棘洪滩街道建立三项优质服务

城阳区棘洪滩街道立足于提高计生服务水平，建立了“三个专项服务”工作法。

一是“专家式”优质服务，妇幼保健站为育龄妇女进行孕前、孕期查体，设立适于优生的查体档案；二是“聊天式”指导服务，街道计生服务站利于集中普查及术后查体机会，为育龄妇女做好检查，建立生殖健康的查体档案；三是“家庭式”保健服务，群众持免费查体卡到卫生服务中心，可以享受免费生殖健康查体，并可随时通过电话咨询，方便快捷。

有困难找计生协

“有困难找计生协。”在城阳区棘洪滩街道，街头巷尾到处可以听到这样的议论。

街道计生协以“生育关怀”为契机，加大对计生困难家庭的帮扶力度，为育龄群众排忧解难。街道将计生困难家庭纳入常年重点救助对象，计生协会员与困难家庭签订“爱心承诺书”，从生产、生活上给予“一对一”帮助。同时，计生协对“空巢家庭”老人进行照顾，为“留守儿童”进行学习辅导。在计生协影响下，大量计划生育志愿者主动加入到帮扶队伍中，计生协帮扶力量进一步加大。

棘洪滩街道夯实计生民生工程

立足于做实计生民生工程，棘洪滩街道与城阳明仁妇科医院联手，为育龄妇女进行生殖健康检查，为她们送健康、送放心。

到 8 月中旬，共有 602 名 55 周岁以下育龄妇女利用空余时间到医院做检查，由各社区统一安排车辆进行接送。对参检有困难的妇女帮助照看老人孩子、向单位请假等，为她们开通检查绿色通道。本次检查约 15 万元检查费全部由街道“埋单”，并对查出异常 180 名妇女及时跟踪治疗，同时由社区对计生困难家庭医药费进行 30% 补偿。

健康知识校园行

近日，棘洪滩街道计生协为提高健康知识宣传力度，拓宽宣传受益对象覆盖面，在飞洋学院举办了一场别开生面的送知识进校园活动。宣传主要采取文艺表演与有奖知识问答相结合，通过脑筋急转弯、猜谜语、讲笑话、接词语等形式，将青春期健康知识、预防艾滋病知识、避孕节育、优生优育知识传授给每一位在场的学子们。本次健康知识宣传活动有 230 名大学生参加。通过这次活动，大学生们意识到了在青春期接受健康知识的重要性，活动收到了良好宣传效果。

持证育婴师免费走进计生家庭

为提高计生家庭优生优育水平，棘洪滩街道从提高街、居两级计生人员护理技术入手，通过专业人员培训，经过严格考核，第一批共 40 人取得了《育婴师资格证书》，街道有了第一支育婴队伍。日前，取得证书的工作人员已经着手开始，用所掌握的技术知识，主动走到街道、社区计生家庭中，向计生家庭传授育儿知识、技巧，并现场对婴幼儿的营养、运动、喂养、常见病症护理等进行演示，这种持证式的登门服务得到群众普遍认可。

“打工妹书屋”成了流动人口共同的家

为了满足流动人口追求文化知识的需求，棘洪滩街道在社区建立了“打工妹书屋”，随着“书屋”内文化设施的不断完善，“书屋”已经成了名副其实的流动人口之家。每到周末或节假日，总有流动人口三三两两的结伴到“书屋”内翻阅杂志、观看电教片、咨询政策或者借阅书籍、VCD 等，甚至于有的流动人口把“书屋”当作了认识老乡或朋友间交流的地方，做为流动人口沟通、提升文化素质的重要场所，“打工妹书屋”受到了流动人口的喜爱。

棘洪滩街道 建立计生需求采集制度

按照“方便、快捷、灵活”的原则，计生工作人员随身携带一支笔、一个记录本，就可以在任何地方做好计生需求的采集，这就是棘洪滩街道行之有效的需求采集法。通过电话咨询、入户访视、集中活动、座谈式、路遇式等不同方式进行需求的采集，并做好记录，能答复的当场给予答复，不能答复的在一周内坚决给予答复，本级不能答复的提交上级答复，并由群众对答复满意程度给予评价，街道计生办对答复情况进行日常监控，做为调整下一步工作的依据。

