



核心提示▶▶

身份信息的泄露,不止给市民带来了众多的骚扰,有些还让市民受到了经济损失,甚至让他们差点儿惹上官司。记者了解到,个人信息的泄露渠道很多,不少市民并不注意自我保护,加之保护体系的不完善,如何减少泄露成了一个难题。

记者通过公安、法院等部门了解到,每年都会有人拿着被泄露的市民身份信息,实施诈骗。有的骗子骗了市民本人的钱,有的则利用市民的信息骗了其他人的钱。

在采访中,一些专家表示,保护个人信息不随意外泄,并不是一个人就能够做成的,这需要一个成形的社会制度为基础。但一个成熟的制度需要较长的时间去完善,如何减少直至杜绝个人信息的泄露还是一个难题。

泄露渠道多却短时间无法解决

该怎么保护个人信息?

本报记者 张焜 范国强

信息被泄露

惹来大麻烦

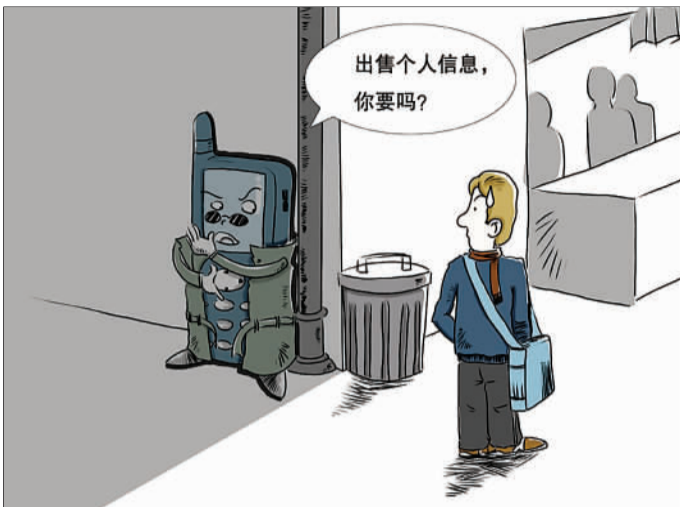
本报曾在6月10日C8版报道过《骗子盯上汽车下乡假冒财政部发补贴》一事,大学生小李的母亲就被骗走了420元,而被骗的最主要的原因就是她家的联系方式、家人的姓名、住址等许多信息骗子都掌握了,让她的母亲信以为真。此事报道后,不少市民来电反映也遇到了同样的情况。市民马先生说,他就曾经接到过骗子的电话,对方能张口说出他的姓名、家庭住址以及女儿的名字和工作地址,他因此对骗子十分相信,对方以他家房产证要更换新的为由,让他支付1万元的费用,他立即答应了。多亏筹钱时马先生的女儿发觉事情不对,揭穿了骗局,才没有受到损失。马先生说,他到现在都没有弄明白自己的家庭信息是怎么透露出去的。

市民王先生却没有马先生这么幸运,他曾收到一条短信,说是在吉林上大学的女儿出了车祸。他说,在收到短信之前,他也知道有人以发车祸短信骗钱的事情,但是这条短信上写着自己的姓名和女儿的姓名,女儿又不接电话,就信以为真了,结果汇了2000元钱。但钱刚汇走,他女儿就回了电话,这时他才知道受骗了,就到公安机关报了案。到现在,王先生还不知道骗子是如何知道他和他女儿信息的。

信息泄露

渠道挺多

记者从公安部门以及工商部门



处了解到,由于市民们对外公布个人信息的渠道很多,很难找到证据说明是谁泄露了市民的身份信息。即使市民很怀疑某个人或某个单位,只要没有可靠的证据,就不可能对这些人或单位采取任何措施。

据了解,网络是泄露身份信息的重要渠道,市民们接受了网络实名制后,每当有网站索要他们的身份信息,他们都觉得这是一种必不可少的程序,就如实填写了身份证号码、联系电话甚至是家庭或工作地址。其实,这些信息上传后,网站建造者就能够看到并收集起来。此外,市民们扔的垃圾也能泄露个人信息。把银行取款凭条、填写错误的申请表等随意丢弃,被人捡起后利用的事情也很多。

潍坊市公安局的一位民警说,其实,无论身份信息泄露的渠道有多么多,重要问题还在于市民本身,

不少市民很不注意自己个人信息的保护,只要有人向他们索要他们就给,甚至在银行大厅等公众场合提供这些信息时毫不遮掩,很有可能泄露个人信息。本报曾在5月22日C9版报道了《在银行窥探他人账户密码,两贼银行卡上偷钱分别获刑》的事情。在审理此案的过程中,法院审判人员就发现,两窃贼就是在银行偷看毫无警惕心的市民留下的信息才盗窃成功的。

律师建议

快建保护体系

不少市民向本报反映,即便自己再小心,也不能不买车买房,不把信息说给银行、通信公司以及房产开发商这些单位吧?如今信息传播又快又广,一些不怀好意的人,总会有门道得到自己的信息,那该怎么

办呢?

山东求是和信律师事务所的杨卫华律师说,现在,我国正在拟定《个人信息保护法》,该法明确了滥用个人信息的行为属于违法行为,将被追究行政责任、民事责任或刑事责任。在民事上,用户可以依据侵犯其隐私权提起诉讼;在刑事上,《个人信息保护法》与刑法有衔接,例如一些通过短信盗取信息的行为,将被追究刑事责任;在行政上,规定了不管是电信运营商、电信服务商还是技术网络运营商,只要侵害了个人信息,都要承担责任。

杨卫华说,我国个人信息保护体系还未完全建立起来,对个人信息的保护立法可不局限于建立一部个人信息保护法,而应建立有关个人信息保护的法律法规。

山东王杨律师事务所的王建华律师说,对于市民来说,首先自己要注意保护好个人资料,不要乱扔或乱说。再者要敢于争取属于自己的个人权益,不要谁要信息都给,要问清楚对方要这些信息干什么,如果丢了对方是否负责等,不要被牵着鼻子走,当然前提是保护隐私为借口为己谋利。王建华说,当然,有时市民向外透露个人信息是被“强制”的。如买房、买车等,没有信息不行,而市民也无法防止信息对外泄露,泄露后也拿不出证据证明是某个人或某个单位所做的。在没有出台个人信息保护法之前,应该有部门带头各行业,通过信息伦理和行业自律来实现非法律的规范手段对个人信息的保护。信息伦理和行业自律规范虽然没有法律的强制力,但是也有它自身的强制措施,比如行业协会对个别违背信息伦理或者个人信息保护规范企业的制裁等。