剪子巷
说咱济南的事儿 拉咱百姓的理儿
主持：本报记者张刚
济南市人大代表 全国优秀新闻工作者
电话：96706345 邮箱：qlwbjzx@163.com
齐鲁晚报

齐烟九点

试想，假如出现问题就追根溯源，诚心诚意接受市民监督，并对责任部门和责任人实行问责，泉城的道路还会“坑洼不平”和屡被“开膛破肚”吗？

通车不久即维修，是不是该问责

□杨曙明

整修后的历山路通车不过才一年的时间，几处BRT车站路面就出现破损，且破损还较为严重，致使有关部门不得不为此“打补丁”。对破损的原因相关部门语焉不详，但有关专家指出，此乃施工质量和施工程序存在问题所导致。果真如此，我们不禁要问，不良影响如何消除？“补丁”责任谁来承担？难道有关部门还像以往那样，藏着掖着，不哼不哈，无声无息不了了之？

曾几何时，山东的道路建设享誉全国，而济南的道路坑洼却“誉满”全省，造成坑洼不平的原因多不是年久失修，而是要么缺少统一规划，使得道路开通不久即“开膛破肚”；要么是工程质量低劣，通车不久就坑洼不平。这些情况在前些年甚是多见，让泉城颜面大为受损。虽说问题屡屡这般，但没见着那个部门和相关人员被问责，这就是“屡屡”的原因所在，这就是市民公愤的原因所在。试想，假如出现问题就追根溯源，诚心诚意接受市民监督，并对责任部门和责任人实行问责，泉城的道路还会“坑洼不平”和屡被“开膛破肚”吗？

道路建设是城市的颜面，路面破损要及时维修，设备老化要随时更换，这都无可非议，根据建设需求拓宽改造更是非常必要。但是，实施之前要搞好科学论证和通盘规划，之中要搞好工程监管，之后要搞好审计核算。同时，还要自觉接受市民监督，尊重市民的知情权。假如工程出现质量问题，要据实分析原因，对相关部门和人员实行问责，只有这样，才能防止“开膛破肚”，才能减少“坑洼不平”，但愿有关部门此次别再不哼不哈，无声不息了。

希望有关部门尊重市民们的知情权，将问题产生原因公布于众。假如是道路工程存在缺陷，工程质量存在问题，那人为因素肯定掺杂其中，由此必须对相关部门和责任人实行问责，以防止类似问题重复发生。

来信

“微笑济南”我们该做些什么？

十一运志愿者工作部专职副部长黄波说：“目前，赛区志愿者工作进入全面实战阶段，在接下来的工作中，我们将严格按照微笑、专业、精细、主动、得体的服务标准，不断深化微笑志愿服务理念，以更加积极主动、热情周到、用语文明、举止得体的优质服务，展示泉城济南良好的城市形象，让微笑成为我们的语言，让文明成为我们的名片。”

让微笑成为济南的语言和名片，市民该怎样做？欢迎各位读者就此建言献策，发表自己的看法。投稿邮箱：qlwbjzx@163.com

原声态

美容院，该向洗脚房学学了

□仲无言

“人死了卡也不能死”，美容院办卡容易退卡难俨然成了业内通病。近日，《齐鲁晚报》连续报道了数篇省城市民因美容院关闭导致美容卡无处可退引发的烦心事，而在对那些受害者报以同情的同时，笔者也渐渐看出了点儿其他门道。

美容院为啥总开不长？结合自身有限的几回与美容院打交道的经历，笔者觉得，最致命的毛病还是在于它缺乏诚信。

在很多美容院老板看来，自己与顾客之间就是一种“钩心斗角”的关系：你不是就喜欢占便宜吗？那好，我就用一个很低的门槛把你先放进来——年卡1000元一张，你要是觉得不过瘾，还可以再送你一大堆赠品。一次美容下来才花20多块钱，这回够划算了吧？但是等进了这个门，以后的事儿可就由不得你了。

“买的永远都不如卖的精，千万别觉得1000块钱办张年卡你就占了多大便宜。美容院使的这一招其实就像小猫钓鱼一样，先给一个便宜的诱饵，然后钓上来一条更大的大鱼。”而笔者也曾尝试故意不接美容师的话茬，以躲过花钱陷阱，结果呢？不是受尽对方的白眼冷面，就是被念叨到心情烦闷，服务态度和档次直线下滑，不仅毫无享受之感，反而变成了一种自我折磨，最后唯有不去了之。

