

济宁“年夜饭大战”提前上演

消协提醒:订餐需签协议,莫让年夜饭成“年夜烦”

本报记者 马辉 李倩



“年夜饭火爆预订中……”吴泰闸路一酒店门前打出滚动字幕,虽距春节还有一个多月,济宁城区各大酒店“年夜饭大战”却已悄然打响。记者采访了解到,虽然年夜饭价格普遍上涨,但预订情况却未受影响,多数酒店过半包间已被预订。针对年夜饭预订火爆场景,消费者协会工作人员表示,市民订餐时应与酒店签订协议,以确保服务质量。

现象 年夜饭价格普上涨 半数包间已被订出

5日上午,记者走访济宁城区一些大型酒店了解到,受物料价格上涨影响,今年各大酒店推出的年夜饭价格也随着水涨船高,人均标准普遍比去年增加了20元-40元,但从预订情况来看,人均消费标准在88元-198元之间的年夜饭依然受青睐,不少酒店超过半数包间已订出。

“我们专门为年夜饭准备了16个房间,目前已订出12个,往年都是临近春节才迎来订餐高峰期。”火炬路一星级酒店工作人员告诉记者,该酒店今年年夜饭标准较去年提高不少,去年最低标准100元/人,今年最低标准138元/人,目前预订最贵的一桌年夜饭标准为2800元,供14人就餐。

古槐路一大型酒店专门推出具有民俗特色的年夜饭,人均标准在138元-198元之间,能为180位客人提供服务。据该酒店行政总厨骆师傅介绍,酒店往年推出的年夜饭与平日宴会菜品没有太大区别,今年,酒店特别对菜品的档次和品质进行了提升,推出的菜品以鲁菜为主,其中包括烤全羊、红烧微山湖大鲤鱼等100多款鲁菜菜品,此外还配有鱼翅、海参等高档菜品,以突出浓郁的年味。

“目前,我们酒店已预订出近半数包间,闲置的包间不到10个,往年都是进入腊月后才开始大量预订,今年预订明显时间提前。”该酒店负责人周经理介绍,今年,酒店还没有推出相关策划方案,很多客人就已提前打电话预订,酒店市场部也已经赶在策划部前行动了。

古槐路一大型酒店专门推出具有民俗特色的年夜饭,人均标准在138元-198元之间,能为180位客人提供服务。据该酒店行政总厨骆师傅介绍,酒店往年推出的年夜饭与平日宴会菜品没有太大区别,今年,酒店特别对菜品的档次和品质进行了提升,推出的菜品以鲁菜为主,其中包括烤全羊、红烧微山湖大鲤鱼等100多款鲁菜菜品,此外还配有鱼翅、海参等高档菜品,以突出浓郁的年味。

酒店 多数允许自带酒水 很少推出外卖产品

能否自带酒水?交多少押金?针对一些市民较为关心的问题,记者走访了一些酒店。多数酒店表示,年夜饭和平时不一样,是举家团聚的时刻,考虑到节日的传统性,可以允许客人自带酒水,但几乎所有酒店都要收取一定数额押金。古槐路一大型酒店负责人称,如果消费者预订后不来,准备好的菜品物料就浪费了,所以要收取1000元左右的押金,如果客人提前因故退单,只要不影响再次销售,酒店便将钱退给客人。

据了解,济宁卫生部门为解决餐具消毒不彻底问题,去年出台了禁止餐饮单位出现“翻台桌”年夜饭,对于承办5桌以上年夜饭的餐饮单位需将菜谱等报送卫生监督部门登记备案。吴泰闸路一酒店负责人表示,多数客人年夜饭就餐时间大都集中在除夕17时-21时,其他时间段很少有人来吃饭,因此酒店不会出现“翻台桌”现象。

“大年除夕,一家人聚在一起,还是想在家吃饭,要是一些星级酒店能推出外带食



古槐路上的一家大型酒店内,一位负责宴会预订的服务人员最近一段时间忙得不可开交。

品就好了,这样既有家的温馨,还能品尝佳肴。”市民王女士说。据了解,在北京、上海等大城市,不少饭店都推出了年夜饭外带服务。记者走访发现,济宁城区的酒店大都没有推出此类服务。洸河路一家酒店内,记者看到

店内站台上摆放着一些春节节点及高档菜品,据酒店负责人孙经理介绍,酒店目前外带的只有一些面点和高档菜品,但像走标准的菜系没有,一是考虑到成本,二是市民买回家也未必能做出那个味道来。

建议 年夜饭预订周期长 最好签订文字协议

记者采访发现,预订年夜饭时,只有少数酒店

会与客人签订文字协议,多数酒店与客人都没有签

协议的意识。针对这一情况,济宁市消协工作人员表示,往年预订年夜饭时也出现过投诉案例,问题集中反映为:菜价上涨,饭菜质量不达标;餐饮费用不透明;餐饮单位超额接受年夜饭预订,未及时调整服务员、厨师等,服务质量下降。年夜饭预订周期长,消费者的相关要求要与餐饮单位及时沟通,防止预订年夜饭时发生纠纷。

“餐饮单位容易出现食品原料储存期过长,部分食品超过保质期,容器、用具消毒不彻底,容器生熟不分,操作间混用等情况。”市

消协工作人员建议,消费者预订年夜饭时要注意选择信誉度较好的餐饮单位,要和商家商定一些消费细节,并签订相关文字协议,比如确定年夜饭菜单、人数桌数、酒席位置、开席时间、收费标准、定金支付等细节,避免在预订年夜饭时发生纠纷,带来烦恼。同时,注意保留年夜饭预订的书面凭证及相关单据,一旦发生纠纷,便可凭单据作为维权证据。如果遇到餐饮单位收费不透明,如对消费者自带酒水、饮料收取“开瓶费”等不合理行为,消费者可向工商部门投诉。