

# 物业称采暖费已交 供热单位称热水已送 中联花园为啥还不热

本报记者 刘婧孜

**居民质疑:  
交了钱  
为啥不供暖**

近日,本报“小刘问暖”接到了十多位中联花园住户的电话,反映家中暖气至今还是冰凉的。13日10时许,记者来到位于燕子山西路南头的中联花园。小区内还有很多积雪,很多来往市民都穿得非常厚实。

“在家中也穿羽绒服。”B区居民杨女士告诉记者,11日晚上她冻感冒了,不停流鼻涕,现在一回家就得开空调取暖。

居民董女士非常不理解,都是济南市集中供暖,为什么别的小区已经开始正式供暖,而中联花园却一直没有任何动静。难道是因为缴费不齐,供热企业不给供暖?董女士说,小区居民很多都交纳了采暖费,虽然仍有个别居民坚决不交采暖费,但是济南市今年特别禁止“连坐”,强调供热企业不准因为个别居民不缴费而影响大多数居民用暖。“不管什么原因,供热企业应该赶紧把暖气供上,让住户先暖暖和和的。”

济南市提前正式供暖已经三天,可是中联花园的住户仍然在挨冻,家里暖气片冰凉。不少住户很疑惑,同样是按照济南市标准缴纳了采暖费,很多小区家中早已经暖暖和和,可为什么中联花园就是没供暖?日前,小区的供热单位已被济南市点名通报,中联花园住户也通过多种途径反映问题,但至今住户仍无暖可用。



◀13日,济南新鑫物业公司的热源厂院内堆积着煤炭。记者 刘婧孜 摄

**物业解释:  
13日下午才试压**

13日上午,记者来到了中联花园的物业办公室。一位住户正在和一位董姓负责人高声交谈,询问小区暖气何时能热起来。董姓负责人颇为为难,解释中联花园小区并不是由中联物业来供暖。

据董姓负责人介绍,中联花园的供热单位是济南新鑫物业有限公司。小区是供热单位直供,中联物业只代收采暖费。目前,小区超过60%的住户已经交纳了采暖费,还有30%左右的住户未交纳费用。

中联花园小区至今没有供暖,让中联物业也非常头疼。负责人董先生担心地表示,小区未供暖可能和住户交

纳采暖费的价格有关。他说,中联物业对中联花园住户收取采暖费的标准严格按照济南市规定的套内面积每平方米26.70元,已经把收取的采暖费用交给了济南新鑫物业有限公司。济南新鑫物业有限公司要求中联物业收取的采暖费标准比济南市统一标准要高,达到每平方米31元。

记者看到董先生正在复印通知。通知表示:“在物业多次请求下,供暖单位答应11月13日下午开始试压,希望业主家中留人。”董先生说,试压之后随即供暖,居民家中有望热起来。

**供热单位:  
12日已经  
供热水**

13日下午,济南新鑫物业有限公司的刘姓负责人表示,中联花园物业并没有把采暖费交给新鑫物业,也未签订供暖合同。12日,新鑫物业已经给中联花园供应热水,目前热水已经到了小区内部管网。住户家中无法取暖可能是小区内部管网问题,物业需要维护、检修,与供热单位无关。

13日上午,记者探访了济南新鑫物业有限公司的热源厂,几位工作人员正在运送煤炭,大烟囱有烟雾冒出。

至于每平方米31元的采暖费,这位负责人并没有否认。他说,31元的费用分为两部分,对居民收取26.70元,剩下的4.30元的差额由小区开发商或者宿舍所属单位来承担。

11日,济南市曾对5家仍未供热的自管站进行公开通报批评,其中12345和12319热线投诉较多的供热单位有两家,之一是新鑫物业公司。

截至13日17点18分,中联花园A区3号楼住户杨先生告诉记者,家中暖气片仍是冰凉的。“不管是物业的问题,还是供热单位的原因,赶紧解决,让住户用上暖才是当务之急啊。”

**供暖问答  
96706123**

市民董先生:我家住在阳光舜城,家里已经暖和了,为了保证室内温度,经常窗户紧闭,可又感到空气不流通,请问如何通风?

