



“全运大道”全线笑起来

“迎全运 保畅通”，山东高速收费系统全面推行“微笑服务”

□记者 杨传忠

本报济南9月20日讯 这段时间，开车走济青高速的司机们明显感觉到，收费员们的笑容愈发亲切和灿烂了。全运临近，山东高速在所辖路段收费系统全面推出“微笑服务”，外地来鲁的司机不由得竖起大拇指，“山东不光路好，服务更好！”

全运会开幕在即，在“全民全运”的热潮中，山东高速结合自身事迹，全力提升服务水平，树形象、保畅通。据测算，全运期间将有20万人往来于省内17市，需动用6000多辆赛事保障车辆。而济青高速连接济南与青岛两大主赛区，辐射地区的赛事占到了总项的2/3以上，是名副其实的“全运大道”，可谓“济青通则全运畅”。作为全运会交通保障的窗口单位，济青高速日前在全线23个收费站推出“微笑服务”，用灿烂真诚的笑容面对每一位驶上或驶离济青高速的驾乘人员。

据山东高速股份收费管理部黄泽红副经理介绍，为推行“微笑服务”，公司7月初特意从最早推行微笑服务的广西高速请来了教练，对1200余名收费员进行了为期两个



济青高速潍坊收费站的工作人员在练习微笑。 本报记者 戴伟 摄

月的培训，并制定了“笑露八齿”等一系列严格的服务和考核标准。

17日，在潍坊收费站，记者看到每个岗亭里都摆放着一面仪容镜，空闲时收费员就忙着练微笑技能。随着一辆鲁G牌照的车驶入3号车道，收费员刘佳丽亮丽的笑容让司机杨师傅脸上乐开了花。“哎呀，看见这样的笑容，咱开了

四五个钟头的车也不觉得累了。”

潍坊站收费中队长孙波涛告诉记者，实行“微笑服务”后，收费员与驾驶员一扫此前的冷漠，大家见面相互一笑营造出良好的氛围。自8月初“微笑服务”在淄博、潍坊、青岛等8个收费站试点，一个多月来这些收费站投诉几乎降到了零，“昨天下雾站点封闭了两个小时，以前不少有情绪的司机都骂骂咧咧的，现在收费员微笑着解释，大家都很能理解并配合。”

“高速收费站是窗口单位，开始推行时有人感觉没必要，但就在一个简单的微笑中，高速的服务全面升级了，我们准备将微笑服务长期推行下去。”黄泽红副经理表示。



军警联勤 武装巡逻

为维护社会治安，确保国庆六十周年社会安定，园博会、全运会等顺利举办，从9月20日至10月31日，武警济南市支队联合济南市公安局对济南全市主要干道等人员密集地区开展联勤武装巡逻。

曲安东 李北成 摄影报道

全运文明服务窗口评选活动正式启动

面向电力等企事业单位及工商等行政执法部门

□记者 彭东

本报济南9月20日讯 17日，由省文明办、团省委、第十一届全国运动会组委会新闻宣传部联合主办的“第十一届全国运动会文明服务窗口”评选活动正式启动，本次活动由山东人民广播电台和齐鲁晚报承办，并为活动开展提供媒体支持。

本次活动以“优质服务、奉献全运”为主题，以行业服务窗口为重点，通过评比表彰和宣传推介，擦亮服务窗口，展示行业风采，提升行业形象，带动全社会文明程度，引导各行各业以高质量、高效率、高标准的服务为十一运的成功举办贡献力量。评选活动面向具有窗口服务职能的电力、通讯、交通、运输、银行、商场、餐饮、酒店、医疗、景点等企事业单位，以及公安、工商、税务、行政审批等行政执法部门。

评选具体标准为，窗口单位严格遵守各项法律、法规，无重大责任事故；干部职工政治素质高，业务工作能力强，精

神状态好，有开拓意识和创新精神；服务理念鲜明，各项制度健全，服务规范优质并富有特色，群众满意度高，在行业中能够发挥示范带动作用；各类宣传阵地健全，能够积极开展文明创建、宣传教育及各类文化活动；积极参与全运、奉献全运，在争创“十一届全国运动会文明服务窗口”活动中有主题、有内容、有行动，形成了“我为全运做贡献”的浓厚氛围。

本次活动评出的文明窗口服务单位，将通过媒体进行公示，接受社会各界监督。具体时间安排为，9月中下旬在齐鲁晚报及相关网站刊登候选单位名单，请公众通过电话、网络等多种方式投票，选出心目中的“第十一届全国运动会文明服务窗口”单位；9月底、10月初，主办单位组织专家评选和群众测评，确定文明窗口服务单位，并通过媒体公示；全运会开幕前，将隆重举行“第十一届全国运动会文明服务窗口”单位授牌仪式，并集中进行活动新闻宣传及获奖企业形象宣传。

