



中共山东省委主办  
大众日报农村版  
1950年创刊

大众报业集团(大众日报社)出版  
国内统一刊号:CN37-0002  
邮发代号:23-2

# 农村大众

2009年12月18日  
星期五  
农历己丑年  
十一月初三  
第8884期

热线电话:0531-85193580  
网址:ncdz.dzwww.com

人人争当文明使者 处处树立文明形象

## 广饶构建文明和谐大家园

本报广饶讯(通讯员西牧林 钟文峰)“英才学校东边十字路口闯红灯现象太多,建议有关部门尽快采取措施,保障交通安全!”12月15日,一位网名为“广饶百姓”的市民在广饶县“网上民声”互动服务系统上留言。当天下午,就得到了县公安局的满意答复:“我们会本着‘先急后缓’的原则,逐步完善道路交通设施和警力配备,保证家长和学生上

学、放学高峰期的安全。”这是广饶县在开展“从我做起,走向文明”主题实践活动中,凝聚民心、依靠民智、满足民需的一个片段。连日来,机关干部争当文明先锋,窗口单位争创服务品牌,社区居民争做文明市民……一系列富有特色的文明实践活动,犹如冬日暖阳,引导广大干部群众告别不文明行为,树立文明新风,全

县上下迅速掀起了人人践行文明、人人参与文明、人人崇尚文明的新热潮。文明在我环境中、文明在我行进中、文明在我话语中、文明在我微笑中、文明在我感恩中。小手大手手牵手,文明共建齐动手,从我做起,走向文明,人人都是参与者。基于这一认识,广饶县文明办组织了50多名文明督导员,走上街头巷口、超市广场、公交站牌等人流聚集地,宣传文明,播撒文明,劝阻不文明行为。团县委组织开展了“从我做起,走向文明”红领巾文明天使行动,通过开展“DV影像大

赛”、“小小文明言行纠察员”等活动,让文明礼仪进校园、进课堂、进家庭,争当文明小天使,养成文明好习惯。各社区迅速行动起来,组织老年志愿者组成“道德巡查团”,普及文明礼仪知识,争创文明社区;各乡镇深入开展了“小康文明村”、“文明家庭”、“好媳妇、好婆婆”等群众性创评活动。充分利用县电视、报纸等宣传阵地,开设专题、专栏,在黄金时段播出“诚实——人生的第一张车票”系列公益广告。在交通要道、十字路口等显著位置,安装大型宣传牌、杆杆广告293

个,发放活动宣传画800套,《文明在哪里》歌曲光盘300盘,《市民文明手册》3000册,文明手提袋5000个,宣传画册1000余份,形成了“从我做起,我先做,走向文明,我先行”的浓厚氛围。

市民是城市的主人,也是文明的最大受益者。在“从我做起,走向文明”主题实践活动中,广饶县注重从细处小处入手,清理卫生死角,完善公共设施,使城市环境不断优化、城市功能更加完善。这个县以建设宜居城市、打造宜居环境为目标,以创建园林城市、节水型城市和适宜人居城市为载体,

统筹城乡绿化,形成了“村镇在林中,房院在树中,人居在绿中”的新景观。目前,县城建成区绿化覆盖率41.94%,绿地率37.93%,人均公共绿地面积达15平方米。同时,这个县将活动作为惠民利民的出发点和落脚点,着力解决民生问题。在全省率先设立“县级农民医疗保险大病补偿专项资金”,参保率高达96%,缓解了农民看病难、看病贵问题,使全县5798户9940名经济困难的农民像城里人一样吃上了“低保”,让全县1262位五保户吃上了“财政饭”,1750户中低收入家庭住上了经济适用房。

**福利龙肥业集团**  
福利龙 知农爱农  
**头条新闻特约**  
销售热线:0769-88735290 0536-2189888

## 家电下乡补贴,究竟卡在哪儿

本报记者 王德贞 杨德超

### ■新闻事实

### 买回电脑七个月 补贴还没拿到手

本报禹城讯 12月15日,禹城县辛店镇刘凯先的电脑已经买了7个多月,但是国家规定15个工作日到位的补贴还没有到账,他不知道怎么回事,向本报反映了他的困惑。

今年5月8日,刘凯先在镇上的某商场辛店分店花2999元买了一台电脑。按规定,他应得补贴389.87元。按照分店经理的要求,他把所有申报家电下乡补贴的身份证、户口本、标识卡等证件复印件都留给了分店。可是大约两个

### ■记者调查

### 糊涂经理忘了报材料

12月15日,记者来到禹城县辛店镇二甲刘村刘凯先的家中。刘凯先向记者出示了购买电脑时的标识卡,却没有购买发票,因为某商场辛店分店的经理说发票没有用,就没有给他开。

