

“金拇指公交司机”候选人管力峰

兼职当大夫,热心做导游

□本报记者 董钊
□实习生 李素琴 陈海芹



车上报纸雨伞 一应俱全

9日中午,一辆3路公交车准时进入终点站,管力峰擦了擦额头上的汗,开始整理车上卫生。在车厢内的前方位置,一个布袋吸引了记者的注意。这个布袋里放了两份报纸,一份《齐鲁晚报》,一份《生活日报》。这是管力峰一大早买来放到里面的。车队里的同事说,老管这样做已经成为习惯。

在布袋的前方挂着三把雨伞。同事们说,这也是老管自费买来放在车上的,为下雨时给乘车的市民应急。“原来伞还比较多,现在有些乘客用了就没有还回来。”老管脸上露出憨憨的笑,“大部分乘客还是都还回来了。”

“管大夫”救了女乘客

在车队,管力峰还有一个亲切的称呼,就是“管大夫”。

去年8月18日,本报以《女生献血后晕倒 懂医司机忙急救》为题,报道了这样一件事。一名女乘客献血后上了公交车,不久就晕倒了。司机见状,急忙靠近附近一家药店停车,然后买了一袋葡萄糖粉,用水冲泡后给乘客服下,乘客随即转危为安。

这位救人的司机就是管力

峰。原来,在繁忙的工作之余,管力峰利用晚上时间读了中医学专业的夜大,毕业后他学的知识让他多了“一技之长”。



管力峰

手绘地图的“兼职导游”

3路公交车从全福立交桥发车,途经解放桥、趵突泉、人民商场、大观园、火车站等站点,沿线涉及商贸区和旅游区,人流量密集,是济

南最主要的路线之一,每天迎送的除了市民,还有大量游客。

在日复一日的工作中,管力峰经常遇到外地乘客询问:“我去某某景点怎么换车?”“我从某某景点出来,再去火车站该怎么坐车?”……在一遍遍地解释后,老管想出了一招——自己手绘地图,然后复印出来,有乘客询问的时候就给他们。现在管力峰手绘的地图早已经发完了。

“全运会快到了,我们这条线上的乘客可能还要增加不少,能为游客做点事儿,也算是给省会、给我们这个窗口行业增点儿光。”管力峰说。

救助失聪儿童的发起人

济南公交一公司三队一直坚持在每年“六一”儿童节、中秋节来临之际,到济南启声学校看望失聪的孩子们。而这样一个帮扶慰问活动的发起人,就是管力峰。

“这所学校就在我这条线上,以前经常看到有乘客到这里下车,后来我了解到这是引导失聪儿童进行语言交流的学校。”管力峰说。

一开始是管力峰自己去看孩子,后来同事也加入进来。每年两三次,管力峰和同事都带着书籍、月饼、水果等看望孩子们。

“夫妻司机”会车 眼神打招呼

和管力峰聊天时,记者意外得知,管力峰的妻子也是一名公交司机。平时由于他们工作繁忙,孩子的大部分课余时间是和爷爷奶奶一起度过的。

管力峰的妻子是70路公交车司机,二人在路线上有解放桥和青龙桥两个站点交叉。老管说:“我经常会和老婆会车,其实我老远就能看出来那辆就是她开的。我们不用打招呼,只要一个眼神就行。”

贸易服务业展开 迎全运“微笑服务”

□记者 常新喜

本报9月15日讯 省城贸易服务业展开“微笑服务”行动。全运在即,为营造全民全运、热情友善的城市文明环境,提升城市文明度和美誉度,15日,省城召开全市贸易服务业迎全运“微笑服务”动员大会,并对5月份开始评选的服务明星岗和服务明星进行了授牌。

园博会、国庆节和全运会在即,今年5月以来,省城在贸易服务业范围内展开了“济南市规范服务明星岗”和“济南市明星营业员”评选活动,经过发动、练兵、竞赛等环节,评选出了30个“济南市规范服务明星岗”和100名“济南市明星营业员”。

BRT驾驶员拿起话筒 用声音传递微笑

□记者 王光照

本报9月15日讯 “车上开着空调,给孩子搭件衣服吧!”为了迎接全运会,提高服务质量,省城公交BRT车队的驾驶员在车辆运行间隙拿起了话筒,根据每位乘客的不同需要,及时送上温馨提示,用语言、表情、手势等多种形式,向乘客传递真诚的微笑。

