



潍坊“保姆”步入职业化

家政服务员培训工程启动,年内计划培训1500人

本报记者 韩杰杰

目前潍坊市开展家政服务的企业有2100多家,但家政市场存有市场不规范、企业规模小、经培训的家政人员短缺等问题。26日,潍坊家政服务员培训工程正式启动,年内计划培训1500人,这意味着潍坊的家政行业向规范化职业化迈进了一步。

不光学法律,还要学洗衣服学养宠物 家政培训,要学这么多

11月26日,由潍坊市贸易局、市财政局、市总工会组织实施的家政服务员培训工程正式启动,83名学员参加了首期培训班。据悉,这是潍坊首次由政府部门组织在全市范围内进行的家政服务员培训,年内计划免费培训家政服务员1500人。

据悉,“家政服务工程”由商务部、财政部、全国总工会推出,确定每年扶持一批人员从事家政服务,按培训大纲在指定机构完成培训并安排就业的,经当地商务、财政、工会部门验收合格,均可享受培训经费全额补贴政策。

记者了解到,男性16至55岁、女性16至50岁,身体健康,准备从事家政服务工作的人员均可参加培训。培训总课时不少于150课时。培训内容包含家政服务员职业操守、基本法律常识、饮食卫生、家庭清洁、烹调、洗涤、宠物养护、老幼家庭护理等知识和技能。

“通过对济南等城市的考察,学到不少经验,像开通家政服务呼叫电话,建设网络平台,成立家政协会,制定一些家政服务业发展地方规范等,这些在潍坊也是可行的。”对于下一步发展,潍坊市贸易局人士称。

记者了解到,早在2000年,劳动和社会保障部就将保姆这一行当正式界定为“家政服务员”。但在职业化方面,潍坊很多家政人员不具备职业素质。“目前潍坊市从事家政服务的大概有3万人左右,但持证上岗的却寥寥无几,很多公司持证上岗人员比例不足2成。”一位业内人士称。而政府介入家政服务员培训,必能更好地促进潍坊家政服务业的发展。



家政服务学问不少,当保姆也得摸书本。图为家政服务员在上培训课。
韩杰杰 摄

月嫂 营养配餐员 育婴师 工资很高,就是招不来人

“家政市场的需求是很大的,目前公司有200多位从业人员,但经常出现供不应求的局面,像月嫂、营养配餐员、育婴师,不仅工资高,而且人员紧缺。”高新区在线社区家政服务中心家政部经理崔成俊说。

而四平家政公司因为长期招不到保姆,没有资源提供给客户,如今已经陷入了困境,不得不结束了业务。其负责人说,公司停止营业,主要是招不到保姆,虽然市场大,但是干的人还是少。偶尔招到一两个,干三四天就走人了,因为客户不满意,提前解约了。

记者了解到,家政业快速发展中不可避免地出现种种问题,参差不齐的家政服务让不少人感叹好家政服务人员难找。一方面家政服务人员存在缺口,一方面雇主频繁换家政服务人员,提早解约的现象也非常普遍。背后的深层原因在很多业内人士看来,是家政行业缺乏规范化管理的反映。

“家政服务要发展起来,就必须得走正规化、标准化的道路”,在崔成俊经理看来,一些家政服务公司倒闭,不规范是主要原因,“像保姆荒,一个主要原因就是公司操作不正规,留不住人。试想,公司不与保姆签合同,他们的权益得不到保障,这个活儿谁也干不长。”崔经理说。

潍坊市贸易局人士说,目前统计的这些家政服务公司,多是小规模运作。全市能提供家政服务业务的公司目前有2100多家,市区正常经营、有固定场所的200家左右。个别公司直接挂个招牌,接个呼叫电话,就做起家政服务来,有的家政人员则是什么培训都没有就直接上岗,这样发展是不可行的。