在辛店镇财政所,工作人员输入刘凯先提供的标识卡号和产品编号,进行搜索后显示“该产品进行过补贴备案”。工作人员称,该款产品已经补贴过,至于为什么没有补贴到刘凯先手上,具体原因她并不清楚,但可以肯定的是不知道在哪个环节上出了错。

该工作人员提醒记者,销售商在报送消费者材料时经常出错,甚至把其他乡镇消费者

国家规定,家电下乡补贴必须在15个工作日内到位,可是农民对家电下乡补贴的切身感受是“慢”。家电下乡补贴,究竟卡在哪个环节?记者对此进行了深入调查。

### 乡镇分店很混乱

目前,很多全国性的大家电商场和大的家电品牌都把触角伸到了乡镇,纷纷开设分店和专卖店,其实这些所谓的分店和专卖店都是农民个人开的,只是挂了块醒目的牌子。因为他们是分店,无法单独开发票,也没有“家电下乡门店销售客户端”录入系统,所以必须把材料报到县总店开发票、录入系统,这就造成了时间上的延误。

12月15日,记者来到某商场辛店分店的时候,店里只有崔经理一个人,他既负责销售,还负责维修,忙得不亦乐乎。他告诉记者,农民买了家电以后,他会把相关材料留下来,禹城县总店的业务人员来时,他就把材料交给业务人员带回去。但是,崔经理也说不清楚总店业务人员到底多长时间才来一次。由于业务人员来的时间不固定,崔经理的业务又比较繁忙,难免会出现纰漏。刘凯先的材料正是被崔经理遗忘,才导致7个月没领到补贴。提到崔经理,辛店镇财政所的工作人员更是抱怨道:材料经常在他那里压上两三个月!

### 县总店很拖沓

分店很混乱,经常把客户的材料遗忘,总店怎么样?在某商场禹城县总店,工作人员告诉记者,禹城县共有7个乡镇有该商场的分店,她每周都会往各乡镇跑一趟,亲自把消费者的材料

工作人员把材料送达辛店镇财政所日期,晚了20天。

辛店镇财政所工作人员赵某某告诉记者,“补贴慢”主要慢在了销售商,每次都是攒够几十份才拿过

**民生民情**  
关注百姓事 心系万家情  
热线电话:0531-85193369

### ■新闻纵深

### 材料申报层层受阻

送到各个乡镇财政所。但是记者了解的情况推翻了该工作人员的说法。据了解,刘凯先虽然没有见到发票,但是他所买电脑的发票已经开出来了,日期是“11月5日”,而某商场禹城总店的“家电下乡门店销售客户端”中,销售日期却被登记为“11月11日”(总店工作人员把材料输入电脑的日期),辛店镇财政所通过核查的日期是“11月25日”(总店

来。电脑记录似乎证实了赵某某的说法,记者从辛店镇财政所的电脑上看到,最新一批等待上报县财政局审核的材料有70份,分别是11月21日1份,11月25日23份,11月26日42份,12月1日1份,12月15日3份。

### 镇财政所申报不及时

12月15日下午,记者赶到辛店镇政府的时候,工

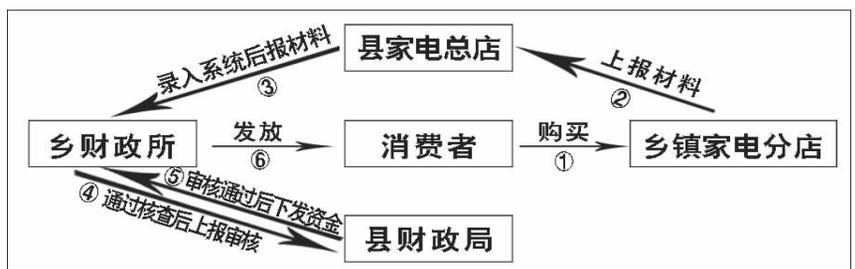
作人员正在准备进行拔河比赛,负责家电下乡补贴的专职人员赵某某也在其中。

赵某某告诉记者,她所负责的工作,主要就是农民送来材料以后,她在网上核查是否有错,是否符合规定,符合规定的就通过核查,进入补贴程序。然后,她把所有人员名单打印出来,送到县财政局去,县财政局通过审核后,才能把补贴款发下来。

虽然赵某某声称自己每周去一次县财政局报材料,但是记者在该工作人员进行材料核查的电脑上发现,最新一批需要到县里上报审核的人员名单中,最早一份通过赵某某核查的时间是“11月21日”,至此已经过去了25天。

某商场辛店分店的崔经理也指责镇财政所上报材料不及时,他说,这一批客户的材料送过去了,上一批送去的还没有报到县里呢。

### 附:家电下乡补贴流程图



责任编辑 郭杰