效率的情况下,以此来“中和”企业生产过程中的碳排放量,蒙牛完美实现了绿色转型的“变身”,杨文俊表示:今后此类工作将有步骤、有计划地扎实推进。

而在短短三天的会议中,蒙牛等一批中国企业的低碳经验闪耀博鳌亚洲论坛,则为世界留下了对“绿色亚洲”的最佳注解。(本报记者)

小区门口随便放 办公室内堆一堆

# 平信邮账单安全难保证

文/片 本报记者 孟艳

信用卡账单寄到小区门口后,直接塞在门缝里,有时候一塞好几封,几天无人认领,而送到办公室的账单则堆了一堆,谁都可以去拿。近日,记者调查发现,信用卡账单都是采用平信方式邮寄,邮寄秩序混乱,个人账户信息很容易被泄露。

### 小区大门口 堆放无主账单

19日,记者在福清路某单元楼门口看到一些信用卡账单凌乱地放在电表箱上,记者数了一下有六封账单,是中国银行、交通银行、华夏银行的信用卡账单。据住在一楼的刘女士表示,这些账单整天放在这,而且每个月都有邮递员再送来,有好多人其实都已经搬走了,有时候打扫楼道的阿姨就直接收拾走。

记者走访了几处小区发现,单元楼门口几乎都有账

单,在徐州路某小区,总共六个单元楼,每个门口都塞着三四份账单,有的直接别再门上,有的则塞在邮箱里,但是也没有放进去。

19日,在华仁大厦的程小姐收到账单后,看了一眼还款金额,就随手扔在垃圾桶里,记者了解到,单位邮寄账单形式的,多是统一送到办公室里,有的单位直接放在一个大桌子上,自己的信件随便去挑,“有时候都会堆积二三十封信用卡对账单,无人问津,直至清洁工把它们当垃圾丢掉。”程小姐说。

### 账单属于平信 找到地址就行

青岛市邮政局的一名投递员小吴表示,信用卡是平信,邮递员都是按照信用卡上的家庭住址投递,小区门口有邮箱的,就放到邮箱,没有邮箱的只能放到门口。“也不是挂号信,不用找到人,只要找到地址就行。”小吴说。不过有



小区门口放着的账单。

时候,居民说不是自己的账单,不让往邮箱里投,称原来是办理信用卡的人已经搬走了。有时候邮递员手里也能攒一大把账单。

### 青岛信用卡账单 一年花7000多万

青岛一些商业银行信用卡部有关人员表示,使用电子账单的持卡人也占2成,而且这两成里面还有人在接收纸质账单。

记者了解到,各家银行纸质账单多是两张A4纸,一张是持卡人消费内容,另一张做银行的宣传或者优惠活动。不过这两张纸张都是彩色的,算上印刷、邮寄等费用,每期账

单成本大约2元左右。若持卡人每月都刷卡消费,一张信用卡一年对账单上的花费约24元。

中国银联青岛分公司的王腾峰经理介绍,青岛目前信用卡有300多万张,可能人均持有好几张。记者粗略算了一下,如果以每张卡一年花费24元计算,300多万张信用卡都用纸质账单的话,一年就耗掉7200多万元。

记者在采访中了解到,不少市民表示,纸质账单不仅浪费资源,容易泄露个人信息,且不具备环保效应。从市民角度来讲,使用电子账单不容易泄露个人信息。不少市民表示,应该增加一些电子银行对账单、手机对账单。

