

跑了6趟,半月没弄明白话费单是怎么算出来的

联通与用户沟通咋这么难

□记者 侯海燕

本报6982110热线消息 24日,网友“太阳系”在泰安挑灯看剑论坛上发帖称:中了泰安联通3G手机套餐的圈套了。原来10月6日,该网友在联通市政广场营业厅办理了96元的3G套餐业务,本月9日,当他去缴纳话费时,竟出现了一张514.9元的话费单。半个月过去了,这位市民6次找到联通,却还是没能弄明白话费单到底是怎么算出来的。

24日,在泰安挑灯看剑论坛,一网友名为“太阳系”的网友发出了标题为:“泰安联通3G手机套餐的圈套”的帖子。此帖子一出,在网民中引起了强烈反响,3G服务是眼下不少消费者最感兴趣的通信服务方式,联通真会“忽悠”消费者吗?

26日下午,记者联系到网友“太阳系”,该网友是泰安金星小区的居民杨先生。据介绍,10月7日他要去重庆出差,为了省点漫游费,从来没有使用过联通186号段的他于10月6日在联通市政广场营业厅办理了96元的3G套餐业务,当时联通工作人员称该服务当月生效。但当杨先生11月9日去缴纳10月份话费时却发现,他10份的话费详单显示话费为514.9元,对方只要其缴纳186元的话费。“96元的套餐,话费咋变成了500多元,而且只让交186元呢?”杨先生说。“我感觉不对,就开始和联通交涉,就是要弄明白我一个月到底怎么就会出现一张500多块钱的话费单,怎么就会有212.4元的国内漫游费。”让杨先生感到困惑的是,半个月的时间过去

了,他已经跑了6趟联通营业厅,却仍然没有弄明白手中这张514.9元的话费单到底是怎么算出来的。

随后,记者拨通了联通泰安客服电话,当记者询问3G套餐业务时,工作人员回答,如果是新开通的联通用户,3G业务是可以当月开通、当月生效的,3G套餐服务没有升级功能,像杨先生这种情况,已经申请了96元套餐,当月就可以享受此项服务。但杨先生却说,在他跟联通的6次交涉中,联通工作人

员表示是他们的工作失误,给杨先生带来了不必要的麻烦,但却迟迟没有给他一个满意的答复,这让杨先生很是窝火。

记者采访中发现,像杨先生这样遇到看不懂话费详单的市民不在少数,为了给市民与运营商搭建一个沟通的平台,本报自今日起开通QQ热线,帮助市民答疑解惑,保障市民的通讯消费能算个明白账。QQ号码:372733049,欢迎广大市民踊跃参与维权讨论。

社会万象▶▶

有孕妻子诉求离婚 因为丈夫家庭暴力

□通讯员 王洪海 李广军
□记者 王 颜

本报6982110热线消息 26日,记者从岱岳区人民法院得知,因不堪忍受丈夫的毒打,已怀孕四个月的妻子向法院诉求离婚。在法院法官的协调下,双方达成了离婚协议。

岱岳区某村村民王某和董某,经过六年自由恋爱后,于2002年10月登记结婚,2003年11月两人的大女儿出生。此后,丈夫董某在外经商,妻子王某在家照顾孩子、操持家务,一家三口其乐融融。但这一年来董某却变得脾气暴躁,稍有不顺心便对王某非打即骂。考虑到董某在外经商不容易,并且女儿还小,对于丈夫的打骂王某一直忍气吞声。2009年

初,夫妻二人获批二胎生育指标,6月份王某怀孕。原本以为怀孕之后丈夫会对自己好点,但没想到董某态度非但没有改变,反而变本加厉,仅今年国庆假期就先后两次殴打王某,并使用绳子捆绑、持刀威胁等手段摧残王某。董某的行为让王某对二人的婚姻彻底绝望,坚决要求与董某离婚。

法院受理该案后,承办法官考虑到双方系自由恋爱,结婚后共同生活时间较长,已育有一女,并且王某已有四个月身孕,反复做双方的协调和好工作,试图使双方重归于好。但王某要求离婚的态度非常坚决,董某也完全同意离婚,夫妻感情确已无法维系。后在法官的主持下,双方达成协议,自愿离婚。