准爸妈们必上的课堂:《父母学堂》

在棘洪滩街道，有一个群众们津津乐道的学习课堂-父母学堂。

“父母学堂”是为提高优生、优育及优教水平，根据街道人口计生工作需要而建立的长期教育阵地，主要面向有生育计划的群众及 0-3 岁幼儿父母，通过专家授课、集中观看电教片等形式，使群众掌握科学知识，并充分运用到实际操作中。据统计，学堂自 2009 年成立以来，已经利用周末、假期等闲暇时间，开办了 6 期培训班，培训人数达到 300 余人，收到很好的培训效果。

日前，棘洪滩街道举办了一场预防艾滋病知识宣传活动。图为市民与学生在“阻断艾滋，你我同参与”横幅上签字。 李建平 摄

日前，棘洪滩街道与卫生院联手，为中小学生进行一次口腔卫生讲座及健康检查。图为一名小学生正在接受医生的检查。 李建平 摄

计生信息化建设显成效

近年来，棘洪滩街道加快计生信息化建设步伐，完善了信息网络，工作成效显著。街道共投入 20 余万元用于计生硬件设施的配备，现在基本达到计生人员每人一台电脑，打印机、电话机等办公设施齐全；每年投入 5 万元，用于网络的维护，现在，电脑均已联入计生专网，并能方便地与省、市数据库进行信息共享；计生人员网上操作熟练，全部考取《计算机操作中级证书》。目前街道育龄群众微机信息覆盖率为 100%，正确率为 99%，比往年有很大提高。

加强对城镇 失业无业人员的监管力度

棘洪滩街道现有城镇失业、无业人员 932 人，为强化对这部分人的管理，街道制定了“多方监管”的措施。一是每月与劳动保障部门进行对接，对每月办理《失业证》人员及时进行跟踪管理，掌握信息。二是要求企业在职工辞职、辞退时，必须做好与户籍地计生办的对接，及时发放婚育状况联系函。三是按照居住地管理的原则，对于这些重点管理人员，居住地社区做好主要的管理服务工作。到现在为止，失业、无业人员计划生育管理率为 100%。

棘洪滩街道 加大对病残儿再生育家庭监护力度

为提高街道新生儿出生素质，把好优生优育第一关口，棘洪滩街道对病残儿再生育家庭进行全方位优生监护。一是对再生育家庭单独登记，并纳入重点监护范围，通过电话、入户、宣传品或优生讲座等，做好再生育家庭优生宣传。二是特别做好再生育家庭陪同服务，对妊娠前、孕期进行的检查由计生人员陪同服务，并对异常情况及时跟踪处理。三是做好新生儿护理工作。对出生一年内新生儿由街道专业育婴师进行定期访视，做好入户指导工作。

棘洪滩街道计生协 用实际行动关爱女孩

棘洪滩街道计生协在全街道倡导关爱女孩，致力于为女孩创造一个良好的生活学习环境。

日前，计生协与企业家们联手，积极开展“爱心连着你和我”捐助活动。在这次活动中，街道 15 位民营企业家对 32 名家庭贫困女孩进行现场捐助，共捐款 23600 元，而同时，企业家们也郑重表示，资助将是长期的，他们将资助这些贫困女孩直到义务教育结束。通过捐助解决了部分贫困女孩生活学习困难的问题，也收到了良好的社会带动效应。

计生便民维权服务得民心

棘洪滩街道致力于打造计生“零投诉”环境，突出便民维权服务在工作中的积极作用。街道设有专门的计生便民维权服务室，由专人负责接待前来咨询的群众，对群众咨询问题进行认真登记，并及时找相关人员进行答复；对前来上访群众，认真接待，周到服务，调查清楚群众上访问题的来拢去脉，并给予最称心的答复处理，群众无论何时为了何事来，总能带着问题来，带着满意回去。今年，街道共登记咨询记录 78 条，上访处理问题 16 件，群众满意率达到 100%。

