



强化“三种意识”提高服务能力

胶州市杜村镇计生协会强化“三种意识”提高服务能力。一是强化服务意识。提出了脑勤、腿勤、口勤、手勤的“四勤”要求，坚持在日常工作中养成注意观察、善于思考的良好工作习惯，并围绕计生工作，积极提供快捷高效的工作服务。

二是强化规范管理意识，促进工作规范。三是强化责任意识，坚持求真务实。根据个人特点和工作需要，做到科学、合理分工，最大程度地激发每个人的工作热情，调动工作人员的积极性和创造性。

(匡仕建)

杜村镇打造“情系计生”服务品牌

胶州市杜村镇精心打造“情系计生”服务品牌。一是带着问题，搞好调查研究。围绕“如何破解计生难题，提高群众满意度”等实际问题，深入到农民群众中间去，了解广大农村干部群众对计生工作的要求。二是抓源治本，转变作风。三是制定

考核细则，强化监督落实。根据不同岗位的要求，明确提出“科学、合理、便民”的办事流程和服务规范，培养全体计生人员严、细、实的工作作风，严格考核监督，经常性地进行督查落实情况，树立良好的服务形象。

(匡仕建)

杜村镇开展“五心”优质服务活动

胶州市杜村镇开展“五心”优质服务活动。一是受理业务“文明热心”。要求计生干部使用文明用语，杜绝服务禁语，推行首问负责、一次性告知、业务引导等制度，不让群众多跑冤枉路。二是办理业务“快捷精心”。三是政策解释“详细

耐心”。对群众咨询的答复要做到有理有据，条理清楚。四是便民服务“周到贴心”。实行延时服务、电话预约等一系列便民举措。五是源头管理“尽责尽心”。对一些欠社会抚养费的户采取电话通知、短信提示等方式进行催缴。

(匡仕建)

杜村镇开展文明计生服务

胶州市杜村镇坚持政务公开，公布服务电话，按照合法与便民的要求，不断调整完善业务办理流程，科学设岗、合理分工、界定责任、流水化作业，实现各岗位之间的监督制约，提高业务办理的效率和质量。需要对申请材料内容作深入调查

或进行实地核查的，提速缩时。不断改进工作作风，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象，为来访人提供全过程、跟进型服务。同时，通过设立监督电话、信箱等，广泛听取来访人意见和建议，不断改进工作。

(匡仕建)

强化推进“便民、为民、利民”服务活动

胶州市杜村镇为进一步贯彻“高效、廉洁、便民、规范”的工作作风，扎实推进“便民、为民、利民”活动。日前，针对实际提出新的工作目标，采取扎实的工作措施，努力把今年的服务工作做得更好。一是不断加强学

习，进一步提高思想认识。二是不断提高服务意识，进一步明确工作目标。三是不断加强管理，进一步落实工作措施。结合全镇计生工作特点，组织镇村计生工作人员学习政策法规和业务知识，不断提高自身素质。

(匡仕建)

杜村镇打造计生优质服务平台

胶州市杜村镇把“一切让群众满意”作为工作的出发点和落脚点，充分树立“一切以群众为中心”的观念，积极倡导“要我服务”的被动服务向“我要服务”的主动服务转变，实现由传统服务向全程服务、全面服务转变。一是提供引导服务。

二是提供延时服务。在办理过程中，不论何时，必须在接待完最后一个办事人员后才能离岗下班，尽可能减少办事人员的往返和等候。三是实行延续服务。四是即时服务，对前来办事的人员做到随到随办。

(匡仕建)

杜村镇三项举措提升服务质量

胶州市杜村镇三项举措提升服务质量。一是着力强化“服务意识”。坚持以服务为己任，全面推行“首问责任制”、“一次性告知制”、“服务承诺制”等。二是着力开展“换位思考”。真正设身处地地站在办事群众的位置，以其眼光来衡量自身

的工作。三是着力围绕优质服务开展工作。坚持以人为本，以服务为核心，打造计生服务品牌，增强工作人员的服务热情，为营造团结和谐、朝气蓬勃、廉洁高效、奋发向上的良好氛围，努力做好计划生育的各项工作。

(匡仕建)

胶州关注居民健康促和谐

胶州市人口计生局把关注居民健康作为一项惠民工程来抓，注重培养居民的健康意识和健康知识习惯。一是加强健康教育宣传。该局与卫生部门联合举办了以“人人参与健康，人人享有健康”为主题的家庭健康知识竞赛；二是建立居民健康档案。

各街道办事处计生办将居民的家庭情况、家庭病史、健康状况等记入家庭健康档案，有针对性地举办健康教育及防病知识讲座。三是帮助解决看病难问题。在完善社区医疗服务设施的同时，组织技术服务站医务人员定期对社区居民进行健康体检。(后鸣)

部门联合打造阳光计生

近年来，胶州市计生局强化以人为本、依法维权、优质服务、科学管理等先进理念，将工作重点放在关注社会、关注家庭和谐上，同民政、卫生部门联合开展“新型自愿婚检”项目；同城建局联合打造“农民工防治艾滋病合作项目”；同教育

