



未雪绸缪 雪来无忧

准确预报快速反应, 我省成功通过城市应急大考

□本报记者 常新喜 黄体军 信明栋 郝东智

提前数天准确预报, 每天滚动播出暴雪消息, 允许学校临时停课……从11日至12日, 我省很多地方遭遇了暴雪袭击, 但由于准备充分, 应急预案启动及时, 经过全社会的努力, 已将这场暴雪的不利影响降到了最低。

先见之明

天气预报准确及时 应对赢得充足时间

11日晚上, 济南市气象台一片忙碌的景象, 预报员紧盯着卫星云图, 注视着漂浮在济南上空的云层, 晚上9时许, 省城上空开始飘起雪花。气象台预报完全准确, 降雪时间也几乎和预报相同! 济南市根据气象台反馈的信息, 立即启动了应急预案, 各部门紧急行动起来。

与此同时, 省气象台也在密切注视着各地的情况, 他们对这场暴雪的准确预报, 让17市都做好了应急准备。“我们提前判断出了全省降水情况。”省气象台预报员告诉记者, 针对此次强降雪天气, 11月7日, 省气象台就已经通过会商发出预报: 11月8日-12日将有较强冷空气持续影响我省。11月10日10时30分, 省气象台再次发布重要天气预报, 预计11日下午到12日我省将出现大范围降水过程。

11日10时30分, 省气象台发布鲁西南、鲁北西部暴雪蓝色预警信号, 及时通过传真报送省委办公厅等6部门, 通过短信发送至22个安全生产部门和33个省防指成员单位, 同时通过电子邮件形式向新闻媒体发送重要天气预报。



12日, 济南黄河公路大桥收费站, 路政人员清扫积雪。 戴伟 摄



12日, 省城出动大量洒水车清除路面积雪。 杨珂 摄

聊城、菏泽、德州等城市也都陆续发布对这次降雪过程的预报, 各市政府也都下发紧急通知, 要求全力应对这次暴风雪。省应急办赵遵军处长表示, 气象部门的准确预报, 是胜利应对这次暴风雪的前提。

“气象部门的准确预报, 为我们的应对赢得了时间。”济南市政府办公厅有关人士告诉记者, 从11月6日接到气象部门的预报后, 政府各部门就行动起来, 把这个信息发布给了建委、市政公用、环卫等部门, 让这些受大雪影响比较大的行业提前做好准备。

“我们也是提前得到通知, 提前好几天就准备了应急预案。”济南市公交总公司总经理薛兴海表示, 公交线路比较长, 路况受大雪影响比较大, 但气象部门预报准确, 让公交系统有了充足的准备时间。



此次应对暴雪, 省城首次启用了视频会商系统, 对全市应对暴雪工作进行统一调度。 常新喜 摄

多方示警 全方位多媒体预警 最大限度提醒市民

12日早晨, 省城市民汪星比平常早起了半个小时, 出门时放弃了开车, 穿上厚厚的羽绒服乘公交车上班, 8时20分正好到办公室, 一点也没耽误上班。“11日的暴雪短信让我重视了起来。”汪星先生告诉记者, 11日早晨, 他收到了移动公司发来的暴雪预警短信, 这才对这场暴雪重视了起来,

放弃了开车想法, 并穿上了厚厚的棉衣。

和汪星先生一样, 聊城市民刘海民先生也是通过短信和报纸、电视的预警, 才对这场暴雪重视起来。刘先生告诉记者, 10日晚上听天气预报说有雪, 他和家人都没在意。但11日一天收到了4条暴雪的短信, 移动公司、学校老

师、理财公司、爱车4S店都发来了暴雪短信, 同时报纸和电视也在滚动播出暴雪预报, 这才让他重视了起来。

11日, 我省17市都通过报纸、手机短信、电台、电视、电子大屏、12121信息电话等方式, 向群众预报暴雪信息。尤其是11日晚上, 很多城市再次发出提醒短信,

告知广大市民暴雪预警等级提高到了黄色。

“我们的应急系统越来越完善。”省应急办有关人士表示。正是由于这种及时预报和防范, 12日我省虽然出现多年不遇的暴雪, 但城市应对暴雪井然有序。尤其是13日, 我省17个城市交通出行基本上都没受到大的影响。

