

求职者大都涌入免费招聘会

# 职业介绍所渐成“配角”

“三天了,还没有接到一笔生意,职介生意是一年不如一年了。”

北马路汽车站附近一家职介所的工作人员显得很无奈。随着免费招聘会越来越多,更多的求职者不愿花钱找职业中介。根据相关部门提供的数据,2004年至2009年底,芝罘区登记在案的职业介绍所由32个变成了17个,职业介绍所正逐渐淡出求职者的视野。



越来越多的求职者涌进招聘会,职介所正被遗忘。

## 经营 中介费难赚 职介市场萎缩

19日上午,记者费尽周折终于在北马路汽车站附近找到了一家职业介绍所。记者看到,该职介所并没有自己的名称,门头只是简单的“职业介绍”四个字,职介所里贴满了各种招工广告。事实上,该职介所的生意惨淡,无利可图。

工作人员林轩告诉记者,已经连续三天没有接到一笔买卖了,像这种靠赚取求职者中介费的

盈利机构已经越来越不吃香了。“扣去房屋租金、工资以及各种费用,每个月能赚到1000元钱算是不错了。”

林轩说,往年生意好的时候,一天能接二三十笔买卖,现在不如从前了,越来越多的用人单位直接去招人,而不通过职介所。另一位工作人员说,现在很多用人单位招聘会上都招不到人,更别说通过职

介所了,而且一部分通过职介所招到人的用人单位不支付职介所任何费用,职介所只收取求职者的中介费。

“求职者如果和用人单位未谈妥,或者对岗位不满意,先前支付的中介费,我们要如数退还的。”林轩说,“中介费不好赚啊,其他职介所基本上和我们一样,现在只能硬挺着,说不定什么时候就不干了。”

## 现状 不规范经营 公信力下降

时下社会上充斥着越来越多的黑中介,这种靠骗取求职者中介费的诈骗手段逐渐见诸报端,求职者深恶痛绝。

芝罘区劳动就业办公室的丛温堂认为,大量黑中介的存在以及职介所的不规范经营在很大程度上降低了职业介绍所在公众心中的公信力。丛温堂解释说,黑中介的产生有深刻的社会原因在里面,职业介绍所市场空间越狭窄,就越无利可图,一些中介机构的虚假成分就越重,为了盈利不惜侵害求职者的合法权

益。“我市查处黑中介的力度比较强,今年投诉黑中介的案例只有一例。”丛温堂表示。

烟台大学的小宋明显对职介所有不小的成见,“我对职介所不信任,职介所根本不能保证为你找到一份合适的工作,而且很多职介所的不规范经营导致求职者蒙受损失。”记者在采访中发现,八成求职者谈“职介所”色变,表示不会通过职介所找工作。

求职者李先生也表示,经常会看到一些关于黑中介骗人的报道,身边

的朋友也曾经有上当受骗的惨痛经历。“我们可不敢找职业介绍所了,尽管也有合法经营的职介所,但它在求职者的心目中不可避免地蒙上了阴影。”

在谈到诸多职介所不规范经营的话题时,一位不愿透露姓名的职介所工作人员明显激动了许多,“都是那些骗人的黑中介害得我们这些合法经营的职介所没有了信誉,生意越来越差。”听得出来,这位工作人员将生意惨淡的责任归咎在了黑中介的身上。

## 主因 信息渠道广 免费招聘会增多

然而,芝罘区劳动就业办公室的丛温堂认为,黑中介降低职介所信誉度只是其中一个原因,并不是主要原因。

记者通过采访大量求职者发现,求职者找招聘会而不找职介所,一部分原因出于对职介所的不信任,而更重要的原因在于招聘会不收任何费用的公益性。来烟台求职的陕西小伙李呵表示,招

聘会上就业面更广一些,而且都是免费的,何乐而不为。“通过职介所找工作,花了钱不说,是否适合自己还是个未知数。”

同时,丛温堂也认为,职业介绍所渐不受宠的主要原因在于,现在越来越多公益性的免费招聘会给了求职者更广阔的选择空间,招聘会所能提供的工作岗位是职介所远不能及的。“前些年

求职者通过招聘会找工作都会收取5元钱的求职登记费,如今5元钱也不收了,求职者更青睐实惠又实在的招聘会。”丛温堂说,免费招聘会很大程度上压缩了职介所的市场空间。

“另外,就业信息传播渠道的多样化也是一个重要原因,有时求职者只要一上网,就可查询到海量招聘信息。”丛温堂表示。

## 趋势 职业介绍所 渐成“配角”

记者通过上网搜索,查询到芝罘区4家职业介绍所,并有联系方式和具体地址。记者依次拨通了4家职介所电话,其中一家职介所早就不干了;一家称并不是职介所,而是广告公司;一家职介所接听电话的男子称,“工作人员三天两头不在办公室,我本人并不是职介所的工作人员”;最后一家同样表示“此处不是职介所”。

一家职介所的工作人员表示,现在社会上职业介绍所越来越少了,据了

解,很多职介所都已停止营业。“我们老板这几天还准备要转行呢,根本没有多少利润,但是触犯法律的事情绝对不能干。”

芝罘区劳动就业办公室提供的一项数据显示,2004年至2009年底,芝罘区范围内,在劳动就业办公室获取职业介绍的职介所总共32家,因不规范经营及其他原因取缔的职介所有15家。目前,芝罘区尚存的职介所只有17家。

“职业介绍所的数量还有可能进一步减少。”丛温堂表示,近几年基本上已经没有来登记的职介所了,它所拥有的市场越来越小,靠赚取求职者中介费的机构根本没有利润。

“然而,职介所还有它存在的必要性,目前它的受众多为一些迫切得到一份工作且文化水平较低的求职者,这部分求职者以农民工为主。”丛温堂说,职业介绍所目前已经成为一个“配角”。