

市民政局局长张苏华昨来本报与市民交流并接听热线

有啥难事和意见,请大家直接对我说

本报1月15日讯 15日下午2时至3时30分,济南市民政局局长张苏华带领民政局部分处室负责人作客本报,与读者面对面交流、接听热线咨询。短短90分钟,市民通过电话、网络共提出了2000多个问题,其中低保、救助和退伍军人安置以及居家养老等问题是关注的热点。

15日下午2时至3时30分,济南市民政局局长张苏华作客本报“两会时间·与局长面对面”,和10名市民代表当面对面交流,并接听了热线,回答了网友的提问,对于市民关心的问题,张苏华一一作了解答。

而另外一边的呼叫中心,济南市民政局相关处室负责人已忙得不可开交。刚挂上一位市民的咨询电话,救助站的鞠主任还来不及喝口水,就又接起了下一个市民来电。而社会事务处于兆伟科长干脆两个



本版稿件由本报记者杨凡 赵恩霆 王光照 刘爽 采写 摄影 本报记者 徐延春

►15日,济南市民政局局长张苏华(右)和10名市民代表当面对面交流,并接听了热线,回答了网友的提问。

局长张苏华——

拿着本子仔细记



“客套话就不听了,我最希望大家开门见山地说,有啥难事和意见,请大家直接对我说。”15日作客本报“两会时间·与局长面对面”时,济南市民政局局长张苏华面对10名市民代表,非常坦诚地说,这次机会非常难得,不想只听客套话,而是想听听老百姓的心里话。

张苏华说,民政工作涉及千家万户,与各家利益息息相

现场特写

“科长,到我这儿接个电话”……15日下午,在民政局相关负责人作客本报与读者面对面交流、接听热线的一个半小时过程中,热心读者共打进2000多个咨询电话,其中关于婚姻、收养方面的疑问不在少数,这可忙坏了民政局社会事务处科长于兆伟。

整整一个半小时,于兆伟来不及喝一口水,即毫不间断地接听,屏幕上热线提示的标志还是不停跳跃,忙得于兆伟满头大汗,最后不得不将薄薄的一件外套也脱掉。

“于科长,这个读者是咨询收养问题的,好像很急,你快来解答一下吧。”于兆伟正在解答一个收养方面的问题,手头的电话还没有放下,自己的门口接线的同事就迫不及待地冲他吆喝,放下电话,他三步并作两步,一把抓住同事手中的耳麦,“喂,有什么问题请



▲于兆伟没来得及喝一口水。

具体,“能为他们做点事我很高兴。”于兆伟说。

对于这样的马不停蹄,于兆伟似乎早已习惯,“平时上班在办公室,电话也像热线一样。”于兆伟告诉记者,自己的工作跟老百姓的日常生活贴得最近,大家打电话都是咨询性的,每个老百姓面对的生活中的难题各不相同,也很实际

局长现场答民生■

财政300万元支持居家养老

“有很多社区老年人都需要居家养老服务。”第一个发言的市民代表是“小巷总理”陈叶翠,由于长期在基层工作,她最了解社区老年人的需要。她坦言,自己心里老是放心不下居家养老政策,担心这个养老方式会做不长久。

张苏华说,“说实话,去年民政在居家养老的资金上,都是依靠福利彩票的公益金支持。”不

集中供养提到每年2800元

低保、五保等救助标准不是困难群体比较关心的问题,不少网友问向局长,今年的低保等方面有无新政策出台。

张苏华通过网络进行了详细解答,他说,“今年城市低保标准是由330元提高到360元;农村低保由1200元提高到1320元;城市低保是一个月由330元提到360元,农村是一年由1200元提到1320元,每月增加10元,都是从2010年的1月1日开始执行。”

拿更多资金购买专业社工

居民代表陈叶翠表示,她所在的社区尝试了普通社工和专业社工的结合,“得让真正有专业素养的社工进入社区。”她说。

陈叶翠的“社工谈”得到了张苏华的共鸣。去年民政部门搞过专业社工试点,在福利院、殡仪馆、精神病院和救助站,采用政府购买专业社工的方式,由专业社工提供服务。“原来我觉得照顾福利院的老人孩子,用不着本科甚至研究生,但他们去了

局长现场解难题■

“要抓紧和福利院联系解决”

“我们辖区有一个孤老户,今年刚60岁,他在几年前就偏瘫了,我们现在已经报到民政局了,是不是能抓紧时间把他纳入我们的敬老院里?”七里山街道七东社区党总支书记田宝明,带着社区热心居民马春媛来和局长见面,想拉一拉社区孤寡老人聂振江的生活问题。

“什么时候报到民政局的?”张苏华边记录边问,马春媛说,这位老人膝下没有子女,还患有精神病、偏瘫等疾病,生活不能自理。“社区居

市民代表畅所欲言■

“赶快电话咨询登记问题”

“按照1997年实施的有关登记条例,凡开头是‘中国’的就必须去民政部登记,开头是‘山东’的就得到省民政厅登记,开头是‘济南’的就能在本地登记。”而且,工作人员还给出了解决方案,“在学院全称前边加上‘济南’二字就能顺利在济南登记了。”

田桂芳说,她回去再考虑考虑名称改动的事儿,“局长帮忙打电话联系解决,这事儿能不能办成,都挺感谢的。”

鼓励登记

市民刘英咨询,1月13日,民政部向婚姻登记机构推出四种版本的结婚证登记颁证词,不知这种颁证词在济南是否已经实行?