答复:市民既要关注温度,又要留意室内空气湿度。房间干燥,可使市民感到不舒服,甚至出现上火,也容易引发疾病。已供暖家庭可使用加湿器,也可向地上洒些水,或用湿拖把拖地板,还可在散热设施附近放一盆水,让水慢慢蒸发,以保持室内空气湿润。此外,在居室内养上几盆花草,还能使家里充满绿意。

开窗通风是最好的空气消毒方法。若长时间紧闭门窗,屋里可能有一股特殊的气味。一般来说,开窗30分钟足够了。开窗时间以上午9时—11时或下午2时—4时为佳。因为这两个时段内,气温已经升高,沉积在大气底层的有害气体已经散去,开窗换气效果较好。

(刘婧孜)

**小刘问暖 96706123**

**分类广告** 电话: 0531-67886628 67886618 67886638 地址: 经七纬五 75号(泉景·恒基大厦)

<p><b>搬家服务</b> 经七纬五 75号 泉景·恒基大厦 电话: 67886628、67886638、67886618</p> <p><b>天桥区搬家</b> 老聂搬家 50元起价 82959782 黄蚂蚁搬家长途优 81987388 吉顺连锁大型搬家 88934348</p> <p>◆堤口 85880708 ◆黄岗 66901426 ◆中恒 81882828 ◆舒心搬家 68897786 ◆济泺路 82137856 ◆万顺 85956306 ◆无影山 85983928 ◆联四 81898388 ◆标山 81111596 ◆天桥 85911889 ◆黄屯 82296308</p> <p>◆板桥 66906529 ◆北园 88223288 ◆吉祥 86734778 ◆万盛 82559188 ◆金牛 68868329</p> <p><b>历城区搬家</b> 济南蚂蚁五区连锁 88785557</p> <p>◆东环 82212299 ◆洪楼 88656562 ◆七里堡 89692268 ◆山大 86837050 ◆全福 88963825 ◆高新 89216388 ◆洪家楼 82695886 ◆牛旺 82559188 ◆祝甸 81896699 ◆辛甸 81111596</p>	<p>◆全福 88220358 ◆天顺 88532388 ◆黄台 66785966 ◆丁家 88223265 ◆华龙 81898388 ◆济钢 88532388</p> <p><b>历下区搬家</b> 老东门——全市低价 85513336 济南蚂蚁五区连锁 85293688 星火搬家起价 50元 68891395</p> <p>◆历山 68868329 ◆东关 81882828 ◆解放 82212299 ◆甸柳 88199055 ◆姚家 66769063 长途 ◆北园 86983749 ◆宏运 82863946 低 ◆历山路 89208088 ◆和平路 68688990 ◆燕山 89692258</p>	<p>◆千佛山 86856856 低 ◆86109996 长途 ◆燕子山 89208789 ◆50起顺通 88663236 ◆南门 89216388 ◆明湖 66906529 ◆山师 86734778 ◆东外环 88920207 ◆蚂蚁 88223265 ◆长盛 82212266 ◆老蚂蚁 82219558 正规 ◆东门 86990397 ◆窑头 89216799</p> <p><b>市中区搬家</b> 三鼎搬家搬厂钢琴 68862666 八一阳光舜耕连锁 89855658</p> <p>◆玉函 81882828 ◆英雄 82559188 ◆王官庄 87959330 长短途 ◆济大 81111596 ◆大观园 87151456 ◆玉函 89856886 最低</p>	<p>◆阳光 82255277 低 ◆蓝天 87199753 ◆顺发搬家 89194188 ◆万达 82296308 ◆二七 81998379 ◆经八 86734778 ◆舜玉 89216799 ◆吉祥 88532988</p> <p><b>鸿运搬家连锁</b> 88633339 长途 下岗职工五区连锁 82199298 最低 15066673731 调</p> <p><b>搬家服务</b> 阳光搬家全市低价 88662035 专业空调移修回收 85322229 吉祥大型搬家公司 89835535</p> <p>◆东二环 88520698 ◆50起天顺 81162891 ◆蚂蚁 89216388</p>	<p>◆迁禧 81898866 ◆明鑫 89063363 钢琴家具拆装 ◆老兵搬家 88671306 钢琴设备 ◆长途 86769411 ◆战友 86803877 拆家具空调</p> <p><b>培根 88888555 长</b> 连锁 市区搬家 途</p> <p><b>老牌蚂蚁大型搬家</b> 搬家、空调、设备起重、长途 89208088、81896699</p> <p><b>济南搬家服务中心</b> 五区连锁、全市最低、高速长途、专业空调 85528158</p> <p><b>全福好日子搬家</b> 50元起,搬厂、长途空调、家具拆装 68896332</p> <p><b>蚂蚁搬家</b> 五区连锁设备起重 88650386</p>	<p><b>旺旺 50起搬家拆装家具</b> 81882626 专搬钢 81882828 业厂琴</p> <p><b>专业吉祥搬家</b> 拆装 长途 82299166 家具 钢琴 85517177 空调</p> <p><b>老兵搬家公司</b> 专业钢琴拆装家具空调长途 设备起重 88288276 五区连锁</p> <p><b>槐荫区搬家</b> ◆槐荫 89160455 ◆50元南辛庄 87955582 ◆东方红 87188235 低 ◆西苑 82855589 拆装 ◆经七 87105866 ◆营市街 87951135 ◆老屯 82212266 ◆万盛 81898866 ◆桃园 81998379 ◆大金 88220358 ◆匡山 87956635 长途 ◆张庄 85222998 ◆装卸队 87965516 ◆南辛庄 87188056 低</p>
---	---	---	---	--	---

