



槐荫分局局长上午接听96706110热线,下午现场督办——

指挥调度室昨天“搬到”晚报

文/本报记者 杜洪雷 寇润涛 崔岩 片/本报记者 王鸿光

5日上午,本报专为“公安大走访,有事您说话”而设的96706110热线十分繁忙。济南市公安局槐荫分局局长伊世金和分局各部门负责人做客本报,接听读者的电话,现场处理百姓的问题。两个小时里,100多名读者打进热线,其中伊局长接听了24个电话。



本报呼叫中心成了槐荫公安临时指挥调度室。



伊局长在电话里与市民交流。

一边接电话 一边安排工作

“为了能快速解决群众反映的问题,我们直接把指挥调度室临时设在了晚报!”

5日上午8时30分,伊局长和分局指挥调度室的董兆斌科长早早来到本报新闻呼叫中心接听热线,“一旦有事情就赶紧让调度室和辖区派出所联系,辖区十六个派出所的所长全部都在所里待命,一旦有热线反映就亲自到现场处理。”

上午8时50分,读者打来第一个热线,随后两个小时的时间里,伊局长几乎没有休息过。

“我是临清的,女儿在仲官打工,1日回临清过年,3日从临清回到济南长途汽车站被别人控制起来,从此电话打不通了。”一位读者着急地说道。

伊局长详细询问了读者的信息,并耐心地告诉读者:“我是槐荫的公安局长,你需要到案发地报案,我先把这事通知一下天桥公安分局。”

随后,伊局长马上将读者的信息告诉旁边的董兆斌,让其与天桥公安分局联系。董兆斌立刻拿起电话和天桥区公安分局指挥中心进行联系。

随着热线不断响起,本报呼叫中心开始热闹起来。伊局长一边接听电话,一边记录读者的电话和反映的问题,确认管辖的派出所后,立即示意董兆斌马上与该辖区的派出所联系。

“我正在齐鲁晚报,伊局长正在接听热线,群众反映你们辖区的一些事情,请所长马上过去处理一下。”董兆斌不断重复着伊局长的指示。

接听完热线 接着走访落实

上午10时许,读者唐先生打来电话说:“我是在道德街开旅馆的,2009年上半年附近有丢车子的情况,下半年情况好了。现在快到旧历年底了,我害怕街面上偷盗的事情又多了。”

“我们也考虑到这个事情了,分局为此加强了便衣侦查力量,并组织各警种进行抓现行比赛,另外咱们群众也要加强人防。”据伊局长介绍,去年工作的一个重点就是严厉打击街面“两抢一盗”。

伊局长还不放心,嘱咐董兆斌将读者的电话和地址告诉道德街派出所,让所长亲自到读者那里听取意见和建议。“你告诉他,我下午会过去看看落实情况。”伊局长说道。

“接听热线这个形式非常好,更能听到老百姓的心声。很多热线我都让派出所去处理,上午接完热线,下午我就去走访落实。”上午11时许,伊局长接听完最后一个热线说道:“我还没接够呢!”

5日下午2时,吃过午饭,伊局长开始逐一走访落实上午接访时安排的四件要办的事情。他首先来到山东东方药业有限责任公司,

落实民警为其追讨价值60余万元的车辆企业用车的事情。

下午3时许,伊局长来到道德街,找到了读者唐先生。“我真没想到局长你会亲自自来!”唐先生见到伊局长来到自己的旅馆有些惊讶。“我就是来听咱们老百姓的意见的。”伊局长说。唐先生建议在街道上多安几个摄像头,对犯罪分子产生威慑。“我感觉你的这个建议就很好,我会安排所里去办。”伊局长笑着说。

下午4时许,现场走访结束之后,伊局长表示,分局一定会重视市民反映的各类问题,并尽快给予反馈。

协和学院杯
创新新闻大赛
齐鲁晚报 山东协和职业技术学院联合主办
生活日报 电话:0531-88795666 88795777
读者评报专线96706

海发牌 红外线 净化 暖风空调器 开机就热

可让浴室、房间、办公室、车间厂房迅速热起来



天气越来越冷,许多人感冒发烧,引发关节炎、风湿骨病,血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓,严重影响身体健康。给生活、工作、学习带来了不便,特别是身体免疫力较低的老人、妇女和儿童常常因为冬天的寒冷而罹患多种疾病。

近日,国内第一台暖风空调器正在我市大规模安装。海发牌暖风空调器不同于传统的钨丝金属体发热,而是采用日本进口的高级陶瓷晶体发热,不发光、不耗氧、无噪音,空气温暖新鲜,不干燥。

海发牌暖风空调器外形与空调内机相同,美观大方,无室外机,无需预热,开机就热,安装方便,

操作简单,使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。该机配有遥控器,可远距离遥控“指挥”。

打个电话就安装

专家指出,传统的取暖器发光耗氧、容易触电。老式火炉容易发生煤气中毒,在家不在家都得烧着,不仅浪费煤炭资源,还不卫生。海发牌暖风空调器两级变频,使用过程中可自由转换功率,每年节省取暖费用上千元。

为维护广大消费者的合法权益,减轻经济负担,海发公司决定本产品不进商场,砍掉近30%的中介价格,直供用户,全国物流配送。青岛品牌,中

国制造,售后服务有保障。产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家。(2008第2267641号)

特别提醒:本产品为青岛海发小家电有限公司荣誉出品,并配有信誉保证卡。外壳表面贴有国家质量监督总局中国防伪行业协会核发的防伪标志,无此防伪标志一律视为假货。请认准海发商标。

安装热线
400-6606-369

欢迎经销商加盟
加盟热线
0532-85819313

天材教育 (原济南学大培训学校)

www.tiancaiedu.com [教育局“天材”专项助学金指定机构]

期末送温暖,考前抢分行动
名额有限 抢座中...

冬日暖阳

冲击期末考,天材教育公益自习活动进行中,空调自习室
免费开放,优秀教师免费陪读答疑.....

1个专业团队 只为1个孩子
5年专注1对1
诚信办学 靠实力

小、初、高专业化师资1对1辅导强势推介

课程名称	适宜学员
初、高中单科分析,专项串讲	单项弱点突出、偏科比较明显的学生
高考真题串讲、精析	参加2010年高考的学生
初、高中各年级同步辅导	争取进步并保持领先的学生
初、高中特高级教师定向辅导	想找名师辅导的学生
初、高中各年级学习方法指导	不会学习或是学习方法有问题的学生
初、高中应试技巧指导	不会考试、急需应试技巧的学生
小学一至五年级全方位辅导	学习意志薄弱、自主学习能力欠缺的学生
小升初靶向定位,强化训练	想上重点中学的三年级以上学生

学习咨询热线: 400-6696-111

山师校区:81956808 山大校区:82391171

大观校区:87026978 槐荫校区:87965808