“两个扶助”政策令群众感受到温暖

棘洪滩街道切实落实国家奖励扶助金及特别扶助金发放政策，对“两个扶助”新增对象认真排查摸底，严格把关，按照程序审查审批。到现在为止，共有 310 名奖励扶助对象，每人每年可享受 720 元的奖励，有 36 名特别扶助对象，每人每年可享受 960 元-1200 元。在这些扶助对象中，有 31 对家庭中夫妻两人均享受政策，扶助金为这些生活不是很宽裕的家庭提供了经济支持，使他们感受了自觉实行计划生育后来自政府的温暖。

建立规范化计生阵地

为提高群众的优质服务水平，棘洪滩街道加强计生阵地规范化建设，以规范化阵地推动人性化服务。

经过评估，投入 8 万余元，街道建立达到“两化”标准的 B 超室、妇查室，并按照药具室建设要求，突出一个“新”字，建立了温馨、别致的药具展示室和药具库，完善了室内的器械设施，街道计生服务阵地个性鲜明、布局合理、设施完善。到现在为止，27 个社区均已经建立了单独的、合乎要求的 B 超室及妇查室，药具规范化建设达到 90% 以上。

建立基层计生人员 “每月专题”培训制度

棘洪滩街道以为群众办实事、解难事为出发点，强化基层人员业务能力。年初，根据全年目标任务，制定年度培训计划，每月一培训，每月一个专题，对计划生育原来业务知识进行再熟练，对更新的业务知识进行集体学习，每期培训分三个环节，课堂讲座、课后自学及效果测验。并按照社区参加培训人员出席情况、测验平均成绩等记入到年底考核成绩中，到现在为止，业务培训已经进行到第 8 期，计生工作人员业务水平有了比较明显的提高。

棘洪滩街道特色计生宣传氛围浓

棘洪滩街道建立计生宣传的长效机制，充分利用现有的设施平台，烘托计生宣传的大氛围。日前，根据街道特色，开展计生特色宣传进农户。一是充分利用社区的小公园。每天利用小公园早、晚人多易宣传的时候，社区计生人员走入到人群中，与群众进行面对面交流。二是发挥山墙文化作用，充分利用山墙文化做足计生宣传目的，让山墙文化能够起到长久的计生宣传作用。三是利用群众自发组织的柳腔团，将计划生育婚育新风带进千家万户。

重视计生人员学历教育

近年来，棘洪滩街道重视计生人员学历教育，不断提升计生人员学历教育水平。一是把好计生人员进入“关口”。街道进行人事调整时，对安排到计生办人员，必须具有本科以上文凭；社区在选拔计生主任时，必须具有高中以上文凭。二是加快原计生人员学历教育升级步伐。对原来的计生人员，要求不断加强学习，利用两年时间，必须使文凭再升一个档次。通过不断地调整、学习，街道计生办目前专科以上达到 100%；社区计生人员高中以上达到 90%。

关爱联盟 为“新市民”提供全方位服务

日前，棘洪滩街道加强对“新市民”服务力度，充实加大“关爱联盟”队伍，为“新市民”打造全方位优质服务环境。街道在稳定去年关爱联盟队伍基础上，今年进一步动员 22 家饭店、理发店、网吧、干洗店等加入到关爱联盟队伍中，有的单位甚至自愿对新市民进行帮扶。关爱队伍的壮大，带动了服务范围的拓宽，优惠力度的加大，服务措施的完善，使“新市民”享有比本地人更多的实惠，并在全街道形成关爱“新市民”的合力。

系列计生宣讲走进千家万户

为了使群众进一步提高生殖健康意识，棘洪滩街道从普及计生知识入手，开展“生殖健康知识进万家”活动。

活动采取专题讲座形式，由各社区根据育龄妇女婚育情况不同进行分类，同一类人群自行选定希望接受培训内容，街道根据群众的共性需求专题邀请专家授课，讲座采取小班授课形式，可以几个社区组合，也可以一个社区单独进行宣讲，形式灵活，提高了群众参与率。到目前为止，街道已经组织乳腺保健、常见妇科病等 5 场讲座，有 1000 余人参加了活动。

本版撰稿 通讯员 李建平