<p><b>生活资讯</b> 经七纬五 75号 泉景·恒基大厦 电话: 67886628、67886638、67886618</p> <p><b>高价回收</b> 天价专收空调酒店 85224582 高收空调酒店办公 68679698 特收空调酒店办公 家具 86230388 ◆高收电脑 86538886</p> <p><b>收冷库空调 89211398</b> 酒店 宾馆 办公 冷柜 库存等</p> <p><b>制冷设备回收公司</b> 冷库、中央空调、超市冷柜 0531-86687166</p>	<p><b>管道服务</b> 通改下水道修马桶 86720253 速通下水改修便器 89152716 ◆快通修 88217900 ◆低通 89210798 ◆水电 87970882 ◆疏通改道 86718195 ◆水电 67666579 ◆保通 68671116</p> <p><b>修、改水电暖</b> 89050607 咨询服务</p> <p><b>顺鑫晓咨询</b> 承接开办药店、GSP认证业务、会员卡制作、药店软件销售 86505455</p> <p><b>旧金回收</b> ◆黄金、铂金、K金 87138266</p>	<p><b>老年公寓</b> ◆金鹤三人 550 彩电卫生间 87569992</p> <p><b>专业清洗</b> 新卫保洁清洗公司 86537853 ◆高空清洗 66970808 ◆专业清洗保洁 86557922</p> <p><b>专业钻孔</b> ◆钻孔开窗 68665858 ◆钻孔 66823633 ◆钻孔 66765573 ◆钻墙孔 82292816 ◆钻孔 86878909 ◆钻孔 89201538 开墙 ◆钻孔 82850268</p> <p><b>木地板翻新</b> ◆木地板翻新 88970876</p> <p><b>家政服务</b> ◆金诺保姆保洁 86551153 ◆楼宇修缮 ◆防水堵漏 85299128</p>	<p>◆蓝天防水 85273838</p> <p><b>房屋维修公司承接</b> 楼顶、卫生间防水,内外墙粉刷,上下、水、电、暖修改,吊顶、地砖 1395417080</p> <p><b>家务便民</b> 竭诚专业家庭保洁 84162780 阳光保洁月嫂保姆 86807921</p> <p>◆万诚保姆保洁 85113525 ◆保洁清洗 85564518 ◆放心保洁 86855217 ◆乐家保洁粉刷 55500358 ◆诚信家政 81810180 ◆心诚保姆保洁 86468023 ◆保姆 66967893</p> <p><b>爱心家政</b> 保姆 病陪 月嫂 钟点 大型保洁 86945668</p> <p><b>天工保姆病陪钟点工</b> 专业24小时住家保姆育儿嫂 电话: 82561900 82706225</p>	<p><b>旭光外企家政</b> 保洁卡钟点工 空房 拓荒 油烟机 打蜡 沙发 地毯 窗帘 移机 粉刷 保姆 总公司: 83330333 市中: 82779333 历下: 88556333 槐荫: 62388333 高新: 86098555 天桥: 85898333 高新: 67809996 诚聘: 86088000 网址: www.xgjiazheng.cn</p>	<p><b>知心大姐家政</b> 专业月嫂 育儿嫂 保姆 保洁 空房 拓荒 洗窗帘 洗地毯 洗沙发 地板打蜡 电话: 86091691、86083093 诚信单位·放心家政</p>
--	---	---	---	---	--

**舜府家政**  
09'中国济南青岛啤酒节独家冠名合作伙伴 众多物管公司推荐放心家政企业  
钟点工 保洁卡 空房住房拓荒打蜡 会场保洁 地毯窗帘清洗 沙发 保养 油烟机 移机疏通 除渗透... 招聘专兼职保洁员  
预约热线: 67863555 67862555

**三鼎家政公司**  
钟点工、保洁卡、空房、拓荒、打蜡、沙发、洗地毯、洗窗帘、除渗透、疏通、移机、油烟机 统一热线: 8655 6666