

一座秩序井然、整洁亮丽的城市离不开城市管理者的辛勤劳动,今年来,被誉为“城市管家”的城管行政执法大队,通过对辖区内违章搭建、占道经营、乱贴乱画等不文明现象的综合治理,以及对三千六百余家门头牌匾进行统一更换,实现了烟台市区综合环境的大改变。

违章搭建和野广告少了 门头牌匾统一美观了

# “城市管家”扮靓城市容貌

本报记者 苗华茂

门头牌匾统一更换  
店老板没花一分钱

如今走在烟台市区,一排排整齐划一、美观亮丽的门头牌匾,无不令过往行人人大加赞赏。“今年8月5日开始,我们分期分批地对解放路、环山路等37条主次干道两侧的沿街店面进行门头牌匾整治。从目前老百姓的反映来看,还是非常成功的。”谈起今年芝罘区城管大队最出彩的一项工作,大队长权富强一脸欣喜。

权富强告诉记者,之所以要在全区范围内集中改造沿街店铺门头牌匾,主要是为了对商家所设置的奇形怪状的门头牌匾进行统一规范,这样既可以净化城市空间,在视觉上还能得到美的享受。

在白石路经营超市生意的孙先生告诉记者,此次开展的牌匾集中改造工程非常好,不但统一设计了样式,规定了材质,从外观上收到了美化环境的效果,而且还解决了之前个别商家故意做大门头挡住其他商家牌匾的问题。此外,这次统一更换是不收取商家任何费用的,对于一些牌匾陈旧的商家来说,还省去了不少的更换费用,可谓是一举多得的好事。

芝罘区城管大队陈建民告诉记者,截至目前,在37条主次干道两侧,共整治门头3681家,拆除旧门头牌匾22278.51平方米,使中心城区的广告牌匾又上了一个新台阶。

集中整治违章搭建  
大千三十天全铲除

记者采访时了解到,在今年“十一”前夕,芝罘区城管大队在全区开展了大千30天集中整治活动。活动中对市区范围内各街道社区存在的乱搭乱建、占道经营等问题进行了集中查处。

芝罘城管大队毓璜顶中队队长钱卫介绍,火车站历来都被看作是城市的窗口,火车站周边的环境是否规范有序,自然会受到外地客人及本地市民的高度关注。在今年的9月8日,他们就对新火车站周边违章搭建泛滥的老街区进行了一次集中整治。

“经纶街就是个典型的例子,由于其紧靠烟台火车站,所以在这里聚集了为数众多的小吃店和小旅馆。之前曾多次对这里进行过集中整治,但在利益的驱动下,不少经营业主还是顶风而上,私搭乱建现象屡禁不止。”钱卫说。

芝罘城管大队有关负责人告诉记者,9月4日,毓璜顶中队开始对经纶街上存在违章搭建现象的商家下达限期整改通知,要求业主们在两天内自行拆除。但只有少数几家按照整改要求拆了,大多数存在违章搭建现象的业主普遍抱有侥幸心理,看别人不拆自己也不拆。为改善新火车站周边环境,还城市一整洁亮丽的面貌,9月8日上午,集中整治活动正式拉开帷幕。

在经纶街益友旅馆门前,城管执法人员对一处约10平方米左右的违章搭建的铁制小棚进行拆除。看到执法人员来真的了,业主并没有阻拦,只是在一旁忙着清理拆下来的铁皮和棚布。业主孙先生介绍,他在这条街上摆摊有三个月的时间了,自己也知道这个小棚属于违章搭建,影响了市容市貌,但由于这条街紧靠火车站,流动人口多生意又好,所以才冒着随时被拆除的风险在此经营。看到自己搭建的小棚被依法拆除,他表示,下一步准备到周围的农贸市场去找个正式的摊位好好做买卖。

城管大队有关负责人介绍,截至目前,今年全区范围内共拆除各类违法搭建295处,约51000平方米,拆除违规设置的大型户外广告30处。



◀ 更换门头牌匾。(资料片) 本报记者 苗华茂 摄

伤残夫妻自主创业 城管助其一臂之力

城管的工作琐碎而繁忙,在日常性工作之外,城管执法人员也会尽力帮助一些社会上的困难群体。记者在采访时就了解到这样感人的一件事。

市民陈书婵告诉记者,她和爱人都有不同程度的伤残,需要常年看病吃药,加之两人又都没有正式工作,多年来生活一直过得很拮据。一次偶然的机会朋友

告诉她,烟台市区要设置一些多功能信息亭,她就抱着试试看的心里,几经打听找到了烟台市芝罘区城市管理行政执法大队。城管部门了解了她的情况后很快帮忙办理好了手续,后来又出面帮着协调有关单位,一家人总算有了糊口的饭碗。