快速反应 应急预案及时启动 公交司机夜宿车队

12日清晨4时, 省城还飘着雪花。

102路司机刘怀奎已经起床了, 他洗漱完毕, 简单地吃了点早餐, 就赶紧去检修车辆。由于提前采取了防冻措施, 车况非常好, 清除掉车身上的积雪, 早晨5时整, 刘怀奎就准时发出了第一班车。薛兴海总经理告诉记者, 为了迎战12日的暴雪, 保证市民正常出行, 省城公交部门启动了应急预案, 在给车辆采取了防冻措施的同时, 1635名公交车司机11日晚上都住到了车队, 保证了12日清

晨5时发出第一班公交车, 保证了市民的正常出行。

这只是省城应对暴雪预案的一部分。为应对这场暴雪, 11日, 济南市在历史上首次成立了城市防雪应急指挥部, 并首次启用了视频会商系统。12日上午, 指挥部通过视频发现, 暴雪使旅游路交通受到影响, 在短短几分钟内, 济南市通过视频调动了历下区、环卫、交警等部门, 对这里进行了紧急处理, 保证了道路的畅通。

大雪考验着政府的反应能力。11日, 省气象台、济南、菏泽、

聊城等发布了暴雪预警, 并启动了应急预案, 各部门都到岗到位, 严密监视着这场暴雪的状况。“一定要尽快清扫积雪, 不能让积雪影响明天交通!”12日上午, 济南市委副书记、市长张建国在调度应对暴雪工作时, 明确提出不要让暴雪影响城市交通, 影响百姓的生活和出行。

13日早晨, 不少省城市民出行时发现, 路上不仅没有积雪, 也没有结冰, 道路出行正常。可很多市民并不知道, 济南市政府12日下午专门部署了紧急扫雪, 要求

相关部门不惜一切代价, 一定要把路上的积雪清理干净。

和济南一样, 菏泽、德州等城市也紧急部署扫雪, 聊城市政府连续下发两份紧急通知, 要求相关部门和单位清理积雪, 确保城市畅通。“政府反应太快了。”在省城一家事业单位工作的孙鹏对这次政府应急措施表示赞赏, 他告诉记者, 这场暴雪对政府部门来说是一个很大考验, 但政府反应非常及时, 而且应急预案也比较到位, 城市运转非常正常。

温情举措 学校视情自主停课 人性化措施受欢迎



省城防雪应急指挥车在雪中待命, 该车具有视频监控和视频会议功能, 可随时奔赴现场。 常新喜 摄

“为了孩子们的安全, 明天学校停课。”11日下午, 省城不少学生家长都接到了学校的电话, 通知学校12日临时停课, 孩子可以在家休息。这样人性化的措施, 让省城学生家长非常感动。

“学校可根据情况临时停课!”10日, 济南市政府下发紧急通知, 要求学校可根据实际情况临时停课。“无论何时我们都必须保证孩子的绝对安全。”济南市教育局有关人士表示, 10日接到气象部门的通知后, 市教育局当天下午就制定了防范暴雪的应急预案, 允许中小学校停课。如果13日道路结冰严重, 学校可继续停课一天。

学校停课只是我省人性化应

对这次暴雪的一个缩影, 有的单位表示, 允许路途较远的员工在家工作或休息。对于12日暴雪当天上班迟到者, 绝大多数单位都表示理解。家住省城大明湖路的吴永明, 由于需要到高新区上班, 12日就迟到了。按照规定, 迟到一次要罚款50元, 但当他到单位时才发现, 当天单位不记录迟到者的名单, 也不对迟到者进行处罚, 这让吴先生感到很温暖。

“快速、有序、包容、和谐。”这是山东大学王利教授对应对这场暴雪的评价。他表示, 政府以及社会应急能力越来越强, 应急措施也越来越完善, 这些应急措施可最大限度减少灾害对社会产生的影响, 也将给群众带来极大的方便。