

“居民拒缴费,环卫直喊冤”追踪▶▶

敲了66家门 只有14户掏钱

记者随环卫人员体验“收费难”,一上午只收了451元

□本报记者 杨珂
□实习生 刘长欣

本报5日报道的《居民拒缴垃圾费,环卫很委屈》一文刊出后,引起了多方的关注。环卫工提供清洁服务,

按规定收取一定费用,这本来再正常不过。但记者调查发现,省城各区不少环卫所都反映,收费率还不足30%。特别是一些开放式的小区,由于种种问题,居民的缴费率普遍不高。

开放式小区成为征费“老大难”,原因是多方面的。“别的小区都有体育器材和花园,哪个小区设施有我们这么差,我不缴!”在青后小区一区,有居民这样抱怨。“甭管是水、电问题,还是墙皮脱落、房屋陈旧问题,都推到我们身上了。”环卫工作人员感到有些无辜。

延伸调查

开放式小区成“老大难”

垃圾费收取率不足30%

“垃圾费的收取实在有难度,从这些年来看,每年能收到30%就已经算好的了。”济南市历下区环卫局的马科长说。“像一些没有物业的开放式小区,居住着一些老户及回迁居民的小区,垃圾费的征收难度都很大。”

不仅是历下区,记者了解到,在省城其他区的环卫所,都存在征收难,槐荫区南辛庄环卫所的一位负责人告诉记者,在辖区内7000多户居民中,有70%多的居民都选择不缴垃圾费。

像青后小区这样,开放式居民小区往往成为征费“老大难”,而原因则是多方面的。“别的小区都有体育器材和花园,哪个小区设施有我们这么差,我不缴!”在青后小区一区的征收中,有居民就发出这样的抱怨。“甭管是水、电问题,还是墙皮脱落、房屋陈旧问题,都推到我们身上了。”环卫工作人员感到有些无辜。

记者了解到,相对于整洁、有序的封闭式住宅小区,开放式小区由于没有

“管家”,致使道路坑洼不平,垃圾无人清理,乱搭乱建现象严重,环境卫生脏乱差等现象较为普遍,居民的意见也越来越多。在经七路某小区,一位女士对保洁现状有些不满,“有时楼道一个月都没人打扫,一周打扫一次也行啊。”提及下半年环卫费将要上涨的问题,该女士稍有情绪地说,“如果涨那我们宁愿不缴,我们自己打扫,楼道一天打扫两次三次都愿意。”

记者了解到,近年来,相关部门也已经意识到了问题,开始着手对开放式小区进行“升级”改造。以北园街道办事处为例,该办事处根据辖区内14个开放式小区的特点,先行在荷香村等小区试点,将其改为封闭式小区,并适时引进专业物业管理公司。由物业公司每个月在征收物业费时代收垃圾费。

协和学院杯
创新新闻大赛
齐鲁晚报 山东协和职业技术学院联合主办
生活日报 电话:0531-8279565 8879577
读者评报专线96706

记者体验

有的甩脸子 有的讨价还价

66户人家只有14户缴费

4日上午9点,记者随同解放路环卫所的工作人员一行三人前往青后小区收取垃圾费。“上半年收1-6月的共计24块钱,今天去收7-12月的24块钱。但上半年征收时很多户主没缴,对这种户主今天就一并收48元。”还没出发,环卫所的刘女士告诉记者。

在青后小区一区里,记者一行敲一户居民的防盗门,半天才有人回应。“我们是收垃圾费的。”工作人员说。一位老太太开了条门缝,隔着帘布没有好气地说,“没钱,我们都是下岗的。”对面一户防盗门内的木门本是虚掩着,听到楼道的动静,也被主人悄然锁上。

还有一户人家听到工作人员的来意,门都不开,就在屋内大声喊:“我不缴!”一位户主在上楼时看到收费人员后,开锁进屋,听到走向他门

口的脚步声时就喊:“别敲我们,不缴!”

“这么多,不能便宜点儿吗?”讨价还价的户主也不在少数,即使没有拒绝缴纳的也都只缴了“照顾后”的费用。一户人家上半年也没缴,户主对工作人员说,“我们家有残疾人,而且都下岗了,居委会都知道,我们以前都不缴的。”小董说,那就照顾下你们,一年只给12块钱吧,“要不4块吧?”

