

吉祥的圣火如意燃起来
激情澎湃又刷新记载
黄河挥舞金色绶带
日出东海捧来奖牌

登上泰山放眼天下
领略更高还在那天外
凝聚力量超越期待
盛世雄风世界齐喝彩

有朋自远方来共圆精彩
山海共舞我们欢乐开怀
有朋自远方来共圆精彩
和谐的中国与青春同在
——十一运会歌·共圆精彩



火

全民全运
共圆精彩

好运中国

SHANDONG CHINA | 第11届全运会特刊
2009 中国·山东 | dshijiequanyunhutekan

齐鲁晚报



中华人民共和国第十一届运动会合作伙伴
唯一指定芝麻香型白酒

中國國井

中国白酒芝麻香领袖品牌
复粮芝麻香工艺

山东国井股份有限公司 电话: 0533-6962270



热烈祝贺中华人民共和国第十一届运动会盛大开幕!

启动“全运绿色服务流程” 擦亮“窗口”服务全运

中国移动为全运会提供“最体贴”的服务

昨晚,第十一届全国运动会在济南奥体中心拉开帷幕。作为十一运唯一移动通信合作伙伴,山东移动启动了“全运绿色服务流程”,一切围绕全运做好各项服务工作,展现山东移动“服务最体贴”的形象,提供快捷、方便的全方位移动通信服务,为“好客山东”增光添彩。

营业厅开在全运村

山东移动在运动员村、媒体村以及奥体新闻中心设立了四处全运营业厅。全运营业厅启动了“绿色服务工作流程”,给来自全国各地的运动员、教练员、媒体记者、工作人员和观众提供全方位的移动通信服务咨询和业务办理。在这里可以进行手机跨区服务、TD信息机租机、运动员卡、手机充电、G3

移动宽带上网、话费缴费等多项特色业务办理。在全运赛场,山东移动还安排了流动服务车,把营业厅服务搬到了客户身边,就近办理各种业务。山东移动组织了百名业务精、形象好、服务优的骨干员工组成全运服务团,全天候待命服务,确保业务无障碍办理。

服务热线增设专席

针对国际、国内和省外来



访漫游至济南的个人客户和跨国跨省集团客户,山东移动以专项按键的方式向客户提供全

运服务快速通道。10086客服热线开设了“英语专席”、“跨区服务专席”、“TD专席”、“客户经

理联络专席”等“全运专席”,搜集整理了《全运信息资料库》,向国内外来访客户提供优质贴心服务。为全运志愿者开通了“全运绿色通道专席”,为全运提供更专业、更细致的服务。

全运服务专线 12580 也在原餐饮、娱乐、便民信息等信息查询服务的基础上增加了全运服务内容,为客户提供包括赛事信息查询、场馆信息查询、比赛项目及规则等在内的特色信息查询服务,成为十一运官方服务热线。

贴心服务温暖人心

10月14日奥体新闻中心营业厅接到云南省代表团的咨询电话,急需为运动员提供移动充值卡。工作人员立即带好

充值卡和全运十项业务资料送到了代表团下榻的南郊宾馆。代表团负责人非常欣喜,说没想到服务这么迅速和周到。

在10月3日的《全运村居民报》上,刊登了一封来自北京跳水队的热情洋溢的感谢信,盛赞山东移动的贴心服务。原来,10月1日,北京跳水队教练的充电器不能使用了,急需购买一个万能充电器,便委托一名志愿者到运动员村全运营业厅咨询。营销代表肖雪了解到这个情况,立刻安排同事把充电器送了过去。10月11日,新闻中心营业厅吕敬得知两名武警官兵要办理G3移动宽带上网卡业务,但因公务不能离开岗位,便上门详细介绍并办理了相关业务。这让武警官兵连连赞叹:“你们的服务真是太周到了!”