对于刘英提出的问题,民政局社会事务处的于兆伟科长表示,民政局一直鼓励新人在登记现场举行颁证仪式,这样既节俭大方,又多了一份庄重,增加新人婚姻家庭的法律意识和责任意识。

拿户口迁移证也可领结婚证

市民张女士询问,自己拿着户口迁移证能否与男友领到结婚证。

局长现场答民生■

老百姓更需要对话空间

“一个半小时的活动,时间还是太短了。”15日下午,济南市民政局局长张苏华与市民代表、网民交流结束时,非常遗憾地表示,普通百姓需要解决的现实困难多,他们更需要对话空间,希望将来再到齐鲁晚报,和市民进行面对面交流。

张苏华说,“今年民政部门会更加扶持养老机构的发展,包括居家养老在内的养老服务方面的投入将达1000万元左右。”

集中供养提到每年2800元

张苏华还说,今年民政局要进一步完善社会救助体系,五保供养和分类施保标准都将提高。其中,集中供养标准提高到2800元每年,分散供养标准提高到1800元每年。谈到分类施保,她说,这是针对低保家庭中高龄老人、重度残疾等特殊困难家庭的一项救助制度,在每月领到低保金的基础上增加分类施保救助金。今年我们将提高这一救助金额,近期会出台有关文件。”

拿更多资金购买专业社工

居民代表陈叶翠表示,她所在的社区尝试了普通社工和专业社工的结合,“得让真正有专业素养的社工进入社区。”她说。

陈叶翠的“社工谈”得到了张苏华的共鸣。去年民政部门搞过专业社工试点,在福利院、殡仪馆、精神病院和救助站,采用政府购买专业社工的方式,由专业社工提供服务。“原来我觉得照顾福利院的老人孩子,用不着本科甚至研究生,但他们去了

局长现场解难题■

“要抓紧和福利院联系解决”

“我们辖区有一个孤老户,今年刚60岁,他在几年前就偏瘫了,我们现在已经报到民政局了,是不是能抓紧时间把他纳入我们的敬老院里?”七里山街道七东社区党总支书记田宝明,带着社区热心居民马春媛来和局长见面,想拉一拉社区孤寡老人聂振江的生活问题。

“什么时候报到民政局的?”张苏华边记录边问,马春媛说,这位老人膝下没有子女,还患有精神病、偏瘫等疾病,生活不能自理。“社区居

市民代表畅所欲言■

“赶快电话咨询登记问题”

“按照1997年实施的有关登记条例,凡开头是‘中国’的就必须去民政部登记,开头是‘山东’的就得到省民政厅登记,开头是‘济南’的就能在本地登记。”而且,工作人员还给出了解决方案,“在学院全称前边加上‘济南’二字就能顺利在济南登记了。”

田桂芳说,她回去再考虑考虑名称改动的事儿,“局长帮忙打电话联系解决,这事儿能不能办成,都挺感谢的。”

