

提前放假使学生客流大大提前

山东宣布提前十天进入春运

□记者 杨传忠

本报济南1月15日讯 记者从省交通运输厅获悉,由于学生客流提前,全省交通系统宣布提前10天即从2010年1月20日全面进入春运状态。根据预测,今年春运将出现腊月廿八、正月初六和正月十六三大客流高峰。

由于我省大部分高校集中在1月中下旬放假,为应对提前到来的学生以及农民工客流,省交通运输厅15日宣布,将今年春运开始时间由

既定的1月30日提前至1月20日,全省车站、港口、高速等部门提前十天进入春运状态。

根据最新客流预测,全省春运道路水路长途客流量将达到5652.36万人次,同比增长2%,占社会综合运输量的91.5%。其中,道路长途客流量将达到5523.47万人次,同比增长1.9%;水路长途客流量将达到128.89万人次,同比增长5%。全省城市公共交通客流量将达到3.39亿人次,同比增长6%。

受学生提前放假、农民工提前返乡影响,今年春运节前客流高峰较往年有所缓和,预计客流高峰出现在2月11日(腊月廿八)、2月19日(正月初六)和3月1日(正月十六)。全省道路水路长途日客流量最高峰将达到190万人次。

节前的客流热点地区是济南(主要是探亲客流和中转客流)和青岛、烟台、威海、潍坊、邹平(主要是省内农民工客流)等地区,以及广东、江苏、浙江(主要是跨省农民工客流)等地区;节后的客流

热点地区是菏泽、济宁、临沂、聊城(主要是农民工和学生叠加客流)等地区。

针对春运期间客流量大、高峰集中的实际情况,全省日均投放长途客运班车3.83万辆,其中高级客车8500辆,中级客车1.46万辆,共提供115万个座位;日均开行9万个正常班次,增开加班车、包车1250个班次。投放客运船舶80艘,提供3万个客位,其中中韩国际航线客运船舶8艘,鲁辽省际航线客运船舶12艘。

●头条链接●

防甲流 运电煤 保安全

这个春运担子不轻

□记者 杨传忠

本报济南1月15日讯 甲流的到来,让今年春运多了项任务;电煤以及鲜活农产品运输任务,今年相当繁重;加上此前交通安全事故频发,强调安全也是重中之重。这些都让今年的春运担子有些重。

受铁路运输发展迅速影响,我省今年春运道路客流增加不到2%,远低于铁路8.1%的增幅,胶济沿线以及胶东地区客流甚至出现了小幅下降。但受大学扩招、农民工增加等因素影响,客流运输压力依旧存在。

同时,春运期间客流量大,特别是港站、车船等人员密集场所,防控甲流成为今年春运的一项繁重任务。在人员聚集的车船上和港站内要提倡旅客和工作人员戴口罩;营运客车、客

(滚)船、候船(车)厅和高速公路服务区要按有关规定进行消毒,港站、高速公路服务区卫生间要配备洗手液,候车(船)厅要保持通风。

此外,为了确保春节期间市民生活用电以及丰富饮食,春运期间山东交通出台了一系列政策保障电煤运输和鲜活农产品运输。山东高速3月15日前开辟了34个免费收费站,供运煤车辆通行;鲜活农产品运输免费政策在春运期间也将继续保持不变。

安全,也是这个春运的重中之重。进入冬季以来,我省已发生“11·12”和“12·29”两起重大道路交通事故。为此,省交通运输厅将“不发生重特大生产事故”列为今年春运首要目标。为此,交通系统出台了针对驾驶员、车船等的安保系列措施。

●投诉盘点●

2009年度消费投诉显示

汽车质量问题多 预付消费无诚信

□记者 李岩侠
□通讯员 周海亮 王新成

本报济南1月15日讯 今天,省消协召开座谈会,通报2010“消费与服务年”主题和2009年度投诉热点分析。

预付消费不讲诚信

2009年,全省各级消协组织共受理美容、美发、洗浴类投诉1740件,较上年同期增长了39.09%,其中因预付款消费引发纠纷占了多数。投诉的主要是消费者付款办理各种消费卡后,商家不按承诺

兑现服务;消费者因服务质量差、分店不能同时使用等原因要求退卡时,商家以各种理由拖延;消费卡过期或法人变更,变更后的经营者既不退款也不是让消费者继续使用原来的卡进行消费。

电视网络交易欺诈多

统计显示,2009年度互联网投诉同比增长23.24%。投诉产品主要集中在数码产品、珠宝首饰、化妆品、服装、图书音像方面。投诉问题主要是低价诱感和虚假宣传。在电视、网站上,有许多产品以低于市场价一半或是更低的价格吸引消费者,但是消费者拿到的实物与样品相差甚远。发现受骗后,购买人很难联

