

个人信息怎样被公开



市民投诉▶▶

“谁泄露了我的信息”

26日,潍坊市民李先生来电,称自己在新龙城堡购买了一套房子,还没到交房的日子就接到近10家装修公司的电话。频繁的装修电话不仅打乱了李先生的生活,也让李先生感到后怕:自己的电话号码这么容易被掌握,那其他的一些信息会不会也会轻易被人得到呢?

2009年5月份,市民李先生在潍坊市潍城区新龙城堡购买了一套130平方米的房子,合同规定在7月25日和26日交房。但从7月15日开始,离交房还有10天的时间,李先生的手机就忙了起来,先后有近10家装修公司给李先生打电话、发短信,都是关于一些装修房子的事情。有一次晚上快9点了,李先生正在跟家里人吃饭,这时电话突然响了起来。李先生接了电话,发现对方竟然是一家装修公司的工作人员,张口就问李先生是不是要装修房子,说了一通装修公司的优惠政策,李先生对此特别反感。

李先生回忆了自己购房过程中填写详细信息的几个环节,在售楼处看房的时候自己曾经在置业顾问的登记本上填写过姓名和电话号码以及购房意向,另外就是在银行贷款的时候曾填写过详细的资料,还有就是自己的购房合同上也填写着个人非常详细的资料。

记者看到三家装修公司发给李先生的手机短信,都是“专场促销”“主材六折起”等促销内容,短信里面有公司的地址、联系方式。李先生说,现在是装修房子的打电话,不知道过两天会不会有装太阳能、热水器的打来电话,李先生显得很气愤。

“谁泄露了我的信息?”

新房业户被装修电话频频骚扰“快疯了”

文/片 本报记者 张焜 范国强

售楼处称 QQ群惹的祸

26日下午,记者来到位于鸢飞路上的新龙城堡1号楼,在三单元内,刚刚交房的王先生与他的父亲正在测量房子的面积。王先生告诉记者,26日刚刚交房,但前两天就接到两家装修公司的电话,说要给他装修房子。王先生说,他曾经询问对方是如何得到他的电话的,但对方解释说只是通过业务员知道的,王先生再追问,对方就支支吾吾挂断了电话。王先生告诉记者,这些都几乎成“潜规则”了,自己也很难知道到底是谁透露了这些信息,只要不影响自己的生活,他就不会往下追究。

26日下午,记者询问了新龙城堡售楼处,一位姓陈的工作人员告诉记者,对于业主手机号泄露的问题,他们并不知情。这位工作人员告诉记者,新龙城堡的业主们有好几个QQ群,他们在QQ群里互留手机号码,而群里也有不少装修公司的业务员,可能他们在互留手机号码的时候被装修公司的业务员记下来了。售楼处并不会把业主的信息卖给任何人。

而新龙城堡售楼处的一名负责人告诉记者,楼盘的各个业主之间都有业主通讯录,至于业主们是怎么建立的业主通讯录售楼处的并不清楚。这位负责人表示,其实业主的信息并不是仅有售楼处拥有,业主到银行办理贷款,到房管局登记资料,这些环节都有可能造成信息的泄露。另外,这名负责人表示,新龙城堡的售楼处不会像其他的售楼处一样出卖业主的信息。

新房业主 快被逼疯了

记者了解到,还有许多即将或者刚刚拿到新房钥匙的市民都遇到了被装修公司“骚扰”的情况。市民韩先生在东方世纪城买了一套房子。今年6月份刚刚收到可以去拿新房钥匙的消息后,接着就收到了自称是装修公司的工作人员的电话。他说,当第一次接到这种电话时,还沉浸在要拿到新房的喜悦中的他并没有在意自己的电话是如何被装修公司知道的,而是觉得有人主动打电话向他说明装修费用等事情,对于他来说挺方便,不用到处跑就能了解一些装修行情。但是,没过多久,韩先生就被一连串的装修公司询问电话“逼疯了”,他说,自从那以后到他装修完房子,几乎每天都有电话问他是否装修房子,他每次都说已经请了装修公司了,但仍然不断有人打进。

市民崔素华说,她也是6月份收



在一些新建小区门口“潜伏”着不少装修公司的业务人员。

房,房子装修一结束,装修公司的询问电话就马上没有了,好像有人天天盯着她家装修似的。她说,有人打电话打扰她的生活还不算是大事,她更担心既然有人知道她的电话、姓名以及住址,是不是还知道其他的信息呢?如果有人拿这些东西去做坏事,那就给自己惹大麻烦了。她十分怀疑自己的信息是房产开发商透露出去的,因为除了开发商,其他单位不会只把自己的信息透露给装修公司。

知情人爆料 透信息有提成



记者在一些新交付的楼盘附近,都看到了一些手提装修公司宣传彩页的业务员。每当有看似新小区业主的人进出小区,这些业务员都会围上去询问是否要装修房子。装修公司业务员张先生告诉记者,在小区门口拦业主并不是业务员的主要工作,因为多数业主都认为在路口拦住他们的人都是“野公司”的,所以他们只是偶尔到新小区转转。

据一位知情人士透露,确实有人将新小区业主的个人信息透露给装修公司,但并不像市民们所想的那样,由开发商出售给装修公司,或从银行、房管局等地泄露的。据介绍,每当有新楼盘即将交付时,

装修公司的业务员就会找到售楼处,与一些售楼人员单独联系,让售楼人员将其手中掌握的业主信息交给业务员。这时,业务员并不会给售楼人员任何费用。但是,如果业务员通过这些信息找到了生意,就会给售楼人员一些提成。

这位知情人士称,一般来说,一户装修营业额在四万元以内的,售楼人员就能收到一千多元的提成,四万元到十万元间的,售楼人员能收到两三千元提成,超过十万元的,提成就要另行商议了。不同的装修公司,给予售楼人员的提成也不同,有的是由装修公司直接支付,有的也会通过业务员支付。一些售楼人员与装修公司联系多了,就成了他们的专业联络人,售楼人员在哪个楼盘工作,就会把哪个楼盘的业主信息透露出去,有的售楼人员一套楼盘就能挣三万多元。他说,不仅是装修公司,现在有一些装修材料供应商也开始采取这种方式提前“争夺装修市场”了。

对此,一些开发商承认可能有此问题存在,但是他们都说了为了防止业主的信息被泄露,他们还制定了专门的管理制度,一旦发现这种问题,将马上开除工作人员,此外还要进行相应的处罚,情节严重的也可以起诉到法院。但是,一些房产开发商的负责人坦言,由于售楼人员的流动性较大,且不少售楼人员从事售楼工作很多年了,知道怎样防止自己泄露信息的事情被发现,要抓现行并不容易。