用声音传递微笑活动开展以来,在驾驶员和乘客当中都取得了不错的效果。

BRT2号线的驾驶员张俊告诉记者,她每天很真诚地与乘客沟通,根据乘客不同的需要给出提示,乘客下次乘车时就会主动与她打招呼,这样感觉自己与乘客的关系很快就拉近了,车厢的氛围非常融洽,工作时的心情也顺畅了。

乘客王女士也表示,原来车厢里都使用提示语音,播放时比较机械化,现在感觉驾驶员发自内心地关心乘客,心里特别温暖,出行时心情也好了很多。

见到母亲受感动 悔罪立功判缓刑

□记者 李文鹏
□通讯员 丁传希 田长江

本报9月15日讯 近日,济南市长清区检察院与济南市公安局长清区分局签署了《在押未成年犯罪嫌疑人法定代理人进入监管场所程序规定》,从而结束了讯问在押未成年犯罪嫌疑人时其法定代理人在场难以实现的历史,长清区检察院公诉科办理的一起抢劫案中的未成年犯罪嫌疑人李某成了

第一个受益者。

长清区检察院的工作人员介绍说,李某的母亲被获准进入长清区看守所后,母子见面相拥而泣。嫌疑人李某在与母亲见面之前,拒不交代同案犯的下落,而见面之后就表示一定要真诚悔罪,并提供了另一同案犯的行踪。公安机关根据其提供的行踪,及时将另一嫌疑人抓获归案。经法院一审审理,李某因不满十八周岁及真诚悔罪表现,并有立功情节,被宣告缓刑。

据了解,修改后的《中华人民共和国未成年人保护法》要求,司法人员讯问未成年人应当通知其法定代理人到场,最高人民检察院制定的《人民检察院办理未成年人刑事案件的规定》中对此也作了相应的规定。

为将此规定落到实处,保障未成年人在押犯罪嫌疑人诉讼权利,长清区检察院提起公诉的李某法定代理人进入监管场所程序规定。

涌泉财富 人民币理财 平安回报系列

“涌泉财富”平安回报20号保本浮动收益型理财产品

- 产品发行期: 9月11日——9月17日
- 产品期限: 97天
- 参考年化收益率: 2.3%
- 认购起点: 5万元
- 投资方向: 齐鲁银行持有的信用级别较高的金融工具, 包括但不限于国债、央行票据以及高信用级别的企业债

详情请致电96588或各营业网点
风险提示: 理财有风险, 投资需谨慎

齐鲁银行 QILU BANK 客服热线 4006996588 www.qibchina.com

汉王“双枪笔”再掀文字输入新风暴

非键盘文字录入: 写字、刷字、无需打字!

我们工作生活处处离不开电脑,但打字实在太累,有没有更省事的办法?荣获国家科技进步一等奖的汉王科技,集二十年文字识别技术研发之精华,最新推出汉王“双枪笔”——一支手写笔,原创内容“写”字录入;一支资料笔,摘抄资料“刷”字录入。文字录入,无需打字,工作效率成倍提高,再掀文字非键盘输入新风暴!

资料摘抄,一“刷”进电脑

确认别成印刷体,输入更准!文字、数字连续写,英文单词整行写,一笔写到底,像在纸上一样,写文章、回邮件,输入思路不间断,输入更快!遇到生僻字怎么办?其拥有近三万字符的超大字库,写得出就认得出。即使一时提笔忘字,写一个同音字也可找到,输入更全!

语音输入,动口不动手

电脑输入可以“动口不动手”!汉王“双枪笔”还赠送语音识别系统和耳麦,对着麦克风朗读,文字就自动进电脑,超强的口音适应能力,让文字输入又快又准,每分钟可录入350字。只要“说着”,就能轻松用电脑!

金牌服务 免费体验

汉王推行“360金牌服务”体系,随时随地为您提供服务。拨打电话预约,即可享受专业工程师免费上门体验服务。欲了解详情,请咨询济南冠星工贸有限公司

**咨询电话: 0531-82396412
0531-82396413**

汉王官网: www.hw99.com

汉王 Hanvon