体验了一上午,记者一行三人共去了青后小区一区一栋居民楼的三个单元,共计66户人家,只收到14户居民的垃圾费。

经计算,记者一行5日走访的66户,仅14户缴纳了451元。而14户人家全年本应征收额度为1296元,这意味着实际数额仅占应收额度的约35%。“说实话,今天的情况还算好的。”环卫所的王所长对记者说。

环卫收费项目的标准

收费项目	计量单位	收费标准
城市居民垃圾处理费	元/月户	2
责任区清扫委托服务费	元/月米 ²	0.2
居民垃圾袋装倾倒服务费	元/户月	4
生活垃圾代运费	元/米 ³	15
生活垃圾无害化处理费	元/米 ³	6
居民楼道清扫费	元/户月	4

青后小区立着的收费公示牌,目前每月每户4元的收费标准,远低于应收金额。 杨珂 摄

大智学校扩大招生

一期二期三期四期报满;五期六期同时招生!

- 1) 新高一高二暑假衔接班: 8月10日起陆续开课
- 2) 新高三备战高考预备班: 8月10日起陆续开课
- 3) 新初一暑假衔接班: 可插班报名
- 4) 新初二初三暑假衔接班: 8月15日起陆续开课
- 5) 小学六年级暑假衔接班: 可插班报名
- 6) 高三生物单科辅导班: 8月10日开课
- 7) 高中语文、初中语文单科辅导班: 可插班报名
- 8) 中小学秋季各科学习方法辅导班: 9月开课
- 9) 2010年高考复读班: 预约报名

联系办法: 网址: www.dz211.com
 历下: 86408066 体育中心: 82064566 大观园: 86151766
 长青: 87224866 高考复读校区: 67895066

中小学针对辅导

- ★ 一个学生独享一个教育团队
- ★ 一个学生专有一套教学方案
- ★ 一个学生研配一套提分策略

教学特色

- 培养习惯 激发兴趣 打牢基础 开发潜能
- 梳理归纳 查漏补缺 巩固基础 提升能力
- 把握命题 提升技巧 突破专题 高效提分

暑假大优惠进行中...
 报名地点: 国华经典VIP校区: 解放路30-1号国华大厦10楼1007室
 1对1咨询热线: 67876866

鲁师教育 Lushi Education

暑假大充电 领先新学期

个性化、N对一 针对性辅导

优秀师资经验积累 真正实现成绩快速突破

为每个孩子制定个性化提升教案

- 小学 激发兴趣 引导方法
- 新初一高一 夯实基础 培养习惯
- 新初二高二 梳理知识 同步提高
- 新初三高三 突出重点 高效提分

教育理念: 每一个学生都是独特的, 他的成功需要有个性化的教育和培养方式!
 教学目标: 以中、高考升入重点中学、大学为目标; 以培养和训练学生优秀思考、解题能力和方法为目标!

十年校庆 回归公益
 报名咨询热线: 鲁师暑期特惠活动进行中...
 山师校区: 87170050 英雄山校区: 87170850

济南雅思培训学校

www.jinanielts.com

热烈祝贺: 学员帅凯旋中榜2009山东高考文科状元; 朱文晔喜获香港浸会大学录取通知书

2009暑假八月开设课程

<h3>高中文化课</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 高考英语120分承诺班 ● 高中语法、词汇精讲 ● 新高一数英物化衔接班 ● 新高二数英物化衔接班 ● 新高三数理化名师专题班 	<h3>初中文化课</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 中考英语100分承诺班 ● 初中语法、词汇精讲 ● 新初一语数英衔接班 ● 新初二语数英物衔接班 ● 新初三语数英物化衔接班 	<h3>全能英语</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 口语、阅读专项完美突破 ● 写作、听力专项轻松战胜 ● 阅读理解与完型填空个个击破 ● 保送生/小语种/港校面试课程 ● 大学自主招生考前强化系列课程 	<h3>VIP一对一</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 高中生英语VIP一对一 ● 初中生英语VIP一对一 ● 雅思考试VIP一对一 ● 港校面试VIP一对一 ● 国际考试VIP一对一
--	---	---	--

地址: 济南市历下区泺源大街6号 山东新闻大厦5楼509室 电话: (0531) 86998988 86998989 网址: www.jinanielts.com