城管大队审核办陈建民科长介绍,当时陈书婵找到他们,说明

了自己的家庭情况后,他们感觉这位女子确实不容易,自己身有残疾,但不等不靠决定自食其力谋出路。为了能使信息亭早日开张,审核办及大队有关领导积极与各部门联系,开设信息亭要缴纳3万元的押金,而陈书婵东拼西凑才借了1万元,他们又多次与有关部门协商,帮她申请暂缓缴纳剩下的2万元押金。就这样,陈书

婵的信息亭总算在市区科技市场附近开张了。

芝罘区城管大队杨为民认为,一座环境美丽整洁、街道秩序井然的城市,离不开城市管理部门的通力协作。城管部门的日常工作琐碎复杂,有时少数市民还不理解,但城管执法队员们深信,用真心尽全力,一心一意地为百姓办实事,一定能得到市民们的认可。

马路市场退路进厅 主动帮业主盖板房

“在他们的帮助下,一个全新的用铝合金搭建的店面成功地建了起来。看看城管执法人员细致的工作,再回想当时自己不配合的情景,现在感觉非常惭愧。”在永安里附近经营面食生意的王金波,回想起城管对他的帮助不禁感慨道。

王金波告诉记者,他在永安里这条街上卖馒头已经好多年

了,以前属于占道经营,前不久在他摊点南面新建了一个市场,城管部门要求他们这些在道边经营的业户都退路进厅搬到市场内,但他一开始怎么也不同意。原因是新的市场全是固定摊位,卖菜卖鱼还可以,但经营馒头加工,需要水、电等设施,而这些市场里面统统没有。城管部门得知这一消息后非常重视,并多次和他一起

到现场挑选合适的位置,并联系市场管理方帮他引来了水,现在想想真得要感谢城管。城管通伸中队负责永安里区片的日常管理,队长于洪春告诉记者,在得知经营馒头生意的王金波的实际困难后,他们一边做他的思想工作,一边积极联系市场主管单位。经过多次协商与现场查看,最终在市场的入口处

选择了一块地方,并用铝合金搭建了干净整洁的板房。其实在永安里马路市场退路进厅的过程中,像王金波这样的业户还有很多,但为了还街道以畅通,让占道经营的业户早日搬进室内市场,多做一些工作也是值得的。只有多为百姓办好事,办实事,才能不辜负百姓给予的“城市管家”的称号。

人性化执法暖人心 赢得老百姓的支持

近年来,随着烟台城市发展步伐的不断加快,有许多老居民区都面临拆迁改造,而在拆迁的前期动员阶段,一些居民自己搭建的违章建筑,拆起来比有正规手续的房产还要难。在这一过程中,是城管队员一次又一次苦口婆心的劝导,才赢得了百姓的支

持。市民孙美华告诉记者,他们家住的这座楼已经有二十年了,由于楼盖得早,当初没有设计放杂物的小棚,多年来楼上的居民自己在楼前盖了一些小棚子。可是在北马路要进行道路改造过程中,有关单位通知他们要自行将

楼前这些违章搭建的小棚拆掉,起初她感觉自己这些年来一直用得好好的,绝对不会谁让拆就拆。后来,城管向阳中队的执法人员多次来他们家做工作,还积极帮着联系了堆放杂物的场地。

芝罘城管大队向阳中队队长郭庆范告诉记者,在北马路一期

拆迁过程中,大多数居民都表示坚决不拆小棚。这其中,孙美华给他们留下的印象最深。起初不管执法人员怎么说,她均表示不让拆,但最后经过执法人员耐心劝导,她的态度发生了彻底改变,不但爽快地同意了,还带头作出了表率。

野广告谁见了谁烦 昼巡夜查全力清除

随处张贴的野广告,往往是管理部门刚清理完,很快又贴上了。但城管大队凭借多年来总结的经验,不断提高打击方法,使得野广告逐渐失去了在市区主要干道两侧的立足之地。

24日上午,记者在幸福中路

一农贸市场附近看到,几名城管执法人员正在清理一处平房外墙上的野广告。“现在贴野广告的手法层出不穷,从不干胶到喷涂,从纸张到铁板,总之就是为了给执法人员制造清理的难度。”芝罘区城管大队机动中队

的顾群告诉记者,芝罘区作为烟台市的老城区,人口密度大,火车站、汽车站、港站、商业网点密集,野广告的清理难度相当大。为此城管大队特别加派了人手,每天从早上5点开始,对市区61条主次干道进行不间断巡查,发

现一处清理一处。城管大队有关负责人介绍,截至目前,今年市区范围内共清理乱贴乱画62000余处,收缴野广告32000余份,粉刷乱涂乱写9200余平方米,处理张贴野广告人员27名。