

## 家电以旧换新流程

### 第一步 选择网点

购买人选择中标回收网点,通过自己送交或通过网络、电话及其他方式提出交售旧家电申请,回收企业及时上门收购旧家电,并向购买人开具国家统一印制的家电以旧换新凭证。

### 第二步 信息录入

回收企业及时准确地将家电以旧换新凭证的所有信息,包括回收旧家电的类别、品牌、产品制造商、型号、机身序列号、购买人姓名和身份证件号码、旧家电回收价格、以旧换新凭证序列号等录入家电以旧换新管理信息系统。

### 第三步 购买新品

购买人选择中标销售网点,凭有效身份证件、家电以旧换新凭证,到家电销售网点购买新家电。对符合条件的,家电销售企业在销售新家电时直接向购买人垫付补贴资金,并将相关信息录入家电以旧换新管理信息系统。

### 第四步 拆解旧货

中标回收企业收购的旧家电一律交给给指定拆解处理企业进行拆解处理。对符合条件的,拆解处理企业按规定向回收企业垫付运输费用补贴,并将相关信息录入家电以旧换新管理信息系统。

### 第五步 申领补贴

家电销售企业凭新家电销售发票、以旧换新凭证和《家电以旧换新(家电)补贴资金申报表》等材料,经当地流通主管部门审核后,到当地财政部门申领补贴资金。

# 以旧换新 搅热家电市场

本报记者 韩杰杰

9月19日,潍坊家电以旧换新促销活动举行开幕仪式,标志着活动正式进入实施阶段。记者20日从几大销售网点了解到,随着活动的展开和宣传力度的加大,越来越多的市民参与到活动中来,有的卖场一天接到的咨询预约电话达一百多个。对这项活动,不少业内人士表示其带来的最直接的利好就是能搅热国庆市场。



国美家电卖场里,随处可见家电“以旧换新”的宣传标语。

见习记者 吴凡 摄



### 咨询电话

每天不下百个

活动刚开始,有的市民就算起了经济账:家有老空调,如果换购市场价为3000元的节能空调,既能享受节能补贴300-850元,又能享受家电折旧费100-200元,再加上原价10%的政府补贴,可以便宜700元至1000元,可谓优惠不小。受优惠政策刺激,潍坊自19日启动家电以旧换新活动以来,市民参与积极性高涨。

20日,在新华路佳乐家超市,记者看到“以旧换新”的宣传单页开始发放,流程也张贴了出来。“启动首天,可能是宣传不够或市民观望的较多,并没有换购出一台家电,不过今天电话就接不过来,咨询预约的非常多,运输车都在外面拉货,一天时间已拉回了20多台旧家电,有10位市民使用上了换购的新家电,享受到了确实实的实惠。”超市家电卖场有关负责人说,这仅是佳乐家超市13个以旧换新网点之一的情况。

超市销售人员还向记者展示了以旧换新的凭证。记者看到“山东省家电以旧换新凭证”分三联,第一联是回收联,上面写有唯一的凭证条形码和凭证编号、旧家电产品信息、旧家电出售人员信息,为回收企业保存;第二联是拆解联,由拆解企业保存;第三联是销售联,为销售企业保存。

在国美卖场,前来咨询和预约的市民也不少。“8月份,市民三三两两地开始预约业务。而现在每天打电话或前来咨询的不下百位。两天时间,预约的市民已经有30多位了。”服务台接待人员说。

记者了解到,以旧换新补贴品种有电视机、电冰箱(含冰柜)、洗衣机、空调、电脑五大类,可以交叉互换。原则上按新家电销售价格的10%给予补贴,补贴上限为:电视机400元/台,冰箱(含冰柜)300元/台,洗衣机250元/台,空调350元/台,电脑400元/台。

### 环保节能

成换购家电卖点

家住苗圃小区的张静静女士早就去卖场相中了一款冰箱。张女士说,以旧换新活动一出,自己就打算利用这个机会换一台冰箱了,一直等着政策落地。自家的新冰箱已用了近10年,还是用氟利昂的,每天只耗电就1度多,而现在的冰箱耗电仅是老冰箱的三分之一,不仅款新而且耗能少还环保。

佳乐家超市新华店家电卖区王主任说,目前除了空调还没有人换购外,其他四类家电都有人换购了。从市民的换购情况来看,购买的多是节能、环保的家电,一个原因是现在国家大力提倡节能家电的发展,例如市民购买节能空调能享受节能补贴,大块头的显像管电视也逐渐退出了人们的视线,还有一个原因就是市民用节能环保家电能享受到实惠,例如享受更多更先进的功能,节能节电。

潍坊市贸易局工作人员说,据统计,2008年底潍坊城镇居民百户拥有彩电、冰箱、洗衣机都达到了百合或百合以上,这些耐用消费品已基本达到饱和状态,今后一个时期城镇居民耐用消费品将以更新换代、实现消费升级为主要发展趋势。通过这次换新活动的开展,必能推动潍坊当地节能环保家电的销售,这是个大趋势。

### 全面换新

9月底前实现

虽然有的网点换购活动正火热,但不少市民发现有些网点目前还不能开展以旧换新业务。

在三联卖场,记者咨询了海信、TCL等专柜,销售人员表示换购活动还没有正式开始。苏宁卖场有关人士也表示,目前由于一些细节问题,卖场还没有开展以旧换新业务,该项活动9月底就能开展,目前卖场正在进行相关布置。国美卖场目前也只接受预约报名,还不

能开展回收活动。虽然市民还不能享受到补贴,但这三大卖场均表示,前来咨询的市民已经非常多。

据潍坊市贸易局有关人士介绍,潍坊依据省公布的13家邀标企业在潍坊下伸的网点开展以旧换新活动,潍坊市招标工作暂时不再进行,以后根据实际工作需要再确定是否进行市级企业招标。据统计,目前13家邀标企业在潍坊地区设立的下伸网点有570多个,其中销售网点占200多个,回收网点300多个。

但由于家电以旧换新工作涉及环节多、操作细节复杂,信息录入及凭证审核耗费不少精力和时间,部分卖场还没有协调准备好,不过网点的确定、换新流程、网上系统的开通都已经完成了。按规定,所有网点将于9月底前开展以旧换新业务。

### 以旧换新

带来市场活力

“十一”市场是各大商家必抢的一块大蛋糕,其间商家都会开展丰富多彩的促销活动。采访中,记者了解到,很多家电卖场都约而同地将“家电以旧换新”活动当成了国庆促销市场的卖点。

“家电以旧换新与家电下乡一样,都是国家推出的利民活动,肯定能刺激国庆期间的销售。”国美电器赵海滨经理说,除了国家补贴外,卖场也会携手厂商开展大型促销活动,力度大、优惠多,市民能享受多重优惠。

据其他省市先行开展家电以旧换新活动的调研显示,以旧换新这项政策已经成为人们购买家电的主要推动力之一。有电器卖场曾做过统计,以旧换新这一项措施所带来的销售占据了卖场换新品类三成的市场份额。

此外,有关人士还分析,今年国庆、中秋双节合一,8天的长假必能拉长销售战线,刺激人们的消费热情,再加上“家电下乡”、“家电以旧换新”等促销活动,这个国庆市场将会异常热闹。