系到卖主,还有些卖主甚至把钱骗到后就把手续关掉。同时,卖方多设置格式条款,致使买货容易退货难。而消费者手中除了汇款凭证基本没有其他证据,难以有效维权。此外,一些网站上,有许多产品以低于市场价一半或是更低的价格吸引消费者,但是消费者拿到的实物与样品相差甚远。发现受骗后,购买人很难联

汽车质量问题举证难

2009年,全省消协组织共受理消费者对家用汽车的投诉1164件,占家用机械类投诉的33.83%,较上年同期增长18.53%。消费者投诉反映的主要问题既有产品质量问题,如发动机、变速箱、底盘、仪表盘等主要部件在使用不长的时间内就出现漏油、漏气、怠速不稳、表盘不准等问题,也有维修质量差、

价格高的问题。有些4S店在维修时甚至虚构故障情况诱使消费者更换零配件。还有的经销商不按合同规定及时交车,有的经销商不及时给消费者提供车辆合格证,造成消费者不能及时挂牌和购买保险。上述问题一旦发生,消费者普遍面临举证难、鉴定难、求偿难问题。

今日出镜



龚方雄:今年A股赚钱难 选行选股是关键

在去年一直为中国股市唱好的摩根大通中国投行副主席龚方雄,14日在出席上海2010年世界华人金融精英陆家嘴峰会时表示,今年A股赚钱恐怕不容易,因为波动较大;同时龚方雄指出,投资者对楼市抱有大幅度下降的期望也不太现实,今年楼市会相对比较平稳。

在股指期货和融资融券获批后,龚方雄曾表示,看好大型蓝筹股和银行股。他认为,今年整个资本市场会比较波动,操作比较难,选行业、选股票

是关键。基本判断仍然是上半年会比下半年好。

龚方雄去年12月曾透露,预计A股今年上半年应该还会震荡上升,但不会像市场预计的那么乐观,高点应该在3600点。他建议关注消费板块,因为消费的不确定性最小。他当时还认为,对于A股市场来说,市场推力是否能切换成功的另一个重要因素在于房地产政策调控是否得当。当前房地产市场并不存在多少泡沫,明年房价再上涨5%至10%是正常的。(凤凰)

电信·广电·互联网将结束相互壁垒状态

看三网融合如何改变生活

本报记者 李克新 实习生 杜悦宁

家庭

只需一条线

在济南科技市场常年做软件的张雷,对“三网融合”显得更为迫切。

“如果真能达到‘三网融合’,我生活中所有需要引入信息的端口,只有一个就足够了。比如说,我口袋里装着一部手机,这部手机自己可以上网,打电话、发短信;如果放在电视机接口上,可以接收电视信号;如果放在电脑接口上,可以实现上网,上网速度达到宽带水平。总之,所有与信息化有关的接入器,一部手机足够了。”

面对张雷描述的“三网融合”生活,省经信委信息专家认为,这是一种理想化的“三网融合”,要达到这种状态,“三网融合”要迈多个坎。

按照这位专家的设想,“三网融合”最直观的结果是,消费者家里的“蜘蛛网”可能消失了,原来家庭里存在有线电视布线、宽带布线、固定电话布线,将由一条线路代替,或者直接由无线接收器(例如手机)所代替,一个端口将融合三种信号。

行业

三网互支撑

“三网融合破除了门户之见,对运营商和设备制造商来说,都将形成利好。”这位专家告诉记者。

■核心提示■

中国五年内将实现“三网融合”,电信、广电、互联网三网将打破原有体制上的壁垒,实现三网物理上的合一,并带动6000亿元的产业投资。那么,这项巨大而有创新意义的IT界重大改革,带给消费者生活上的改变是什么?

据介绍,通信网与互联网的融合开始较早,而有线电视网目前仍没有融合进来,最主要的原因是目前有线网络的区域垄断。

但近十年来,“三网融合”始终只是纸上谈兵,因为三个网络被两个部门把持着。广电在节目内容的制作、播出以及信号传输方面地位

强势,它的优势在于传统视频内容领域的监管和分销;电信的强势在于覆盖面广,用户基数大,有长期积累的大型网络建设、运营和管理经验;拥有海量的内容则是互联网的最大优势。

“两大阵营,既互相窥视对方,又都在各自行业建立了准入门槛,不允许他人走

■资料链接■

何谓“三网融合”

所谓“三网融合”,就是指电信网、广播电视网和计算机通信网的相互渗透、互相兼容并逐步整合成为全世界统一的信息通信网络。“三网融合”是为了实现网络资源的共享,避免低水平的重复建设,形成适应性广、容易维护、费用低的高速带宽的多媒体基础平台。

互联网、电信网、电视网合一,1998年就已在国内提出。后因中国电信拆分,此事无疾而终。但“三网合一”被认为是行业不可阻挡的趋势,时机已经到来。