先不惜血本降价促销，让消费者自愿走进美容院；再逮住一切机会推销各种充值卡，以为能用卡“卡”住消费者，让他们不断往里扔钱，结果卡住的，恰恰是它们自己——因为此举固然能在短期之内让美容院获利，但卡升级了，服务并没有升级，消费者又不是傻子，得不偿失之下，又怎会心甘情愿上当？

想想美容院的接二连三“夭折”，再看看街头那些开了很多年生意仍然红火的足疗馆、洗脚房，笔者觉得，前者还真应该向后者学学，人家卖的，可不是推销，而是实实在在的服务。说到底，美容业也是服务业，老百姓会掏钱进来，就是为了享受你所提供的服务的。哪怕门槛高点，至少得让咱觉得这钱花得值、没被忽悠吧？

声音

“我们社区里如果谁家有困难，哪家闹矛盾，我都会及时向人大代表反映，让他们来帮着协调解决。”

——和平路社区人大代表联络员胡丽颖说。和平路社区有7名济南市和历下区人大代表，每位代表都聘有3位社区居民作为联络员。这些联络员都是社区中有一定群众基础、关心社区事务的热心居民，主要帮助人大代表搜集社情民意。

“我们店正在参加评比，医保卡购物停了好几个月了，但本月底就可以了。大件商品有豆浆机等，都可以购买。”

——一家大型连锁药店的女店员说。记者发现，用医保卡购买生活用品、保健品的现象，在多数药店都存在。

“二环东路护栏是1.5米，比北园大街高0.4米，翻越护栏的行人会少很多，再加上路面全是新铺的，快速公交在上面跑起来又快又舒服。”

——驾驶员顾晓峰是11路车驾驶员，驾车试走了二环东路BRT车道，直言“感觉很爽”。

“谁知道干了没多久，工地上就没动静了，施工队也撤走了，丢下个半拉子工程没人管。”

——居民杨女士说。根据市政府《关于实施社区便民放心菜工程的意见》，春节过后，各区新建和改造提升农贸市场工作相继展开。但民族大街市场拆除后，新市场建了不到一半就停工了，至今不见复工迹象。

（张刚整理）

山东天业黄金矿业有限公司诚聘精英

山东天业集团
Shandong Tianye Group

山东天业集团成立于1999年，目前拥有天业股份（股票代码600807）、天业矿业、天业能源等多家独资、控股公司，在房地产、资源、能源、金融领域均呈现良好的发展势头。

山东天业黄金矿业有限公司是天业集团旗下的重要控股公司，其控股的明加尔黄金有限责任公司位于澳大利亚西澳州首府珀斯市，该金矿探矿范围1457平方公里，已探明黄金储量12.5吨，资源潜力巨大。矿山生产设施完善，采选工艺先进，具有非常广阔的发展前景。矿区居住、生活设施齐全，生活条件良好。现因生产所需诚聘以下人员，有意者请于近日将个人简历发送至公司邮箱，或直接联系我公司人力资源部。

地址：济南市高新区新宇南路1号济南国际会展中心酒店4069室 电话：0531 - 82685388转4069
联系人：张女士 公司邮箱：tyjt_hr@163.com 公司网址：www.sdtianye.com

翻译:2人
- 27-35周岁，限男性，外部形象好，气质佳。
- 英语专业，全日制大学研究生以上学历。
- 有较强的听说读写能力，能够准确地进行中英文互译，有海外留学或矿业工作经历者优先。
- 熟悉计算机操作，思维敏捷，具有较强的团队合作精神。
- 具有良好的敬业精神，能吃苦，适应力强，能长期驻外工作。
- 工作地点：澳大利亚

采矿工程师:1人;选矿工程师:1人;地质工程师:2人
- 45周岁以下，限男性。
- 全日制大学采矿或相关专业专科及以上学历；具有中级以上专业职称。
- 八年以上现场生产、管理工作经验，具有海外工作及黄金采矿工作经验者优先；
- 熟悉矿业专业英语，能进行简单交流；
- 具有良好的敬业精神，能吃苦，适应力强，能长期驻外工作。
- 工作地点：澳大利亚。