

规范经营模式 发展银行卡事业

中国银联山东分公司总经理李金良谈“规范银行卡业务 优化用卡环境”

□本报记者 周爱宝 程立龙

日前,记者就现在正在进行的“规范银行卡业务 优化用卡环境”专项活动采访了中国银联山东分公司总经理李金良先生。李金良对记者表示,“山东银监局针对银行卡业务发展的新情况启动专项活动非常及时,非常必要。该活动需要各方共同努力,集中整治,形成打击银行犯罪、防范银行卡风险的高压态势,努力创造规范、有序的银行卡受理市场,山东省银行卡业务和受理环境一定会走向健康、有

序,规范发展的轨道。”李金良介绍,近几年我省银行卡业务发展迅速。今年上半年,全省银行卡特约商户7.2万家,POS终端10.5万台,分别比2003年增长19.3倍、13.6倍。跨行POS交易金额1308.6亿元,交易笔数达到7046万笔。银行卡作为一种方便快捷的支付工具日益得到人们的认可,为经济发展做出贡献。但是,随着银行卡的普及,信用卡套现之风有蔓延之势,收单机构违反规定,低扣率争夺商户,违规设置商户类别码现象时有发生,这些都对银行卡产业和谐健康

发展带来了较大的隐患。针对出现的问题,中国银联山东分公司协同各成员银行和第三方支付专业化服务公司,打出6记“重拳”,全面打击违法行为,规范用卡环境。一是加强收单业务管理,打击银行卡套现活动。收单机构要加强对特约商户的人网审查,确保“三证一表”的有效性,完善与商户的签约条款,对有套现行为或其他风险的商户坚决予以关停,绝不姑息。二是建立共同维护银行卡受理市场秩序的自律机制。各收单机构、中国银联山东分公司、第三方专

业化服务公司共同维护银行卡受理市场秩序,对违规机构将依据相关规定严肃处理。三是落实特约商户信息登记制度。在2010年6月底前建立完善本收单机构商户信息管理系统。2011年6月前全面完成商户信息注册工作。四是加强个人账户作为收单结算账户的管理。五是进一步明确电话POS应用范围。六是落实收单第三方服务机构注册登记。

本期专题山东电视生活频道《齐鲁第一财经》明晚9:30播出

延伸阅读▶▶

自助设备数量连年位居全市第一

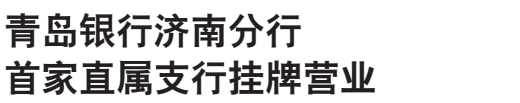
齐鲁银行六招筑起用卡安全线

为保障客户的用卡安全,齐鲁银行扎实开展银行卡风险防范工作,千方百计防范各种利用ATM机具的不法行为发生。为广大持卡人筑起一道坚固的安全防线。

近年来,齐鲁银行自助服务发展迅速,自助设备数量连续数年位居济南市第一,设备遍布济南各大商场、超市、学校等公共场所,为广大持卡人提供了便利。

自今年年初开始,齐鲁银行就按照监管部门的要求,针对自助服务业务开展了大量的工作。一是加强了巡查值守,尤其是提高了夜间巡查频率。二是为离行式自助设备安装了与“110”联网的防砸防撬振动报警装置,同时对视频监控进行了更换、补装和维护。三是改装了加密标准更高的3DES密码键盘,同时加装密码防窥罩,切实保护客户信息。四是部分ATM机安装了卡喉,使犯罪分子难以加装犯罪设备,有效遏制了案件的发生。五是开展了自助服务安全培训,提高了设备管理员的业务能力。六是在自助设备操作界面增加了安全提示画面,同时在网点大厅内张贴、摆放安全用卡宣传资料,提醒客户增强安全防范意识。

通过认真落实上述措施,使齐鲁银行行内自助设备安全保障系统全方位升级,更加符合安全规范标准,从而为用卡客户筑起了新的安全防线。(王蓓蓓)



青岛银行济南分行 首家直属支行挂牌营业



日前,位于济南市千佛山路3号的青岛银行济南千佛山支行低调揭牌,这是该行在泉城的首家直属支行。

青岛银行济南分行2008年8月正式开业,在金融市场较为萧条的环境下,该行2009年10月底实现存款26.44亿元,贷款22.31亿元,各项资产总额近27.56亿元,实现营业收入8300余万元,成绩斐然。

