

在烟厂社区,老人有健康档案定期体检,交水电费有人上门服务

“银龄之家”实现“一卡通”

烟厂社区,帮70岁以上老人建起健康档案,还有替这些老人提供日常生活的代理服务,交水电费老人不再需东奔西走,家里水电设施维修也只需一个电话,就连社区孤寡、空巢老人的吃饭问题,一个电话也能将热乎乎的饭菜端上门。

这就是烟厂社区启动的“银龄之家”温暖行动。

□本报记者 赵恩霆
□实习生 李金金

26日一大早,天有些阴冷,在历城区全福街道烟厂社区,老人们早早地来到社区老年人活动中心,准备参加个人健康档案的信息登记,原本上午九点半开始的信息登记,早上八点多就有老人在活动中心等着了。

热线

一张“银龄卡” 牵着老人和居委会

26日上午九点半,健康档案信息登记一开始,社区活动中心里几个登记台前,老人们把医务人员团团围住,拿出了早已准备好的身份证、户口本,健康档案对于其中的很多老人来说,还是平生第一次听说。“不求吃穿好,老人就图个健康。”一位老人早上八点多就到活动中心等候信息登记。

在医务人员填写的个人健康信息统计表上,除了老人的基本信息外,病史、用药情况、用药种类等项目都是专为老人们设计的。在登记台前,现场的每位老人都会拿到一张小卡片和一本病历册。

老人们除了拥有自己的健康档案,拿到手的小卡片上还写着三个“银龄热线”,分别是便民、医疗、医保咨询三项服务的电话,除了医疗,老人们就看中了便民服务电话。社区芦继红书记告诉记者,全社区有200多位70岁以上老人,很多都是空巢、独居的老人,儿女不在身边,日常生活经常会遇到难处。

不过,有了“银龄卡”上的热线电话,老人们平时交



烟厂社区书记芦继红到赵桂英大娘家给她讲银龄服务卡的用法。 赵恩霆 摄

水电费,家里水管电灯需要维修都可以拨打便民电话,居委会接到电话后会派专人上门为老人服务。就连老人们平时的吃饭问题也能通过电话解决,“只要大爷、大娘不愿意做饭了,打个电话,工作人员就会从社区食堂替老人们买饭送上门。”芦继红说。

作为社区的“老书记”,芦继红可以说对居民们的情况了如指掌,在原有“姐妹热线”的基础上开辟“银龄热线”,芦继红说,这让“居委会和老人们实现一线牵”,了解大伙的困难更加及时,帮忙也会更加快捷。

缘由

老人交水电费难题 居委会从此全代理

由于烟厂社区所辖的居民小区较分散,仅26日当天,居委会所在的社区就有

104位老人做健康档案登记,并拿到“银龄服务卡”。其中,今年76岁的赵桂英大娘由于腿脚不便,社区没让她到现场登记,而是带好了材料到大娘家上门服务。社区书记芦继红说,其实最初让她想起开办银龄服务的也是赵大娘一次交水电费的经历。

赵桂英大娘属空巢老人,儿女不在身边,老伴又先离她而去。前不久一次交水电费时,由于水卡欠费需要到银行充值才能买水,而老人没有定点的齐鲁银行的银行卡,一时差点急哭了。由于买水买电的地点挨着芦继红的办公室,“老人出来后,直接进了我这屋。”芦继红说,赵大娘对她讲了交水电费的难处,“大娘您要是信得过我,就把钱给我,我去银行帮您办,办完给您送上门。”她说。

现在,烟厂社区的居民们买用电卡,买水用水卡,“这老人们腿脚不好,记性也

不好,肯定有很多老人为了交水电费犯难。”芦继红说,赵桂英大娘的遭遇让她琢磨着开办一项便民服务,免费代交水电费。随后,就这一想法,芦继红组织了4次居委会和老人代表的讨论会,而会后的最终决定中不仅有代交水电费,维修,生活服务以及医疗、医保咨询等项目也增加了进来,而服务对象除了70岁以上老人外,社区个别特殊情况的家庭也会享受到特殊服务,“比如说五保户、老劳模。”芦继红说。

