

2009.12.21
星期一

新闻有奖热线
0536-8538711 8073110

广告订版热线:0536-8538722 8538702

今日潍坊

今日天气: 晴到少云, 西到西南风3-4级, -8℃—5℃。



01-12

宣称能上网怎么没法用了?

电信运营商退卡但没给解释遭顾客抱怨

□记者 马媛媛

本报12月20日讯 本报报道了《五项优惠仅一项‘说实话’》(12月16日C06版)后,20日,记者了解到,倪先生的手机卡已经退掉,但相关电信运营商的

最终处理意见却没有让他满意。

倪先生说,15日下午,相关电信运营商有关部门立刻联系了与此事件有关的负责人,此负责人正巧在山东交通职业技术学院为校园代理商开会。于是,该负责人

当即告诉当时售卡给倪先生的小刘把卡退了。在双方协商后,倪先生同意将卡退还给了小刘,小刘返还给了倪先生200元办卡费。

“当时我真的不想就那么轻易地把卡退了,但后来考虑到学生做点兼职也不容

易,再纠缠下去可能会给学生带来麻烦。卡虽退掉,心里还是窝火”,倪先生说,该电信运营商只是安排小刘给他把卡退了,但是就此事并没有做出任何的解释或致歉。

记者再次联系了该电信

运营商客服热线咨询有关WLAN的有关事宜,客服人员称:“由于WLAN网络覆盖有限,所以很多地方暂时还不能使用此业务,您不能把您的具体位置告诉我,我查一下看看您所在的位置有没有网络覆盖。”“我们

总不能先办了卡再咨询是不是在‘覆盖区’吧!那样万一自己不在‘覆盖区’的话卡不就白办了吗?”一位市民说。

不少使用此项业务的市民表示,电信运营商还需给用户一个合理的解释。



圣诞促销大战提前打响

◀18日起,鸛都各商家推出“历来最猛”的促销力度吸引了大量的顾客,商场内人挤人显示了市民对于商家的促销活动很买账。

本报记者 孙国祥 摄

>>详见C03版

重要线索最低100元
有奖新闻热线
 8538711 8073110

编辑 高祥森 组版 张伟丽