作为战略规划的一部分,网点建设一直是青岛银行经营过程中的重要一环。2009年8月,青岛银行济

南分行成立一周年,各项经营趋于稳定,新网点的筹建准备工作立即提上日程,并于2009年12月3日获山东银监局批准开业,17日正式营业。

该行负责人王卫民先生说:“济南分行首家直属支行的成立,不仅标志着青岛银行济南分行一年来稳健经营的发展策略的正确性,更是为青岛银行服务泉城市民提供了更多的途径,下一步,青岛银行的网点布局将继续稳步开展。”

(史毅 冯秀真)

市场“温差”大 投资瞄准基本面

我们知道在天气忽冷忽热时,预防感冒的最好办法是提高身体素质,投资时也要关注“身体底子好”的企业,企业基本面是帮助投资者在震荡市场中预防“感冒”的要素。

而衡量企业的“底子”好坏,也像判断人身体好不好一样有多个财务指标。不同于传统的指数基金,基本面指数基金嘉实基本面50指数基金就是通过销现金流、销售额、净资产、分红四个重要的指标衡量上市公司的“身体素质”。并筛选出沪、深两个市场上基本面价值最高,身体最好的50家企业,从而分享具有高盈利能力的企业所带来的投资回报。

同时,通过基本面判断企业投资价值,可以有效地避免将“虚胖”的公司的潜在风险。在2007年的牛市中,很多投资者曾经投资于一些所谓的热点公司,这些公司的市值规模大增,其实是因市场非理性上涨而造成的“虚胖”现象,其真实的盈利能力却并没有太大变化。事实也证明,在2008年的熊市中,这些公司因为没有实际盈利的支持而泡沫破裂,最终造成投资者的巨大损失。

如果一个人因为“虚胖”就认为自己身体很好而在温差变化大的天气里不注意保暖,就非常容易感冒。而由于基本面指数的编制方法中关注企业的真实盈利能力而不考虑其市场价格,因此企业的“虚胖”不会对基金的投资造成影响,也就减少了因为市场环境变化造成的损失。

18日开基净值详见 A16/18/20/22 版中缝



洋保险来了,很德国,很山东!



德国安顾保险来济南了!很德国,很中国,很山东!

11月底,一位保险业的老朋友突然从北京打来电话给我,说他正在帮忙筹建安顾保险济南代表处,并说安顾保险准备把中国总部落户济南。对于这个消息我将信将疑,因为此前有过先例,有保险公司筹备开业好长时间,然后没了下文。再说济南有外资背景的保险公司也不只一家,除了开业之外,好像也没有太大动静,业务发展可圈可点之处不多。再多来一家,对山东保险业关系不大吧!

12月上旬,老朋友又约见我,告知16日举行新闻发布会。爱宝这时忽然意识到,安顾保险动作如此迅速,并大张旗鼓地宣传,后面必有大作。

16日9:30,贵和皇冠假日大酒店,德国安顾保险新闻发布会准时开始。该公司负责亚洲区业务的董事柯安德先生毫不含糊地宣布,德国安顾

保险集团将在中国成立一家合资寿险公司,总部就设在响济南!这消息立刻引起了记者的兴趣,从如何与山东省政府接触,到协议签订,何时成立总部,从何时能推出第一单,到业务范围……大家问得很详细。

爱宝这时想到一个很有意思的话题。山东人与德国人还真有许多契合点呀!德国人的机械制造业是全球一流的,汽车有奔驰、宝马,电器有西门子,山东正在发展制造业,可学习的地方很多;德国是个多哲学家的国度,而我们山东有孔子。德国在欧洲一向以工作严谨著称,吸取了德国文化精神的安顾保险会不会给我们山东保险业带来一股清风呢?

与“中国通”,安顾保险集团北京代表处首席代表薄瀚生的交谈更让爱宝感到,这家公司对山东的了解甚于先行者。从2006年开始,安顾就对中国保险市场进行了深入的研究,特别是对山东保险市场进行了非常细致的考察。即使

发生了金融危机,安顾在中国发展的脚步也不停。安顾看好山东保险市场潜力,因为山东的人口基数大,约有9400万;经济发展快,GDP居全国第二;另外文化底蕴丰富。

谈到未来的发展,薄瀚生说,在成立中国总部以后,为更好地融入山东经济,安顾保险将致力于人才本土化工作,但是必须按照国际化保险公司的标准“制造”。谈到如何修正保险代理人销售急功近利的弊端时,安顾保险济南代表处首席代表方泳认为,传统的寿险销售误导给消费者留下了不良印象,而且保险代理人往往只靠亲戚朋友做业务,等这些关系用尽就很难有新的业务。她说,安顾保险仍然采用代理人制度,不过将注重培养高素质的代理人,从客户需求出发,以国际上先进经验为支撑,为客户提供国际化标准的全方位服务,真正胜任客户的理财顾问。