增加服务项目意味着居委会不能“一肩挑”,芦继红告诉记者,她先后找到了烟厂下属的医院、食堂等后勤服务机构,以及社区的春天物业,便民服务中涉及各机构的就由各机构出人办理,“大伙(各单位)也都很支持,二话没说都答应帮忙。”芦继红说,接下来社区还会与各服务机构签协议,把各项服务制度化。

将来

利用志愿者组织 让老人多乐和乐和

社区书记芦继红说,社区的很多老人都是空巢或独居的,平时一个人在家都比较空虚寂寞,像赵桂英大娘腿脚不便,出门遛弯这样简单的事都成了奢望。在老人家,76岁的大娘住着一间大房子,规整的屋里显得有些冷清空荡。芦继红说,居委会就5个人,平时忙得团团转,她琢磨着利用起社区志愿者资源,组织有闲暇时间的志愿者定期到老人家,帮忙做做家务拉拉家常,“不能说让老人完全不寂寞,但起码能让寂寞的时间缩短点。”

其实,26日这天早上,就有几位社区志愿者来到健康档案登记现场,芦继红很意外,“没通知让他们来啊。”可志愿者们都东跑西颠地找活儿,“他们就是我强大的后盾。”芦继红说。

而针对像赵桂英大娘这样行动不便、记性不好的老人,平时吃的药也会特殊包装,芦继红与医疗人员一拍即合,“以后赵大娘吃的药,医务人员会按每次用量和种类分成小包包好,再给大娘送上门。”芦继红告诉赵大娘,以后吃药不用挨个瓶子倒了,每次拿一包吃就行。

为了让能走出家门的老人们有事做,不仅社区有较为完善的体育健身器材,还会定期组织一些趣味运动会,“扔个球、钓个纸鱼,虽说很简单,但老人们能从中找个乐儿。”芦继红说,就连老街坊出来晒太阳聊家常,都能让老人的心情舒缓舒畅很多。

“三不管”地带 终于有人管了

□记者 马云云

本报11月26日讯 26日,一处介于中华名优小吃城、新世界商城和英雄山人防之间的三角地终于有了自己的协管员,从此,这处长长期“三不管”地带终于有人管了。

据了解,这块三角地地处中华名优小吃城、新世界商城和英雄山人防三个责任单位的交界地带,长期“三不管”,导致满地垃圾成堆。据了解,这里不仅交通流量大,还是重要的消防通道,长期占道经营必然造成隐患。

经多方协调,市中区四里村街道办事处聘请了两名协管员,负责这一区域的环境管理,形成长效管理机制,两名协管员于26日正式上岗。据四里村街道办事处城管委李主任介绍,除此以外,该办事处城管科还将定期安排执法人员巡查,并由办事处环卫所定期对这里的垃圾进行清理。对于流动摊贩、乱倒垃圾污水等现象将进行取缔和处罚,保证这一区域的环境卫生。

长清玉皇庙 修葺一新

□通讯员 马光仁

本报11月26日讯 近日,长清区归德镇永平等11个村的群众捐资18万余元修复了长清区重点文物保护单位——金代神山玉皇庙。修葺一新的神山玉皇庙开门纳客。神山玉皇庙位于长清区大峰山北麓,始建于金代,距今有八百多年的历史。1997年,神山玉皇庙被列为区级文物保护单位。

微创手术3mm切口

子宫·肌瘤 不一刀切

腹腔镜手术 保全子宫

传统手术,开腹10-15厘米大切口除肌瘤,并切除子宫
腹腔镜微创手术,3毫米小孔彻底剔除肌瘤,保全子宫不留疤痕.....

保全子宫
及功能

微创
不留疤痕

彻底
不复发

创伤小
恢复快

济南真爱妇科医院,作为山东首家国际合作妇科医院,德国WOLF腹腔镜亚太地区科研基地,与国内权威机构建立深度合作,致力于建设山东专业妇科微创手术医院,聘请国内腹腔镜第一人李光仪教授、中国腹腔镜奠基人夏恩兰教授等国内知名微创专家组成专家团队,为我省妇科肿瘤患者提供最专业的微创手术服务。

腹腔镜剔除子宫肌瘤 限价5000元
参保新农合患者,还可报销20%

腹腔镜下卵巢囊肿剥离术	限价4500元	腹腔镜下宫外孕手术	限价4000元
腹腔镜下盆腔粘连松解术	限价5000元	宫腔镜COOK导丝疏通术	限价2000元