局联手为婴幼儿健康检查；同劳动保障局开展新型农村养老保险普惠计生家庭工作。全面推行人口计生政务公开、村务公开。在全市广泛开展“政风行风下评上”活动，充分尊重和自觉维护群众的合法权益，为构建和谐社会奠定良好基础。(后鸣)

规范五项制度促计生工作

今年以来，胶州市人口计生局加大制度建设，规范“五项”制度，促进计生工作再上新台阶。一是“零收费”制度。实行计生服务全免费。二是使用便民服务卡制度。向群众发放便民服务卡，方便群众。三是“政务公开制度”。制作了图文并

茂的职权项目流程图，公开办事程序、办理时限、收费情况和监督电话。四是“首问负责制”。来机关办事的人第一个询问的是谁，谁要负责处理。五是持证上岗制度。人口计划生育执法人员，全部做到持证上岗，并做到亮证执法、文明执法。(后鸣)

集贸市场现计生风景

近期，胶州市着力做好人口计生宣传服务的“三进”工作，即进市场进摊点从而进家庭，提高人口计生宣传服务的针对性和实效性。

该市将市中心的大型农贸市场定为人口计生宣传服务工作的示范点，制作集贸市场计划生育宣传栏，同时，在

各乡镇也相应设立示范点，进行直观的实物宣传。把计生服务开进市场进摊点，服务内容包包括育龄妇女免费体检、流动人口政策法规咨询等。?据随机访问和不完全统计，在胶州市的集贸市场和鱼菜市场，每天都有近5000人次受到教育。(王晓东)

胶州计生协扶持妇女创业

近年来，胶州市计生协把做好扶持妇女创业、就业作为促进计划生育协会发展的首要任务，努力推动妇女的创业发展。共培训妇女近30000多人，帮助8000多名妇女实现了创业就业。

一是开展思想扶持，转变创业就业观念。二是开展技能扶持，提高创业就业能

力。三是开展项目扶持，市、镇计划生育协会每年都要通过开展1到2次的育龄妇女手工技能培训暨创业项目推介活动，把具有投资少、见效快、能辐射、带动强、适合妇女的手工编织、刺绣等多个致富项目送到育龄妇女家门口。

(刘锡波)

计生宣传服务“六到家”受欢迎

近年来，胶州市计生局积极开展计生宣传服务“六到家”活动，受到群众的欢迎。一是到未婚青年家送婚育“知识卡”，宣传晚婚晚育，落实青春期保健；二是到新婚户家送“贺婚卡”；三是到孕期妇女家送“贺孕卡”，宣传孕期保健知识，

落实孕期跟踪服务；四是到术后对象家送“保健知识卡”，宣传保健知识，落实随访服务；五是到育龄妇女家送“保健知识卡”，宣传生殖保健知识，落实健康查体；六是到独生子女家送“优先优惠卡”，宣传优教知识，落实优先优惠政策。(后鸣)

计生优质服务关注“六种人”

近年来，胶州市“计生服务进万家”活动特别关注“六种人”。一是关注新婚对象，向他们宣传优生优育知识，做好出生缺陷一级干预。二是关注现孕对象，为他们讲解孕期保健知识，免费提供叶酸等优生药物，避免出生婴儿畸形。三是关注当年生育对象，做好新生儿

护理、优生、优教的咨询指导。四是关注避孕节育对象，指导育龄群众落实长效避孕节育措施。五是关注流动人口对象，为他们提供实用知识及技术服务。六是关注特殊服务对象，积极帮扶计生贫困家庭，帮助他们脱贫致富、发展经济。

(后鸣)

计生综合服务窗口受青睐

“现在办个计划生育证件或咨询个计生政策可方便多了，只要去镇(办)计生办综合服务窗口就全解决了”。这是当前胶州市育龄群众的共同感受。今年以来，胶州市人口计生局在各镇(办)计生办设立集计生证件办理、优惠政策兑现、政

策咨询、信息反馈等为一体的计划生育综合服务窗口。此举有效简化了育龄群众办事程序，进一步提升计划生育优质服务水平，为育龄群众提供便捷、高效、优质的计生服务，受到广大育龄群众一致好评。

(后鸣)

杜村镇积极倡导“十点”服务

胶州市杜村镇始终以群众满意为标准，以改进服务为重点，要求计生工作人员时刻注重做到服务“十点”，即：说话轻一点、微笑多一点、态度好一点、脾气小一点、理由少一点、脑子活一点、工作细一点、行动快一

点、管理严一点、效率高一点。自提出服务“十点”的要求以来，计生工作人员都真正做到始终把服务对象的需求摆在首位，从一点一滴抓起，从自身养成做起，从小到大、从点到面，为办事群众提供更加优质的服务。(匡仕建)

杜村镇计生工作突出“四新”

胶州市杜村镇加大创新力度，突出“四新”工作方法，使计生管理工作步入新起点，受到群众的一致好评。一是建立新制度。先后制定《工作人员行为准则》、《上门服务工作制度》等多项制度，使计生工作人员真正做到有章可循、

