

没开相关功能话费莫名被扣

消协提醒:要勤查话费清单

□见习记者 刘铭

本报聊城8月5日讯 近日,有不少消费者反映,自己的电话没有开通任何业务,却被通讯公司扣掉了话费,令消费者非常不理解。聊城市消协提醒消费者要勤查话费清单,谨防话费陷阱。

近日,市民李先生遇到

了一件烦心事,家里的电话莫名出现了呼叫秘书功能,对方打电话的时候,自动启动呼叫秘书功能,随即计时收费。李先生称自己和家人从未开通此项功能,完全是在不知情的情况下通信公司擅自开通的。

市民王女士的手机也出现了类似的情况,最近明显

感到收到的短信越来越多,她开始怀疑这些短信是收费的,随后通过客服电话查询短信功能费用,被告知自4月份开始每月有一个包月6元钱的费用。王女士表示,自己从未定制过任何短信、信息包月服务。后打了投诉电话,取消了该项功能,返还了相关费用。

据介绍,通信公司的这种行为违反了消费者权益保护法,侵犯了消费者知情权和公平交易权。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。通信运营商对于技术和政策方面的信息,

有义务告知消费者,并提供相关资料。

为了防止类似情况发生,聊城市消费者协会提醒广大消费者,要勤查话费清单,谨防话费陷阱。收到不明电话和短信,一定要看清内容,不要盲目回复。当发现话费有误时,应立刻和运营商沟通,弄清真相。另

外,平时也应养成经常查询话费的好习惯,发现问题及时处理,依法维护自身的合法权益。



一站式服务 方便车主

□通讯员 刘思贵 徐晓军
□见习记者 刘铭

本报高唐8月5日讯 为进一步优化窗口服务水平,高唐县交通局出台多项便民提速措施,所有行政许可事项一律实现3个工作日内办结,交通窗口将交通行政许可授权率一次性提高到100%,真正体现交通窗口的一站式服务优势。

在行政中心办理的行政许可事项中,除关系重大公共安全的化学危险品、客运两项行政许可事项须经部门领导签批外,其他事项和所有审批环节均由窗口负责人直接把关审批,交通行政许可的操作环节放在中心窗口完成,充分体现交通窗口的一站式服务优势。



维修损坏线路

8月4日,聊城市广播电视局的工作人员正在抢修柳园路与利民路交叉口处的光缆。记者了解到,路旁的楼房拆迁时没有做好相应的保护措施,导致许多线路被破坏。

本报见习记者 李军 摄影报道

每公斤废塑料涨了7毛钱

废品涨价乐坏“破烂王”

□见习记者 王尚磊

本报聊城8月5日讯 “废品涨钱了!”5日下午,家住聊城市益民胡同的赵老先生拿着积攒了两个月的废品卖钱时,发现废品的回收价格上涨了。

5日下午,市民赵老先生拿出积攒了两个月的塑料瓶卖钱时,发现塑料瓶回收价格上涨不少。“大的瓶子1毛2一个,小的一毛钱2个。”赵老先生说,去年便宜的时候,三个塑料瓶子才卖1毛钱。赵老先生卖掉塑料瓶,回到小区把这个消息告诉了街坊邻居。听到废品回收涨价,不少人都回家收拾破烂卖钱。

记者在卫育路一家废品

收购站了解到,自去年10月份废品价格大幅下滑后,废旧塑料价格降到了2元/公斤。近日废品收购价格开始明显回升,现在废旧塑料的收购价格回升到了2.7元/公斤,比年初的最低价格每公斤上涨了0.7元。该废品收购站的马老板介绍说,除废旧塑料外,废纸箱的价格也涨到了0.8元/公斤,报纸和书本为1元/公斤。

“以前废铁的价格降得厉害,不敢大量收购,现在废铁的收购价格开始回升到2.7元/公斤,而且每天都在涨,收购的货越来越多,仅废铁一项每公斤就可获利8分钱。”马老板乐呵呵地说。