

齐烟九点

我们从“硬件”提升上看到,街道办事处正把便民服务做精做细,这反映出服务观念的转变。以此观念为指导,相信提升服务“软件”不是什么难事。

# 期待街道服务“硬件”带动“软件”

□云飞

据《齐鲁晚报》12月24日报道,全福街道办事处刚启用的全福街道社区服务中心,设置了24个对外服务窗口,办理手续不用再东奔西跑,市民可以享受“一站式”服务。

估计大多数市民像我一样,感兴趣的并不是窗口的个数,而是服务内容。新启用的

的全福街道社区服务中心窗口服务包括职业介绍、就业登记、保障代理、计划生育、廉租房办理、城市低保等各个方面,可谓十分方便。

而之前,我们听多了群众办事难的声音,应该说,街道办事处是最能体现市民办事难的地方。作为基层政府机构,街道办事处直接和市民打交道,市民也正是从其点滴服务中感受政府的办

事效率。而若想市民获得满意的服务,街道办事处必须想市民之所想,供市民之所需,解市民之急难。

要做到这一点并不简单,它要求服务至少要紧跟市民的需求,最好把工作做在前头。此次新的全福街道社区服务中心一亮相,便向市民展示了新的“硬件”形象——窗口多、柜台低、设座位、放读报架,而且其窗口设置也涵盖了

多种服务项目,让人惊喜。

不过,办事效率并不取决于这些“硬件”,在此基础上“软件”提升才是市民最大的期待。说到底,街道社区服务中心是为市民办事的地方,只有事办得好才算是真正的便民。而要把每件事都办好,就要转变推诿、拖拉、不作为等作风,丢掉冷漠、摆架子等态度,更要杜绝吃拿卡要等现象。

我们从“硬件”提升上看到,街道办事处正把便民服务做精做细,这反映出服务观念的转变。以此观念为指导,相信提升服务“软件”不是什么难事。

所谓群众无小事,只有把每件关系到群众切身利益的小事都当成大事来抓,才是真正的便民服务。期待所有街道的服务都能让市民满意。

来信

## “拳头文化”催生校园暴力

□李志军

据报道,12月21日中午,济南市一名初二男生在学校附近的胡同里遭到4名男孩暴打。目前,派出所已经拘留了3名打人的男孩,有两个竟是被打者的同校校友。

校园,本该是一方净土,是文明的殿堂。然而,校园成为“江湖”,又是什么使“花季”充满暴力?

校园暴力的根源,见仁见智。有人将其认定为学校监管失职,有人把它总结为社会青年滋扰,还有人归结成不良社会风气熏染,这些都有道理。但笔者认为,校园暴力背后的真正原因是文化暴力的泛滥。暴力文化不治,校园暴力难止。

仔细看看我们宣传的文化,就能够发现校园暴力是暴力文化泛滥的结果。港台警匪片和日本卡通中“拳头加枕头”等暴力文化充斥校园;港老大被塑造为有血有肉、有情有义的英雄人物;武侠、暴力手段被包装和美化;口号书、粗口歌、血腥色情玩具暗潮涌动。

这种暴力文化甚至影响到了一些尚未进入校园的学龄前儿童,从他们的嘴里,经常有意无意地蹦出从电视节目中学到的诸如“闭嘴”、“打死你”等台词,而这都为今后的校园暴力埋下了隐患。

毋庸置疑,什么样的土壤孕育什么样的果实,什么样的文化造就出什么样的祖国“花朵”。在如此暴力的文化环境下,怎么能够指望学校的教育就可毕其功于一役?怎么可以相信公安机关打掉不良社会青年就能万事大吉?又怎么能够避免孩子们不受耳濡目染的影响呢?

百姓言说

## 第三方测温,维权成本太高

备受市民关注的供热室内温度第三方测温实施细则和收费标准终于出台了:如果居民家中暖气不热,先让供热单位免费检测后,如果有异议,就可请第三方上门检测,检测费每户每次60元。标准一出台,很多市民感叹这一维权成本太高。

大家来一起算一笔账吧,我们家的供暖面积约为70个平方,每平米的暖气费为26.7元,一个采暖季按120天来计算的话,每天采暖费约为15元,如果请测试机构来我们家测温,忙活大半天,我还得去单位请假(还要请病假、事假),也就仅仅得到了15块钱的补偿的话,那我们花费的时间成本以及整个采暖费比起来,那简直是杯水车薪,代价太高,太不划算了!

——大众网网友

程序这么复杂?努力把温度提上去不就不用这么麻烦了吗?

——网友 我不是好汉

一个供暖季120天,要是上班族的话,光请假回家测温就是个事儿,天天请假,您还不如带老婆孩子去海南岛度假,等您回来,济

南也春暖花开了,那时候您还需要暖气?

——网友 他们都不说

根据热力公司的要求,提前把取暖费缴纳给热力公司。然后就听热力公司由命了。作为老百姓谋利益的政府,也该管管这关乎民生的小事了,不能任由换热站承包人为所欲为,减压减热。还美其名曰:“你们的暖气片不热是你们的管路老化、设计安装不合理”,糊弄老百姓。

——网友 社区编辑三

我们暖气费可是按时缴纳的,一分钱都没有少,现在第三方测试温度才刚刚启动,就在制度上设计了这么多陷阱,这个制度到底是为谁准备的?

——大众网网友

## 骗子不要脸 咱还顾面子?

□张翼

据报道:民警在大走访中发现,不少人被骗了碍于面子不愿报警。

骗来骗去就围绕着咱老百姓的口袋转,要的就是个票子。可咱要是口袋瘪了,甚至退休金养老金为孩子攒的娶媳娶钱都被骗没了,还硬撑着不说,不找警察同志报案,这就有问题了!

死要面子活受罪。不仅无法挽回损失,自个儿憋屈身心遭罪,还硬生生把骗子推到别处人堆里去,让他们继续忽悠得利去?明明被欺侮被损害,还是面子要紧,缄口不言,无怪乎几十年前,鲁迅先生说面子是“中国精神的纲领”了。受骗之后死顾面子,说小了是个人虚荣心过剩,也就是维护自身权益意识不到位,太软弱;说大了,可就是缺乏社会公德心,纵容不法分子的表现了。

Panasonic ideas for life

有些定律的诞生改变了观念 有些科技的诞生改变了生活



# 波轮 洗干一体

Panasonic 波轮变频洗干一体机诞生

Panasonic 三大创新科技

洗涤 8.0kg 4.5kg 烘干 超 大 容 量

新一代冷凝式烘干技术,洗干一体 | 专业Panasonic变频直驱电机技术,节能静音 | 离心力双循环泡沫净技术,深层洁净