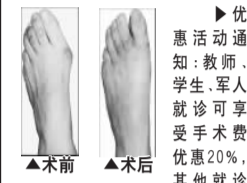
本报新闻漫画获中国新闻奖

本报讯 近日，由中华全国新闻工作者协会主办的第十九届中国新闻奖评选揭晓，本报由王虹编辑、刊发于2008年5月25日“青未了·漫画”的专题新闻漫画《一身绿色傲苍穹》获三等奖。此组新闻漫画颂扬了人民军队在汶川大地震抗震救灾中不

怕困难、不怕牺牲、奋力抢救人民群众生命财产的顽强精神，刻画了一幅幅人民军队在抢险救灾中应急处变、顽强战斗、连续作战的感人场面。本报新闻漫画曾获第十三届中国新闻奖二等奖，这是第二次获奖。 (本报记者)

拇外翻 大脚骨

微创介入手术



► 优惠活动通知：教师、学生、军人就诊可享受手术费优惠20%，其他就诊者也有不同程度的优惠。

► 病因：拇外翻俗称“大脚骨”，多为家庭遗传或穿窄鞋、高跟鞋不当所致。症状：行走时疼痛，穿鞋变形、难看，影响美观。

► 治疗方法：本院巨资引进美国足外科动力系统，采用微创手术方法一次性矫正拇外翻。该方法是医学界公认治疗拇外翻理想术式，安全可靠。

► 手术特点：局麻下手术，切口仅3毫米，创伤小，无需缝合，手术只需几分钟，无需住院，随做随走，不留疤痕；一次矫正，终生受益。

► 本院郑重承诺：术后不复发，凡经本院治疗者均有信誉卡。请提前预约。(节假日不休) 健康热线：0531—86026258 89870328

(二楼拇外翻科) 地址：济南市经十西路454号，儿童医院西侧300米，市五院斜对面。

一皮肤白斑 一次性治疗

3S活性细胞种植技术 济南军区机关医院成立于1956年，是一所集科研、教学和医疗为一体的大型综合性医院，担负着全国防治白癜风的艰巨任务，是济南军区规模最大技术力量最雄厚的医疗机构之一。经专家组多年研究，成功破解了白癜风易诊断难治疗的难题，并投巨资引进国际尖端治疗设备。首创“3S活性细胞种植疗法”，具有一次性治愈、安全无痛苦、随治随走、愈后不复发、不留疤痕的特点，是目前治疗白癜风的重大突破。3-7天见效，短期内即可恢复正常肤色。特别对久治不愈、反复发作的白癜风患者，达到一次性根治的目的。每天前三名免3S活性细胞种植20元。节假日不休 郑重承诺：复诊免费 专家预约热线 0531-86293555

济南军区机关医院 耳聋耳鸣诊疗中心

中华爱耳协会耳鼻喉专家北京牟主任、石主任于9月21日-9月29日来济南举行会诊

敬告广大“耳聋、耳鸣”患者

全国复聪工程(济南站)全面启动，中华爱耳协会专家、中华聋哑协会会员、“脑细胞离子导入法”发明人、全军耳鼻喉专家组亲临济南，为患有神经性、药物中毒性、突发性、老年性、外伤性、儿童听力障碍、中耳炎等各种原因所致的耳聋、耳鸣患者举办大型会诊活动。济南军区机关医院作为全军耳鼻喉科研、研究基地，专家运用最新研究成果“脑细胞离子导入法”，将药物因子注入神经消除病变组织，改善微血循环重新激活、修复耳神经，从而达到通耳开窍、通经活络、激活内耳听神经细胞，一般患者治疗短期内即可康复。

康复热线：0531-89159399(节假日不休)

地址：济南军区机关医院(济南市英雄山路21号大院，国美电器八店对面)，乘车路线：长途汽车站乘4、35路车到八一立交桥南站下车向南走100米，市内乘K52、K93、27、36、67、76、88路车均可到达。



“清华大学最早的总裁培训课程”、“10年累计超过18000名企业家学员”、“同学推荐率超过70%”

清华大学总裁高级研修班

开班时间 D76班：2009年10月26日

报名须知： 学习期限：一年，每两个月集中学习一周，共计六周(必修)； 1次国外游学(选修)。

申请条件：本科以上学历且3年以上企业管理工作经验； 大专学历且5年以上企业工作经验，担任企业高级以上职务者；企业董事长、总经理，学历可以适当放宽条件。

名 额：每班限招60人，额满即止。 地 址：清华大学西主楼二区四层教学部 邮 编：100084 网 址：www.thpx.org E-mail: lishy@thpx.org

上课地点：北京·清华大学西主楼 深圳·香港 电话：(010)62773535 62773536 传 真：010-62773537