爱宝认为,安顾这次新闻发布会,调子有点高,对寿险的弊端直言不讳,风格很德

国;但是考虑到安顾既然把山东做她的总部,对山东的保险业实际情况发表一下自己的见解,表明自己的立志发展的方向,他们的风格也显很质朴,很山东。

不知道两年以后,安顾在山东成立的合资保险公司会是什么样子,但我们希望不要雷声大雨点小,希望他们稳扎稳打,真的独树一帜,给山东保险业带来新气象。好像保险业已经有人考虑跳槽到这家未来的公司了,但是我们更希望驻鲁的保险公司,不管外资还是中资的,不管是管理层还是营销层,认真反思,大家是否不约而同地走向了急功近利这条路?是保险市场难做,还是大家把山东这个保险“富矿”进行了过多的破坏性挖掘?一枝独放不是春,万紫千红春满园。



山东农行联袂中国国家交响乐团 “2010新年音乐会”明晚奏响

中国农业银行山东省分行“2010新年音乐会”将于12月22日晚19时在山东会堂拉开帷幕,这也是该行为回馈社会连续第四年举办此类盛会。

本次音乐会由中国国家交响乐团最强阵容出演,邀请中国国家交响乐团特邀指挥、上海交响乐团名誉音乐总监、我国著名指挥家陈燮阳执棒,

并特邀澳门国际音乐节艺术总监、香港歌剧院音乐总监、著名男高音歌唱家莫华伦以及女高音歌唱家沈娜联袂演出。音乐会上,将演奏贝多芬《第五交响曲》、《时光倒流七十年》、《沉思》等中外名曲。2010新年来临之际,齐鲁大地将再次奏响盛世华章。作为音乐会主办方的中

国农业银行山东省分行,一贯秉承“服务客户 成就员工 回报社会”的经营理念,从2007年开始,为答谢客户及社会各界朋友的支持与厚爱,每年元旦前夕举办新年音乐会,先后邀请到蜚声海外的中国国家交响乐团,著名演唱家戴玉强、么红、钢琴演奏家殷承宗、二胡演奏家宋飞以及知

名指挥家邵恩、陈燮阳等,以中西合璧的演出风格和高水平、高品质的演奏、演唱,赢得了专家和观众的高度赞誉。据农行负责人介绍,农行为客户服务的理念永远不会变,将继续举办更多、更加丰富多彩的回馈活动,用实际行动回报社会各界的关心,用真心答谢新老客户对农行的支持。(农宣)

拓宽投资渠道 发掘投资价值

齐鲁证券ETF业务发展研讨会举行

20日,“齐鲁证券2009年ETF业务发展研讨会”在济南索菲特银座大饭店举行,此次研讨会由齐鲁证券主办,多家拥有ETF基金产品的基金管理公司参会讨论。

据了解,ETF基金2005年推出,到今年年初也仅有5只产品,且市场活跃度偏弱,不利于ETF市场的未来发展。今年以来,ETF基金得到了快速发展,截至

目前共发行了4只产品,均由国内优秀的基金管理公司管理。

近两年来,齐鲁证券在ETF业务的开展和推动方面做了有益的尝试,ETF基金交易额在业内处于领先地位,分享了近三成的总交易额。培育了一批优秀的机构客户参与群体,积累了较为丰富的ETF业务实战经验。

在此次研讨会上,上证红利ETF、深证100ETF、上

证180ETF、上证央企ETF、上证公司治理ETF、南方深成指ETF、上证超大盘ETF等七只ETF基金经理做了现场报告,就各自ETF产品的特点、投资策略、ETF产品能够给客户带来怎样的收益等多方面进行了详细解读。深圳证券交易所基金债券部张地生博士也就“ETF暨基金市场发展与创新”做了专题报告,加深了参会人员对于ETF产品和发展趋势的熟知

程度。与会的专业人士认为,今年以来,ETF基金产品发行提速,明确了管理层对ETF市场发展的态度和方向。通过此次研讨会,券商明白了如何发掘ETF产品的投资价值,为客户提供更为宽泛的投资渠道;高端投资者也加深了对ETF基金的了解,更有利于指导今后的投资理财“大业”。(段晓鹰 逯雯)