



关注今冬 供暖

问暖热线: 96706123

冬天已过半 取暖交全款

一小区500户居民刚领到钥匙 就遭遇供暖霸王条款

文/片 本报记者 王光照

核 心
提 示

12月22日,盛福小区C区14栋楼新搬迁的500户居民终于陆续拿到了新家的钥匙,但是许多住户却得知,如果要采暖,必须交整个取暖季的费用。取暖季已经过去近两个月,现在入住却要交全额取暖费,许多居民认为这样的收费标准不合理。对于住户的质疑,东泰热力表示,盛福小区C区在取暖季中途交房,情况比较特殊,供热企业将尽快和有关部门协商。



▲面对新房子里凉凉的暖气片,盛福花园C区的居民很是无奈。

◀刚交付使用的盛福小区C区新楼房。

少用两个月 也要交全款

24日下午2时许,记者在盛福花园C区8号楼见到了正在参观新家的赵福林,摸着自家冰凉的暖气,赵福林满脸无奈。他告诉记者,自己和家人已经在出租房中住了两年,非常渴望搬进自己的新家,虽然房子刚刚拿到手,但他并不急着装修,只想着家里尽快通上暖气,暖暖和和地过个新年。可是他问过该片区的东泰热力公司,如果现在采暖必须要交整个取暖季的费用,不可以按天收费。“取暖季已经过去一个多月了,却要交全额取暖费,这样收费非常不合理。”赵福林告诉记者,家里老伴下岗,自己的

退休金只有870元/月,多收近两个月暖气费对自家来说不是小数目,现在眼睁睁地看着新房,却只能对新家望而却步。

急于搬进新房的陈慧英也遇到了与赵福林一样的困境。“如果第三方测温,室内温度不达标还可以每天返还16元,我们根本没用暖气,怎么还要收费?”

与赵福林、陈慧英的想法一致,在采访中记者发现,拿到新房钥匙的许多住户都表示对取暖费的收取标准不满意,他们认为自己刚刚拿到新房,并不是在取暖开始时报停,收取全额取暖费是霸王条款。

是否能供暖 要看入住率

盛福花园共分为四个区,A、B、D三个区早有居民入住,早在11月时已经集中供暖,C区情况比较特殊,回迁户从12月22日开始才陆续拿到新房钥匙。

“到底何时供暖还不确定,要看居民的入住率。”盛福花园回迁工作办公室的工作人员告诉记者,对于居民反映的情况已经了解,他们也在积极协调。但是盛福花园C区共14座楼,到目前为止虽然已经有许多住户领取钥匙,但是今年冬天的具体入住率还无法确定。只有所在的那栋楼入住率至少达到

50%时,才可以集中供暖,所以取暖费如何收取还要看具体情况再定。

对于即使交全额取暖费还不一定能够采暖的现状许多居民感到无可奈何,“这大冷的天,如果想搬进新房,不取暖怎么住。”着急搬进新家的吕海燕告诉记者,不取暖房间里确实太冷,计划着自己烧蜂窝煤取暖,但发现新式小区根本没有烟道,如果买个电暖器,自家的新房只有26平方米,夜里一定不安全,思前想后还是暂时不搬家了。

取暖收全款 文件有规定

对于盛福小区C区14栋楼的情况,东泰热力有关人士告诉记者,C区回迁居民的取暖难题他们已经基本了解,但根据济南市相关文件规定,取暖的开通,报停只能是整个取暖季,所以收费也无法按照中途开通的时间按天数计算。

这位工作人员表示,由于盛福小区C区的情况比较特

殊,住户拿到新房的时间晚于取暖季开始的时间,而且现在14栋楼的取暖设施都已经完备,只是入住率还不确定。因此他们会根据C区的实际情况,尽快与回迁工作办公室协商,争取尽快拿出最终方案,并会及时通知居民今冬能否供暖以及费用如何计算,但是在研究结果出来之前,C区还无法供暖。

协和学院杯
创新新闻大赛
齐鲁晚报·山东协和职业技术学院联合主办
生活日报
电话: 0531-8879666 8879777
读者评报专线96706



BMW EfficientDynamics
www.bmw.com.cn/efficientdynamics
BMW
Sheer Driving Pleasure

BMW高效动力,让蔚蓝永驻。

让蔚蓝与洁白永驻,我们正不懈努力。BMW高效动力(EfficientDynamics)通过整合智能降阻进气格栅、智能化轻质车身等一系列领先科技,让BMW全线车型以卓越性能为您呈现更高燃油效率与更少尾气排放的完美统一,让蓝天白云的清洁未来举目可及。

更多信息,请登陆www.bmw.com.cn或登陆www.bmw.com.cn/csr了解更多BMW企业社会贡献。

BMW EfficientDynamics
更少尾气排放,更多驾驶乐趣。

济南万宝行 电话:0531-8750 8588