百姓留言簿
6982110
心系百姓 服务民生

静电惹祸引燃大火

还好,工人躲闪及时仅烧少许头发

□记者 孔红星
□通讯员 李金华 蒋永波

本报6982110热线消息 26日早晨,泰安市泰良路某漆业有限公司厂房反应釜内约800公斤的丙烯酸树脂起火燃烧,工作人员躲闪及时仅烧了少许头发。据了解,大火是丙烯酸树脂产生的二甲苯遇到静电造成的。

26日上午9时许,记者来到厂房外侧时,得知大火已经被扑灭,公司大门也已经关闭。周边市民王先生说,这是个制漆厂。厂房内失火时冒出很浓的黑烟并且伴随着一股刺鼻的气味,当时一共来了7辆消防车。

据出警的消防官兵介绍,8时20分许泰安市119指挥中心接到报警,立即调度消防二中队和特勤中队消防官兵赶往火灾现场。到达现场后,他们发现滚滚黑烟不断地从厂房屋顶冒出,树脂燃烧散发出的刺鼻的气味让人不能靠近。而在厂房内,反应釜中的树脂正剧烈燃烧,顶棚已被大火烧穿,大火呈向周边区域蔓延的趋势。

消防官兵了解得知,着



火厂房隔壁存有大量成桶的油漆,若遇到高温,油漆将发生爆炸,届时会影响到厂房周边的居民区。根据现场情况,消防官兵立即在厂外设置警戒线,疏散厂房内员工及厂周围群众。由于树脂材料难溶于水,消防官兵进入厂房内使用泡沫灭火剂灭火。经过15分钟的努力扑救,

大火被成功扑灭。

消防官兵介绍说,发生大火的原因,是厂房工作人员在把从反应釜里面制作完成的树脂倾倒入来时,树脂产生的二甲苯遇到静电突然爆燃,并引燃反应釜内的树脂。工作人员除了头发被部分烘烤外,没有造成其他伤害。

无钱娱乐公园结伙抢劫 民警蹲点最终抓获嫌犯

□通讯员 刘舰
□记者 王倩

本报6982110热线消息 在泰城一饭店打工的三名男子因为没钱娱乐,于是到一公园内抢劫游玩的恋人以及单身瘦小的男子,没想到正撞上蹲点民警,最终被抓获。

据泰山区公安分局刑警大队办案民警介绍,9月份以来,他们接到市民报警称,部分市民凌晨在东湖公园附近游玩时遭到抢劫。接到报警后,民警迅速展开侦查,并蹲点守候,最终确定犯罪嫌疑人。为温泉路一饭店打工的三名男子刘某、孙某、赵某。11月20日,民警在这家饭店内将三名犯罪嫌疑人抓获。审讯中,三名男子对犯罪事实供认

不讳。

据三名犯罪嫌疑人交代,他们经常在饭店打烊后,跑到灵山大街一娱乐场所蹦迪,时间久了,娱乐消费越来越高,在饭店一个月的工钱有时一晚就花完了。一天晚上,他们从迪厅出来往回走,看到东湖公园很多恋人相互依偎在一起,有的情侣还专挑公园黑暗的树下,他们顿时有了歪心,预谋在夜晚公园人员稀少时,以语言恐吓、暴力殴打等手段,抢劫游玩的恋人或单身瘦小男子的随身财物。

目前,此案还在进一步审理之中。泰山区刑警大队民警提醒市民,夜晚尤其是凌晨出门时,少去偏僻的地方,遇到紧急情况及时拨打110报警电话。

占道经营影响交通

泰城市民张先生来电反映:科山路占道经营现象严重,车辆经过这里时往往发生交通拥堵,希望有关部门加强管理。

缺少公交站牌

泰城市民杨女士来电反映:8路公交车槐树居小区一站没有公交站牌,这给市民乘车时带来不便,希望有关部门能及时安装公交站牌。

交通信号灯不亮

泰城市民张先生来电反映:泰山大街东段,荣军医院附近的交通信号灯不亮了,又没有交警现场指挥交通,这里每到上下班时间就会出现交通秩序混乱现象。

记者 王颜 整理