鼓励登记

不少市民反映在长途汽车站,泉城广场等人员较多的地区,有些流浪乞讨者拦车或者跟踪行人乞讨,希望救助站进行救助。

救助站事务处工作人员鞠臣解释,目前救助站救助对象主要是“三无”人员,救助部门不能对这部分人员强行进行救助。

拿户口迁移证也可领结婚证

市民张女士询问,自己拿着户口迁移证能否与男友领到结婚证。

分类广告 今日定稿 明日见报 一个电话 立即解决			
● 招生、招聘、转让类 4元/字	● 3.3×1cm 60元/块	24小时广告热线: 0531-67886618	
● 公告类 市版 5元/字 省版 10元/字	● 3.3×2cm 120元/块	67886628	
● 其他 3元/字	● 3.3×3cm 180元/块	传真: 053167886638 服务热线: 66986637	
地址: 济南市经七纬五75号 泉景·恒基大厦			
餐饮娱乐 订座电话: 67886628 67886638	星级宾馆高薪急聘 优秀女技师数名, 形象气质佳, 18-30岁 13256196502	正规酒店高薪急聘 聘男女VIP服务员、内保、月薪丰厚, 工资日结, 15066113299	山东银鸿公司宾馆诚聘 聘男女服务员、收银员、西餐厨师, 待遇优厚 15069123602 生产路4号
招商招聘 诚信佰合餐饮公司招风味小吃联营、另聘厨师、面点师、经理、会计、助理、风味小吃师傅。电话: 15165000227 13864192741	星级酒店(急聘) 男女VIP服务员30名, 私人秘书2名, 公关经理, 待遇优厚, 年龄(18-55)可兼职, 日结, 工资面谈, 当日上岗无押金, 面试合格当日上岗, 工资日结, 可兼职。 (无押金, 无管理费, 店内面试) 电话: 85054999、15054128883	汇鑫女仕商务会所 高薪急聘: VIP男女服务员各50名, 年龄18-30岁, 高薪日结, 经理助理、话务、前台接待, 工资面谈, 当日上岗无押金, 电话: 80862016 地址: 泉城路下(制革街)	凤舞九天夜总会(直聘) 高薪急聘: 男女VIP服务员各20名, 私人助理5名, 日结, 可兼职, KTV男女服务员各200+提成+小费, 话务、文编, 收银1500-2000元/月, 歌手、模特, 15406926466 店内面试, 无押金, 无管理费, 面试合格, 即日上岗(店内面试) 面试时间: 13:00-17:00
红蝶夜总会急聘 VIP男女服务员1000元/月, 包吃住, 公关经理, 高薪, 歌手, 礼仪, 礼仪日结, 无押金 15069122927、15275167515 王官庄79号	高薪诚聘 足疗技师、按摩技师, 有保底月薪, 有社会保险 15169049188	舜象商务会所急聘 高薪急聘: 男女VIP服务员各20名, 私人助理5名, 日结, 可兼职, KTV男女服务员各200+提成+小费, 话务、文编, 收银1500-2000元/月, 歌手、模特, 15406926466 店内面试, 无押金, 无管理费, 面试合格, 即日上岗(店内面试) 面试时间: 13:00-17:00	在水一方集团公司诚聘 本集团长期招聘保健、足疗、采耳、中医女技师, 月薪5000元以上, 有食宿, 培训上岗。电话: 0531-88903382 青岛: 0532-83865285 周一至周六上午: 9:00-11:30 下午: 13:30-17:00 地址: 济南市山大路17号 青岛: 青岛市韶关路50号 长期招聘男女服务员、收银员电话: 88013687 可乘坐11、30、118、112、K107、K98路公交车到山大路北段
避风港KTV直聘 VIP男女服务员30名, 私人助理, 月薪18-45岁, 工资日结, KTV男女服务员1500-2000元/月+提成, 话务、文编1500-2000元/月, 歌手、模特, 工资日结, 年底双薪, 年终奖, 全勤奖, 各类奖励, 月休四天, 带薪年假, 电话: 81802789 无押金, 无管理费, 面试合格, 即日上岗(店内面试) 面试时间: 13:00-17:00	蓝天商务会所直聘 VIP男女服务员30名, 私人助理, 月薪18-45岁, 工资日结, KTV男女服务员1500-2000元/月+提成, 话务、文编1500-2000元/月, 歌手、模特, 工资日结, 年底双薪, 年终奖, 全勤奖, 各类奖励, 月休四天, 带薪年假, 电话: 81802789 无押金, 无管理费, 面试合格, 即日上岗(店内面试) 面试时间: 13:00-17:00	餐厅诚聘 兼职会计(从事酒店行业优先, 工资面谈) 收银员1名, 服务员数名, 泊车女, 保洁员1名, 待遇: 包吃住, 年底双薪, 工龄工资, 全勤奖, 各类奖励, 月休四天, 带薪年假, 联系人: 82929118、15169028941 周经理	名苑女仕休闲会所 高薪急聘: VIP男女服务员100名, 年龄18-45岁, 高薪日结, KTV男女服务员各200+提成+小费, 话务、文编, 收银1500-2000元/月, 歌手、模特, 15406926466 店内面试, 无押金, 无管理费, 面试合格, 即日上岗(店内面试) 面试时间: 13:00-17:00
明月商务会所开业诚聘 1. 公关经理10名 2. VIP服务员200名 3. VIP女服务员领班数名 4. 服务员40名 5. 保洁员40名 6. 公关一名(带薪培训待遇优厚 15153120233 王经理	富贵女仕商务会所 急聘: VIP男女服务员50名, 年龄18-45岁, 高薪日结, KTV男女服务员20名, 1000-1800元/月+奖金, 电话: 85270728 (中介勿扰) 地址: 洪家楼广场西侧	新时代环球会馆 VIP男女服务员30名(高薪日结), KTV服务员1400-2200元/月+提成, 话务、助理, (工资面议) 当日上岗, 可兼职, 无押金, 电话: 89220207 (均包吃住) 地址: 老东门东, 东关大街九号。	