有规可依。二是推行新理念。三是探索新服务。变被动工作为主动服务，推行“上门服务”制度，现场办公，征求群众对计生工作的意见和建议，听民声，解民意，为计生户排忧解难。四是营造新环境。

(匡仕建)

胶州加强计生队伍建设

胶州市人口计生局严格规范队伍管理，狠抓基层基础，为新形势下的人口计生工作提供强有力的组织和组织保障。

一是机构健全，人员配备到位。局下设7个事业单位，共有编制54人，下设18个计生服务中心、全市855个村(居)

均配备了村(居)计生主任。二是规范队伍，实行竞争上岗。三是加强培训，提高业务素质。四是专机专线，加强信息化建设。五是联合办学，提高干部学学历层次。目前，在符合条件的366名村计生主任中，有242名参加大专学历教育。(阎淑梅)

胶州计生服务送上门

近年来，胶州市人口计生局通过开展“亲情服务送上门”活动，赢得了广大群众对人口计生工作的理解与支持。首先彻底改变“我服务，你接受”的传统做法，按照“你需要，我服务”的工作思路，开展系列化、全方位的优质服务，一年三次进行健康查体，满足育龄群

众的生殖健康需求。对有困难的辖区群众，计生局积极为其想办法找出路，定期组织有关人员进入户进行排查摸底，建立健康档案，制定帮扶计划，及时帮助马店镇、胶北镇27名困难群众解决日常生活中遇到的实际困难。

(刘锡波)

加强对党员干部的国策意识教育

胶州市人口计生部门与组织部门联播，以远程教育网络为载体，以各类培训班次为抓手，进一步加大对计生干部和党员群众的教育培训，为计生工作开展打下了坚实基础。

一是密切协作，加强计生阵地建设。二是开展专门培训，增强教育实

效。三是坚持资源共享，发挥远程教育网络的重要作用。今年以来，大力开展了计生工作主题活动，分层次、分类别对不同群体的基层党员群众进行教育培训，有效扩大了教育覆盖面，参训人数达21余万人次。

(刘勇龙)

胶州加强计生药具市场监管

近年来，胶州市着力建立长效机制，为加强计生药具市场监管。一是严禁终止妊娠药品在市场上的非法流通。二是加强流通领域的多方位监管，切断该类药品非法流向社会的渠道。三是综合监管，追根溯源，从严查处各类违法违规行为。四是重申规

定：严禁所有零售药店销售米非司酮等终止妊娠药品，严禁所有药品批发企业将该药品销售给零售药店和未获得施行妊娠手术资格的机构和个人，严禁药品生产企业直接销售米非司酮到零售药店和个体诊所。五是要求药品经营企业建立专帐。(刘勇龙)

胶州启动妇女生殖健康工程

近年来，胶州市计生局启动了妇女生殖健康工程。一是向广大妇女宣传预防为主的健康概念，倡导健康新生活，引导广大妇女关爱自己、关注健康、少生优生，用专业的女性健康知识指导女性生殖健康，增强广大妇女自我保健能力；二是发挥市

计生服务中心这个平台和计生服务网络的优势，人性化操作，亲情化服务，进一步开展生殖健康检查、咨询、婚前指导、孕前期保健、优生监测等免费的服务，使全市育龄妇女享受生殖健康的优质服务，提高广大妇女的健康水平。(后鸣)

胶州生育关怀在行动

胶州市人口计生局将“计划生育五关怀行动”作为人口计生工作的助推剂，有效解决了群众在实行计划生育过程中遇到的问题和困难，促进了计生工作的顺利开展。首先掌握一手材料，认真开展了计划生育基线调查。组织对符合救助的各类人群进

行认真的走访摸底，采取进村查看和外调调查核实的方式，对符合救助的计划生育家庭全部进行了详细登记，录入电子档案，为今后的救助工作奠定坚实基础，同时，加大生育关怀投入，极大调动了广大育龄群众自觉实行计划生育的积极性。(刘锡波)

突出着力点健全计生奖惩机制

胶州市将计生工作与各级党组织及党员干部年度考核相挂钩，与干部任用工作相挂钩，与评先创优工作相挂钩，大大提高了各级党组织和党员领导干部抓计生工作的主动性。

一是坚持把计生工作列为年度考核内容。二是

将计生工作与干部任用相挂钩。在推荐、提拔干部时，对违反计划生育的人员，一律不予提拔重用；对违反计划生育政策的外来人员，一律不予接收。对领导干部实行任期考察、跟踪考核、离任审计制度。三是将计生工作与评先创优相挂钩。(刘勇龙)

落实随访服务力保稳低

近年来，胶州市计生局要求对所有新婚、待孕、怀孕、生育、避孕节育等计生工作现象落实相应的跟进管理服务。如对新婚妇女及时纳入管理，对合法怀孕妇女，镇办计生技术服务人员严格按照孕早期随访服务规范要求，开展孕期保健服务，加强

孕情管理。采取前置服务、跟踪管理的方法，将已确定恋爱关系的未婚青年纳入计划生育管理服务范围，将其与已婚育龄妇女同服务、同管理，防止非意愿妊娠，有效控制了低生育水平的稳定。(后鸣)