

# 保险回执投放“大变脸”

## 近七成乘客开始填写, 保险人员现场指导

□记者 侯海燕 肖阳

本报泰安9月15日讯 15日,记者在泰安交运集团老汽车站售票大厅采访发现,有近七成的乘客在工作人员的帮助下填写车票保险回执单,与记者4日采访发现的保险回执箱成摆设现象有了很大变化,这与太平洋人寿保险最先做出的保险回执投放提示有很大关系。

15日上午,记者来到泰安交运集团老汽车站售票大厅看到,大厅的显著位置摆放着客户签名回执箱和宣传展板,展板对投保须知、购买流程和保单回执投放事宜、客户服务等都进行了友情提示,每个售票窗口上都摆放着“投保自愿、退保自由”的提示牌。市民张红玉刚刚买了到潍坊的车票,当他往候车大厅走时,太平洋人寿保险公司客服人员姜晓、高勇走上前,告知他要填写保险回执单,“以前不知道要填这个东西,现在知道



一位乘客正在填写保险回执单。 肖阳 摄

了。”张红玉一边填写回执一边说。在张红玉身后,不少乘客在工作人员的引导下也陆续走到回执箱前。

对于回执单回收后的保管工作,太平洋人寿保险泰安中心支公司市场总监王利军说,保险公司都有专职的工作人员对此进行渠道维护。回执单放置在公司的重要单证室,只有营运中心的工作人员有权进行投保乘客信息的录入工作。看到齐鲁晚报关于保险回执单的报道后,公司工作人员现在每天都在这里为乘客填写回执单做解释说明工作,目前回执单的回收率已达到七成。

虽然太平洋人寿保险泰安中心支公司对保险回执做出了积极回应,但是记者调查发现,其他保险公司对保险回执的投放提示工作并没有明显的变化。在泰安火车站附近的四海汽车站和东岳大街的新汽车站依然没有发现保险回执箱的身影。

◎过节提醒◎

## 国庆临近宠物寄养升温

### 寄养前,了解好寄养处所的设备

□记者 路冉冉

本报泰安9月15日讯 “十一”长假马上就要到了,很多泰城市民都在计划外出旅游,可家里饲养的宠物却成了一块心病。15日,记者走访泰城一些宠物机构发现,有些市民已经开始预约宠物寄养了。

15日中午,记者来到奈河东路的爱康宠物保健医院。正在店里咨询宠物寄养问题的市民张女士说,今年“十一”假期较长,想趁这个机会全家出去旅游,但是饲养的一只吉娃娃狗成了难题,带着出去坐车不允许,不带着肯定会饿死,交给朋友又没有人愿意接收,无奈来到这家宠物医院咨询相关情况。

宠物医院工作人员袁女士介绍,随着“十一”长假的临近,前来咨询宠物寄养业务的市民多了起来,目前就已经有三只宠物狗提前开始了“寄宿生活”,按照大小、体重等来

划分,寄养价格一般在20元到30元一天。医院在保证日常喂养之外,还会提供洗脸、掏耳、洗澡等服务。为了保证健康安全,医院会先为寄养的宠物进行身体检查,带病的和没打防疫针的宠物都不能寄宿,年龄较小的宠物狗一般也不接收,符合标准后还要与客户签订寄养协议,明确寄养责任,以免日后发生不必要的纠纷。寄养期间如果宠物生病,医院将承担一部分治疗费用。

位于擂鼓石大街的顽皮狗宠物之家的工作人员表示,为了防止一些传染病,他们只接收本店出售的或是在本店打过疫苗的宠物。

有经验的宠物饲养人员提醒,宠物主人在将宠物送到寄养处所前,应该认真了解寄养处所的设备 and 寄养方式,主要是核对经营资格,考察寄养中心为宠物提供的食物品牌、质量等,看看寄养中心是否有相关的消毒设备和措施。

# 医院门口人行道成了停车场

## 原因:中心医院对免费停车规定不理睬, 停车一直收费

□记者 王倩 李倩

本报泰安9月15日讯 15日,记者在泰安市中心医院门口看到,人行道上停满了自行车、摩托车等,记者了解得知,车子停在医院外的主要原因就是医院内停车要收费。对于省卫生厅“免费停车”的相关规定,中心医院物业人员竟表示不知晓。

15日上午,记者在中心医院门口看到,人行道上停了十余辆自行车、摩托车等,摆放很混乱。有很多车主为了安全,还将电动车与公交站牌锁在一块。正在停车的市民赵女士表示,她家住在擂鼓石大街,今天是给在医院住院的亲戚送饭的,前后也不过1个小时时间,但在院内停放电动车需要交纳5角费用,所以索性把车停放在医院门口。

记者就此咨询了在中心医院门口值班的物业人员。物业人员表示,医院在南门



中心医院门口的人行道上停了十多辆非机动车,俨然一个停车场。 王倩 摄

进口处有一个地下的非机动车停车场,但是收费的。记者随后来到医院内的非机动车停车场看到,工作人员正在整理车牌。工作人员称,在停车场停放自行车白天2

角、电动车5角,到了晚上则要加倍收取。

当记者提出省卫生厅的要求:对前来就诊的群众,无论驾乘的是机动车还是非机动车,只要是在医疗机构

院内停放的,凭当日就诊疗凭证一律免费停放,医疗机构不得收取任何费用的规定时。工作人员称,他们并不知晓,停车场一直都在收费。

## 中秋临近火了网购月饼

### 质监:注意检查QS标识下的代码

□记者 李倩

本报泰安9月15日讯 足不出户,便可以买到价格低廉、市面鲜见的月饼,随着中秋的临近,网上购买月饼成了不少泰城市民尤其是年轻市民的选择。质量监督局工作人员提醒,市民在网上购买月饼时一定要谨慎,要注意查看QS标识下的一串代码,市民可根据代码查询质量是否过关。

吕先生在泰安某事业单位上班,想购买一知名品牌的一款礼盒套装月饼送给女朋友,但是在商场和专卖店里看到,这款月饼售价358元,这让刚参加工作不久的吕先生犯了愁。在朋友的提醒下,他从淘宝网等网络专卖店里了解到,网上也出售这款月饼,价格仅223元,而且还能免邮费,于是吕先生从网上购买了一盒直接邮寄给了女朋友。记者了解到,像吕先生这样的网购月饼的市民不在少数。

记者从网上搜了一下,发现除了市面上鲜见的火腿月饼外,还有酸奶月饼、海味月饼、茶味月饼等各式各样的月饼,不仅种类繁多,价格一般为实体店的六折到七折,有的卖家打出了免邮费、送赠品等措施,店主“鼎翎云南特产专营店”称,最近网上散装月饼卖得特别火,火腿月饼每个只需6元钱左右,而实体店的则需要8元钱,每天能卖出上千个。

泰山区质量监督局相关工作人员介绍,商场出售的月饼,需要经过质监部门的重重把关,包括包装、QS标识、添加剂等都要达到要求,而且上架后还要接受工商部门的抽查。网上出售的月饼由于没有实体店,在监管方面存在一定的难度,很难保证质量,所以提醒市民在购买时,一定要仔细检查后再付款,如QS标识下面标有一串代码,市民可根据代码查询质量是否过关。